CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE

RELATÓRIO PARCIAL

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2019

MARINGÁ-PR

2020

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1 - Identificação da Instituição

NOME	CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE
SIGLA	UniFCV
CNPJ	05.885.457/0001-44
CÓDIGO	3649
CARACTERIZAÇÃO	PRIVADA COM FINS LUCRATIVOS
ENDEREÇO	AVENIDA ADVOGADO HORÁCIO RACCANELLO FILHO, 5950 – ZONA 07
MUNICÍPIO SEDE	MARINGÁ
ESTADO	PARANÁ
MANTENEDORA	UNIÃO MARINGAENSE DE ENSINO
TIPO DE CREDENCIAMENTO	PRESENCIAL / EAD
C.I. (2018)	4
C.I. EAD (2016)	4
IGC (2018)	3

Fonte: Procuradoria e Pesquisa Institucional.

Quadro 2 - Cursos ofertados pela Instituição

BACHARELADO
Administração
Ciências Contábeis
Ciências Econômicas
Direito
Psicologia
TECNÓLOGOS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Gestão Comercial
Gestão Recursos Humanos
Gestão da Produção Industrial
Processos Gerenciais
Marketing
Design Gráfico
Logística

Fonte: Procuradoria e Pesquisa Institucional.

NOMINATA DA GESTÃO SUPERIOR

REITORIA

José Carlos Barbieri

VICE-REITORIA

Hamilton Luiz Favero

DIRETORIA DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL E EAD

Graziela Trojan Repiso

DIRETORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Marcela Bortotti Favero

DIRETORIA DE REGULAÇÃO E NORMAS

Valdemar Dias dos Santos

GERENCIA DE PLANEJAMENTO

José Plínio Vicentini

PROCURADORIA E PESQUISA INSTITUCIONAL

Maria Helena Konfidera Zanotto

ASSESSORIA JURÍDICA

Leonardo Yamashita Deliberador Liberatore

NOMINATA DA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Ano Exercício – 2019

PRESIDENTE Oyama Braga Martins Netto

SECRETÁRIA Giselle Regina S. de Almeida

REPRESENTAÇÕES	SUPLENTES
Pós-Graduação e Extensão	**Pós-Graduação e Extensão**
Josyane Mansano	Marcela Bortotti Favero
Docentes	**Docentes**
Paulo Vitor Palma Navasconi	Juliana Rui F. dos Reis Gonçalves
Técnico Administrativo	**Técnico Administrativo**
Elaine Tenório Junqueira	Enzo Fachini Testi
Discentes	**Discentes**
Flávia Regina Gutierrez Baptista	Matheus Klososki Piccolo
EAD	**EAD**
Matheus Henrique Delmonaco	Valdemar Dias dos Santos
Sociedade Civil	**Sociedade Civil**
Lucília Amaral Fontanari	Ana Maria do Amaral de Souza

Contato: cpa@unifcv.edu.br

Período de Mandato da CPA: março de 2018 a março de 2021 (anos base 2018-2020)

Ato de designação da CPA: Portaria nº 014/2018 - DG de 25 de maio de 2018

Apoio Técnico: Maria Helena Konfidera Zanotto - Procuradora Institucional

Revisão: Luana Ramos Rocha

LISTA DE ABREVIATURAS

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem
C.P.T. EAD – Coordenadores, professores e Tutores da Educação à Distância
CAPE – Coordenação de Ações Pedagógicas
CNE – Conselho Nacional de Educação
CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CONSUNI – Conselho Universitário
CPA – Comissão Própria de Avaliação
CPC – Conceito Preliminar de Curso
DAES – Diretoria de Avaliação do Ensino Superior
DG – Diretoria de Graduação
EAD – Educação à Distância
ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
FCV – Faculdade Cidade Verde
FIES – Programa de Financiamento Estudantil
IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDD – Índice de Desempenho Docente
IES – Instituição de Ensino Superior
IGC – Índice Geral de Cursos
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
JACAD – Sistema educacional gerido pela empresa SWA.
M.A. – Metodologias Ativas
MEC – Ministério da Educação
NDE – Núcleo Docente Estruturante
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
PIIC – Programa Institucional de Iniciação Científica
PNE – Plano Nacional de Educação
PPC – projeto Pedagógico de Curso
PPI – Projeto Pedagógico Institucional
PROMUBE – Programa Municipal de Bolsas de estudo
PROUNI – Programa Universidade para Todos
PROVAFÁCIL – Sistema de gestão de provas e avaliações

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SOEP – Serviço de Orientação Educacional e Vocacional

TICs – Tecnologias de Informação e Comunicação

UniFCV – Centro Universitário Cidade Verde

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Representatividade - primeiro semestre 36
Figura 2 - Representatividade - segundo semestre.....37
Figura 3 - Resultado da questão “Qual o seu gênero?” 40
Figura 4 - Comparação de dados sobre população entre três fontes de pesquisa ...41
Figura 5 - Resultado para a questão “Qual sua raça/cor?” 42
Figura 6 - Resultado para a questão “Qual a sua idade?”.....44
Figura 7 - Taxa bruta de matrículas na Graduação – indicador 12A da Meta 12 (PNE) 47
Figura 8 - Taxa líquida de matrículas na Graduação – indicador 12A da Meta 12 (PNE) 47
Figura 9 - Resultado para a questão “Qual seu estado civil?”.....49
Figura 10 - Resultados para a questão “Qual o município onde você mora?” 50
Figura 11 - Resultado para a questão “Atualmente você” 51
Figura 12 - Resultado para a questão “Qual sua renda (pessoal ou familiar) mensal, aproximadamente?” 52
Figura 13 - Resultado para a questão “Onde você cursou o Ensino Médio? 54
Figura 14 - Resultado para a questão “Por que você escolheu a UniFCV?”.....55
Figura 15 - Modelo de relatório (feedback) apresentado ao docente - frente.....76
Figura 16 - Modelo de relatório (feedback) apresentado ao docente - verso 78
Figura 17 - Modelo de relatório (feedback) apresentado ao coordenador - frente 82
Figura 18 - Modelo de relatório (feedback) apresentado ao coordenador - verso.....84
Figura 19 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 8 89
Figura 20 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes.....90
Figura 21 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente.....91
Figura 22 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?” 94
Figura 23 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?” 96
Figura 24 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 1 101
Figura 25 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes.....101
Figura 26 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente.....102
Figura 27 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 3 107
Figura 28 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes.....108

Figura 29 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente 109
Figura 30 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?” 122
Figura 31 - Resultados, por grupo, para o item “Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?” 124
Figura 32 - Resultados, por grupo, para o item “Você é (ou se sente) incentivado a participar de programas/projetos desenvolvidos no UniFCV?” 126
Figura 33 - Resultados, por grupo, para o conjunto de itens formado por “Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em...” 127
Figura 34 - Resultado, por grupo, para o conjunto de itens referente a PPCs, NDE e ENADE 128
Figura 35 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 8 143
Figura 36 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes 144
Figura 37 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente 146
Figura 38 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais dos discentes do presencial para a dimensão 9 151
Figura 39 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais dos discentes do presencial para a dimensão 9 151
Figura 40 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente 153
Figura 41 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais dos técnicos administrativos para a dimensão 5 164
Figura 42 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais para o grupo C.P.T EAD na dimensão 5 164
Figura 43 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais para os professores e coordenadores na dimensão 5 165
Figura 44 - Gráfico demonstrativo em radar com o nível de satisfação dos técnicos administrativos 166
Figura 45 - Gráfico demonstrativo em radar com o nível de satisfação do grupo C.P.T. EAD 166
Figura 46 - Gráfico demonstrativo em radar com o nível de satisfação dos professores e coordenadores 167
Figura 47 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente 168
Figura 48 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece o organograma administrativo do UniFCV?” 172
Figura 49 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece os procedimentos administrativos do UniFCV?” 173
Figura 50 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 6 176

Figura 51 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes....177
Figura 52 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente....179
Figura 53 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 10....183
Figura 54 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes....184
Figura 55 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente....185
Figura 56 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por item da dimensão 7 para os discentes do presencial....195
Figura 57 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para o grupo discentes do presencial....196
Figura 58 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por item da dimensão 7 para os discentes do presencial....197
Figura 59 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para o grupo discentes do presencial....198
Figura 60 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias por item da dimensão 7 para os professores e coordenadores....201
Figura 61 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para os professores e coordenadores....201
Figura 62 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por item da dimensão 7 para os C.P.T. EAD....203
Figura 63 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD....204
Figura 64 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por item da dimensão 7 para os técnicos administrativos....206
Figura 65 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo....206

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Identificação da Instituição 2
Quadro 2 - Cursos ofertados pela Instituição 2
Quadro 3 - Planejamento da autoavaliação: dimensões e segmentos consultados 25
Quadro 4 - Correlação escala-conceito 31
Quadro 5 - Cronograma da CPA 2019 – primeiro semestre 32
Quadro 6 - Cronograma da CPA 2019 – segundo semestre 33
Quadro 7 - Quantidade de discentes, docentes, coordenadores, tutores e técnicos administrativos 35
Quadro 8 - Quantidade e porcentagem de participação dos grupos na autoavaliação 36
Quadro 9 - Detalhamento da população por sexo/gênero 41
Quadro 10 - Comparativo sobre Raça/cor 42
Quadro 11 - Distribuição por gênero e faixa etária 45
Quadro 12 - Distribuição por raça/cor e faixa etária 45
Quadro 13 - Comparativo entre faixa etária da população pesquisada 48
Quadro 14 - Estratos do Critério Brasil para classificação de renda 53
Quadro 15 - Percentagem de domicílios por estrato socioeconômico – Maringá e região 53
Quadro 16 - Avaliações in loco no UniFCV em 2018 57
Quadro 17 - Resultados dos cursos presenciais do UniFCV no Enade 2018 – Ciclo Avaliativo Ano III 58
Quadro 18 - Comparativo – Tendência temporal dos conceitos ENADE, IDD e CPC dos cursos do UniFCV 59
Quadro 19 - Comparativo – Tendência temporal do IGC do UniFCV nos três últimos anos 60
Quadro 20 - Resultado da visita de Recredenciamento da IES 61
Quadro 21 - Resultado da visita de Recredenciamento da IES 64
Quadro 22 - Eixos avaliação na avaliação docente pelo discente, pesos e distribuição 68
Quadro 23 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de autoavaliação discente 69
Quadro 24 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de avaliação docente 71
Quadro 25 - Eixos, pesos e distribuição dos itens na autoavaliação docente 73
Quadro 26 - Resultado médio da autoavaliação docente 74
Quadro 27 - Composição do IDD – Índice de Desempenho Docente 75
Quadro 28 - Distribuição de respostas por item 79
Quadro 29 - Resultado médio para cada item do instrumento para o coordenador de curso 80
Quadro 30 - Resultado médio para cada item do instrumento de avaliação do coordenador de curso 81
Quadro 31 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 8 87

Quadro 32 - Médias dos itens da dimensão 8, por grupo respondente 88
Quadro 33 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 8 88
Quadro 34 - Itens que formaram os conjuntos de questões da dimensão 1 93
Quadro 35 - Médias dos itens da dimensão 8, por grupo respondente 98
Quadro 36 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 3 105
Quadro 37 - Médias dos itens da dimensão 8, por grupo respondente 105
Quadro 38 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 1 106
Quadro 39 - Dados sobre os programas/projetos desenvolvidos e quantidade de discentes atendidos/beneficiados 111
Quadro 40 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de discentes do presencial 114
Quadro 41 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de discentes do EAD 116
Quadro 42 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo C.P.T. EAD 119
Quadro 43 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo C.P.T. EAD 120
Quadro 44 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie o seu curso de Graduação/ Pós-Graduação” 129
Quadro 45 - Roteiro para as disciplinas híbridas e M.A. 131
Quadro 46 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie a coordenação do seu curso” 132
Quadro 47 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie a coordenação do seu curso” 133
Quadro 48 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie o seu curso de Graduação/Pós-Graduação” 133
Quadro 49 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie a coordenação do seu curso” 135
Quadro 50 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie os professores do seu curso” 136
Quadro 51 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie os tutores do seu curso” 136
Quadro 52 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua” 137
Quadro 53 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua” 138
Quadro 54 - Itens que formaram os conjuntos de questões da dimensão 4 140
Quadro 55 - Médias dos itens da dimensão 4, por grupo respondente 141
Quadro 56 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 4 142
Quadro 57 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes - presencial 148
Quadro 58 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes - EAD 148

Quadro 59 - Médias dos itens da dimensão 9 para os discentes da modalidade presencial 149
Quadro 60 - Médias dos itens da dimensão 9 para os discentes da modalidade EAD 150
Quadro 61 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 9 150
Quadro 62 - Resultado da avaliação dos programas e projetos ligados à dimensão 9 154
Quadro 63 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo dos técnico administrativo 156
Quadro 64 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo C.P.T. EAD 157
Quadro 65 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo de professores e coordenadores 158
Quadro 66 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo de técnicos administrativos 159
Quadro 67 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo C.P.T. EAD 160
Quadro 68 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo de professores e coordenadores 161
Quadro 69 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 5 162
Quadro 70 - Itens adicionais para os grupos dos professores, coordenadores, técnicos administrativos e C.P.T EAD 171
Quadro 71 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 6 171
Quadro 72 - Resultados médios, por grupo respondente, para a dimensão 6 174
Quadro 73 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 6 175
Quadro 74 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 10 181
Quadro 75 - Médias dos itens da dimensão 10, por grupo respondente 181
Quadro 76 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 10 182
Quadro 77 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os discentes do presencial 187
Quadro 78 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os discentes do EAD 188
Quadro 79 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os professores e coordenadores 189
Quadro 80 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD 190
Quadro 81 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo 191
Quadro 82 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 7 192
Quadro 83 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do presencial 193
Quadro 84 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do EAD . 196
Quadro 85 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de professores e coordenadores 199
Quadro 86 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD 202

Quadro 87 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo 205
Quadro 88 - Ciclos avaliativos e de acompanhamento da CPA e do PDI 216

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO 17

2 INTRODUÇÃO 19

2.1 A Comissão Própria de Avaliação no UniFCV 22

2.2 Reestruturação da CPA 2018/2020 23

2.3 O Planejamento Estratégico da Autoavaliação no UniFCV 24

3 ESTRATÉGIA E METODOLOGIA 27

3.1 Estratégia e Metodologia da Autoavaliação Institucional 27

3.2 Representatividade da Amostragem 35

3.3 Técnica de Análise dos Dados 37

4 DESENVOLVIMENTO 39

4.1 O Perfil Discente no UniFCV 39

4.2 Avaliações Externas 56

4.2.1 Avaliação externa – Avaliações in loco 57

4.2.2 Avaliação externa – ENADE, CPC e C.C. 58

4.2.3 Avaliação externa – IGC 60

4.2.4 Avaliação externa – Recredenciamento da IES 61

4.2.5 Avaliação externa – Credenciamento do Centro Universitário (transformação de organização acadêmica) 64

4.3 Indicador de Desempenho Docente e a Autoavaliação dos Aspectos Didático-Pedagógico dos Cursos de Graduação Presencial 67

4.3.1 Resultados para o grupo discente: estudantes 68

4.3.2 Resultados para o grupo docente: professores 70

4.3.3 Resultados para o grupo gestor: coordenadores de curso 81

4.4 Meta-Avaliação 85

4.5 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 87

4.6 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 93

4.6.1 Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional 93

4.6.2 Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição 105

4.7 Eixo 3: Políticas Acadêmicas 113

4.7.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão 113

4.7.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade 140

4.7.3 Dimensão 9: atendimento ao discente 147

4.8 Eixo 4: Políticas de Gestão 155
4.8.1 Dimensão 5: políticas de pessoal 156
4.8.2 Dimensão 6: organização e gestão institucional 170
4.9 Eixo 5: Infraestrutura Física 187
4.9.1 Resultados por grupo para a dimensão 7: Infraestrutura 192
5 AÇÕES CONCRETIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 210
5.1 Área Pedagógica 210
5.2 Corpo Docente 211
5.3 Corpo Discente 211
5.4 Infraestrutura 212
5.5 Cultura de Autoavaliação 213
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 214
7 REFERÊNCIAS 217
8 APÊNDICES 220
APÊNDICE A – INSTRUMENTO: PESQUISA DE PERFIL DISCENTE (PRIMEIRAS PERGUNTAS) 222
APÊNDICE C – INSTRUMENTO: AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE 226
APÊNDICE D – INSTRUMENTO: AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE 228
APÊNDICE E – INSTRUMENTO: AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO (PELO DOCENTE) 231
APÊNDICE F – INSTRUMENTO: AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO (COORDENAÇÃO AVALIA O DOCENTE DO CURSO) 233
APÊNDICE G – INSTRUMENTO: INSTRUMENTO – DISCENTES PRESENCIAL 237
APÊNDICE H – INSTRUMENTO: DISCENTES POS-GRADUAÇÃO 252
APÊNDICE I – INSTRUMENTO: DOCENTES E COORDENAÇÕES 267
APÊNDICE J – INSTRUMENTO: TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 281
APÊNDICE K – INSTRUMENTO: DOCENTES, TUTORES E COORDENAÇÕES EAD 291
APÊNDICE L – INSTRUMENTO: DISCENTES EAD 305
APÊNDICE M – INSTRUMENTO: EGRESSOS - GRADUAÇÃO 319
APÊNDICE N – INSTRUMENTO: EGRESSOS – PÓS-GRADUAÇÃO 323
9 ANEXOS 328
ANEXO A – PORTARIA DE NOMEAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 329
ANEXO B – IMAGENS DO SISTEMA-PESQUISA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 331
ANEXO C - PEÇAS DA CAMPANHA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019 334

ANEXO D – META-AVALIAÇÃO DO CURSO DE DIREITO 336
ANEXO E – META-AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS ECONÔMICAS, MARKETING E LOGÍSTICA 339
ANEXO F – META-AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, GESTÃO COMERCIAL, GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL E PROCESSOS GERENCIAIS 342
ANEXO G – META-AVALIAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA 345
ANEXO H – META-AVALIAÇÃO DO CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS 347
ANEXO I – META-AVALIAÇÃO DO CURSO DE DESIGN GRÁFICO 350

1 APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação, através de seus membros constituintes, apresenta ao emérito Conselho Universitário do Centro Universitário Cidade Verde e a toda comunidade acadêmica este relatório parcial da CPA com os resultados da autoavaliação institucional 2019.

Neste relatório parcial, decorrente de um trabalho coletivo fomentado pelo desejo de crescimento e expansão, de renovação e aperfeiçoamento das práticas acadêmicas e pedagógicas, de desenvolvimento da gestão universitária, da excelência na formação acadêmica, humana e social de todos e todas no UniFCV, compartilham-se os dados e a descrição de ações autoavaliativas empreendidas no ano base de 2019 na IES, consoantes as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), disposta pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Os preceitos propostos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014, serviram de base para a elaboração, diagramação e apresentação deste relatório parcial de autoavaliação institucional do UniFCV referente ao ano de 2019 (triênio 2018-2020).

Outrossim, sob vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional 2017-2021, o relatório ora apresentado foi elaborado de forma a expor os resultados concernentes aos objetivos e metas institucionais planejados e mensurados para 2019. A análise dos dados coletados para a elaboração deste relatório favoreceu a visão que discentes, docentes, coordenadores e colaboradores, tanto da modalidade presencial como no EAD, têm dos serviços prestados, das condições e do ambiente laboral do UniFCV, bem como irão guiar a Instituição na tomada de decisões de forma mais pontual, visando a uma melhoria do processo ensino-aprendizagem, da sua estrutura institucional, com o objetivo de satisfação dos públicos envolvidos.

Os dados aqui presentes ressaltam e mostram, com clareza, as percepções da estrutura física e do aparato técnico e, diante da responsabilidade e do engajamento do UniFCV com o procedimento da autoavaliação institucional, este relatório busca compendiar as ações resultantes que, levadas a efeito pela comunidade acadêmica, deverão subsidiar estratégias futuras na IES.

Esperamos que os dados, as análises, as reflexões e os resultados aqui apresentados possam continuar fomentando a participação ativa da comunidade

acadêmica em todos os âmbitos institucionais, contribuir para dar visibilidade ao trabalho de todas as pessoas que ativamente participam e constroem o UniFCV e subsidiar adequadamente as estratégias e ações de forma a continuarmos buscando a excelência e a qualidade em todos os serviços, acadêmicos e administrativos, consoante o novo momento histórico do UniFCV, sua maturidade institucional e a renovação de sua missão, sua visão e seus valores.

Maringá, 15 de março de 2020

Oyama Braga Martins Netto
Presidente
Comissão Própria de Avaliação - UniFCV

2 INTRODUÇÃO

A Educação Superior brasileira tem hodiernamente respondido aos desafios e demandas crescentes da sociedade que, por conseguinte, influenciam cada vez mais os serviços, os projetos educacionais, as propostas didático-pedagógicas e os currículos das Instituições de Ensino Superior, principalmente no tocante à melhoria de desenvolvimento da qualidade na formação acadêmica e profissional oferecida por essas instituições.

Nesse contexto, é importante que a Educação Superior se compreenda a partir de uma relação dialógica com a realidade social. Tão significante quanto absorver as demandas sociais é perceber-se como importante instrumento de transformação e desenvolvimento da sociedade. O que implica, mais do que contribuir com a capacitação e formação humana, estimular o espírito empreendedor, fomentar a pesquisa e a inovação e promover a cidadania, o respeito à diversidade, a inclusão e a integração social articulada às políticas públicas de onde elas estão inseridas.

Assim, nas últimas décadas as Instituições de Ensino Superior constituíram-se nesse processo dialógico e adquiriram singular relevância e visibilidade, essencialmente no fomento de políticas públicas e estratégias internas e externas de verificação, mensuração e de análise da qualidade de seus processos e serviços. Estratégias essas que compõem o processo de avaliação. O ato de avaliar é tão rotineiro na vida do homem quanto respirar. Ele está presente, de maneira natural, em todas as nossas atitudes, envolvendo componentes cognitivos, motores e afetivos. Estes últimos estão necessariamente ligados a juízos de valor, que são o resultado de avaliações (OLIVEIRA et al., 2007, p. 41).

A avaliação, como estratégia de melhoria da qualidade e como instrumento auxiliar na gestão, nas IES, cresceu e consolidou-se com a criação do SINAES, a partir da Lei nº. 10.861/2004, que tornou obrigatória a avaliação em todas as instituições no Brasil.

> A Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) tendo como finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior (IES), por meio da valorização de sua missão pública, da promoção

> dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional (BRASIL, 2015).

A avaliação surge, neste âmbito, como uma resposta a essa demanda e, a exemplo de outras formações sociais, ganha centralidade e começa a fazer parte da agenda pública no Brasil, crescendo significativamente nos anos que se seguiram, empreendendo importantes reformas nos sistemas de educação superior e motivando a melhoria da qualidade e da gestão institucional.

Com a finalidade de assegurar a visão global do processo nacional de avaliação das IES, dos cursos de Graduação, das atividades de formação de nível superior e do desempenho acadêmico dos estudantes a partir de uma compreensão integrada das dimensões propostas, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) institui estratégias que possibilitem, de forma objetiva, a criação e o uso de indicadores externos e internos, tanto em relação aos aspectos macropolíticos quanto aos pressupostos teórico-metodológico, curriculares, didáticos, pedagógicos, administrativos e materiais inter-relacionados entre si (SILVA; GOMES, 2011).

Nessa perspectiva, a autoavaliação institucional coleta e analisa, a partir de dados quantitativos e qualitativos sobre os discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, estrutura organizacional dos recursos físicos e materiais, as práticas de gestão, os índices de qualidade, os pontos fortes e os pontos fracos, bem como a qualidade e a produtividade dos cursos e dos professores, entre outros indicadores, com o intuito de emitir juízo valorativo e tomar decisões em relação ao desenvolvimento da IES (POLIDORI et al., 2008)

Desta forma, a autoavaliação carrega consigo um sentido e um fundamento tanto político como filosófico e social e, assim compreendida, torna-se uma importante ferramenta valorativa para toda a IES, sendo, portanto, um instrumento a serviço do planejamento, gestão e autoavaliação da instituição. O instrumento de autoavaliação tem como objetivo central o aprimoramento da instituição, o que representa a melhoria do processo de gestão e de ensino. Com isso, a autoavaliação – ou avaliação interna – tende a colaborar para o fortalecimento da identidade institucional e para um melhor planejamento e utilização dos recursos disponíveis (MELO; FERNANDES, 2014).

No âmbito das Instituições de Ensino Superior, o processo de autoavaliação, bem como de criação e análise de indicadores internos, é coordenado pela

Comissão própria de Avaliação (CPA), responsável pela autoavaliação institucional. A autoavaliação consiste na primeira etapa da avaliação institucional, compreendida por seus instrumentos externos e internos. É com a autoavaliação que a IES pode refletir, mensurar e analisar seus índices de desempenho, qualidade, processos de funcionamento e dos resultados alcançados nas avaliações externas. A autoavaliação permite uma reflexão crítica acerca dos objetivos e resultados da IES, além de uma tomada de consciência, tendo em vista sua melhoria e aperfeiçoamento de seus serviços, documentos e processos.

Dessa forma, tendo como origem a discussão do papel social da Educação Superior e das IES, bem como do diálogo com a comunidade acadêmica e sociedade, a autoavaliação institucional é, mais do que uma exigência legal, uma estratégia que serve como um feedback para uma atuação comprometida com a sociedade e com os serviços educacionais, com o desenvolvimento da qualidade da educação e da formação no país; com o progressivo fortalecimento e aperfeiçoamento do planejamento e da gestão acadêmica e

> Qualifica-se como construção coletiva de conhecimentos geradores de reflexões indutoras da melhoria da qualidade das atividades pedagógicas, científicas, administrativas e de relações sociais estabelecidas no interior da universidade e suas vinculações com a sociedade (SCHMIDT, 2011, p. 4).

O propósito principal da autoavaliação institucional é ser uma prática e uma atitude norteadoras da IES, para que haja uma consolidação de suas relações com a comunidade acadêmica e com a sociedade. Por essa razão, a autoavaliação institucional deve ser encarada e respeitada como uma conduta diligente e eficiente para uma autocrítica da IES e para os desafios da formação e da educação na sociedade. Por meio de uma autoavaliação institucional “contínua, global e formativa, existe a possibilidade da Universidade adensar as suas relações sociais e pedagógicas” (DIAS SOBRINHO, 2008, p. 4), bem como “pode contribuir continuamente para a melhor definição dos papéis e dos compromissos dos indivíduos na intricada malha de relações sociais na Instituição” (SCHMIDT, 2011, p. 15).

O Centro Universitário Cidade Verde (UniFCV), credenciado pela portaria 1.383, de 19 de dezembro de 2018, tem como missão a produção e difusão do conhecimento, imbricado e comprometido com o desenvolvimento social, através de seus cursos de Graduação e Pós-Graduação, tanto na modalidade presencial como

na modalidade EAD. Nesse contexto, desde o início de suas atividades, ainda em 2005, como Faculdade Cidade Verde, a autoavaliação tem sido reconhecida como ferramenta importante para o planejamento, melhorias e escopo de suas discussões e objetivos de ação. A cada ciclo, os trabalhos desenvolvidos e as iniciativas sempre contribuíram eficazmente para a evolução e andamento dos processos, bem como para o crescimento e expansão da instituição.

Sendo assim, a autoavaliação é uma importante ferramenta de verificação, análise, diagnóstico e decisão estratégica pela qual o UniFCV constata e avalia se os resultados dos trabalhos desenvolvidos estão de acordo com seus propósitos projetados e descritos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o que a sociedade maringaense dela espera como instituição de ensino superior. Desta forma, a autoavaliação não é concebida de forma isolada, mas em contexto com todo o sistema de avaliação do ensino superior, bem como a partir da inter-relação entre suas dimensões (interna e externa), seus cursos e seus atores institucionais. É um trabalho e uma construção coletiva constantemente empreendida por seus colegiados, departamentos, coordenações, corpos docente e discente e comunidade externa.

Os resultados deste trabalho estão expressos neste relatório parcial que objetiva comunicar os resultados da autoavaliação institucional realizada no ano base de 2019.

2.1 A Comissão Própria de Avaliação no UniFCV

Todas as atividades e ações da CPA são autônomas em relação aos conselhos, departamentos e órgãos colegiados, mas visam sua integração e mútua colaboração. Os processos e ações desenvolvidas têm por princípio a promoção da parceria, da contribuição e da coparticipação na construção e desenvolvimento coletivos, tanto da autoavaliação como de todas as dimensões do UniFCV.

Para este trabalho, a CPA UniFCV é composta por 8 membros titulares, a saber:

- 1 (um) Presidente/coordenador(a) da CPA.
- 1 (um) Secretário(a).
- 1 (um) Representante da Pós-Graduação e Extensão.
- 1 (um) Representante Docente.

- 1 (um) Representante Técnico-Administrativo.
- 1 (um) Representante Discente.
- 1 (um) Representante EAD.
- 1 (um) Representante Sociedade Civil.

E seis membros suplentes, um para cada órgão de representação, que participam ou substituem os membros titulares quando necessário. No decorrer do ano base de 2019, a CPA fez reuniões periódicas entre seus membros e com outros setores da IES, de modo a tratar assuntos relativos às suas ações e estratégias. A Comissão teve grande apoio e parceria da Direção de Graduação e de todos os coordenadores(as) dos cursos presenciais na instituição, além dos gestores técnico-administrativo.

A Comissão está vinculada à Reitoria e à Direção de Graduação e possui as seguintes atribuições: a) Planejar e coordenar o processo de autoavaliação institucional; b) Planejar, organizar e orientar trabalhos e atividades de autoavaliação no âmbito dos cursos – presencial ou EAD – do UniFCV; c) Organizar os dados e elaborar os relatórios institucionais com base nos resultados; d) Divulgar as informações e dados consolidados pela autoavaliação; e) Encaminhar relatório final ao CONAES/INEP.

2.2 Reestruturação da CPA 2018/2020

A legislação que regulamenta a autoavaliação institucional é a Lei 10.861/2004. Nela se estabelece que a Comissão Própria de Avaliação deve ser constituída

> por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos (BRASIL, 2004, p. 4).

Devendo esta ter “atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior” (BRASIL, 2004, p. 4).

Para o triênio 2018/2020, a Comissão Própria de Avaliação do UniFCV (que ainda estava como FCV – Faculdade Cidade Verde) foi constituída através do ato de

nomeação oficializado pela Portaria 022/2017-DG, sendo nomeada presidente da CPA a Profa. Me. Silvia Cavalcanti R. Fleming, que conduziu as atividades referentes ao ano base 2018. Com a saída da Profa. Ma. Silvia Fleming da instituição, ao final de 2018, indicou-se e nomeou-se o Prof. Me. Oyama Braga Martins Netto como presidente da CPA e efetuou-se a troca de alguns membros para o exercício dos anos base 2019-2020, através do ato de nomeação pela Portaria nº 037/2019, de 16 de janeiro de 2019 (Anexo A).

No mesmo período, a FCV recebeu seu credenciamento como Centro Universitário, através da Portaria nº 1383, de 19 de dezembro de 2018, recebendo a classificação acadêmico-administrativa e denominação de Centro Universitário Cidade Verde – UniFCV. Com ela, mudanças significativas iniciavam na IES, desde sua visão, missão e valores, processos, currículos, metodologias e até o replanejamento de muitas de suas filosofias e ações acadêmico-administrativas. As mudanças exigiram, além de uma nova composição da Comissão Própria de Avaliação, uma revisão e renovação do projeto, a fim de atualizar as estratégias e os instrumentos de autoavaliação, de modo a englobar os itens que vinham sendo desenvolvidos nos anos anteriores, impulsionados pelos últimos resultados da autoavaliação e consequente planejamento institucional.

Não obstante, a reestruturação da CPA UniFCV também teve como objetivo ampliar a pesquisa e a coleta de material analítico a ser utilizado, melhorar a comunicação entre os gestores de curso, bem como possibilitar à comissão e à gestão superior uma melhor percepção sobre os serviços e atividades acadêmico-administrativas da IES. O projeto elaborado para os anos base 2019-2020, com seus novos instrumentos e nova proposta metodológica foi apresentado e aprovado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE).

2.3 O Planejamento Estratégico da Autoavaliação no UniFCV

A CPA organiza e elabora seu plano de trabalho de acordo com suas atribuições e apresenta à Reitoria, Direção e colegiado de coordenadores e setores. As atividades são planejadas seguindo um roteiro estruturado em seis etapas: a) descrição e deliberação; b) concepção e preparação; c) experimentação; d) sensibilização e execução; e) análise e diagnóstico; f) discussão e divulgação dos resultados.

Na etapa denominada “descrição e deliberação” são realizadas as primeiras reuniões para discussão e organização do que será avaliado, bem como a estruturação dos procedimentos e descrição dos elementos e critérios que comporão os instrumentos. Após reuniões com os membros da CPA, definiu-se a organização e divisão dos instrumentos, bem como se organizou as dimensões e os segmentos consultados, conforme quadro 3 a seguir.

Quadro 3 - Planejamento da autoavaliação: dimensões e segmentos consultados

EIXO	DIMENSÃO	SEGMENTOS CONSULTADOS
Planejamento e avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
	Responsabilidade Social da Instituição	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
Políticas acadêmicas	Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
	Comunicação com a sociedade	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
	Política de atendimento aos discentes	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal	Docentes Técnicos Administrativos
	Organização e Gestão da Instituição	Discentes Docentes Técnicos Administrativos
	Sustentabilidade Financeira	Docentes Técnicos Administrativos
Infraestrutura	Infraestrutura Física	Discentes Docentes

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Na segunda etapa, denominada “concepção e preparação”, são elaborados, revisados e formatados os instrumentos para a coleta de dados. Com base nas informações geradas na etapa anterior, a Comissão elaborou e revisou os instrumentos, comunicando-se nesta etapa em grande parte por e-mail. Ao final, uma reunião foi realizada com o propósito de discutir alguns pontos dos instrumentos e aprová-los, dando seguimento à terceira etapa, denominada “experimentação”. Nesta terceira etapa foram realizadas reuniões com responsáveis pela T.I. no UniFCV, de modo a repassar todas as informações pertinentes ao instrumento e configurá-las da melhor forma em ambiente eletrônico.

A quarta etapa, denominada “sensibilização e execução” abrange as ações de divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica e de todos os segmentos envolvidos para a participação efetiva na pesquisa de autoavaliação institucional. A quinta etapa, denominada “análise e diagnóstico”, abrange a análise e a consolidação das respostas obtidas de cada segmento, integrada a cada indicador, eixo e dimensão avaliada e a sexta e última etapa é a “discussão e divulgação dos resultados”, que abrange os procedimentos de conclusão do ciclo avaliativo com a disponibilização dos resultados para a comunidade acadêmica, expressos neste Relatório Parcial.

As estratégias e metodologias utilizadas serão mais bem descritas no capítulo a seguir.

3 ESTRATÉGIA E METODOLOGIA

A estratégia e a metodologia da autoavaliação institucional 2019, bem como a elaboração deste relatório, foi definida e gerida pela CPA UniFCV durante o ano de 2019. Cumpre asseverar que, em relação aos procedimentos metodológicos e as estratégias utilizadas no ano de 2018, foram estabelecidas e deliberadas algumas modificações quanto ao cronograma, organização das informações, filosofia, construção e aplicação dos instrumentos e retorno aos setores e grupos envolvidos.

Foram revistos os objetivos da CPA para a nova gestão e consoante o novo momento em que o UniFCV estaria adentrando, com sua transformação acadêmica. A filosofia, os objetivos e os princípios éticos forma revisados e ampliados de modo a alcançar a dimensão pretendida para a autoavaliação. A estratégia de divulgação e retorno foi estabelecida para que todos os setores, sem qualquer exceção, recebessem um feedback e conhecessem os resultados da autoavaliação.

Para a elaboração deste relatório parcial, todos os setores foram visitados pela CPA e receberam os informes e os resultados da autoavaliação, já a partir das primeiras atividades do ano de 2020, e reuniões entre os membros da CPA foram realizadas, de modo a possibilitar uma construção coletiva deste relatório na perspectiva de identificar fatores de fragilidade ou de potencialidades do UniFCV, visando reflexão e melhorias das fragilidades identificadas.

3.1 Estratégia e Metodologia da Autoavaliação Institucional

As atividades referentes à autoavaliação institucional no UniFCV são planejadas e coordenadas por sua Comissão Própria de Avaliação e têm como objetivos principais:

a) Promover o autoconhecimento, desenvolvimento e melhoria da qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão do UniFCV;
b) Subsidiar o processo decisório das políticas internas e implantações de políticas e projetos sociais e pedagógicos que atendam às necessidades e demandas da comunidade acadêmica e da sociedade maringaense.
c) Fortalecer a cultura de autoavaliação no UniFCV;

d) Sensibilizar a comunidade acadêmica e a sociedade civil sobre a necessidade e importância do processo permanente da autoavaliação;
e) Realizar todos os procedimentos de autoavaliação institucional de forma coerente com o PDI e o PPI e de maneira ética, coletiva, com participação autônoma e cooperativa de todos os atores e órgãos institucionais;
f) Promover a transparência e a credibilidade dos instrumentos e procedimentos por meio da apresentação e disponibilização pública de seus resultados;
g) Aperfeiçoar o processo permanente de autocrítica entre a comunidade acadêmica e suas demandas para a melhoria constante da qualidade do saber acadêmico, administrativo e para a cidadania.

E baseiam-se nos seguintes princípios éticos:

a) Respeito à identidade institucional.
b) Coletividade e universalidade.
c) Autonomia, confidencialidade e sigilo.
d) Beneficência e não maleficência.
e) Justiça e equidade.
f) Credibilidade e confiabilidade.
g) Permanência e regularidade.

A autoavaliação institucional do UniFCV, em 2019, foi executada consoante seu projeto aprovado pelo CONSEPE e compreendeu um estudo estabelecendo como referência as dez dimensões de avaliação do SINAES, organizadas em cinco eixos, assim dispostos:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A partir dos eixos e dimensões estabelecidas, foram elaborados os diversos instrumentos que subsidiaram a coleta de dados da autoavaliação institucional 2019, realizadas no primeiro e no segundo semestres do ano letivo, assim organizadas:

a) Uma avaliação interna com discentes, docentes e coordenações dos cursos de Graduação Presencial no primeiro semestre de cada ano letivo, após andamento de aproximadamente 70% da carga horária do semestre, visando dimensões e indicadores que possam, através dos resultados, auxiliar e orientar na gestão de processos educacionais e organizacionais no âmbito dos cursos de Graduação presencial do UniFCV, consoante projeto apresentado. Esse momento da autoavaliação institucional tem por objetivo mensurar alguns indicadores de qualidade internos, decididos pela Comissão, dos cursos presenciais do UniFCV;
b) Uma avaliação interna com discentes, docentes e coordenações, tanto do presencial quanto do EAD, tutores, departamentos, corpo técnico-administrativo no segundo semestre do ano letivo, após andamento de aproximadamente 70% da carga horária do semestre, visando todas as dimensões e indicadores previstos. Esse momento da autoavaliação institucional tem como objetivo mensurar todas as dimensões que comporão os eixos apresentados neste relatório parcial;
c) INDICADOR DE DESEMPENHO DOCENTE (IDD), que consiste na verificação permanente do desempenho docente no âmbito de sua função

nos cursos de Graduação presencial do UniFCV. Esse indicador será representado em nota-conceito de 1 (um) a 5 (cinco), composta a partir da média simples de notas das avaliação discente, da autoavaliação docente e da nota atribuída ao curso no componente 2.1 e 2.2, intitulado “Corpo Docente”, extraído do instrumento e avaliação de reconhecimento ou renovação de reconhecimento do curso.

Essa parte da autoavaliação, que acontece no primeiro semestre, tem por objetivo mensurar indicadores de qualidade do trabalho docente. Os indicadores a serem utilizados nesse momento da avaliação discente serão: Planejamento pedagógico, didática e domínio de conteúdo; Relacionamento e postura com os discentes; Formas e usos da avaliação do aprendizado discente; Pontualidade e assiduidade às aulas. Cada dimensão dessa terá uma quantidade de questões a ela correspondente e um peso para compor a média que foi utilizada no cálculo do IDD, consoante projeto apresentado.

Os dados foram coletados através de instrumentos distintos com relação aos grupos respondentes, finalidades e estrutura. No primeiro semestre, três instrumentos (Apêndices B, C, D, E e F) foram aplicados a três grupos: discentes, docentes e coordenadores. No segundo semestre foram aplicados seis instrumentos (Apêndices G, H, I, J, K e L), um para cada grupo: discentes (presencial), discentes (EAD), docentes e coordenadores (presencial), tutores, docentes e coordenadores (EAD), colaboradores técnico-administrativo e gestores técnico-administrativos. Também foram aplicados dois instrumentos de pesquisa com os egressos da Graduação e da Pós-Graduação (Apêndices M e N) Cada item dos instrumentos foi verificado, aprovado e agrupado pelos membros da CPA UniFCV, de acordo com os eixos e as dimensões propostas.

Os instrumentos para a coleta de dados foram elaborados a partir da técnica de questionário para pesquisa, priorizando a utilização de uma escala likert de cinco níveis, havendo também questões abertas, questões condicionadas às questões anteriores e itens destinados às críticas, pontos positivos e sugestões. Alguns itens foram expressos em escalas maiores ou menores, a depender do item e de sua dimensão para a medição e resposta. Os itens foram prioritariamente exprimidos através de afirmações a partir de expressões de classe “positiva”, ou seja, visando a

consideração positiva dos sujeitos pesquisados. As respostas foram convertidas em notas-conceito de 1 (um) a 5 (cinco), conforme o Quadro 4 a seguir:

Quadro 4 - Correlação escala-conceito

DESCRIÇÃO	NOTA-CONCEITO
Não se aplica	0
Discordo Totalmente	1
Discordo Parcialmente	2
Indiferente ou Neutro	3
Concordo Parcialmente	4
Concordo Totalmente	5

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As notas-conceito atribuídas à resposta “não se aplica” não foram consideradas para fim de cálculo de média, tendo em vista que essa resposta também poderia estar imbricada com o possível desconhecimento ou a não aplicação dos critérios para a dimensão avaliada na opinião do pesquisado. Os resultados sobre essa resposta foram analisados e compreendidos separadamente, de acordo com cada dimensão avaliada. Na ocasião da utilização de escalas menores, a conversão foi realizada de acordo com a escala utilizada, buscando-se a mensuração e pontuação adequada a cada item.

Como forma de melhor organização e aplicação dos instrumentos, bem como maior alcance para a coleta de dados, estratificação e posterior análise, maior acesso à comunidade acadêmica e maior praticidade na extração dos dados, definiu-se o meio eletrônico por meio de um sistema de pesquisa on-line. Cada grupo definido teve seu instrumento próprio e o link próprio para acesso ao instrumento específico. O acesso aos instrumentos foi realizado, via internet, através de link disponibilizados no site oficial do UniFCV, no sistema JACAD e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle). Para este fim, um software de aplicação de pesquisa foi adaptado e integrado ao sistema acadêmico de forma a respeitar e garantir os princípios éticos anteriormente descritos e permitir o acesso aos respondentes apenas uma única vez (Anexo B).

Todas as perguntas objetivas eram de caráter obrigatório e estimou-se que o tempo médio para responder o questionário foi de 20 a 25 minutos. Os instrumentos ficaram disponíveis no período determinado a cada semestre letivo, conforme

especificados no campo “coleta de dados” nos quadros a seguir. Durante o período de coleta, o participante pôde acessar o instrumento destinado ao seu grupo.

O processo de divulgação e sensibilização foi realizado pela Comissão Própria de Avaliação, auxiliado por meio das coordenações dos cursos de Graduação, que realizaram ações no âmbito de seus cursos, por meio dos gestores ou responsáveis pelos colaboradores técnico-administrativos e por meio de comunicações oficiais do UniFCV (e-mails, site institucional, redes sociais, sistema JACAD e AVA-Moodle) com o auxílio do departamento de marketing do UniFCV (Anexo C).

O plano de trabalho da Comissão Própria de Avaliação foi executado a partir de cronograma aprovado em reunião ordinária, ao qual previu atividades, definição de objetivos distribuição de tarefas, estratégias e recursos. O período de sensibilização incluiu todos os setores da comunidade acadêmica, buscando o envolvimento e o comprometimento de todos os envolvidos.

A metodologia, com base no *Roteiro de Autoavaliação*, disponibilizado pelo SINAES em 2004, foi subdividida em seis etapas: a) descrição e deliberação; b) concepção e preparação; c) experimentação; d) sensibilização e execução; e) análise e diagnóstico; f) discussão e divulgação dos resultados, consoante descritos no projeto 2019-2020, demonstrados no Quadro 5, que apresenta o cronograma para o primeiro semestre, e no Quadro 6, que apresenta o cronograma para o segundo semestre, a seguir:

Quadro 5 - Cronograma da CPA 2019 – primeiro semestre

ETAPAS / ATIVIDADES	INÍCIO	TÉRMINO
DESCRIÇÃO E DELIBERAÇÃO		
Reestruturação da CPA / Nomeações	28/jan/2019	31 /mar/2019
Estudo e Discussão da Legislação Vigente / Coleta de dados institucionais	28/jan/2019	31/mar/2019
Elaboração e apresentação do projeto CPA	18/fev/2019	31/mar/2019
Discussão da aprovação do projeto CPA	31/mar/2019	12 /abr/2019
Atualização dos dados referentes à CPA no site do UniFCV	31/mar/2019	12/abr/2019
CONCEPÇÃO E PREPARAÇÃO		
Revisão dos instrumentos de avaliação	11/mar/2019	12 /abr/2019
Formatação do software de pesquisa	12/abr/2019	03/mai/2019

Estruturação de sites e sistemas institucionais para a disponibilização do instrumento de pesquisa	12/abr/2019	03/mai/2019
Elaboração de estratégias e ações de marketing para divulgação institucional	12/abr/2019	03/mai/2019
Meta-avaliação e composição do relatório sobre as avaliações anteriores	12/abr/2019	15/mai/2019
EXPERIMENTAÇÃO		
Configuração de grupos de respondentes e acesso ao sistema	12/abr/2019	10/mai/2019
Testagem dos questionários e dos ambientes de pesquisa	12/abr/2019	10/mai/2019
Ajuste e correção dos instrumentos e do sistema	12/abr/2019	10/mai/2019
SENSIBILIZAÇÃO E EXECUÇÃO		
Ação e sensibilização das coordenações	29/abr/2019	07/jun/2019
Ações de marketing institucional	06/mai/2019	07/jun/2019
Coleta de dados	13/mai/2019	07/jun/2019
ANÁLISE E DIAGNÓSTICO		
Consolidação e planilhamento das informações	10/jun/2019	14/jun/2019
Elaboração de relatórios preliminares (gestores e coordenadores)	17/jun/2019	05/jul/2019
Discussão dos resultados com os grupos de trabalho	17/jun/2019	12/jul/2019
DISCUSSÃO E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS		
Consolidação dos dados do ciclo de avaliação	15/jul/2019	02/ago/2019
Apresentação dos resultados ao corpo docente	22/jul/2019	26/jul/2019
Divulgação dos resultados parciais nos meios oficiais do UniFCV	02/ago/2019	----
Elaboração do relatório do ciclo de avaliação	26/jul/2019	16/ago/2019
Apresentação dos resultados ao comitê gestor	19/ago/2019	---

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 6 - Cronograma da CPA 2019 – segundo semestre

ETAPAS / ATIVIDADES	INÍCIO	TÉRMINO
DESCRIÇÃO E DELIBERAÇÃO		
Reestruturação da CPA / Nomeações	01/ago/2019	31/ago/2019
Estudo e Discussão da Legislação Vigente / Coleta de dados institucionais	01/ago/2019	31/ago/2019

Elaboração e apresentação do projeto CPA	---	---
Discussão a aprovação do projeto CPA	---	---
Atualização dos dados referentes à CPA no site do UniFCV	01/ago/2019	31/ago/2019
CONCEPÇÃO E PREPARAÇÃO		
Revisão dos instrumentos de avaliação	02/set/2019	27/set/2019
Formatação do software de pesquisa	02/set/2019	27/set/2019
Estruturação de sites e sistemas institucionais para a disponibilização do instrumento de pesquisa	02/set/2019	27/set/2019
Elaboração de estratégias e ações de marketing para divulgação institucional	02/set/2019	27/set/2019
Meta-avaliação e composição do relatório sobre as avaliações anteriores	02/set/2019	04/out/2019
EXPERIMENTAÇÃO		
Configuração de grupos de respondentes e acesso ao sistema	23/set/2019	04/out/2019
Testagem dos questionários e dos ambientes de pesquisa	23/set/2019	04/out/2019
Ajuste e correção dos instrumentos e do sistema	23/set/2019	04/out/2019
SENSIBILIZAÇÃO E EXECUÇÃO		
Ação e sensibilização das coordenações	23/set/2019	04/out/2019
Ações de marketing institucional	23/set/2019	04/out/2019
Coleta de dados	07/out/2019	01/nov/2019
ANÁLISE E DIAGNÓSTICO		
Consolidação e planilhamento das informações	04/nov/2019	14/nov/2019
Elaboração de relatórios preliminares (gestores e coordenadores)	18/nov/2019	13/dez/2019
Discussão dos resultados com os grupos de trabalho	18/nov/2019	13/dez/2019
DISCUSSÃO E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS		
Consolidação dos dados do ciclo de avaliação	16/dez/2019	fev/2020
Divulgação dos resultados parciais nos meios oficiais do UniFCV	16/dez/2019	fev/2020
Elaboração do relatório do ciclo de avaliação	16/dez/2019	mar/2020
Fechamento do relatório parcial do ciclo avaliativo 2019	mar/2020	mar/2020
Apresentação dos resultados à comunidade acadêmica	fev/2020	abr/2020

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

3.2 Representatividade da Amostragem

Em 2019, o UniFCV completou 14 anos de existência, desde suas primeiras atividades acadêmicas. Entre os cursos de Graduação e Pós-Graduação, o UniFCV atualmente oferta 13 cursos de Graduação Presencial e 36 cursos de Graduação EAD, 24 cursos de Pós-Graduação Lato Sensu Presencial e mais de 80 cursos de Pós-Graduação Lato Sensu EAD.

No primeiro semestre de 2019, apenas os cursos de Graduação presencial participaram da primeira etapa da autoavaliação, perfazendo uma população total de 1.508 pessoas, divididos em 1.439 discentes e 69 docentes e coordenadores.

Ao final de 2019, para a segunda etapa da autoavaliação institucional, participaram toda a comunidade acadêmica, perfazendo uma população total de 7.108 pessoas, sendo 6.902 discentes de Graduação e Pós-Graduação dos cursos presenciais e EAD, 79 docentes e coordenadores dos cursos presenciais e EAD, 8 tutores e 119 gestores e colaboradores técnico-administrativos. No Quadro 7 especifica-se melhor a população total considerada para a pesquisa e coleta de dados.

Quadro 7 – População total UniFCV por grupo

GRUPO	2019/1	2019/2
Discentes – Graduação Presencial	1.439	1.543
Discentes – Pós-Graduação Presencial		333
Discentes – Graduação EAD		5196
Docentes e Coordenadores	69	79
Tutores		8
Gestores Técnico-Administrativo		9
Colaboradores Técnico-Administrativos		110

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Em 2019 tivemos uma excelente participação e representatividade da comunidade acadêmica. A média de participação discente, considerando todos os grupos correspondentes, tanto na Graduação e Pós-Graduação, presencial ou EAD, é de 46,7%. Dos respondentes do grupo discente 27% estão matriculados na modalidade presencial e 73%, na modalidade EAD. A média de participação docente, incluindo neste grupo professores, tutores e os coordenadores de curso,

tanto para a modalidade presencial quanto para o EAD, é de 82% e a média de participação do pessoal técnico-administrativo, incluindo colaboradores e gestores, é de 88,6% sendo este último o maior percentual de respondentes. As médias de todos os grupos participantes são consideradas satisfatórias para os objetivos traçados pela CPA e pela IES. No Quadro 8, a seguir, especifica-se melhor a participação e a porcentagem relativa a todos os grupos.

Quanto ao agrupamento dos respondentes, com relação aos participantes do primeiro semestre, os discentes representam 93% da amostra, enquanto os docentes e coordenadores representam 7 % da amostra. Já no segundo semestre, os discentes representam 95% da amostra, enquanto tutores, docentes e coordenadores representam 2% e o pessoal técnico-administrativo representa 3% da amostragem participante.

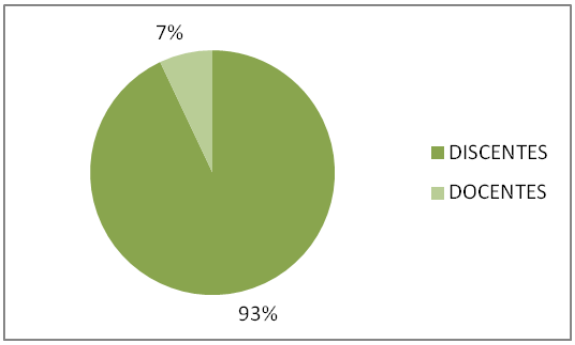
Os resultados podem ser mais bem compreendidos com o Quadro 8 e as Figuras 1 e 2, a seguir.

Quadro 8 - Amostragem de participação dos grupos na autoavaliação

GRUPO	2019/1	%	2019/2	%
Discentes – Graduação Presencial	677	47%	759	49,1%
Discentes – Pós-Graduação Presencial			177	53,1%
Discentes – Graduação e Pós-Graduação EAD			1958	37,6%
Docentes e Coordenadores	46	70,9%	57	72,1%
Tutores			8	100%
Gestores Técnico-Administrativo			9	100%
Colaboradores Técnico-Administrativos			85	77,2%

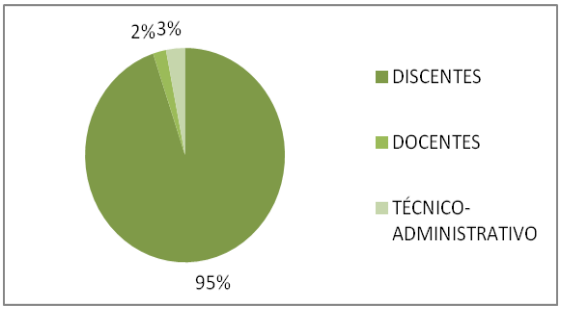
Obs.: Os números aqui apresentados podem divergir de outros dados e informações de outros sistemas do UniFCV, tendo em vista que os dados do sistema pesquisa são compostos a partir do período/momento de importação/integração deste com o JACAD, na fase de experimentação.
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 1 - Representatividade - primeiro semestre



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 2 - Representatividade - segundo semestre



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

3.3 Técnica de Análise dos Dados

O período de coleta de dados obedeceu ao cronograma anteriormente descrito: para o primeiro semestre ocorreu no período de 13 de maio a 07 de junho e para o segundo semestre ocorreu de 07 de outubro a 01 de novembro. Não houve, em nenhum dos semestres, prorrogação de prazo. Depois de encerrado o período designado para a coleta de dados, todos os resultados foram extraídos do sistema de pesquisa e tratados, descartando-se quaisquer entradas com respostas ou instrumentos incompletos, convertendo aos itens das escalas às notas-conceito, ignorando as respostas dadas como “não se aplica”. Após o tratamento e agrupamento, foram calculadas as médias para cada item a partir das questões agrupadas nas dimensões avaliadas.

O resultado médio das dimensões foi agrupado por eixos, conforme diretrizes da Nota Técnica INEP/DAEP/CONAES nº 065, já citada. Não foram realizados nenhuma técnica ou procedimentos refinados para o tratamento e análise dos dados, mas foram criados gráficos e calculados os valores percentuais para os

diversos itens com base nas respostas completas, empregando-se os recursos do software Microsoft Excel.

A CPA também adota como técnica de análise de dados a análise documental a partir da consulta e verificação dos relatórios das coordenações e outros dados institucionais, como o PDI, o que permite o levantamento de informações específicas para a análise de alguns fatores da instituição. Outros dados, como o conceito ENADE e o CPC, são extraídos dos relatórios do INEP/MEC e informações complementares acerca da infraestrutura, sobre o corpo docente e sobre a organização didático-pedagógica, são extraídas dos relatórios de avaliação de autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento dos cursos de Graduação do UniFCV.

4 DESENVOLVIMENTO

Conforme já explicitado, este Relatório Parcial tem como diretriz a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09 de outubro de 2014. Neste capítulo serão apresentados os dados e as informações pertinentes ao perfil discente pesquisado (Apêndice A), os resultados das avaliações discente, docente e dos coordenadores (Apêndices B, C, D, E e F), o resultado para o indicador de desempenho docente (IDD) (provenientes da coleta 2019.1) e os dados das avaliações externas, bem como também os resultados para cada eixo/dimensão que compõe a autoavaliação institucional (provenientes da coleta 2019.2), a saber:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: este eixo é constituído pela dimensão 8 “Planejamento e Avaliação” e por outros indicadores externos de avaliação, como os resultados do ENADE, questionário do estudante, avaliações in loco

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: este eixo é constituído pelas dimensões 1 e 3, respectivamente “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e “Responsabilidade Social da Instituição”.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: este eixo é constituído pelas dimensões 2, 4 e 9, respectivamente “Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão”, “Comunicação com a Sociedade” e “Política de Atendimento aos Discentes”.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: este eixo é constituído pelas dimensões 5, 6 e 10, respectivamente “Políticas de Pessoal”, “Organização e Gestão da Instituição” e “Sustentabilidade Financeira”.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: constituído pela Dimensão 7 “Infraestrutura física”.

4.1 O Perfil Discente no UniFCV

Em 2019, a Comissão decidiu realizar uma pequena pesquisa de perfil discente. O instrumento foi composto por 10 perguntas que deveriam ser respondidas apenas pelos discentes da Graduação presencial (Apêndice A). O objetivo foi traçar um perfil socioeconômico de modo a contribuir para a identificação de necessidades que possam estar imbricadas à evasão, inclusão e permanência em nossos cursos, bem como a partir dessas informações identificar elementos

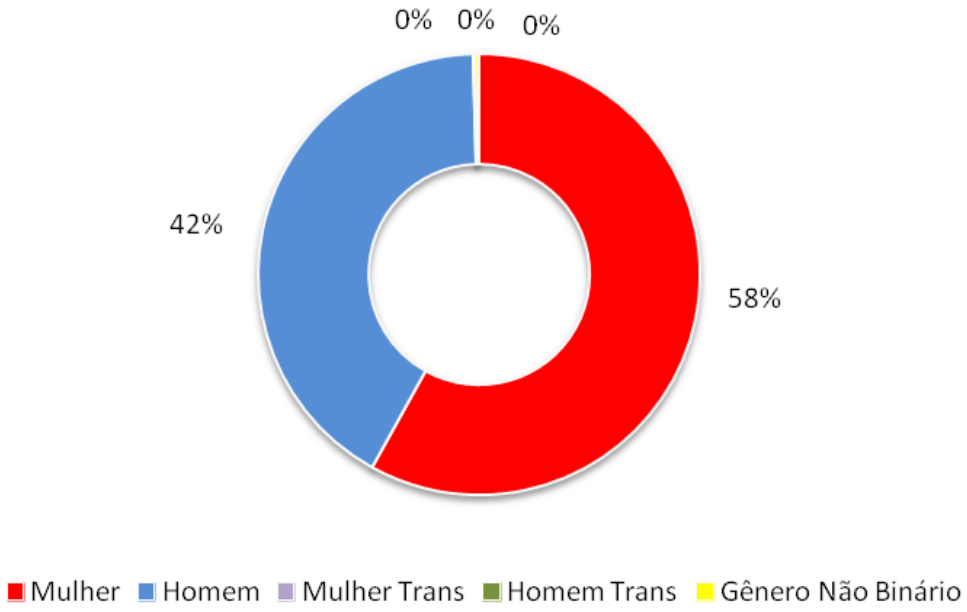
determinantes para a definição de políticas, programa e projeto que visem o enfrentamento de questões sociais, econômicas e culturais de nossa comunidade acadêmica, favorecendo condições para sua permanência e conclusão do curso.

Dessa forma, para esse piloto, buscou-se traçar o perfil de nossos discentes através de itens como: gênero, raça/cor, idade, estado civil, município de residência, renda, conclusão do Ensino Médio e fatores que contribuíram para a escolha do UniFCV. Responderam a esta parte da pesquisa 1034 discentes, o que corresponde a 71,8% dos discentes matriculados em 2019/1.

A seguir apresentam-se os resultados da pesquisa de perfil discente.

A primeira questão aplicada na pesquisa foi “Qual o seu gênero?” e o resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 3, a seguir. Para essa questão é possível observar que 58% dos respondentes identificam-se como “mulher” e 42% identificam-se como “Homem”.

Figura 3 - Resultado da questão “Qual o seu gênero?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Entre as outras opções, que pela quantidade de respondentes não influenciou a amostragem real, destacam-se “Homem Trans” com apenas 1 (um) respondente identificando-se com este gênero e 2 (dois) respondentes identificando-se como “Gênero Não Binário”. Nenhum respondente identificou-se como “Mulher Trans”.

Comparando-se aos dados extraídos do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para o último censo realizado em 2010 e do *Anuário de Economia*

2019-2020 publicado pela CBN Maringá e pelo Grupo Maringá de Comunicação, é possível observar uma variação na porcentagem dessa identificação entre discentes homens e mulheres com a mesma identificação na região de Maringá (Quadro 9).

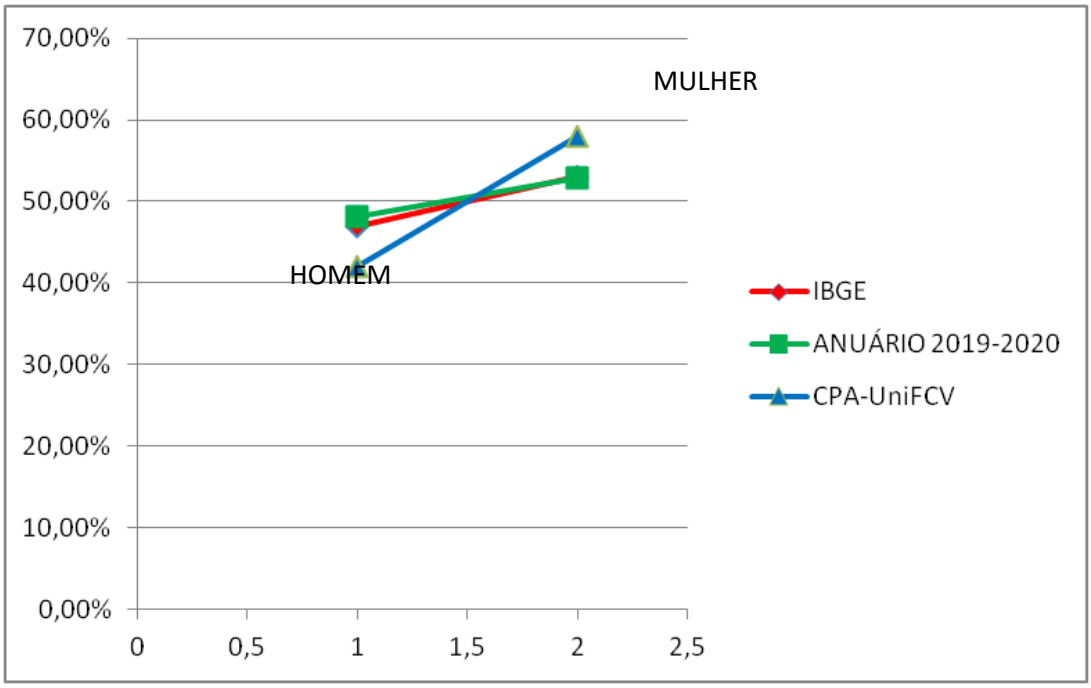
Quadro 9 - Detalhamento da população por sexo/gênero

	Grande Região de Maringá			
	IBGE (2010)	Anuário 2019-2020	CPA - UniFCV	Variação
Homem	46,9%	48,1%	42%	**- 5,5%**
Mulher	53,1%	52,9%	58%	**+5,0%**

Fonte: IBGE (2011), Grupo Maringá de Comunicação (2020) e Comissão Própria de Avaliação.

De acordo como os discentes se identificam por gênero, essa variação indica que o UniFCV tem matriculado mais mulheres do que homens, numa variação superior a 16 pontos percentuais entre eles, ou seja, há 16% mais mulheres matriculadas nos cursos presenciais do UniFCV do que homens e em média 5 pontos percentuais com relação aos outros índices, ou seja, a população de discentes matriculados no UniFCV é 5,5% inferior para o gênero "Homem" e 5,0% superior para o gênero "Mulher". A Figura 4 demonstra essa diferença entre as diversas fontes consultadas.

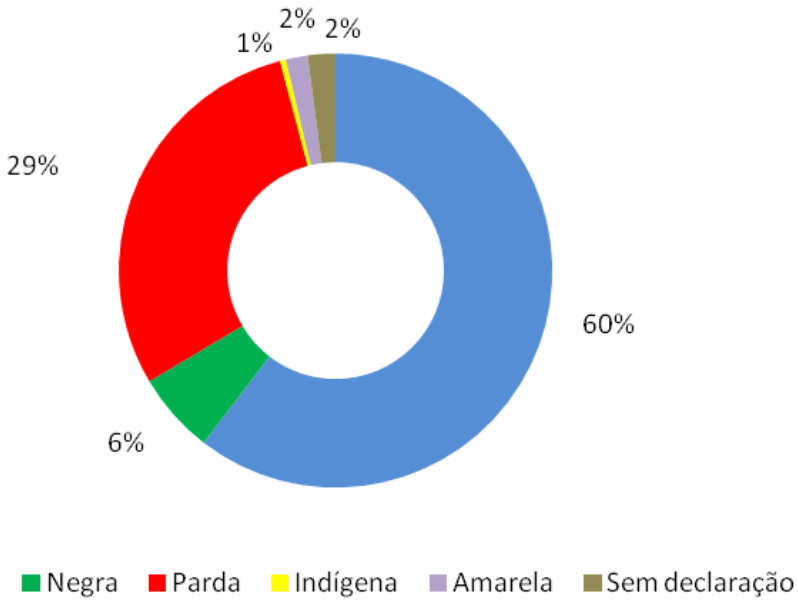
Figura 4 - Comparação de dados sobre população entre três fontes de pesquisa



Fonte: IBGE (2011), Grupo Maringá de Comunicação (2020) e Comissão Própria de Avaliação.

A segunda questão foi “Qual sua raça/cor?” e o resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 5. De acordo com os resultados coletados, é possível observar que a população discente do UniFCV é de maioria absoluta (60%) composta por pessoas que se identificam como Raça/Cor “Branca”, ficando o percentual restante dividido entre as outras opções de resposta. Depois, vemos as pessoas que se identificam como Raça/Cor “Parda” (29%) e “Negra” (6%).

Figura 5 - Resultado para a questão “Qual sua raça/cor?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O resultado coletado pela autoavaliação institucional foi comparado a três bases de dados do IBGE: o Censo 2010 (extraído as informações do município de Maringá), o documento *Características étnico-raciais da população*, de 2013, e o documento *Desigualdades raciais por cor ou raça no Brasil*, de 2019. Todos os dados foram organizados no Quadro 10, a seguir.

Quadro 10 - Comparativo sobre Raça/cor

Raça/Cor	IBGE (2010)	IBGE (2013)	IBGE (2019) REDE PRIVADA	CPA - UniFCV

Branca	70,84%	49%	53,4%	60%
Parda	22,0%	34,5%	46,6%	29%
Negra	3,40%	9,2%		6%
Amarela	3,66%	1,5%	---	2%
Indígena	0,11%	0,4%	---	1%
Sem declaração	---	(outra classificação) 5,4%	---	2%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação, IBGE (2011), IBGE (2019a) e Petruscelli e Saboia (2013).

Ao se comparar os dados do último Censo (2010) com os dados coletados pela autoavaliação, observa-se uma certa semelhança, tendo ampla maioria concentrada na população de raça/cor “branca”.

Os estudos mais atualizados do IBGE (tendo em vista que o próximo censo será realizado em 2020) demonstram que há um aumento da população que se autoclassifica como “parda” ou “negra” no Brasil. O estudo publicado em 2013 pela Coordenação de População e Indicadores Sociais apresenta um indicador de mais de 60% de mobilidade educacional para essa classificação em relação aos seus genitores, retratando uma diferença entre “negros” e “pardos” dos autoclassificados “brancos” de apenas 2,2 pontos percentuais (p. 153), indicando uma crescente mobilidade educacional para essa população.

Em 2019, o documento publicado pela Coordenação de População e Indicadores Sociais indica uma trajetória de melhora, apontando um significativo crescimento de pessoas nessa faixa de autoclassificação de raça/cor com relação à distribuição das pessoas que frequentam (ou tem acesso) o Ensino Superior no Brasil, principalmente na rede privada, por conta da expansão dos financiamentos estudantis, como o FIES e o PROUNI.

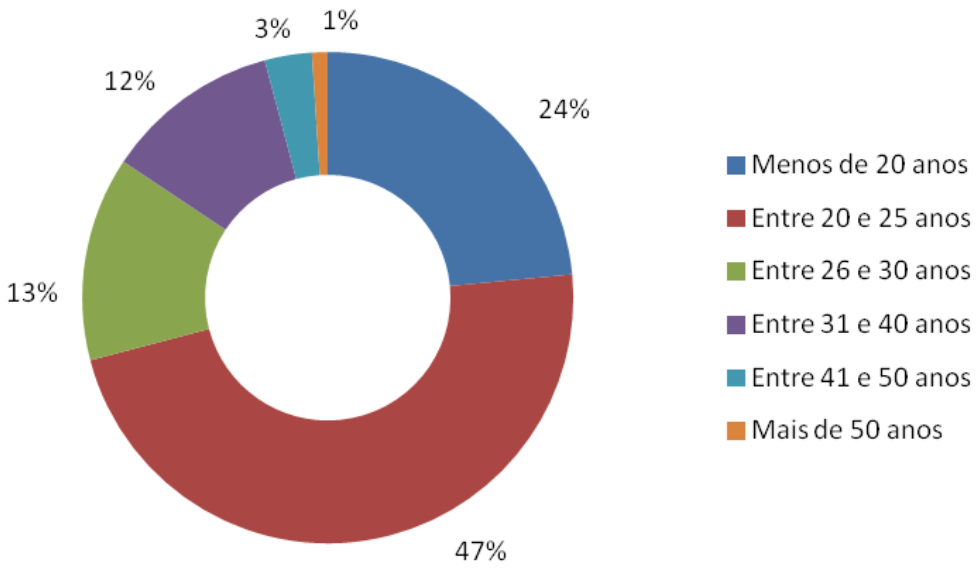
Assim, se compararmos os diversos dados extraídos do IBGE (2010, 2013 e 2019) é possível entender que houve um crescimento do acesso e permanência ao Ensino Superior pela população autoclassificada como “negra” ou “parda” no Brasil. Dessa forma, é possível afirmar que os dados coletados pela autoavaliação institucional demonstram que há uma discrepância significativa com os dados nacionais, tendo em vista que a população discente no UniFCV está 16,6% inferior à média nacional com relação às matrículas no Ensino Superior privado e indicam que o UniFCV precisa ampliar suas ações, acesso às vagas disponíveis e matrículas a

essa parcela da população, aproximando-se dos dados nacionais e dos programas e projetos de democratização e ampliação de acesso ao Ensino Superior.

O *Anuário de economia 2019-2020* cita que o *MasterPlan 2047*, documento que explicita e oferece diretrizes para o desenvolvimento de Maringá e Região e da "cidade que todos queremos para o futuro", explicitou uma redução dos financiamentos estudantis na região, dificultando o acesso ao ensino superior privado em Maringá e indicou como estratégia, além das melhorias e capacitações contínuas dos profissionais da educação, a ampliação de linhas de crédito estudantis próprias, bem como o uso de tecnologia no ensino, estratégias já presentes no UniFCV, principalmente em virtude de sua população discente jovem, a ser explicitada no próximo item.

A terceira questão foi "Qual sua idade?" e o resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 6. De acordo com os resultados coletados, é possível observar a grande maioria da população discente no UniFCV é de pessoas com idade inferior a 25 anos (71%) tendo 47% na faixa etária entre 20 e 25 anos e 24% com menos de 20 anos. O restante (29%) divide-se entre 26 e 30 anos (13%), entre 31 e 40 anos (12%), entre 41 e 50 anos (3%) e mais de 50 anos (1%).

Figura 6 - Resultado para a questão "Qual a sua idade?"



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Com relação à distribuição da população discente por gênero (levando-se em conta apenas os autoclassificados “homem” e “mulher”) e por faixa etária, tem-se os seguintes dados demonstrados do Quadro 11, a seguir:

Quadro 11 - Distribuição por gênero e faixa etária

Distribuição entre homens e mulheres no UniFCV por faixa etária						
	Menos de 20 anos	Entre 20 e 25 anos	Entre 26 e 30 anos	Entre 31 e 49 anos	Entre 41 e 50 anos	Mais de 50 anos
Homem	36,54%	40,44%	49,45%	43,24%	42,86%	42,86%
Mulher	63,46%	59,56%	50,55%	56,76%	57,14%	57,14%
Distribuição do quantitativo total por faixa etária						
	Menos de 20 anos	Entre 20 e 25 anos	Entre 26 e 30 anos	Entre 31 e 49 anos	Entre 41 e 50 anos	Mais de 50 anos
Homem	8,53%	19,31%	6,74%	4,79%	1,35%	0,45%
Mulher	14,82%	28,44%	6,89%	6,29%	1,80%	0,60%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Com relação à distribuição da população por raça/cor (segundo o critério de autoclassificação) e por faixa etária, tem-se os seguintes dados demonstrados no Quadro 12, a seguir:

Quadro 12 - Distribuição por raça/cor e faixa etária

	HOMENS					
	Menos de 20 anos	Entre 20 e 25 anos	Entre 26 e 30 anos	Entre 31 e 49 anos	Entre 41 e 50 anos	Mais de 50 anos
Branca	12,10%	27,40%	9,61%	8,90%	2,14%	0,71%
Parda	6,76%	13,88%	4,27%	2,49%	1,07%	0,00%
Negra	0,71%	2,49%	1,42%	0,36%	0,00%	0,00%
Amarela	0,71%	0,36%	0,00%	0,36%	0,00%	0,36%
Indígena	0,00%	0,71%	0,36%	0,00%	0,00%	0,00%
Sem declaração	0,71%	1,07%	0,36%	0,71%	0,00%	0,00%
	MULHERES					
	Menos de 20 anos	Entre 20 e 25 anos	Entre 26 e 30 anos	Entre 31 e 49 anos	Entre 41 e 50 anos	Mais de 50 anos

Branca	15,27%	30,03%	6,87%	6,11%	2,29%	0,00%
Parda	8,91%	13,74%	3,05%	2,80%	0,51%	1,02%
Negra	1,02%	3,05%	1,02%	1,27%	0,25%	0,00%
Amarela	0,00%	1,02%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%
Indígena	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sem declaração	0,00%	0,51%	0,25%	0,51%	0,00%	0,00%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

É possível observar, com base nesses dados, que a maior diferença entre a distribuição de gênero está na faixa etária abaixo de 25 anos, estando a distribuição mais próxima na faixa etária entre 26 e 30 anos. Os jovens autoclassificados como “Homens” e de faixa etária menor que 25 anos representam 27,84%, enquanto as autoclassificadas como “Mulher” na mesma faixa etária representam 43,26% da população de discentes no UniFCV. Não obstante, é possível observar que para todas as faixas etárias há uma superioridade numérica de discentes que se autoclassificam como “mulher”, reforçando, assim, o resultado demonstrado na Figura 3.

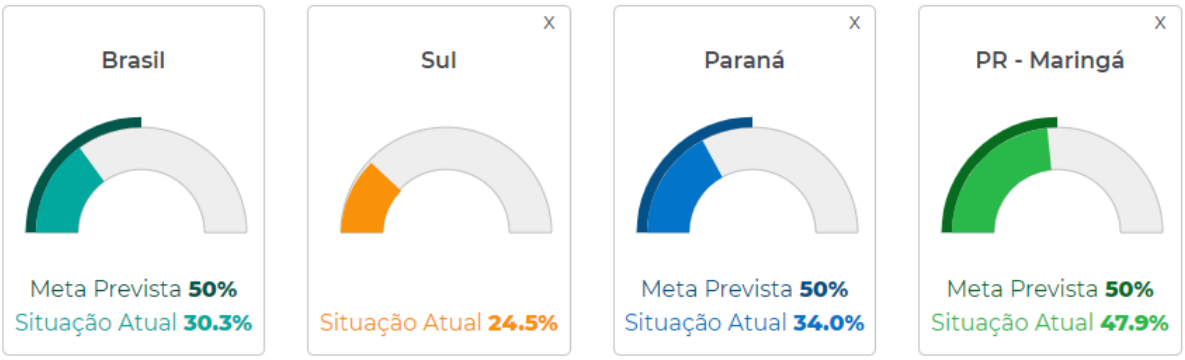
Com relação à distribuição por raça/cor e faixa etária fica mais nítido perceber a grande diferença entre a população autoclassificada “Branca” das demais opções. Só para a mesma faixa etária que corresponde a jovens com menos de 25 anos temos que 39,5% dos homens e 45,3% das mulheres se autoclassificam como brancos, o que demonstra a grande maioria dessa classificação por raça/cor presente na população discente. Não obstante, dos respondentes que se autoclassificaram como “Pardos”, 20,64% são homens e 22,65% são mulheres.

Também é possível verificar a baixa representatividade da população autoclassificada “negra” na população discente no UniFCV, tendo o maior percentual representado no grupo “Entre 20 e 25 anos”, tanto para homens como para mulheres. Outro ponto a se destacar é que no grupo autoclassificado como “mulher” há apenas representantes da raça/cor parda entre as respondentes com mais de 50 anos e nenhum respondente para a raça/cor indígena em quaisquer uma das faixas etárias.

Os dados coletados também indicam que, considerando-se apenas as matrículas na Graduação presencial, o UniFCV contribui diretamente para o

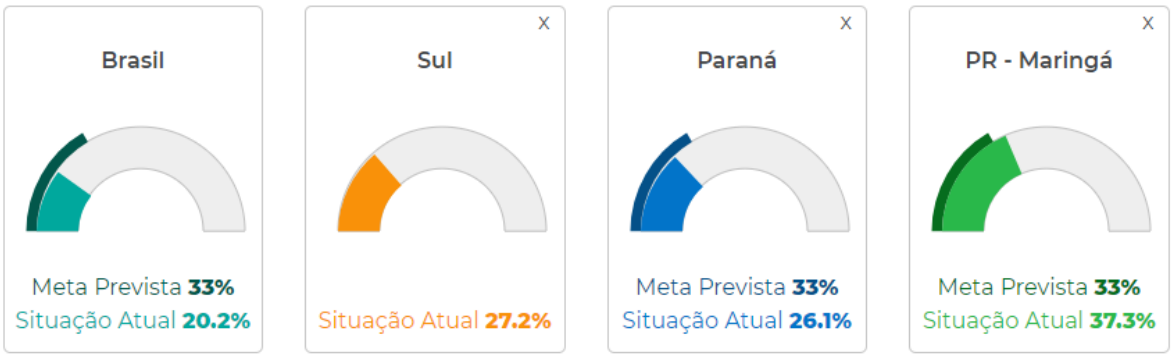
cumprimento da Meta 12 do Plano Nacional de Educação (PNE), tendo em vista a taxa bruta e líquida de matrículas da população até 25 anos, para a cidade de Maringá, que ultrapassa a meta para matrículas líquidas em 4,3 pontos percentuais (Figura 8) e está bem próximo de alcançar a meta estipulada de 50% de matrículas brutas (Figura 7) para a meta 12 do PNE.

Figura 7 - Taxa bruta de matrículas na Graduação – indicador 12A da Meta 12 (PNE)



Fonte: Plano Nacional de Educação (2019).

Figura 8 - Taxa líquida de matrículas na Graduação – indicador 12A da Meta 12 (PNE)



Fonte: Plano Nacional de Educação (2019).

Os dados também indicam uma forte tendência à atratividade do UniFCV ao público mais jovem (até 25 anos) o que reforça o planejamento contínuo de serviços e metodologias educacionais mais ativas, dinâmicas e diversificadas, principalmente ligadas às tecnologias, que vêm sendo desenvolvidas em todos os cursos e atividades da IES.

No entanto, ao se comparar os dados com o *Anuário de Economia* (Quadro 13), observa-se que a faixa etária pesquisada corresponde a 52% da população total da Grande Região de Maringá, o que representa cerca de 360 mil pessoas.

Quadro 13 - Comparativo entre faixa etária da população pesquisada

	Anuário 2019-2020	CPA - UniFCV
Menos de 20 anos	9,9%	24%
Entre 20 e 25 anos		47%
Entre 26 e 30 anos	6,8%	13%
Entre 31 e 40 anos	12,5%	12%
Entre 41 e 50 anos	11,9%	3%
Mais de 50 anos	10,6%	1%

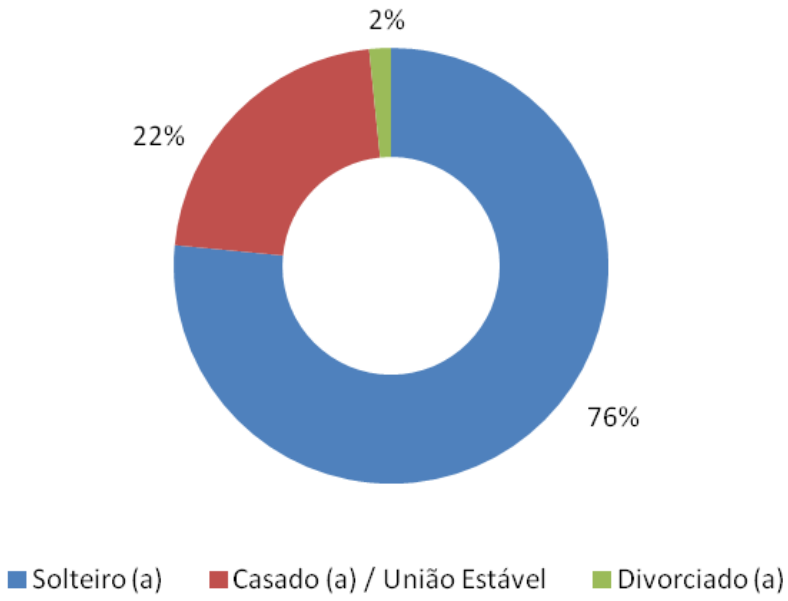
Fonte: Grupo Maringá de Comunicação (2020) e Comissão Própria de Avaliação.

Observa-se também que a maior parte dos discentes no UniFCV estão entre a menor parcela da população (somado duas categorias da autoavaliação) de acordo com o *Anuário de Economia 2019-2020* (p. 86), 9,9% para abaixo de 25 anos, o que reforça a grande atratividade do UniFCV com esse público. No entanto, os dados também indicam que o UniFCV tem um amplo campo de possível expansão pela frente e precisa também se tornar atrativo para faixa etárias entre 30 e 50 anos, tendo em vista que essa parcela corresponde a quase 25% da população da Grande região de Maringá (cerca de 173 pessoas), população economicamente ativa e apta ao mercado de trabalho, sendo importante recurso para o contínuo desenvolvimento da região, e assim “formar, atrair e reter profissionais de referência em qualidade técnica, voltados para ocupações de alto valor agregado e que potencializem o empreendedorismo, a inovação e o desenvolvimento econômico de Maringá e municípios conurbados” (PWC BRASIL, 2017, p. 72).

A quarta questão foi “Qual seu estado civil?” e o resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 9. De acordo com os resultados coletados, é possível observar que a grande maioria dos discentes se autodeclara “Solteiro”. Identifica-se ainda que 22% dos discentes respondentes se autodeclararam “Casados” e apenas 2% da população pesquisada se autodeclarou “Divorciado”. Não houve respostas à opção “Viúvo”.

Esse dado corrobora com a realidade da extensa maioria mais jovem (menor que 25 anos) que compõe a população discente no UniFCV e corresponde aos dados do último Censo Demográfico (2011) em que 77,9% da população nesta faixa etária também se identificou como “Solteiro”.

Figura 9 - Resultado para a questão “Qual seu estado civil?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

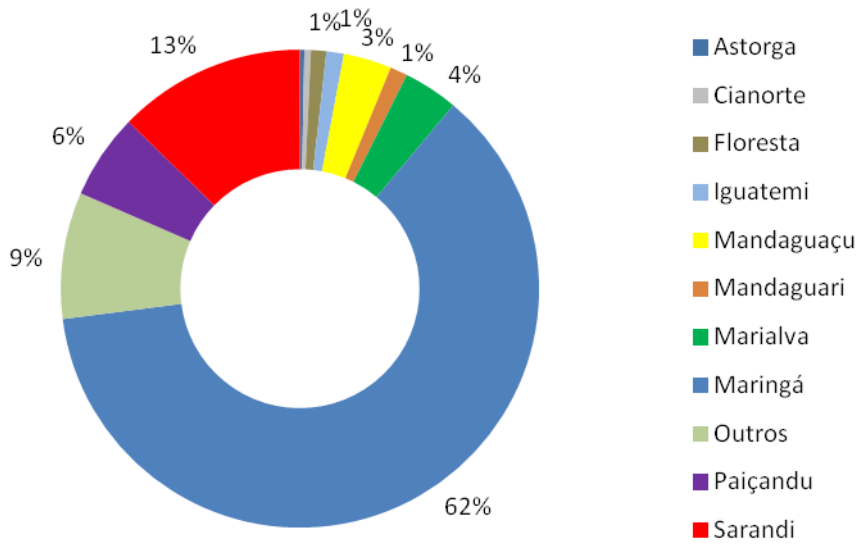
Na faixa superior, agrupando-se para o melhor entendimento, temos a população discente entre 30 e 59 anos em que, segundo o Censo Demográfico (2011), cerca de 36% se declararam como “Casado” ou “União Estável”. Tendo em vista que a população discente entre 30 e 59 anos no UniFCV é substancialmente menor que a faixa anterior, tem-se então os 22% correspondente a esta população.

A quinta questão foi “Qual o município onde você mora?” e o resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 10. Nessa questão buscou-se, de forma ampliada, incluir como opções todos os municípios que fazem parte da Grande Região de Maringá e ainda deixar um campo em aberto identificado como “Outros” para que os respondentes pudessem identificar municípios que não estavam nas opções disponibilizadas. De acordo com os resultados coletados, é possível observar que a grande maioria da população discente (62%) mora no município de Maringá, tendo em seguida Sarandi (13%) e Paiçandu (6%) como os

dois municípios com maior número de discentes residentes. Outros 19% se dividem em municípios menores e/ou na opção em aberto identificada como “Outros”.

Outros municípios que apareceram como resposta para essa questão na autoavaliação institucional foram: Paranavaí, Colorado, São Carlos do Ivaí, Fênix, Engenheiro Beltrão, Jandaia do Sul, Lobato, Nova Esperança, Cruzeiro do Sul, Douradina, Ângulo, Ivauba, Itambé, Doutor Camargo, Kaloré, Presidente Castelo Branco e Distrito de Floriano. Não houve nenhuma entrada identificando o município de Ourizona, que também faz parte da Grande Região de Maringá.

Figura 10 - Resultados para a questão “Qual o município onde você mora?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os dados corroboram com uma característica de Maringá e Região. Maringá é um grande centro potencial econômico e espacialidade de concentração urbana (mais de 90% do município concentra-se na zona urbana). Além disso, recebe estudantes de todas os municípios de seu entrono e de outras regiões e estados, principalmente por conta da Universidade Estadual de Maringá (UEM), o que caracteriza também Maringá como uma cidade universitária.

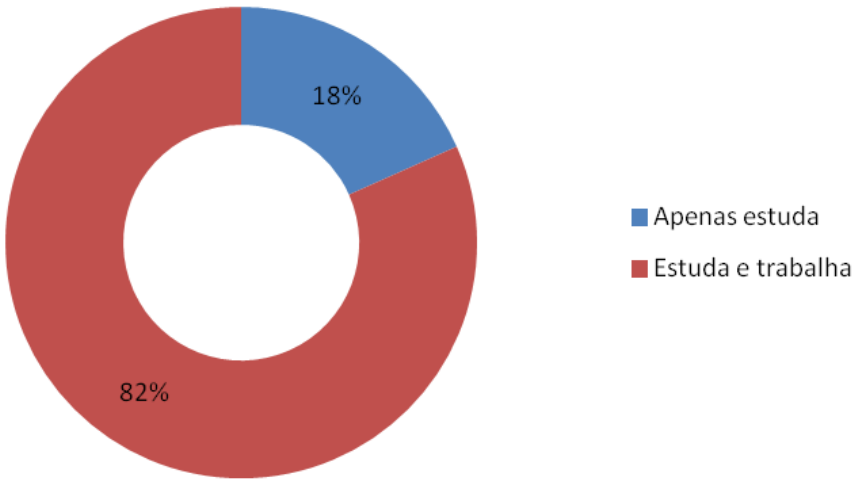
Apesar da grande diversidade apresentada, os resultados também indicam que a Grande Região de Maringá pode ser mais bem explorada com relação ao potencial de expansão da oferta dos serviços e cursos presenciais a essas regiões mais próximas e que fazem parte da área metropolitana. Municípios como Marialva,

Mandaguari, Mandaguaçu, Floresta, Astorga, Ângulo, Ivatuba, dentre outros, podem ser campos estratégicos para o crescimento e a expansão do UniFCV contribuindo, assim, para o alcance de seus objetivos e a consolidação de sua missão e visão institucional.

A sexta questão foi “Atualmente você” e visava, através das duas opções de respostas identificar se a população discente “apenas estuda”, ou seja, dedica seu tempo em grande parte aos estudos e não possui nenhum vínculo empregatício ou “estuda e trabalha”, visando identificar se o discente possui algum vínculo empregatício e divide seu tempo e energia com um emprego formal ou informal (não houve identificação de área ou campo de trabalho). O resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 11.

De acordo com os dados coletados, é possível observar que a extensa maioria dos discente do UniFCV (82%) estudam e trabalham enquanto apenas 18% da população discente “apenas estuda”.

Figura 11 - Resultado para a questão “Atualmente você”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

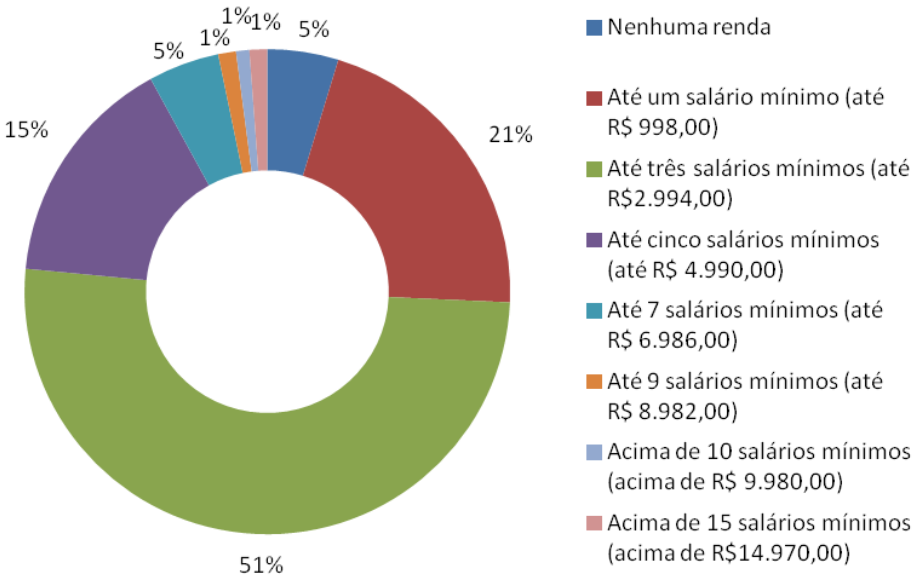
O PNAD divulgou dados bem diferentes com relação à situação entre estudo e ocupação, trabalho e rendimento no Brasil em 2018. Segundo o boletim *PNAD contínua – Educação 2018* (IBGE, 2019b, p. 29), só no ano de 2018 foram registrados que apenas cerca de 16% da população composta por jovens entre 18 e

24 anos “estuda e trabalha” no Brasil. O boletim ainda destaca que 22% desta população “apenas estuda” e quase 62% não estavam matriculados na educação formal.

Dessa forma, os dados coletados pela autoavaliação institucional não só caracterizam a população discente como uma população jovem e que concilia estudos e trabalho, como corroboram e refletem as informações disponibilizadas no *Anuário de Economia* 2019-2020 (GRUPO MARINGÁ DE COMUNICAÇÃO, 2020) que indicam que Maringá alcançou em 2018 o maior nível de geração de empregos formais nos últimos cinco anos, posicionando a cidade no terceiro lugar entre as cidades do Paraná que mais geram empregos.

A sétima questão foi “Qual sua renda (pessoal ou familiar) mensal, aproximadamente?”, sendo constituída por opções que dividiam as rendas com base nas informações do salário mínimo vigente naquele momento. De acordo com os resultados coletados, é possível identificar que a maioria da população discente (87%) no UniFCV tem renda, pessoal ou familiar, de até 5 salários mínimos, tendo grande parte (51%) uma renda pessoal ou familiar entre dois e três salários mínimos. O resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 12.

Figura 12 - Resultado para a questão “Qual sua renda (pessoal ou familiar) mensal, aproximadamente?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

De acordo com o Critério Brasil e a Pesquisa de Orçamento Familiar do IBGE (2019b), assim se estratifica e denomina a distribuição das classes no Brasil (Quadro 14)

Quadro 14 - Estratos do Critério Brasil para classificação de renda

Estrato Socio econômico	Renda Mensal Familiar (adaptada para as opções do instrumento de autoavaliação institucional)
A	Acima de dez salários mínimo
B1	Entre seis e dez salários mínimo
B2	Entre três e cinco salários mínimo
C1	Entre dois e três salários mínimo
C2	Entre um e dois salários mínimo
D-E	Até um salário mínimo

Fonte: adaptado ABEP (2019).

O *Anuário de economia 2019-2020* (GRUPO MARINGÁ DE COMUNICAÇÃO, 2020) utiliza o Critério Brasil, exposto anteriormente. De acordo com as informações disponibilizadas com relação à grande Região de Maringá, a divisão de domicílios urbanos por classificação e estrato sócio econômico está configurada como no Quadro 15, a seguir.

Quadro 15 - Percentagem de domicílios por estrato socioeconômico – Maringá e região

A	B1	B2	C1	C2	D / E
3,0 %	5,9%	22,5%	27,3%	26,0%	15,3%

Fonte: Grupo Maringá De Comunicação (2020).

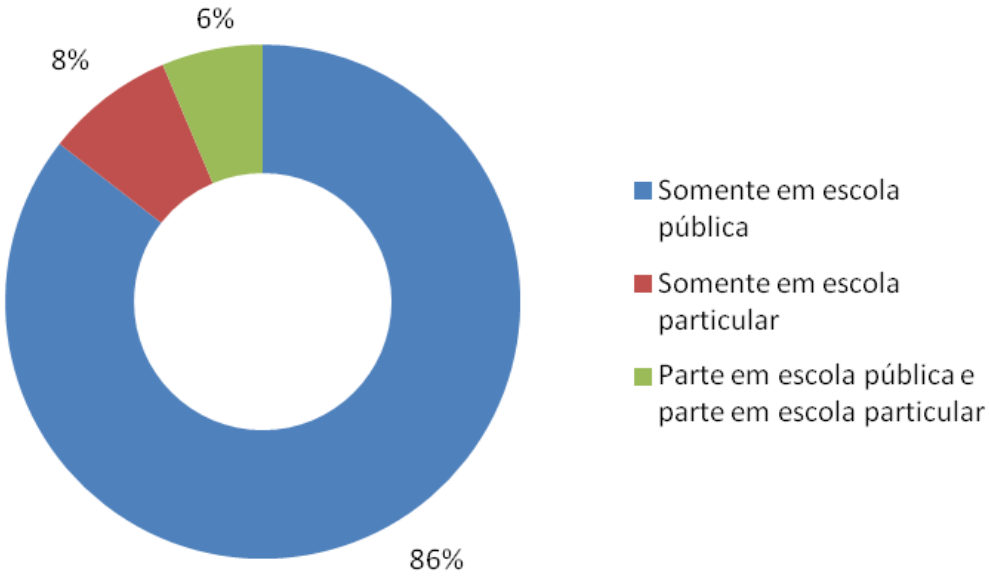
É possível afirmar que a população discente no UniFCV se encontra em sua maioria (87%) entre as classificações “B2” e “E”, estando grande parte (51%) inserida na zona de classificação “C1”. Os dados coletados pela autoavaliação institucional refletem os dados disponíveis para a Grande Região de Maringá a partir desse critério de identificação, em que é possível verificar que 91% da população

encontra-se na mesma zona de classificação que a maioria da população discente no UniFCV.

É importante salientar que, com uma extensa parte da população discente na mesma zona de classificação da população de Maringá e região, os dados corroboram também para se afirmar que o UniFCV atende adequadamente e é economicamente acessível, em seus serviços e cursos, à toda população da grande Região de Maringá, independentemente de sua classificação socioeconômica, por possuir uma diversificada forma de acesso e de viabilidade financeira no atendimento aos seus discentes.

A oitava questão foi “Onde você cursou o Ensino Médio?” que visava, através de suas opções de resposta, identificar o status de proveniência de ensino, se pública ou privada, da população discente. De acordo com os resultados coletados, observa-se que a grande maioria da população discente no UniFCV (86%) é proveniente – e estudou/cursou – “somente em escola pública” durante o Ensino Médio, enquanto que o restante fica dividido em “somente em escola particular” (8%) e “parte em escola pública e parte em escola particular” (6%). O resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 13, a seguir.

Figura 13 - Resultado para a questão “Onde você cursou o Ensino Médio?



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

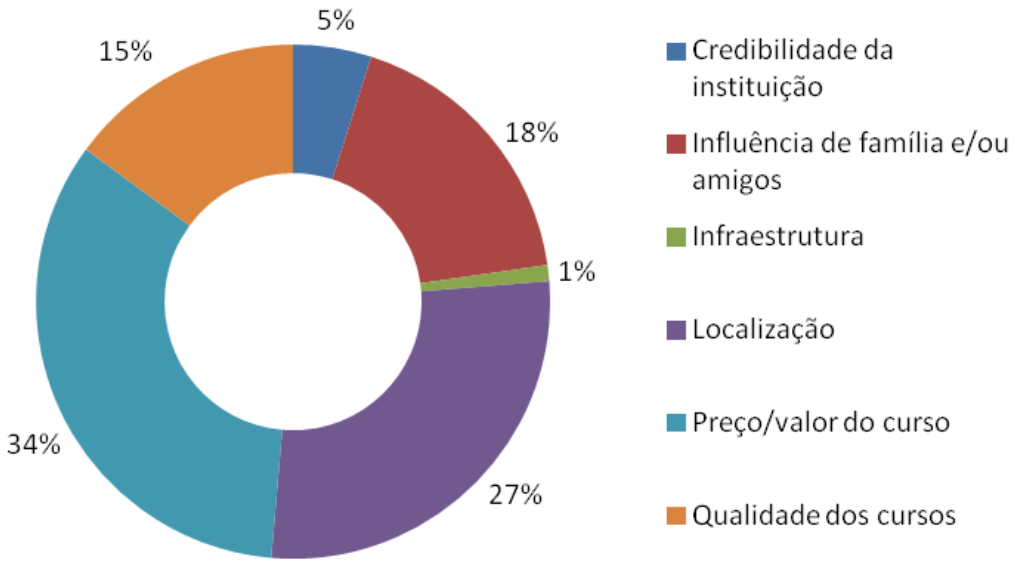
Os dados coletados pela autoavaliação institucional corroboram com dados externos. Segundo dados do Censo Escolar 2018 (INEP, 2019, p. 11), a rede pública matricula 87,9% da demanda para o Ensino Médio, estando a rede privada com o correspondente a apenas 12,1% da demanda para este nível de formação.

Os dados indicam que o UniFCV está absorvendo adequadamente demanda por formação, formação continuada e especialização de jovens e adultos provenientes do ensino público, o que reforça e corrobora ainda mais com os outros dados expostos anteriormente, a respeito da contribuição direta da IES para a população e para a melhoria dos recursos humanos disponíveis para o desenvolvimento da região.

A nona questão da pesquisa de perfil discente foi “Por que você escolheu a UniFCV?”, que visava levantar informações acerca dos maiores pontos de atratividade da IES com relação à sua população discente e também identificar fraquezas e oportunidades para ações que possam aumentar sua atratividade, fazendo com que as pessoas possam reconhecer a IES como uma ótima escolha para sua formação.

De acordo com os dados coletados, observa-se que os maiores motivos pela escolha do UniFCV são “preço/valor do curso” (34%), “Localização” (27%), “Influência de família e amigos” (18%) e “qualidade dos cursos” (15%). Esses quatro representam 94% da amostra. O resultado coletado pode ser mais bem visualizado na Figura 14.

Figura 14 - Resultado para a questão “Por que você escolheu a UniFCV?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Desta forma, “preço/valor do curso” e “localização” são pontos fortes e oportunidades manifestas como motivos para a escolha em estudar no UniFCV, o que demonstra que as ações e divulgações podem seguir esse caminho. Por outro lado, “credibilidade da instituição” e “infraestrutura” indicam fraquezas e ameaças que podem influenciar na escolha do UniFCV, indicando que é necessário que a IES desenvolva mais ações para aumentar sua credibilidade ou “como a sociedade vê e avalia a instituição”, bem como divulgar ainda mais todos os pontos positivos e diferenciais de sua infraestrutura.

4.2 Avaliações Externas

O processo nacional de avaliação das instituições de ensino superior compreende instrumentos internos e externos, sendo formados por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes. É parte do procedimento de avaliação dos sistemas e das Instituições de Ensino Superior a avaliação externa in loco, bem como os indicadores compostos pelo ENADE, IDD, CPC, CI e IGC. As avaliações são expressas por conceitos que vão de 1 a 5 e a atribuição de conceito igual ou

superior a 3 é indicador de qualidade satisfatória. A compreensão e apropriação desses dados são fundamentais para o processo da autoavaliação institucional.

4.2.1 Avaliação externa – Avaliações in loco

Realizada pelo INEP/MEC, a avaliação in loco tem como objetivo avaliar as instituições e os cursos de Ensino Superior, utilizando referenciais e padrões de qualidade expressos nos instrumentos elaborados e exigidos pelo CONAES. Em 2018, o UniFCV recebeu cinco comissões de avaliação in loco para regulação e participou do ano III do ciclo avaliativo no ENADE. O UniFCV também teve cursos participantes no ENADE 2017, correspondente ao Ano II do ciclo avaliativo. Das cinco comissões recebidas, três foram atos regulatórios de autorização para cursos de Graduação, sendo um para a modalidade presencial e dois para o EAD e os Atos Regulatórios para o Recredenciamento da IES e o Credenciamento e transformação de organização acadêmica para Centro Universitário.

Os dados relativos às avaliações externas citadas estão demonstrados sinteticamente no Quadro 16, a seguir. Não houve avaliação in loco durante o ano de 2019 e o UniFCV não teve cursos participantes no ENADE 2019, correspondente ao Ano I do ciclo avaliativo. O Curso de Psicologia ainda não participou do ciclo avaliativo ENADE.

Quadro 16 - Avaliações in loco no UniFCV em 2018

Ato Regulatório	Protocolo	Cod. MEC	Cód. Avaliação	Data da Visita	EIXO - CONCEITO					Conceito Final
					1	2	3	4	5	
Credenciamento do Centro Universitário	201714997	1589727	143459	26 a 30/06/18	4,0	3,78	3,75	3,88	3,69	4
Recredenciamento	201611845	1448042	136598	19 a 23/06/18	4,6	4,5	4,42	4,0	4,44	4
Autorização Pedagogia (presencial)	201713176	1599329	144047	17 a 20/10/18	4,33	4,13	4,78	-	-	4
Autorização EAD História	201808549	1627075	146356	02 a 02/12/18	4,73	4,50	4,88	-	-	5
Autorização EAD Gestão Ambiental	201808555	1627215	146369	05 a 08/12/18	4,0	4,0	4,13	-	-	4

Fonte: MEC (2019).

É possível observar que quase a totalidade das avaliações in loco tiveram resultados ótimos e satisfatórios, com conceito 4 (Muito Bom), o que indica ótimos planejamento e qualidade nas dimensões avaliadas. Destaque para o curso de Licenciatura em História na modalidade EAD, que obteve conceito máximo: 5 (Excelente), atendendo com excelência as necessidades de formação para a área. De maneira geral, todos os cursos avaliados foram autorizados com conceito maior ou igual a 4, demonstrando a qualidade dos novos cursos ofertados.

Os resultados das avaliações externas têm sido acompanhados e permanentemente analisados pela CPA. A CPA também acompanhou sistematicamente as avaliações externas em 2018. Cada curso escalonado para recebimento de comissões avaliativas recebeu assessoria necessária para auxiliar no preparo da documentação e dos procedimentos para a visita, como forma de dar suporte aos coordenadores e à equipe docente.

4.2.2 Avaliação externa – ENADE, CPC e C.C.

Com relação ao ENADE, CPC e ao C.C., os dados estão demonstrados nos Quadros 17 e 18, a seguir.

Quadro 17 - Resultados dos cursos presenciais do UniFCV no Enade 2018 – Ciclo Avaliativo Ano III

ÁREA DE AVALIAÇÃO	ENADE	IDD	CPC contínuo	CPC	Última Aval. In loco		
					Ano	Tipo	Conceito
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (2018)	3	3	3,07589	4	2008	RC	4
ADMINISTRAÇÃO (2018)	3	3	2,85012	3	2008	RC	4
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (2018)	2	4	3,21118	4	2012	RC	4
GESTÃO COMERCIAL (2018)	4	3	2,82083	3	2013	RC	4
MARKETING (2018)	3	3	2,88356	3	2017	RC	4
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (2018)	3	3	2,44278	3	2017	RC	4
DESIGN GRÁFICO (2018)	3	3	2,55512	3	2015	A	4
DIREITO (2018)	3	4	2,87885	3	2017	RC	4
ANÁLISE E DESENV. DE SISTEMAS (2017)	2	3	2,7667	3	2015	RC	4
GESTÃO DA PRODUÇÃO	4	5	3,3212	4	2014	RC	4

INDUSTRIAL (2017)							

Legenda: (A) – Autorização / (RC) – Reconhecimento / (RR) – Renovação de Reconhecimento

Fonte: MEC (2019).

Os resultados dos índices de avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE e IDD), bem como os outros indicadores mensurados pelo INEP que compõem o CPC dos cursos de Graduação Presencial do UniFCV, são considerados satisfatórios, indicando uma boa qualidade dos cursos. Em relação ao CPC, destacam-se os cursos de Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, que obtiveram conceito 4, atingindo, de forma exitosa, uma boa avaliação em indicadores importantes para a qualidade dos cursos. Destaque também para o indicador ENADE do curso de Gestão Comercial que atingiu o conceito 4, bem como para os IDDs dos cursos de Ciências Econômicas e Direito, também com conceito 4 nesse indicador.

Dos cursos avaliados, apenas os cursos de Ciências Econômicas e Análise e Desenvolvimento de Sistemas obtiveram resultado insatisfatório, abaixo da média, com conceito 2 no indicador ENADE. No entanto, ambos os cursos obtiveram CPC igual ou superior a 3, o que, de forma geral, representa um bom nível de qualidade.

A seguir, apresenta-se um comparativo entre as notas e os conceitos obtidos nos ciclos anteriores (Quadro 18).

Quadro 18 - Comparativo – Tendência temporal dos conceitos ENADE, IDD e CPC dos cursos do UniFCV

	2014-2015				2017-2018			
CURSO	**ENADE**	**IDD**	**CPC contínuo**	**CPC**	**ENADE**	**IDD**	**CPC contínuo**	**CPC**
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2	3	2,5013	3	3	3	3,07589	4
ADMINISTRAÇÃO	2	3	2,5747	3	3	3	2,85012	3
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	2	2	2,2389	3	2	4	3,21118	4
GESTÃO COMERCIAL	3	4	3,2894	4	4	3	2,82083	3
MARKETING	-	-	-	-	3	3	2,88356	3
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	-	-	-	-	3	3	2,44278	3
DESIGN GRÁFICO	-	-	-	-	3	3	2,55512	3
DIREITO	-	-	-	-	3	4	2,87885	3
ANÁLISE E DESENV. DE SISTEMAS	-	-	-	-	2	3	2,7667	3

GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	-	-	-	-	4	5	3,3212	4

Fonte: MEC (2019).

De modo geral, os cursos de Administração e Ciências Contábeis apresentaram melhora nos conceitos ENADE, IDD e CPC com relação ao último ciclo avaliativo. Da mesma forma, ainda que o conceito-faixa no curso de Administração tenha permanecido o mesmo, ambos apresentam melhora no CPC contínuo, o que indica que os cursos permaneceram em desenvolvimento, buscando a qualidade na formação, atestados pelos indicadores.

O curso de Ciências Econômicas permaneceu com conceito ENADE 2, mas obteve significativa melhora no indicador IDD, o que fez com o CPC também obtivesse melhora em suas nota e conceito. O curso de Gestão Comercial obteve melhora no indicador ENADE, mas, por conta do indicador IDD e outros insumos, acabou obtendo CPC contínuo e CPP faixa inferiores aos conquistados no último ciclo.

4.2.3 Avaliação externa – IGC

Com relação ao IGC, demonstrado no Quadro 19, a seguir, o UniFCV se mantém na faixa mediana de avaliação, com conceito 3 (Bom). No entanto, é importante destacar que, ao se comparar as últimas composições do indicador divulgadas pelo INEP-MEC, o UniFCV vem melhorando cada vez mais o índice do IGC contínuo, o que demonstra o comprometimento e desenvolvimento da IES com relação às melhorias necessárias para seu contínuo crescimento e melhoria em busca da qualidade e da excelência em seus cursos e serviços.

Quadro 19 - Comparativo – Tendência temporal do IGC do UniFCV nos três últimos anos

2016		2017		2018	
IGC Contínuo	**IGC (faixa)**	**IGC Contínuo**	**IGC (faixa)**	**IGC Contínuo**	**IGC (faixa)**
2,5614	3	2,68326	3	2,88824	3

Fonte: MEC (2019).

Destaca-se que, com a melhoria contínua no IGC, o UniFCV tem se aproximado do valor mínimo para atingir o conceito 4, que é 2,945, estando a apenas 0,057 para obter o conceito 4 nesse indicador. A melhoria do IGC, bem como de todos os indicadores de qualidade internos e externos é um compromisso da CPA e do UniFCV, expresso no PDI.

4.2.4 Avaliação externa – Recredenciamento da IES

No ano de 2018, ainda como Faculdade Cidade Verde, a IES recebeu, entre os dias 19 e 23 de junho, a visita de uma comissão de avaliação para fins de Recredenciamento Institucional. Os dados do relatório de avaliação estão demonstrados no Quadro 15, apresentado anteriormente. Na ocasião, a FCV recebeu conceito final 4 (Muito Bom). No Quadro 20, a seguir, é apresentado o resultado dessa avaliação, o conceito obtido em cada indicador avaliado e a média ou conceito final de cada eixo avaliado.

Quadro 20 - Resultado da visita de Recredenciamento da IES

EIXOS INDICADOR CONCEITO	CONCEITO
1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	**4.60**
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	5
1.2. Projeto/processo de autoavaliação institucional.	4
1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	5
1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	4
1.5. Elaboração do relatório de autoavaliação	5
2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	**4.50**
2.1. Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	4
2.2. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de Graduação e de Pós-Graduação.	5
2.3. Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	4
2.4. Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	4
2.5. Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	4

2.6. Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	5
2.7. Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	5
2.8. Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	5
2.9. Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando previsto no PDI).	
3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	**4.42**
3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de Graduação	4
3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu (aplica-se também às Faculdades e Centros Universitários quando previstos no PDI)	4
3.3. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (aplica-se quando previsto no PDI).	5
3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	4
3.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	4
3.6. Políticas Institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	4
3.7. Comunicação da IES com a comunidade externa.	5
3.8. Comunicação da IES com a comunidade interna.	5
3.9. Programas de atendimento aos estudantes.	5
3.10. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	4
3.11. Política e ações de acompanhamento dos egressos.	5
3.12. Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	4
3.13. Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando previsto no PDI).	
4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	**4.00**
4.1. Política de formação e capacitação docente.	4
4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	4
4.3. Gestão institucional.	4
4.4. Sistema de registro acadêmico.	3
4.5. Sustentabilidade financeira.	4
4.6. Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	5
4.7. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação	4

de Organização Acadêmica).	
4.8. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).	4
5 - INFRAESTRUTURA	**4.44**
5.1. Instalações administrativas.	4
5.2. Salas de aula.	5
5.3. Auditório(s).	3
5.4. Sala(s) de professores.	5
5.5. Espaços para atendimento aos alunos.	4
5.6. Infraestrutura para CPA.	4
5.7. Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI.	5
5.8. Instalações sanitárias.	5
5.9. Biblioteca: infraestrutura física.	4
510. Biblioteca: serviços e informatização.	4
5.11. Biblioteca: plano de atualização do acervo.	5
5.12. Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	5
5.13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	5
5.14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	4
5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	5
5.16. Espaços de convivência e de alimentação.	4

Fonte: MEC (2019).

Observa-se que o resultado da avaliação externa obteve ótimos índices em cada indicador. A maioria dos indicadores recebeu nota-conceito 4 (54,9%) e 5 (41,1%). Apenas dois indicadores receberam nota-conceito 3 (4%), quais sejam: sistema de registro acadêmico, no eixo 4, e auditórios, no eixo 5, o que motivou ações internas para melhorias pertinentes a esses indicadores. Em 2019, melhorias estruturais foram realizadas no auditório do UniFCV, que recebeu nova organização, além da instalação de três aparelhos de ar condicionado, sendo também realizado mais treinamentos e desenvolvimentos com o sistema acadêmico.

Nenhum indicador recebeu conceito 2 ou 1, o que indica que todos os eixos e indicadores estão bem avaliados e com resultados satisfatórios para a IES. Os conceitos finais de cada eixo ficaram assim pontuados: Eixo 1 = 4.60; Eixo 2 = 4.50; Eixo 3 = 4.42; Eixo 4 = 4.00; e Eixo 5 = 4.44. Dentre todos os eixos que compõem a

avaliação externa, o eixo 4 – relativo à “Políticas de Gestão” – foi o que recebeu conceito final mais baixo, indicando maior atenção nesse eixo.

4.2.5 Avaliação externa – Credenciamento do Centro Universitário (transformação de organização acadêmica)

Em 2018, a IES também recebeu, entre os dias 26 a 30 de junho, a visita de uma Comissão de avaliação com fins de Credenciamento e transformação de organização acadêmica para Centro Universitário.

Os dados do relatório de avaliação também estão demonstrados no Quadro 15, apresentado anteriormente. Na ocasião, a IES recebeu conceito final 4 (Muito Bom). No Quadro 21, a seguir, é apresentado o resultado dessa avaliação, o conceito obtido em cada indicador avaliado e a média ou conceito final de cada eixo avaliado.

Quadro 21 - Resultado da visita de Recredenciamento da IES

EIXOS INDICADOR CONCEITO	CONCEITO
1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	**4.00**
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	4
1.2. Projeto/processo de autoavaliação institucional.	4
1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	4
1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4
1.5. Elaboração do relatório de autoavaliação.	4
2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	**3.78**
2.1. Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	4
2.2. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de Graduação e de Pós-Graduação.	4
2.3. Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	4
2.4. Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural	4
2.5. Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	3
2.6. Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento	3

econômico e social.	
2.7. Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	4
2.8. Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	4
2.9. Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando previsto no PDI).	4
3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	**3.75**
3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de Graduação	4
3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-Graduação Stricto Sensu (aplica-se também às Faculdades e Centros Universitários quando previstos no PDI)	4
3.3. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de Pós-Graduação Lato Sensu (aplica-se quando previsto no PDI).	4
3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	4
3.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	4
3.6. Políticas Institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	3
3.7. Comunicação da IES com a comunidade externa.	4
3.8. Comunicação da IES com a comunidade interna.	4
3.9. Programas de atendimento aos estudantes.	4
3.10. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção	3
3.11. Política e ações de acompanhamento dos egressos.	4
3.12. Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	3
3.13. Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais (aplica-se quando previsto no PDI).	
4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	**3.88**
4.1. Política de formação e capacitação docente.	4
4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	4
4.3. Gestão institucional.	4
4.4. Sistema de registro acadêmico.	3
4.5. Sustentabilidade financeira.	4
4.6. Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	4
4.7. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).	4

4.8. Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo (indicador aplicado para fins de Recredenciamento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica).	4
5 - INFRAESTRUTURA	**3.69**
5.1. Instalações administrativas.	4
5.2. Salas de aula.	4
5.3. Auditório(s).	4
5.4. Sala(s) de professores.	4
5.5. Espaços para atendimento aos alunos.	4
5.6. Infraestrutura para CPA.	3
5.7. Gabinetes/estações de trabalho para professores Tempo Integral – TI.	3
5.8. Instalações sanitárias.	4
5.9. Biblioteca: infraestrutura física.	3
510. Biblioteca: serviços e informatização.	3
5.11. Biblioteca: plano de atualização do acervo.	4
5.12. Salas(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	4
5.13. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	4
5.14. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.	4
5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	3
5.16. Espaços de convivência e de alimentação.	4

Fonte: MEC (2019).

Nessa avaliação, os resultados foram bem diferentes. Ainda com ótimos índices de avaliação em cada indicador, a IES não recebeu nenhum conceito 5 em todo o instrumento. A maioria dos indicadores receberam nota-conceito 4 (76,5%) e 3 (23,5%). Nenhum indicador recebeu conceito 2 ou 1, o que indica que todos os eixos e indicadores estão bem avaliados e com resultados satisfatórios para a IES. Os conceitos finais de cada eixo ficaram assim pontuados: Eixo 1 = 4.00; Eixo 2 = 3.78; Eixo 3 = 3.75; Eixo 4 = 3.88 e; Eixo 5 = 4.44. Dentre todos os eixos que compõem a avaliação externa, o eixo 5 – relativo à “Infraestrutura” – foi o que recebeu conceito final mais baixo, indicando maior atenção nele.

Apesar do resultado final semelhante, é importante ponderar que, mesmo estando bem definidos os critérios de avaliação e os instrumentos utilizados, a avaliação externa demonstra ser influenciada diretamente pela subjetividade e por certo viés avaliativo da Comissão, o que pode representar uma compreensão plausível com os resultados obtidos na segunda avaliação, há menos de 5 dias da primeira.

Como exemplo, é possível comparar o resultado do eixo 5 nas duas avaliações: itens como salas de aula e sala dos professores, que tiveram conceito 5 para a primeira comissão, nessa avaliação ficaram com conceito 4. O item de Auditórios, que na primeira recebeu conceito 3, foi considerado conceito 4 para essa segunda avaliação. Não se trata de diminuir, depreciar ou desvalorar quaisquer elementos da avaliação externa ou das comissões de avaliação recebidas, mas sim de destacar a diferença de resultados em duas avaliações tão próximas e com os mesmos instrumentos. No mais, ambos os resultados obtidos são importantes, utilizados amplamente para a reflexão e planejamento, bem como são considerados satisfatórios para a IES com indicativos do bom trabalho desempenhado.

4.3 Indicador de Desempenho Docente e a Autoavaliação dos Aspectos Didático-Pedagógico dos Cursos de Graduação Presencial

Em 2019, conforme já explicitado, a autoavaliação institucional foi dividida em duas etapas: uma primeira etapa com uma avaliação dos processos educacionais e de gestão no âmbito dos cursos de Graduação presencial, incluindo uma pesquisa para avaliar o desenvolvimento docente (IDD) e uma segunda etapa visando todas as dimensões e indicadores exigidos pela Lei 10.861/2004.

A primeira etapa ocorreu entre 14 de maio a 07 de junho de 2019. Durante esse período foi realizada a coleta de dados para a primeira etapa da autoavaliação. Para esta, a CPA utilizou cinco instrumentos assim compostos: uma autoavaliação e uma avaliação docente, direcionada aos discentes dos cursos de Graduação presencial; uma autoavaliação e uma avaliação da gestão/coordenação do curso, direcionada aos docentes dos cursos de Graduação presencial e uma avaliação docente, direcionada aos coordenadores de curso.

Os instrumentos foram disponibilizados apenas em formato eletrônico, através do sistema pesquisa. O acesso dos participantes era realizado por meio de link disponibilizado no sistema acadêmico JACAD, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA/Moodle) pelo site oficial, pelas redes sociais do UniFCV e por mailing disparado através do sistema pesquisa. O instrumento direcionado para os discentes foi elaborado de forma a buscar uma avaliação da percepção dos respondentes dos seguintes eixos: planejamento pedagógico, didática e domínio de conteúdo; relacionamento e postura; avaliação e comunicação e pontualidade e assiduidade.

O objetivo, além de mensurar indicadores de qualidade do trabalho docente e gestor dos cursos de Graduação presencial, era o de compor uma avaliação maior para o desempenho docente a partir do Indicador de Desempenho Docente (IDD), que consiste numa estratégia de verificação e acompanhamento do desempenho dos docentes no exercício de suas funções nos cursos de Graduação presencial. Desta forma, cada eixo recebeu um peso que, após calculadas as médias dos itens que compunham o instrumento, resultaria numa nota-conceito expressa em valores de 1 a 5, que seriam utilizadas para o cálculo do IDD.

Conforme já explicitado, a avaliação discente faz parte do cálculo do IDD, juntamente com a autoavaliação docente e a média dos conceitos atribuídos por ocasião da avaliação in loco, extraídas dos relatórios de avaliação (itens 2.1 e 2.2). Para este fim, o instrumento direcionado aos discentes foi composto por 16 itens, sendo agrupados por eixo avaliado. O Quadro 22, a seguir, demonstra a estratégia utilizada, agrupando os itens do instrumento por eixo a ser avaliado e o peso de cada um para a composição da nota-conceito final deste critério para o IDD.

Quadro 22 - Eixos avaliação na avaliação docente pelo discente, pesos e distribuição

ITEM	PESO	QUESTÕES
Planejamento pedagógico, didática e domínio de conteúdo	30%	4, 5, 6, 14, 15
Relacionamento e postura	25%	7, 8, 9, 10
Avaliação e comunicação	25%	11, 12, 16
Pontualidade e assiduidade	20%	1, 2, 3

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Participaram desta etapa da autoavaliação institucional 677 discentes, amostra correspondente a 37% do corpo discente do presencial no período; 41 docentes, amostra correspondente a 69,5% do corpo docente no período e 5 coordenadores, amostra correspondente a 72% do quadro de coordenadores no período. A amostra foi considerada satisfatória, estando os índices de validação das pesquisas indicados como suficientes para a confiabilidade dos dados. Os resultados, agrupados por respondentes, estão apresentados a seguir.

4.3.1 Resultados para o grupo discente: estudantes

Os resultados para o grupo “discentes” estão representados a partir dos resultados obtidos pelo instrumento de autoavaliação discente, composto por 15 itens que mensuravam aspectos como assiduidade, pontualidade, relacionamento, conhecimento das informações, hábitos de estudo, acesso aos sistemas e serviços acadêmicos (JACAD, Moodle, bibliotecas) e participação em atividades extraclasse. Os resultados estão demonstrados no Quadro 23, a seguir.

Quadro 23 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de autoavaliação discente

	ITEM	MÉDIA
1	Sou assíduo e pontual em todas as aulas.	4,25
2	Conheço o plano de ensino das disciplinas que estou matriculado.	4,26
3	Participo de todas as aulas com formulações de questões e sugestões para crescimento do grupo.	4,00
4	Leio e estudo a bibliografia indicada pelo professor.	3,64
5	Consigo relacionar o conteúdo das disciplinas com outras disciplinas ou fatos já conhecidos.	4,27
6	Tenho conhecimentos em leitura e escrita em língua portuguesa.	4,34
7	Tenho conhecimentos em leitura e escrita em outro idioma (inglês, francês, espanhol etc.).	2,46
8	Busco sempre esclarecer minhas dúvidas consultando o professor, o monitor ou os colegas.	4,32
9	Acesso regularmente o sistema acadêmico (JACAD) para acompanhar as atividades das disciplinas em que estou matriculado.	4,43
10	Acesso regularmente o Moodle para acompanhar as atividades das disciplinas em que estou matriculado.	4,33
11	Valorizo e respeito a presença e a figura do professor em sala de aula.	4,78
12	Participo de atividades extraclasse, projetos de extensão, PIIC e outras atividades promovidas pelos professores ou pelo curso.	3,36
13	Consulto regularmente a biblioteca da instituição (física ou digital).	3,25
14	Percebo o interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem.	3,56
15	Respeito e valorizo meus colegas em sala de aula.	4,64

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

É possível observar que os discentes têm uma excelente percepção sobre o corpo discente, de forma geral. Essa percepção indica não apenas uma boa avaliação de si mesmo, como também uma boa avaliação do corpo discente em geral, ou seja, uma boa avaliação que o discente faz de seus colegas nos âmbitos

de sua participação. Destacam-se os itens 11 e 15 que obtiveram maiores médias (4,78 e 4,64, respectivamente) ambos correspondentes ao respeito e ao relacionamento, tanto com os docentes quanto com seus pares, o que indica também um excelente clima interpessoal para o desenvolvimento da relação ensino-aprendizagem.

Dentre os destaques considerados como pontos para reflexão e que podem servir de diretrizes para estratégias estão o interesse e leitura com a bibliografia recomendada para as disciplinas (item 4), a participação de atividades extraclasse e em outras dimensões, como PIIC e projetos de extensão (item 11), a consulta às bibliotecas (item 12) e o interesse e envolvimento com a aprendizagem (item 13). Esses quatro itens inter-relacionam-se entre si, indicando a necessidade de desenvolver mais estratégias no âmbito dos cursos, de forma a motivar os estudantes e fomentar a participação de atividades acadêmicas para além da sala de aula, visando promover melhorias no processo ensino-aprendizagem.

Outro ponto de reflexão, sendo esse o mais baixo (2,46), está no item 7, que demonstra que o discente do UniFCV não tem conhecimentos em outro linguagem estrangeira, tanto em nível de leitura como de escrita. O UniFCV mantém convênio com a Escola de Inglês Amazing e oferta, para colaboradores e discentes, cursos de inglês com valores promocionais e diferenciados. O convênio e parceria é divulgado em todos os semestres, por meio do setor de Marketing e do setor de Recursos Humanos.

4.3.2 Resultados para o grupo docente: professores

Os resultados para o grupo “docente” estão representados a partir dos instrumentos: avaliação docente, respondido pelos discentes matriculados nas disciplinas das quais estão vinculados, pela autoavaliação docente e pelo instrumento de avaliação do coordenador de curso, respondido pelo(s) respectivo(s) coordenador(es) do(s) curso(s) ao(s) qual(is) o docente está vinculado. Os resultados obtidos com os dois primeiros, juntamente com a nota-conceito dos itens 2.1 e 2.2 do relatório de avaliação in loco, compõem os indicadores para a nota final do IDD.

Conforme já explicado, a nota do Indicador de Desempenho Docente (IDD) é calculada a partir de uma média simples dos indicadores citados. De modo geral, os

cursos de Graduação presencial do UniFCV obtiveram conceito 4 nesses quesitos nas últimas avaliações in loco, sendo esta nota utilizada como padrão para todos os docentes. A seguir demonstram-se os resultados médios para a avaliação discente (Quadro 23) e para a autoavaliação docente (Quadro 24).

Os discentes avaliaram os docentes a partir de um instrumento composto por 16 itens, que visava mensurar a percepção dos estudantes para os 4 eixos já citados. Os itens eram semelhantes aos que também compõem o instrumento de autoavaliação aplicado aos docentes. Cada estudante respondeu um instrumento individual para cada docente responsável pela disciplina que ele(a) estava matriculado no período. Sendo assim, os estudantes receberam instrumentos individualizados e identificados com o nome do professor a quem deveria avaliar.

Quadro 24 - Resultado médio para cada item avaliado pelo instrumento de avaliação docente

	ITEM	MÉDIA
1	Apresentou avaliações de aprendizagem (provas e trabalhos) segundo os critérios apresentados no Plano de Ensino.	4,52
2	Apresentou o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) nos primeiros dias de aula.	4,59
3	Cumpre o que está descrito no Plano de Ensino.	4,50
4	Demonstra clareza na exposição do conteúdo da disciplina.	4,29
5	Demonstra compromisso, atenção e respeito no relacionamento com os estudantes.	4,55
6	Demonstra conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina.	4,47
7	É acessível para responder com clareza as dúvidas e esclarecimentos em sala de aula.	4,43
8	Incentiva a participação dos estudantes considerando seus questionamentos críticos e contribuições.	4,32
9	Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua (inglês, espanhol etc.).	2,45
10	Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos.	4,21
11	Orienta previamente sobre datas, formas e tipos de todas as avaliações previstas.	4,55
12	Propõe atividades integradas com a pesquisa e a extensão.	3,68
13	Relaciona o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho.	4,29
14	Relaciona os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso.	4,16
15	Utiliza de metodologias inovadoras que motivam e facilitam o aprendizado.	3,97

16	Valoriza as experiências e os conhecimentos prévios dos estudantes.	4,29
	MÉDIA GERAL	**4,19**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados são considerados muito satisfatórios. Demonstram, de forma geral, padrões de excelência, qualidade e comprometimento do corpo docente do UniFCV, refletindo os princípios filosóficos e as políticas institucionais, bem como as metas para qualificação e acompanhamento do corpo docente expressas no PPI e no PDI.

A média geral da avaliação docente ficou com um excelente índice de 4,19 pontos. Essa média foi utilizada como critério para a indicação padrão-normal do corpo docente. Assim, a CPA estabeleceu como forma de estratificação dos dados, agrupando os docentes que obtiveram sua média final superior a essa média geral (35 docentes, o que corresponde a 55% do total) e os docentes que obtiveram sua média final inferior a essa média geral (28 docentes, o que corresponde a 45% do total).

É importante salientar que o agrupamento de docentes que compuseram a média inferior à média geral ainda foram subdivididos em outros dois grupos, sendo um composto por docentes que obtiveram média final acima de 4 pontos (7 docentes) e outro composto por docentes com média final abaixo de 4 pontos (21 docentes). A nota média 4 foi utilizada como critério para levantar pontos de reflexão e estratégias de ação. Esse critério foi escolhido por ser considerado uma nota-conceito acima da média e com classificação “Muito Bom” em todos os procedimentos e normas da avaliação do Ensino Superior, indicando uma qualidade de cursos “Muito Boa” e acima da média exigida. Assim, a nota-conceito 4 ficou estabelecida como critério de estratificação para análise dos resultados.

Utilizando-se o mesmo critério, destacam-se os itens 12 e 15 que obtiveram médias abaixo de 4 pontos (3,68 e 3,97, respectivamente). Os itens correspondem aos eixos de “avaliação e comunicação” e “planejamento pedagógico” e têm relação com atividades integradas à pesquisa e extensão e ao uso de metodologias diferentes para facilitar o aprendizado indicando que, na percepção do estudante, esses pontos merecem atenção especial por parte da gestão acadêmica e superior.

De forma contínua, o UniFCV desenvolve estratégias tanto para o uso de metodologias diversificadas quanto para a integração entre Ensino, Pesquisa e

Extensão (PDI 2017-2021). A respeito dos itens citados, buscou-se a discussão de estratégias que pudessem não apenas melhorar a percepção dos estudantes, como também promover melhorias significativas e concretas nesses âmbitos. A partir desses indicadores, conduziu-se uma série de discussões que resultou no planejamento de mudanças para auxiliar e melhorar o processo ensino aprendizagem no UniFCV. As discussões e estratégias somadas tiveram como temas centrais o planejamento das disciplinas a partir das modalidades presencial, híbrida e EAD, a utilização de metodologias ativas e o uso das Tecnologias de Informação (TICs) no processo ensino-aprendizagem.

Desta forma, definiu-se como plano estratégico para 2020, a partir da preocupação com a qualidade do ensino e com os diversos instrumentos e tecnologias disponíveis na IES, estruturar uma proposta conectada com essa nova demanda. Como resultado, novos modelos foram propostos para o planejamento e acompanhamento dos conteúdos curriculares: disciplinas híbridas, num modelo aberto e mais dinâmico, com um professor-tutor conectando os conteúdos ministrados presencialmente com as TICs e o uso contínuo do AVA-Moodle para os módulos EAD e as Disciplinas de Metodologias Ativas (M.A.), que exigirão no planejamento e na execução a utilização de metodologias diversificadas, priorizando a relação teoria-prática.

Destacam-se também os itens 1, 2 e 3, correspondentes ao eixo “pontualidade e assiduidade”, que obtiveram médias superiores a 4,5, estando entre os itens de melhor avaliação entre os estudantes. Os itens 5 e 11, correspondentes às dimensões de planejamento e avaliação, respectivamente, também obtiveram média superior a 4,5. A média final, como já explicada, é um indicador utilizado para compor a nota do IDD.

Outro indicador para o IDD é a média da autoavaliação docente, instrumento em que os docentes se avaliam em aspectos relativos ao exercício da função e seu desempenho. A autoavaliação foi aplicada por um instrumento composto por 27 itens, utilizando-se os mesmos eixos para agrupar e organizar os itens a serem avaliados (Quadro 25).

Quadro 25 - Eixos, pesos e distribuição dos itens na autoavaliação docente

ITEM	PESO	QUESTÕES
Planejamento pedagógico, didática e domínio de conteúdo	30%	5, 7, 8, 11, 16, 17, 24, 25, 26,

		27.
Relacionamento e postura	25%	6, 9, 10, 19, 20.
Avaliação e comunicação	25%	12, 13, 14, 15, 18, 21, 22, 23.
Pontualidade e assiduidade	20%	1, 2, 3, 4.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os docentes responderam a autoavaliação e os resultados, demonstrados a seguir (Quadro 26), são considerados satisfatórios e condizentes à percepção dos estudantes. A média geral para a autoavaliação docente foi de 4,70, nota utilizada para compor o segundo critério de cálculo para o IDD.

Quadro 26 - Resultado médio da autoavaliação docente

ITEM	MÉDIA
Fui assíduo às atividades da sala de aula.	4,71
Fui pontual às atividades de sala de aula.	4,71
Apresentei o plano de ensino para os alunos nas primeiras aulas do semestre.	4,88
Apresentei claramente os critérios de avaliação da disciplina.	4,83
Distribuí os conteúdos e assuntos da disciplina de forma adequada à carga horária.	4,73
Demonstro entusiasmo com os assuntos e conteúdos que ensino.	4,83
Atualizo o(s) conteúdo(s) da disciplina que ministro.	4,78
Utilizo metodologias diversificadas para abordar os conteúdos da disciplina.	4,49
Tenho interesse e preocupação com a qualidade do meu ensino.	4,88
Tenho interesse e preocupação com a qualidade do curso que represento.	4,85
Planejei e preparei os conteúdos e materiais das aulas antecipadamente.	4,68
Procuro promover reflexões que contribuam para a aprendizagem.	4,83
Encorajo e fomento a discussão entre os estudantes.	4,71
Incentivo e motivo os estudantes a compartilhar suas experiências e conhecimentos.	4,78
Demonstro abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes do meu em sala de aula.	4,83
Relaciono o(s) conteúdos(s) da disciplina com a atuação profissional.	4,80
Destaco implicações do(s) conteúdo(s) da disciplina com a atuação profissional.	4,88
Procuro promover reflexões que contribuam para a formação profissional e cidadã dos estudantes.	4,78
Percebo quando os estudantes estão compreendendo a disciplina.	4,49
Percebo quando os estudantes demonstram dificuldade ou comportamentos aversivos à disciplina.	4,46
Planejo provas, tarefas, trabalhos e atividades que sejam estimulantes e interessantes para a aprendizagem do aluno.	4,73

Planejo provas, tarefas, trabalhos e atividades que representam sínteses dos conteúdos ministrados em sala de aula e/ou ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).	4,46
Apresentei e discuti o resultado das avaliações em sala de aula com os estudantes (vista de prova).	4,80
Incentivo os estudantes à prática da leitura de livros, textos e artigos científicos.	4,61
Incentivo os estudantes a utilizarem regularmente o sistema acadêmico (JACAD).	4,32
Incentivo os estudantes a utilizarem regularmente o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).	4,49
Incentivo os alunos a utilizarem a biblioteca (física ou digital).	4,44
MÉDIA GERAL	**4,70**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Apesar de as médias em todos os itens terem alcançado notas bem altas, é possível identificar pontos de reflexão semelhantes aos identificados com os discentes, servindo para nortear ainda mais as ações nesses campos. Os itens 8, 21, 22, 25, 26 e 27 obtiveram as menores médias na autoavaliação docente. Esses itens correspondem aos eixos “planejamento pedagógico” e “avaliação e comunicação”, semelhantemente aos mensurados com os discentes. O resultado foi apresentado à CAPE, que planeja e organiza as ações pedagógicas e educacionais no UniFCV, incluindo essas temáticas e assuntos em palestras, oficinas e atividades nos Seminários Pedagógicos em 2019/2 e 2020/1.

Com as três notas – médias da avaliação realizada pelos discentes, média da autoavaliação docente e média dos itens do relatório de avaliação in loco – compôs-se assim o IDD (Quadro 27).

Quadro 27 - Composição do IDD – Índice de Desempenho Docente

PROFESSOR	MÉD DISCENTE	MÉD AUTOAVA	NOTA CURSO	IDD
NOME DO PROFESSOR	Média da avaliação discente	4,7	4	Média simples dos três indicadores

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os dados foram organizados em um relatório individual (modelo a seguir: Figuras 15 e 16) contendo: a) Identificação; b) Quantidade de respondentes: número de alunos que avaliaram o docente; c) Média da Avaliação Discente; d) Média da

Autoavaliação Docente; e) Conceito Padrão do Curso; f) Média Global (IDD); g) Demonstrativo de respostas por item da avaliação respondida pelo discente; h) Gráfico demonstrativo das médias individuais dos itens da avaliação; i) Quadro expositivo das médias por itens

Após composição de todas as médias, os resultados individuais de cada docente foram apresentados e disponibilizados aos coordenadores de curso, juntamente com as respostas das questões abertas. Cada coordenador recebeu apenas as informações dos professores vinculados aos cursos sob sua gestão.

A CPA também elaborou relatórios individuais, com os mesmos elementos descritos anteriormente, que foram entregues aos docentes de forma a receberem um feedback sobre o resultado de suas avaliações. Os relatórios individuais foram sucintos, compostos por duas páginas, mas com itens claros, objetivos e informativos. Sua composição visou apresentar, de forma resumida, todos os resultados obtidos pelo docente em sua avaliação.

O Quadro 24 também foi impresso e compôs o feedback para o professor, de modo que ele conhecesse os resultados médios da avaliação, tendo acesso a todos os parâmetros de composição do IDD e, assim, pudesse meta-avaliar os seus resultados, comparando-os com a média do corpo docente.

A CPA se manteve disponível para tirar todas as dúvidas e auxiliar na compreensão do relatório individual, atendendo todos os docentes e coordenadores no período posterior à divulgação dos relatórios.

Figura 15 - Modelo de relatório (feedback) apresentado ao docente - frente

Comissão Permanente de Avaliação
Autoavaliação Institucional 2019/1

NOME DO PROFESSOR

QUANTIDADE DE RESPONDENTES:
100

MÉDIA DA AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE:
4,70

MÉDIA DA AVALIAÇÃO DISCENTE:
4,49

CONCEITO PADRÃO DO CURSO:
4,00

MÉDIA GLOBAL (IDD)
4,42

PERGUNTA	1	2	3	4	5	N/A
Demonstra conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina.	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	90,00%	5,00%
Demonstra clareza na exposição do conteúdo da disciplina.	0,00%	0,00%	5,00%	5,00%	85,00%	5,00%
Apresentou o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) nos primeiros dias de aula.	0,00%	0,00%	10,00%	10,00%	80,00%	0,00%
Cumpre o que está descrito no Plano de Ensino.	0,00%	0,00%	15,00%	0,00%	85,00%	0,00%
Utiliza de metodologias inovadoras que motivam e facilitam o aprendizado.	0,00%	5,00%	5,00%	10,00%	75,00%	5,00%
Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos.	0,00%	0,00%	10,00%	15,00%	75,00%	0,00%
Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua (inglês, espanhol, etc.).	10,00%	0,00%	15,00%	10,00%	45,00%	20,00%
Incentiva a participação dos estudantes considerando seus questionamentos críticos e contribuições.	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	90,00%	5,00%
Relaciona os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso.	0,00%	0,00%	15,00%	10,00%	70,00%	5,00%
Propõe atividades integradas com a pesquisa e a extensão.	0,00%	0,00%	5,00%	15,00%	75,00%	5,00%
Relaciona o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho.	0,00%	0,00%	5,00%	5,00%	85,00%	5,00%
É acessível para responder com clareza as dúvidas e esclarecimentos em sala de aula.	0,00%	0,00%	5,00%	5,00%	85,00%	5,00%
Demonstra compromisso, atenção e respeito no relacionamento com os estudantes.	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	90,00%	5,00%
Valoriza as experiências e os conhecimentos prévios dos estudantes.	5,00%	0,00%	5,00%	0,00%	85,00%	5,00%
Orienta previamente sobre datas, formas e tipos de todas as avaliações previstas.	0,00%	0,00%	5,00%	10,00%	80,00%	5,00%
Apresentou avaliações de aprendizagem (provas e trabalhos) segundo os critérios apresentados no Plano de Ensino.	0,00%	0,00%	5,00%	0,00%	90,00%	5,00%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 16 - Modelo de relatório (feedback) apresentado ao docente - verso

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os coordenadores avaliaram os docentes a partir de um instrumento composto por 14 itens, que visava mensurar a percepção do trabalho docente para esse grupo. Os itens eram semelhantes aos que também compõem o instrumento aplicado aos docentes. Cada coordenador respondeu um instrumento individual para cada docente vinculado ao(s) seu(s) curso(s) de Graduação Presencial.

Desta forma, os coordenadores receberam instrumentos individualizados e identificados com o nome do professor a quem deveria avaliar. O resultado pode ser visualizado nos Quadros 28 e 29, a seguir.

Quadro 28 - Distribuição de respostas por item

ITEM	1	2	3	4	5	N/A
Articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do Curso.	3,17%	3,17%	4,76%	11,11%	77,78%	0,00%
Articula e integra o trabalho do Núcleo Docente Estruturante.	4,76%	0,00%	0,00%	12,70%	36,51%	46,03 %
Colabora e apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.	11,11%	1,59%	4,76%	11,11%	71,43%	0,00%
Cumpre a carga horária destinada às atividades do colegiado.	1,59%	1,59%	1,59%	15,87%	79,37%	0,00%
Demonstra disponibilidade para receber/atender os discentes.	4,76%	0,00%	1,59%	1,59%	92,06%	0,00%
É pontual e assíduo em suas atividades docentes.	1,59%	1,59%	0,00%	20,63%	76,19%	0,00%
Entrega os documentos solicitados no prazo estabelecido (plano de ensino, provas, atividades etc.).	0,00%	6,35%	0,00%	14,29%	79,37%	0,00%
Mantém postura ética e respeitosa em relação à coordenação.	3,17%	1,59%	1,59%	6,35%	85,71%	1,59%
Mantém postura ética e respeitosa em relação ao colegiado do curso (outros docentes).	3,17%	3,17%	0,00%	9,52%	84,13%	0,00%
Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.	1,59%	6,35%	0,00%	20,63%	71,43%	0,00%
Promove e incentiva a comunicação interna no curso.	6,35%	1,59%	1,59%	12,70%	77,78%	0,00%
Promove ou incentiva ações para a melhoria do	6,35%	3,17%	4,76%	30,16%	55,56%	0,00%

curso.						
Repassa informações, notícias e avisos em geral.	3,17%	0,00%	0,00%	0,00%	96,83%	0,00%
Sempre que convocado, participa ativamente das reuniões do curso e encontros institucionais.	1,59%	3,17%	1,59%	12,70%	80,95%	0,00%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

É possível observar que a extensa maioria das respostas estão agrupadas para a sentença “Concordo Totalmente”, o que corresponde à nota-conceito 5, resultado este muito satisfatório, considerando-se que o gestor tem avaliado bem sua equipe de trabalho. O resultado não demonstra apenas uma boa avaliação do docente pelo coordenador, como também reflete nas dimensões 2, 5, 6 e 9 da autoavaliação institucional.

Quadro 29 - Resultado médio para cada item do instrumento para o coordenador de curso

ITEM	MÉDIA
Articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do Curso.	4,66
Articula e integra o trabalho do Núcleo Docente Estruturante.	4,56
Colabora e apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.	4,45
Cumpre a carga horária destinada às atividades do colegiado.	4,76
Demonstra disponibilidade para receber/atender os discentes.	4,81
É pontual e assíduo em suas atividades docentes.	4,75
Entrega os documentos solicitados no prazo estabelecido (plano de ensino, provas, atividades etc.).	4,74
Mantém postura ética e respeitosa em relação à coordenação.	4,73
Mantém postura ética e respeitosa em relação ao colegiado do curso (outros docentes).	4,75
Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.	4,64
Promove e incentiva a comunicação interna no curso.	4,64
Promove ou incentiva ações para a melhoria do curso.	4,41
Repassa informações, notícias e avisos em geral.	4,90
Sempre que convocado, participa ativamente das reuniões do curso e encontros institucionais.	4,75
Total Geral	4,57

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Da mesma forma, as médias obtidas para cada item, bem como a média geral, são muito satisfatórias, o que indica não só uma excelente avaliação por parte dos coordenadores, como atesta a qualidade do corpo docente do UniFCV.

4.3.3 Resultados para o grupo gestor: coordenadores de curso

Os coordenadores de curso foram avaliados pelos docentes em um instrumento composto por 16 itens, semelhantes aos que compuseram também a avaliação respondida pelos docentes. A média geral da avaliação dos coordenadores de curso foi 4,55, o que demonstra um excelente reconhecimento do trabalho desenvolvido pela gestão dos cursos de Graduação presencial no UniFCV. Os resultados médios estão demonstrados no Quadro 30, a seguir.

Quadro 30 - Resultado médio para cada item do instrumento de avaliação do coordenador de curso

	ITEM	MÉDIA
1	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo docente.	4,69
2	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.	4,68
3	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao colegiado do curso.	4,52
4	Articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do curso.	4,59
5	Articula e integra o trabalho do Núcleo Docente Estruturante.	4,5
6	Demonstra disponibilidade para receber/atender os docentes.	4,57
7	Demonstra disponibilidade para receber/atender os discentes.	4,45
8	Promove ou incentiva ações para a melhoria do curso.	4,5
9	Apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.	4,4
10	Repassa informações, notícias e avisos em geral.	4,69
11	Promove e incentiva a comunicação interna no curso.	4,41
12	Convoca e promove reuniões regulares no curso.	4,28
13	Incentiva e valoriza a participação de todos os docentes nas reuniões.	4,5
14	Demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu.	4,54
15	Demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso.	4,51
16	Solicita tarefas ou entrega de documentos dentro de planejamento e prazo previamente estabelecido.	4,74
	MÉDIA GERAL	**4,55**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As melhores avaliações ficaram nos itens 1, 2, 10 e 16. Esses itens correspondem à postura e ao relacionamento do coordenador de curso e a aspectos relacionados à comunicação. Por outro lado, os pontos de reflexão levantados foram relativos ao item 12, correspondente à promoção e convocação de reuniões regulares nos cursos. Os resultados foram apresentados e discutidos com a Direção e com os coordenadores que avaliaram os itens e suas avaliações. Cada coordenador também recebeu um relatório individual de maneira a obterem um feedback mais específico e completo de seus resultados. Os dados dos relatórios entregues aos coordenadores foram organizados contendo: a) Identificação; b) Número de respostas para cada opção do item; c) Quadro expositivo das médias por itens; d) Gráfico em linhas com as médias finais de cada item; e) Gráfico em barras comparativo de cada opção em cada item respondido; f) Gráfico em radar destacando as médias alcançadas por item respondido.

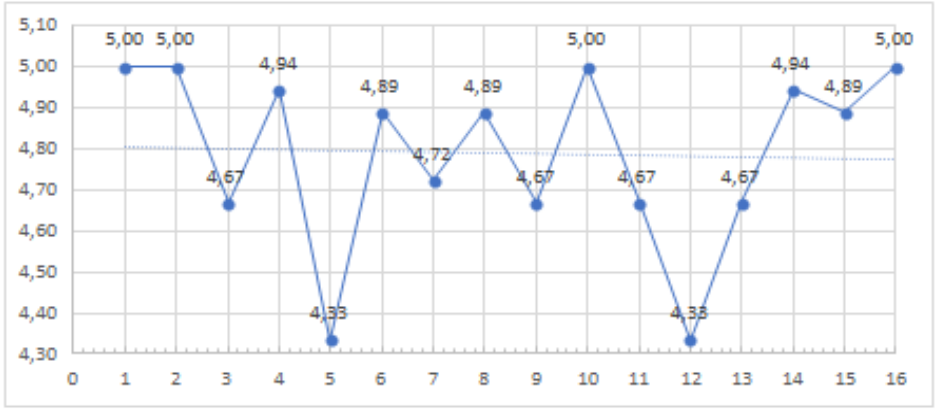
A seguir, apresenta-se o modelo do relatório individual entregue aos coordenadores como feedback dos resultados da autoavaliação institucional (Figuras 17 e 18).

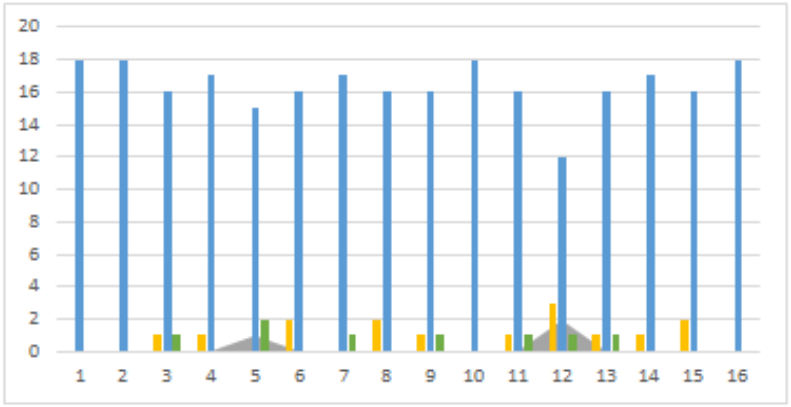
Figura 17 - Modelo de relatório (feedback) apresentado ao coordenador - frente

NOME DO COORDENADOR

TABELA – RESULTADO GERAL
AVALIAÇÃO DOCENTE (PERCEPÇÃO DO PROFESSOR EM RELAÇÃO À COORDENAÇÃO)

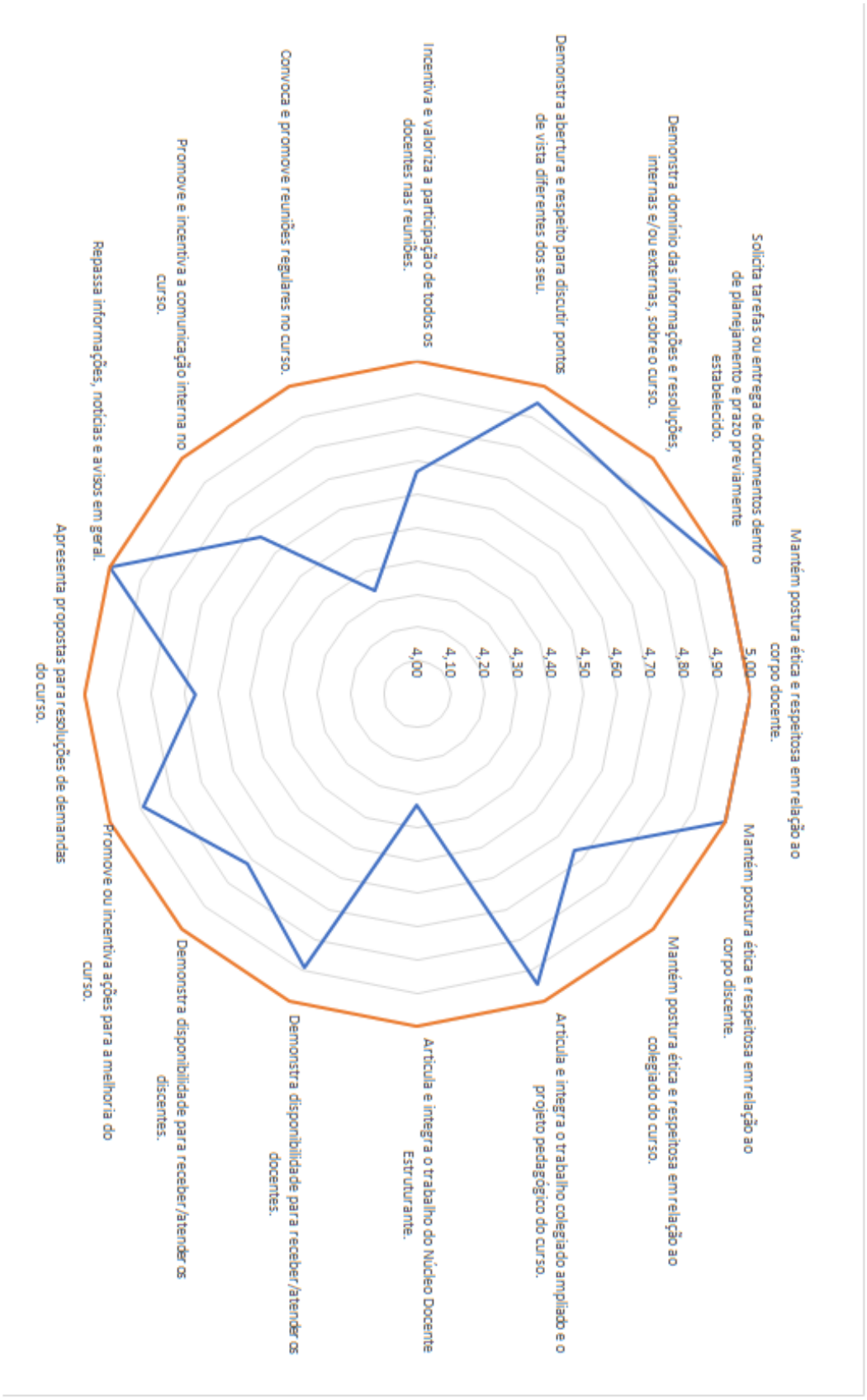
	ITEM	1	2	3	4	5	N/A	Média	GERAL
1	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo docente.	0	0	0	0	18	0	5,00	
2	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.	0	0	0	0	18	0	5,00	
3	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao colegiado do curso.	0	0	0	1	16	1	4,67	
4	Articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do curso.	0	0	0	1	17	0	4,94	
5	Articula e integra o trabalho do Núcleo Docente Estruturante.	0	0	1	0	15	2	4,33	
6	Demonstra disponibilidade para receber/atender os docentes.	0	0	0	2	16	0	4,89	
7	Demonstra disponibilidade para receber/atender os discentes.	0	0	0	0	17	1	4,72	
8	Promove ou incentiva ações para a melhoria do curso.	0	0	0	2	16	0	4,89	**4,79**
9	Apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.	0	0	0	1	16	1	4,67	
10	Repassa informações, notícias e avisos em geral.	0	0	0	0	18	0	5,00	
11	Promove e incentiva a comunicação interna no curso.	0	0	0	1	16	1	4,67	
12	Convoca e promove reuniões regulares no curso.	0	0	2	3	12	1	4,33	
13	Incentiva e valoriza a participação de todos os docentes nas reuniões.	0	0	0	1	16	1	4,67	
14	Demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu.	0	0	0	1	17	0	4,94	
15	Demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso.	0	0	0	2	16	0	4,89	
16	Solicita tarefas ou entrega de documentos dentro de planejamento e prazo previamente estabelecido.	0	0	0	0	18	0	5,00	





Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 18 - Modelo de relatório (feedback) apresentado ao coordenador - verso



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Até aqui estão apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional coletados a partir dos instrumentos aplicados no primeiro semestre de 2019. Esses resultados fornecem dados importantes para o planejamento e desenvolvimento, bem como indicadores de desempenho para verificação e acompanhamento dos cursos de Graduação Presencial do UniFCV. Seguindo as diretrizes da Lei 10.861/2004, temos dez dimensões que compõem a avaliação das Instituições de Ensino Superior. É importante ressaltar que os instrumentos aplicados no primeiro semestre, consoante já explicado, além de auxiliarem e orientarem na gestão de processos educacionais e organizacionais no âmbito dos cursos de Graduação presencial do UniFCV, também contribuem com seus resultados para enriquecer as discussões e análises das dimensões 1, 2, 4, 7 e 9.

É importante também ressaltar que os resultados foram divulgados a toda comunidade acadêmica e utilizados para fins de discussão e análise das coordenações dos cursos de Graduação Presencial. Para esse fim, a CPA apresentou uma proposta de meta-avaliação para a etapa de “divulgação e discussão dos resultados”.

4.4 Meta-Avaliação

A meta-avaliação é uma proposta de controle de excelência para avaliações feita pelo *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*, que, em 1994, publicou *The Program Evaluation Standards* (WORTHEN; SANDERS; FITZPATRICK, 2004). A proposta aponta para uma preocupação com técnicas de aprimoramento em um campo do saber e das atitudes que vêm se constituindo pelos resultados obtidos pela avaliação. Desta forma, a meta-avaliação é um método para a certificação da qualidade (na percepção do rigor e aplicabilidade da aplicação) da avaliação, que exige um conjunto de procedimentos, padrões e critérios para seu julgamento, ou seja, “emitir uma nova avaliação sobre o estudo avaliativo”.

Baseada nesses princípios, a CPA propôs aos coordenadores refletir, em suas reuniões de colegiado e/ou NDE, ou ainda a partir dos feedbacks individuais com os docentes, sobre os aspectos gerais da Autoavaliação Institucional realizada em 2019.1, buscando a compreensão dos itens e dos indicadores mensurados, bem

como a elaboração de uma proposta de ação para implementação de melhorias e desenvolvimento do que fora discutido.

São objetivos da meta-avaliação: a) qualificar os instrumentos e o processo de avaliação; b) gerar e trabalhar informações para o contínuo aprimoramento técnico; c) empoderar os colegiados para tomarem decisões e estratégias que visem o desenvolvimento de estratégias para os cursos; d) produzir critérios e indicadores para a verificação qualitativa do alcance de metas e objetivos traçados.

A CPA orientou os coordenadores e os NDEs a desenvolverem suas discussões tendo em vista a reflexão e análise dos aspectos com baixa avaliação – conceito igual ou menor que 3 –, bem como aspectos e itens com conceito igual ou inferior à média geral, buscando, assim, estabelecer indicadores de acompanhamento ou progresso, tendo em vista as estratégias propostas em relação a esses aspectos.

Os coordenadores reuniram-se com seus NDEs e colegiados e elaboraram pareceres a partir de suas discussões, considerando todos os aspectos indicados pela CPA. De modo geral, os pontos discutidos nas reuniões para a meta-avaliação foram: a) Participação e envolvimento do corpo discente; b) Média da avaliação docente; c) Relacionamento com o corpo discente; d) Integração pesquisa (iniciação científica) e extensão; e) Uso de metodologias ativas e diversificadas; f) Avaliações da aprendizagem; g) Apresentação e cumprimento do Plano de Ensino; h) Pontos positivos e negativos dos cursos.

Os pareceres elaborados pelos NDEs e colegiados estão anexados ao final deste relatório parcial (Anexos D, E, F, G e H).

Apresentados os resultados da primeira etapa da Autoavaliação institucional, coletados no primeiro semestre de 2019, a seguir serão apresentados os resultados da segunda etapa da Autoavaliação institucional, coletados no segundo semestre de 2019.

Nessa segunda etapa foram aplicados, consoante já explicado, os instrumentos para cinco grandes grupos, assim divididos: Discentes (presencial), Discentes (EAD), Docentes e Coordenações (presencial), Tutores, Docentes e Coordenações (EAD) e Técnicos Administrativos. Os resultados foram agrupados em eixos de acordo com o explicado no item 3.1 deste relatório parcial.

A seguir estão apresentados os resultados para cada eixo.

4.5 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo é constituído pela dimensão 8 – “Planejamento e Avaliação” – e por outros indicadores externos de avaliação, como os resultados do ENADE, questionário do estudante e avaliações in loco. Os resultados dos indicadores de avaliações externas já foram informados e demonstrados no item 4.2 deste relatório parcial. Desta forma, serão apresentados, a seguir, os resultados para a Dimensão 8 – “Planejamento e Avaliação” – coletadas na autoavaliação institucional.

A Dimensão 8 foi composta por seis itens, sendo cinco deles compostos por uma escala Likert de afirmação positiva, com cinco itens e uma pergunta com escala menor, com apenas três itens. Os itens da Dimensão 8 têm por objetivo mensurar a participação na autoavaliação institucional e a percepção da importância desta para os respondentes. As perguntas que compuseram os itens para essa dimensão estão apresentadas no Quadro 31, a seguir.

Quadro 31 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 8

Item
Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniFCV?
É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?
Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional?
Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniFCV?
Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniFCV?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O Quadro 32, a seguir, apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 8 organizada e demonstrada por grupo respondente. As Figuras 19 e 20, a seguir, apresentam os resultados de cada item da dimensão 8 por grupo respondente. A Figura 19 apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 8, representadas a partir de cada grupo respondente. Pela figura é possível observar que as médias obtidas nesta dimensão foram excelentes, possibilitando uma compreensão positiva acerca do nível de participação da comunidade acadêmica, bem como sua percepção também positiva sobre seus resultados, divulgação e

contribuições para o UniFCV. A Figura 20 apresenta um gráfico clusterizado em barras, de forma a demonstrar um comparativo entre os valores médios obtidos por cada grupo em cada item da dimensão 8.

Quadro 32 - Médias dos itens da dimensão 8, por grupo respondente

	DISCENTES	DISCENTES EAD	PROFESSORES E COORDENADORES	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	C.P.T. EAD
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniFCV?	4,52	4,39	4,67	4,71	5
É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional?	4,11	4,44	4,83	4,23	5
Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional?	4,37	4,45	4,67	4,35	4,8
Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniFCV?	4,63	4,54	4,83	4,66	5
Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniFCV?	4,01	4,47	5,00	4,38	5

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 8, em cada grupo pesquisado (Quadro 33; Figura 21).

Quadro 33 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 8

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES
Dimensão 8	4,2	4,45	4,74	4,8	4,74	4,52	4,46

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 4,2 e 4,8, resultando numa média geral de 4,56. Essa média geral demonstra uma excelente

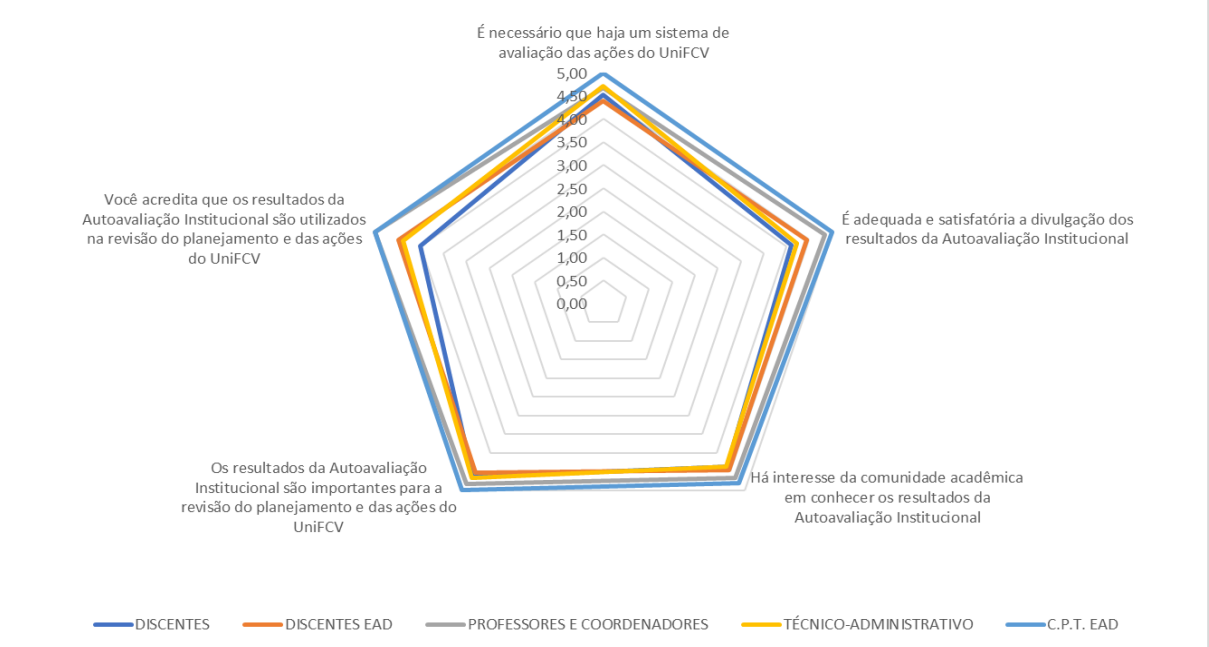
avaliação obtida para a dimensão 8. Analisando-se as médias obtidas em cada item e cada grupo, destacam-se aquelas que figuram abaixo da média geral citada.

As menores médias dentre todos os itens aparecem nos grupos formados pelos discentes, tanto na modalidade presencial como no EAD. O grupo formado pelos técnicos administrativos também aparecem com três itens abaixo da média geral.

A menor nota-conceito (4,01) foi obtida no grupo “discentes” da modalidade presencial e indica o menor nível de percepção quanto à utilização dos resultados da autoavaliação institucional no planejamento e nas ações do UniFCV. Outro item que aparece com uma nota-conceito mais baixa (4,11) é, para o mesmo grupo, correspondente à divulgação dos resultados da CPA.

Dentre todos os grupos respondentes o que apresenta as maiores médias por item é o grupo composto pelos Coordenadores, Professores e Tutores do EAD, que apresentou avaliação máxima para quase a totalidade dos itens da dimensão 8. O grupo de professores e coordenadores também avaliou com nota máxima o item correspondente à utilização dos resultados da CPA para o planejamento e ações do UniFCV. De modo geral, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram excelentes, o que pode ser demonstrados nas figuras a seguir.

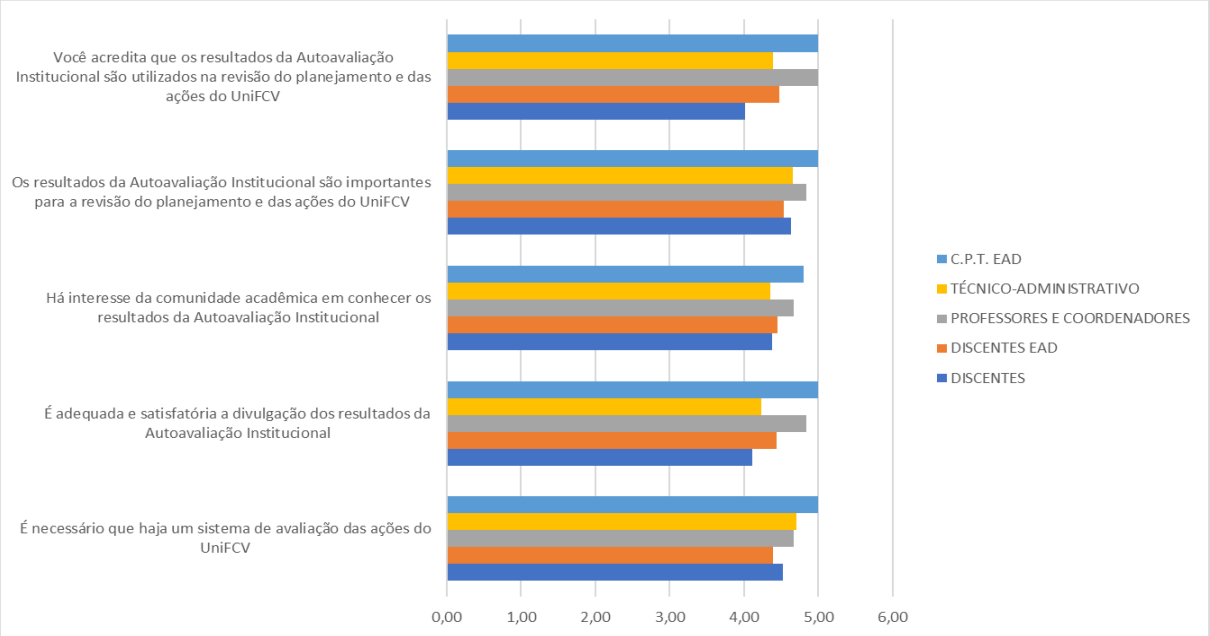
Figura 19 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 8



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Figura 19 demonstra que todos os resultados apresentados estão bem próximos de uma avaliação máxima, reforçando a excelência dos resultados para a dimensão 8. É também possível verificar os grupos dos discentes do ensino presencial e dos técnicos administrativo, destacando-se mais na parte interna do gráfico, ressaltando a importância de ações específicas a esses grupos.

Figura 20 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes

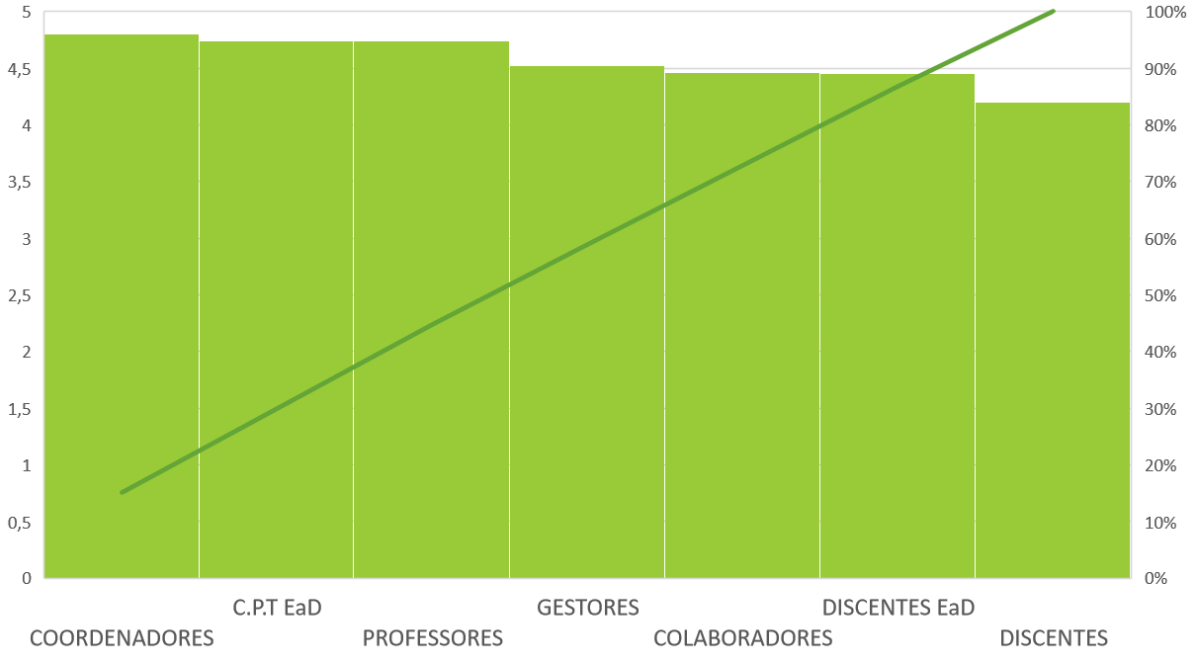


Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados demonstram uma excelente participação contínua da comunidade acadêmica e uma excelente percepção dos respondentes, indicando que a autoavaliação institucional, bem como sua divulgação, seus resultados e contribuições são percebidos positivamente pela comunidade acadêmica.

A Figura 21, a seguir, apresenta os resultados médios organizados em um histograma, cortados por uma linha de Pareto, representando as médias através de dados quantitativos, agrupados em classes de frequência que permitem distinguir a forma, o ponto central e a variação da distribuição, além de outros dados, como amplitude e simetria na distribuição dos dados.

Figura 21 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O histograma em barras demonstra a representatividade dos dados ordenando os resultados do maior para o menor. A linha de Pareto demonstra a curva de porcentagens acumuladas, por grupo, e permite identificar que os grupos dos colaboradores e o grupo composto pelos discentes, tanto no presencial quanto no EAD, apresentaram médias mais baixas no que se refere à incorporação dos resultados referentes à construção do Planejamento Institucional.

Desta forma, é possível reafirmar a compreensão que de esses grupos são os que necessitam de ações específicas e mais claras em relação aos mecanismos da autoavaliação serem incorporados ao planejamento institucional, bem como sobre a percepção ou alcance da divulgação dos resultados. Apesar dos resultados excelentes e satisfatórios ao considerar-se os resultados médios obtidos, a linha de Pareto demonstra claramente que esses grupos demandam maior atenção nos quesitos avaliados pela dimensão 8.

Nas opiniões abertas apareceram também algumas opiniões e comentários sobre o processo da autoavaliação, sua transparência e seus resultados, tendo em vista, principalmente, que o sistema pesquisa utilizado necessitava da utilização do CPF como totem de liberação para a participação. Assim, algumas ações foram

pensadas e discutidas a fim de elaborar estratégias para minimizar ou neutralizar essas percepções e desenvolver o processo de autoavaliação.

Dentre as ações discutidas para essa finalidade estão: a) o estudo de ações que possam melhorar a relação entre a avaliação e o planejamento, bem como a melhoria da divulgação dos resultados para toda a comunidade acadêmica, em especial os três grupos identificados anteriormente; b) ampliação dos canais de comunicação entre a CPA e a comunidade acadêmica; c) aprimoramento no processo de avaliação e de liberação dos resultados via sistema; d) ampliação das ações de visibilidade e transparência da CPA; e) ampliação das estratégias de sensibilização para a autoavaliação institucional; f) fortalecimento da cultura de avaliação interna e externa no UniFCV.

A relação entre o desenvolvimento institucional e a autoavaliação está claramente descrita no PDI do UniFCV, bem como no projeto da CPA para 2019-2020. As metas estabelecidas para o crescimento e desenvolvimento do UniFCV e para a promoção e coleta de informações importantes para este desenvolvimento encontram-se descritas e estão contempladas nas ações e estratégias desenvolvidas pela CPA. Dentre as metas já consolidadas nesse processo estão a otimização da participação dos envolvidos, com o crescimento da participação da comunidade acadêmica ao longo dos anos, a validação e confiabilidade dos registros e da coleta de dados, a redução dos custos operacionais e a promoção da sustentabilidade, a ampliação da divulgação e efetividade dos resultados, a implementação de instrumentos mais específicos para a autoavaliação e o fomento à discussão e reflexão com base nos resultados da autoavaliação.

Quanto à visão da comunidade acadêmica sobre a contribuição dada pelo processo de auto avaliação para gerar um juízo crítico sobre a universidade, bem como os meios de divulgação dos resultados, é perceptível uma perspectiva positiva dos mecanismos existentes para a autoavaliação no UniFCV, tendo em vista que a média geral para essa dimensão foi excelente. No entanto, não há como negar que um dos principais desafios no UniFCV é o desenvolvimento de uma cultura de avaliação ampla e multidimensional. Jovem e dinâmico, o UniFCV possui uma comunidade acadêmica semelhante, com uma experiência insipiente em processos avaliativos que tenham seu foco no aprimoramento institucional.

Sendo assim, é extremamente importante que a CPA continue a centralizar seus esforços no esclarecimento, na transparência e na informação no tocante às

suas competências, deliberações, ações e soluções, bem como para suas contribuições para o UniFCV e sua comunidade acadêmica. E tal como concebida e descrita no PDI do UniFCV, a autoavaliação deve ser instrumento contínuo de aprendizagem e crescimento, na busca de uma qualidade compatível entre a filosofia institucional e a realidade social, utilizada, fundamentalmente, como um mecanismo qualificado de trabalho, aprimoramento e relacionamento com as diversas atividades e funções que são desenvolvidas pela IES e pelas políticas educacionais brasileiras.

4.6 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo é constituído pelas dimensões 1 e 3, respectivamente “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e “Responsabilidade Social da Instituição”. A análise dos dados coletados para a dimensão 1 contemplou 8 itens, que visavam o conhecimento e a percepção da comunidade acadêmica acerca dos objetivos e finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como da missão, visão e valores do UniFCV. Para a dimensão 3, os dados contemplaram 6 itens, o entendimento e a percepção da comunidade acadêmica com relação às políticas, ações e práticas socio-afirmativas e ambientais no UniFCV.

4.6.1 Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional

A dimensão 1 foi composta por 8 itens, sendo 7 com afirmações fechadas, assim elaboradas: 5 deles a partir de uma escala Likert de afirmação positiva com cinco níveis, 2 deles com uma escala menor com apenas 3 níveis. O último item foi composto por uma questão de caráter aberto e dissertativo. Os itens que compuseram o conjunto de questões para a dimensão 1 são apresentados no Quadro 34, a seguir.

Quadro 34 - Itens que formaram os conjuntos de questões da dimensão 1

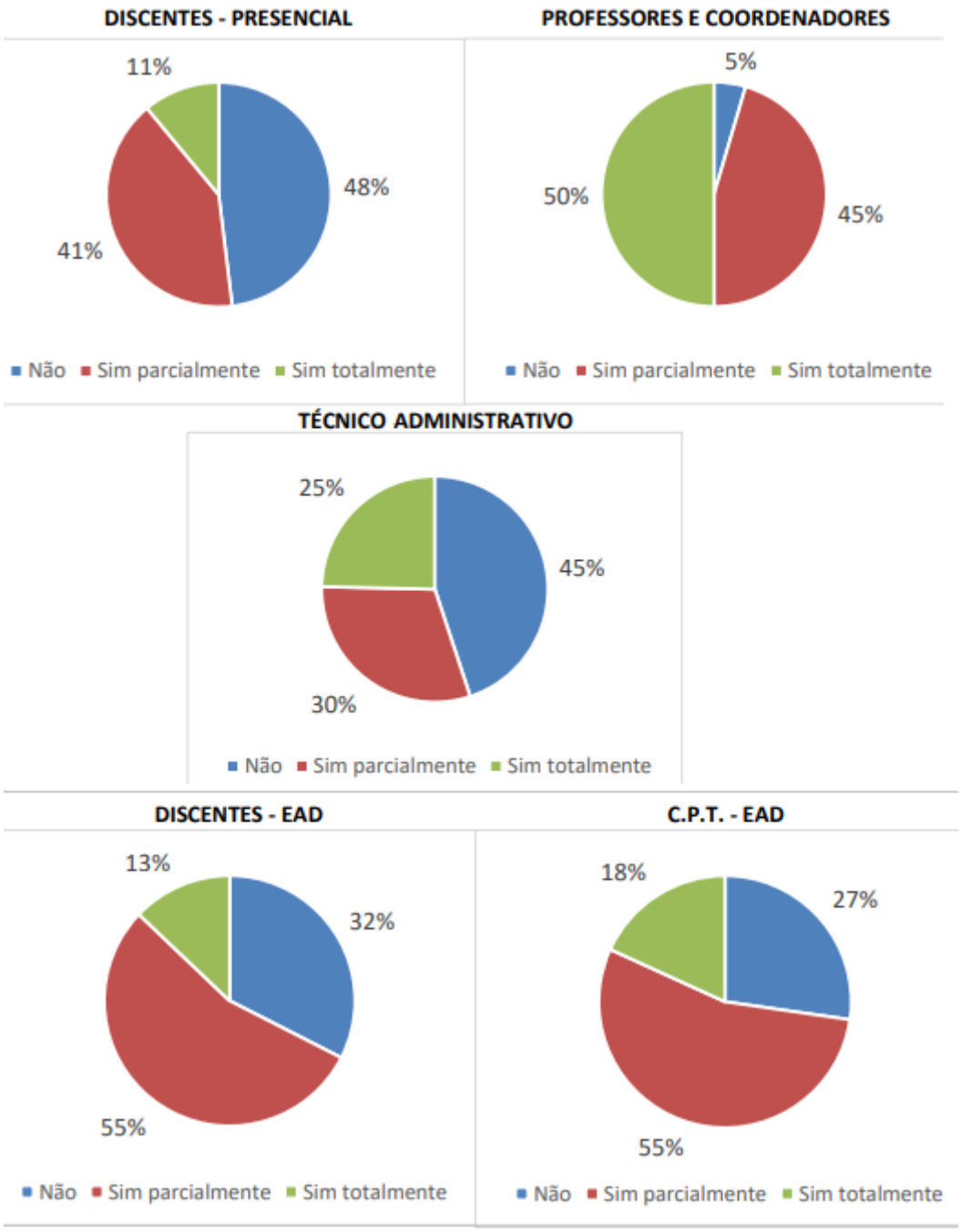
Itens
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?
Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?
Considerando que a missão do UniFCV é promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo

pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniFCV seguem esta missão?
Considerando que a visão do UniFCV é ser referência nacional na formação e aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem esta visão?
Considerando que os valores do UniFCV são a individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniFCV seguem estes valores?
Estão claros os objetivos e finalidades do UniFCV pra você?
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniFCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?
Deixe sua sugestão. Que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Conforme já citado, os dois primeiros itens foram questões fechadas elaboradas com três níveis de resposta. Esses itens tinham como principal objetivo identificar o estado ou o grau de conhecimento da comunidade acadêmica acerca do PDI, bem como da missão, visão e valores do UniFCV. As Figuras 22 e 23, a seguir, apresentam os resultados coletados por esses itens.

Figura 22 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Observa-se com os resultados para este item que os grupos “discentes presencial” e “técnico administrativo” apresentam altos índices de desconhecimento do PDI, com 48% e 45%, respectivamente, de respondentes escolhendo a opção “Não”. Esse dado indica que é necessário maior atenção com esses dois grupos no tocante à divulgação e conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional.

Dentre os professores e coordenadores na modalidade presencial, apenas 5% afirmaram desconhecer o documento, sendo um resultado satisfatório por

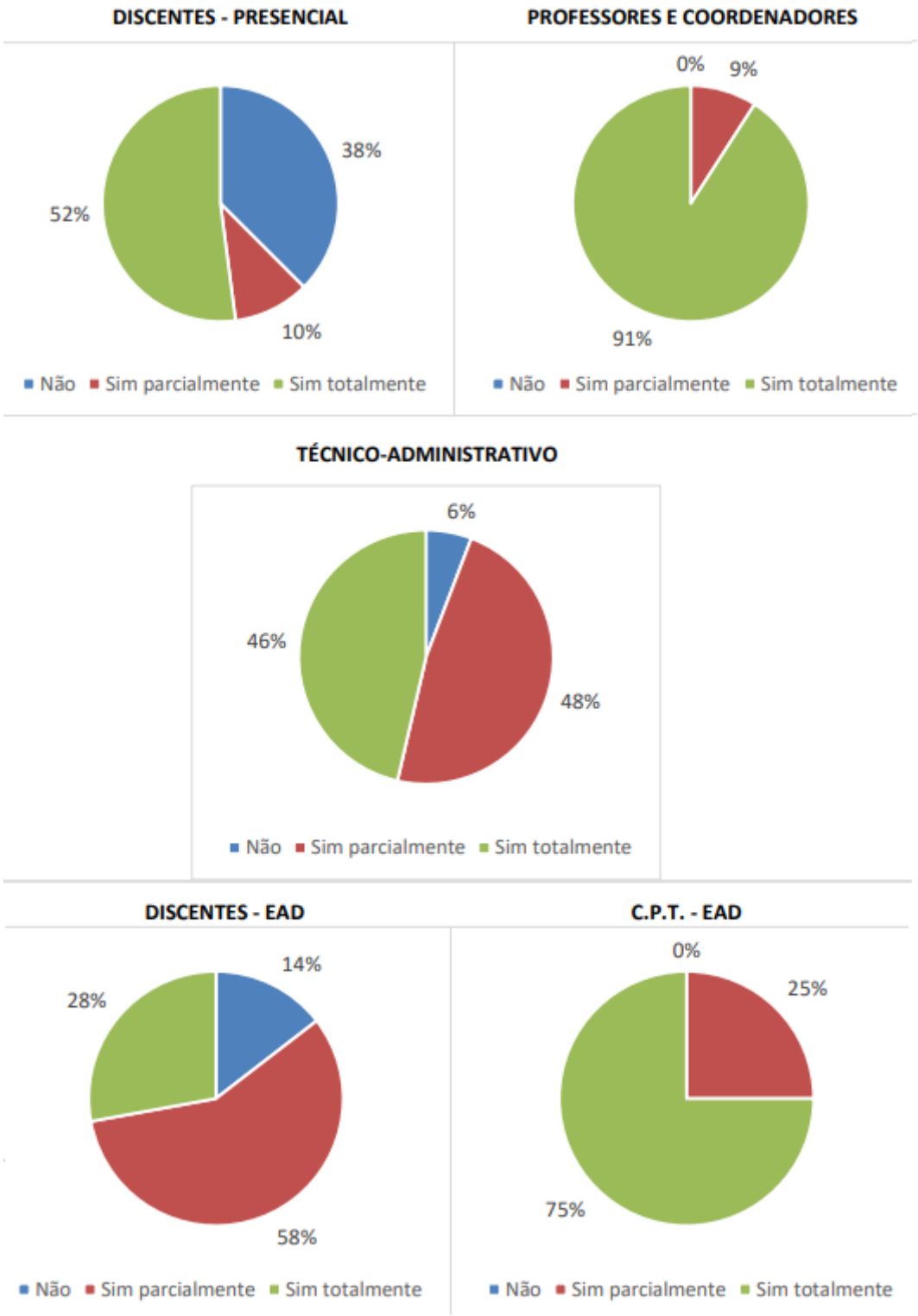
coincidir aproximadamente com o índice de novas contratações para o ano/semestre letivo, o que também pode afirmar-se para o resultado do grupo “C.P.T EAD”, que apresenta cerca de ¼ de seus respondentes também desconhecendo o PDI.

A surpresa veio com o resultado do grupo de “discentes EAD”, em que apenas 32% dos respondentes afirmaram desconhecer o PDI do UniFCV, apresentando um grande desvio no resultado se comparado ao mesmo grupo na modalidade presencial. A expectativa era que, pelo crescimento rápido que teve o EAD no ano de 2019, muitos respondessem que não conheceriam o PDI, o que seria justificado pelo alto índice de novas matrículas próximas ao período que antecedeu a coleta de dados da CPA. Essa atitude em pesquisa pode ser compreendida por meio da desejabilidade social e do enviesamento de respostas.

A desejabilidade social é compreendida como uma possível inclinação ou disposição dos participantes para atribuir para si mesmos comportamentos, valores ou atitudes socialmente desejáveis, rejeitando conjuntos de valores e atitudes que parecem socialmente indesejáveis, o que pode levar a um estilo de resposta aquiescente, ou seja, uma disposição a escolher a categoria que manifesta concordância ou afirmativa de um valor. Dessa forma, a desejabilidade social por conduzir ao enviesamento de respostas, compreendido como uma possível inclinação ou disposição dos participantes em responder aos itens dos instrumentos de maneira não coerente ou de forma inespecífica com o item ou a realizada mensurada.

Assim, é natural que alguns participantes fiquem propensos a responder de acordo com o que consideram “mais correto”, desejável ou aceitável, de forma a satisfazer uma necessidade de aceitação social ou aprovação de seus papéis e/ou comportamentos com uma norma vigente.

Figura 23 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Para esse item, temos a mesma caracterização do item anterior. O grupo dos discentes na modalidade presencial apresentaram um resultado para a opção “não” quase três vezes maior do que o grupo dos discentes EAD. No entanto, já pode-se perceber uma quantidade significativa de respondentes que, mesmo afirmando não

conhecer o PDI, afirmam conhecer a missão, a visão e os valores do UniFCV. Isso se deve ao fato de esses ideais virem impressos nas avaliações institucionais e estarem amplamente divulgados nos canais oficiais do UniFCV. No geral, esse item apresentou resultados considerados excelentes.

O Quadro 35, a seguir, apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 1 organizada e demonstrada por grupo respondente. As Figuras 24 e 25, a seguir, apresentam os resultados de cada item da dimensão 1 por grupo respondente.

A Figura 24 apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 1 e representadas a partir de cada grupo respondente. Pela figura é possível observar que as médias obtidas nessa dimensão foram muito boas, possibilitando uma compreensão positiva acerca da percepção dos participantes quanto ao cumprimento da missão, da visão e dos valores, bem como com relação à clareza dos objetivos e finalidades da IES e seu exercício através do Ensino, da Pesquisa e da Extensão. A Figura 25 apresenta um gráfico clusterizado em barras, de forma a demonstrar um comparativo entre os valores médios obtidos por cada grupo em cada item da dimensão 1.

Quadro 35 - Médias dos itens da dimensão 8, por grupo respondente

	DISCENTES	DISCENTES EAD	PROFESSORES E COORDENADORES	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	C.P.T. EAD
Considerando que a missão do UniFCV é promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniFCV seguem esta missão?	3,99	4,01	4,45	4,55	4,40
Considerando que a visão do UniFCV é ser referência nacional na formação e	3,88	4,07	4,32	4,45	4,60

aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem esta visão?					
Considerando que os valores do UniFCV são a individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniFCV seguem estes valores?	3,83	4,19	4,27	4,55	4,40
Estão claros os objetivos e finalidades do UniFCV pra você?	4,10	4,29	4,50	4,45	4,40
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniFCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?	3,96	4,12	4,45	4,36	4,75

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 1, em cada grupo pesquisado (Quadro 36; Figura 25).

Quadro 36 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 1

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES

Dimensão 1	3,95	4,13	4,39	4,86	4,49	4,52	4,54

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 3,95 e 4,86, resultando numa média geral de 4,41. Essa média geral demonstra uma excelente avaliação obtida para a dimensão 1. Analisando-se as médias obtidas em cada item e cada grupo, destacam-se os quatro grupos que figuram abaixo da média geral citada.

As menores médias dentre todos os itens aparecem novamente nos grupos formados pelos discentes, tanto na modalidade presencial como no EAD, mas ainda com notável diferença entre eles.

A menor nota-conceito (3,83) foi obtida no grupo “discentes” da modalidade presencial e indica o menor nível de concordância quanto ao cumprimento dos valores do UniFCV em suas práticas e atividades. Missão e visão também receberam uma avaliação abaixo da média destacada, figurando com médias 3,88 e 3,99, respectivamente. Outro ponto importante é a avaliação das ações e práticas no UniFCV no tocante ao tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com média final 3,96. Percebe-se uma regularidade nas respostas para todos os itens da dimensão 1, o que sugere uma atenção especial com o grupo discente, como um todo, no que se refere à percepção dos ideais e das atividades do UniFCV.

Dentre todos os grupos respondentes, o que apresentou as maiores médias por item é o grupo composto pelos Coordenadores da modalidade presencial, que apresentou excelente avaliação para todos os itens da dimensão 1, com média geral de 4,86. Podem também ser considerados excelentes resultados os dados dos grupos técnico administrativo (gestores e colaboradores), com resultado médio de 4,53, bem como dos Coordenadores, Professores e Tutores do EAD, com média geral de 4,49.

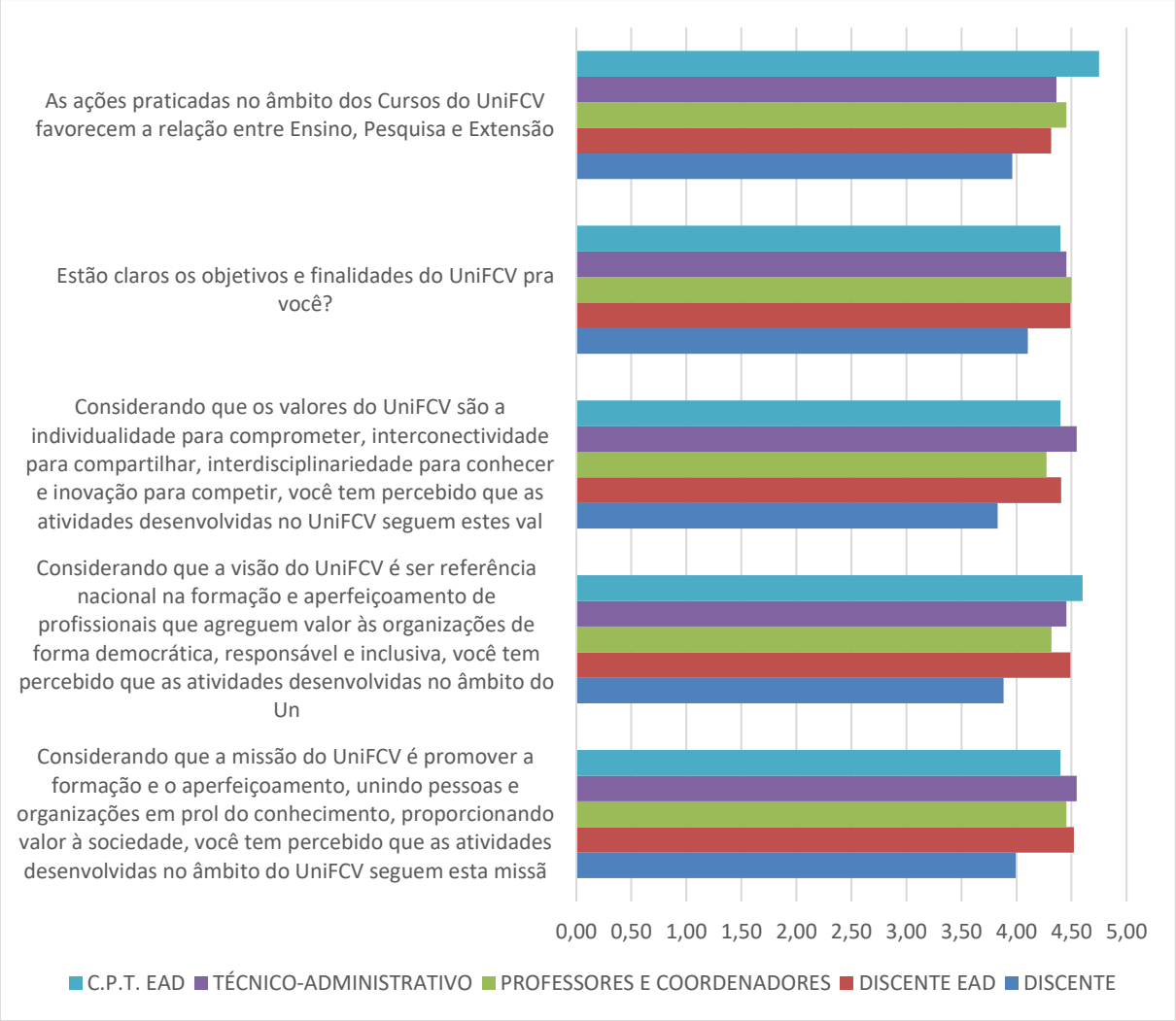
Destaca-se que o item referente à percepção dos participantes quanto a clareza e perspicuidade dos objetivos e finalidades do UniFCV recebeu as maiores médias em todos os grupos respondentes. Outrossim, de modo geral, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram excelentes, o que pode ser demonstrados nas figuras a seguir.

Figura 24 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 1

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Figura 25 demonstra claramente a diferença dos resultados do grupo dos discentes do presencial em relação a outros grupos. Apesar de o resultado não ser considerado ruim, destaca a importância de ações e estratégias específica a este grupo no que se refere aos itens da dimensão 1.

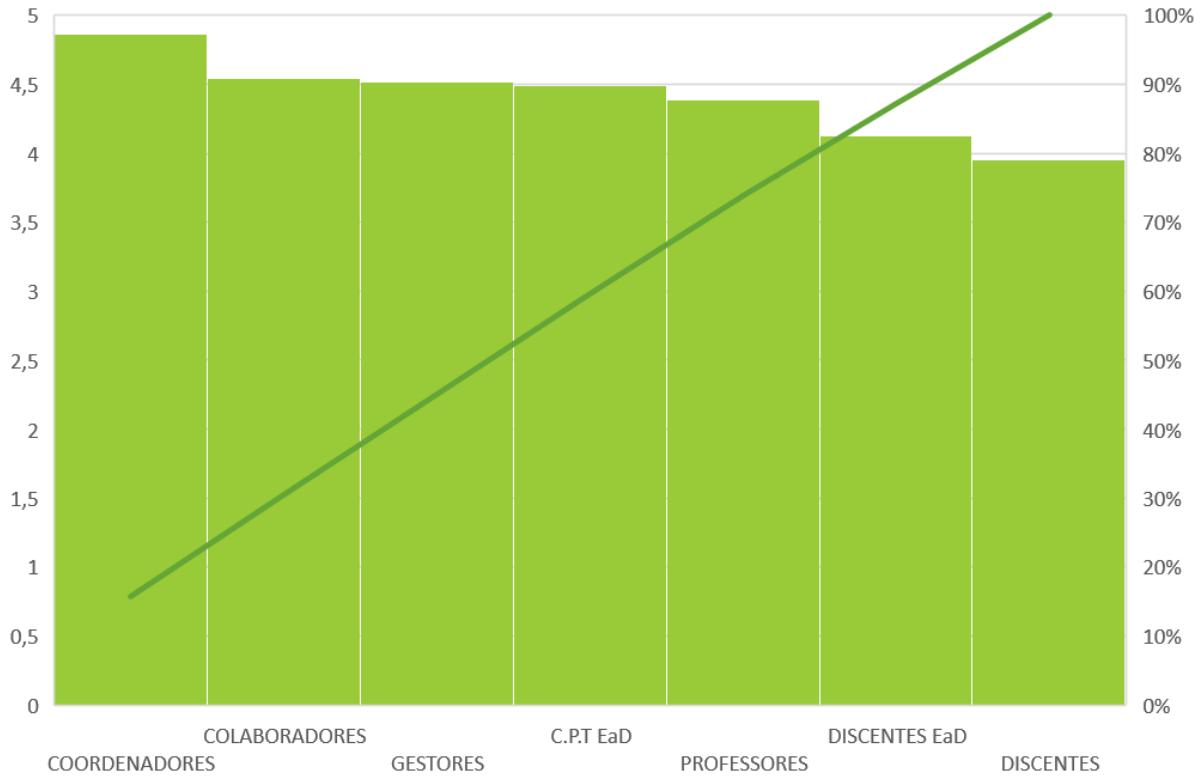
Figura 25 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A figura 26, a seguir, apresenta os resultados médios organizados em um histograma cortados por uma linha de Pareto, representando as médias através de dados quantitativos, agrupados em classes de frequência que permitem distinguir a forma, o ponto central e a variação da distribuição, além de outros dados, como amplitude e simetria na distribuição dos dados.

Figura 26 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O histograma em barras demonstra a representatividade dos dados, ordenando os resultados do maior para o menor. A linha de Pareto demonstra a curva de porcentagens acumuladas e permite identificar uma frequência maior de respostas e médias mais baixas sobre a percepção dos princípios institucionais para os grupos dos discentes, tanto para o presencial como para o EAD. Próximo a esses dois grupos aparece o grupo de Professores, com uma frequência também significativa de respostas e médias mais baixas que os outros grupos.

Desta forma, é possível compreender que esses grupos necessitam de ações específicas e mais claras em relação aos documentos institucionais, à missão, visão e valores e às atividades desenvolvidas pelo UniFCV com relação a seus ideais e princípios. Apesar dos resultados excelentes e satisfatórios ao considerar-se os resultados médios obtidos, a linha de Pareto demonstra claramente que esses grupos demandam maior atenção nos quesitos avaliados pela dimensão 1.

No item de questão aberta foi nítido que os respondentes não têm muita informação sobre o que é uma missão, visão ou valores institucionais, nem têm muita clareza com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional. A maioria dos

comentários tem cunho pessoal de reivindicação e não de análise ou compreensão dessa dimensão.

O PDI é o documento mais importante para uma Instituição de Ensino Superior. É ele quem apresenta e conduz as filosofias e políticas que fazem parte da instituição e ditam os rumos de crescimento e desenvolvimento. Apesar de se poder considerar elevadas, as médias obtidas demonstram que as ações para essa dimensão não estão tão alinhadas e balizadas pelo PDI para toda a comunidade acadêmica.

Apesar de termos momentos importantes ao longo dos semestres letivos, que tocam em assuntos referentes aos documentos institucionais, como a Semana pedagógica, o SIVA, os eventos acadêmicos dos cursos, bem como ter impresso nas avaliações os princípios e ideais institucionais, os resultados indicam uma demanda importante pela ampliação de estratégias e ações que visem promover discussões, informações e divulgações acerca do PDI e dos ideais e princípios do UniFCV; bem como também promover o engajamento com esses documentos, não apenas da comunidade acadêmica, mas também de toda a sociedade, com o intuito de possibilitar maior interação da IES com seu contexto regional e local.

Dentre as ações discutidas para essa finalidade estão: a) Revisar e atualizar o PDI em função de novos cenários internos e externos e das demandas recorrentes dos processos avaliativos; b) Ampliar a divulgação da Missão, da Visão e dos Valores institucionais com ações de marketing interno; c) Ampliar a divulgação das ações e atividades institucionais com os princípios do PDI e o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, com ações de marketing interno e externo; d) Maior envolvimento das lideranças acadêmicas e estudantis na discussão e encaminhamento das atividades de gestão e planejamento da IES; e) Ampliar o monitoramento do efetivo cumprimento dos indicadores associados aos objetivos e metas estratégicas do PDI; f) Promover maiores vias de acesso aos documentos institucionais.

A exequibilidade do PDI só é possível se a comunidade se apropria da sua construção e identifica sua participação como relevante e significativa. É notório que o planejamento institucional e as ações da IES não são suficientemente divulgados e/ou comunicados, bem como o acesso aos documentos institucionais são também insuficientes para que possamos considerar, ainda que com médias altas, uma excelência nessa dimensão. Os resultados obtidos em todos os grupos apontam um

possível desalinho entre a comunidade acadêmica e o PDI, sendo fundamental o desenvolvimento de estratégias e ações para o ajuste dessa conjuntura.

4.6.2 Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição

A dimensão 3 foi composta por 6 itens, todos elaborados a partir de uma escala Likert de afirmação positiva com cinco níveis. Os itens visam identificar a percepção da comunidade acadêmica sobre as ações e políticas voltadas para a responsabilidade social considerando fatores como parcerias e iniciativas, bem como a promoção de ações para inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à preservação do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, igualdade e diversidade étnico-racial e da formação do profissional em uma dimensão técnica e humana. Os itens que compuseram o conjunto de questões para a dimensão 3 são apresentados no Quadro 34, a seguir.

Quadro 36 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 3

ITENS
O UniFCV favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?
O UniFCV incentiva ou promove ações e iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos?
O UniFCV promove ações em parceria com outras instituições de caráter público e/ou privado?
O UniFCV promove ações em defesa ao meio ambiente/educação ambiental?
O UniFCV promove ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural?
O UniFCV promove ações afirmativas que visam a prática ao respeito à diversidade, igualdade étnico-racial e/ou promoção à direitos humanos e sociais?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O Quadro 37 apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 3, organizada e demonstrada por grupo respondente. Os grupos que fazem parte do EAD (discentes e C.P.T.) do UniFCV não responderam a esses itens, sendo registrado no quadro a seguir a informação N/A, ou seja, não se aplica. Optou-se por não incluir essa dimensão para a modalidade EAD pelo fato de ela ainda estar em fase de expansão e sem definição de critérios claros para esse julgamento e/ou percepção, sendo importante ampliar essa dimensão para os próximos anos e próximas edições da autoavaliação institucional.

Quadro 37 - Médias dos itens da dimensão 8, por grupo respondente

ITENS	DISCENTES	DISCENTES EAD	PROFESSORES E COORDENADORES	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	C.P.T. EAD
O UniFCV favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?	4,05	N/A	4,45	4,82	N/A
O UniFCV incentiva ou promove ações e iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos?	3,99	N/A	3,95	4,27	N/A
O UniFCV promove ações em parceria com outras instituições de caráter público e/ou privado?	4,07	N/A	4,27	4,64	N/A
O UniFCV promove ações em defesa ao meio ambiente/educação ambiental?	3,72	N/A	4,14	4,36	N/A
O UniFCV promove ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural?	3,81	N/A	4,05	4,18	N/A

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 3, em cada grupo pesquisado (Quadro 38; Figura 21).

Quadro 38 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 1

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES
Dimensão 3	3,95	N/A	4,18	4,58	N/A	4,51	4,36

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 3,95 e 4,58, resultando numa média geral de 4,32. Apesar de essa média geral demonstrar um resultado satisfatório para essa dimensão, é perceptível que a média é menor do que outras dimensões apresentadas. Analisando-se as médias obtidas em cada item

e cada grupo, destacam-se os quatro grupos que figuram abaixo da média geral citada.

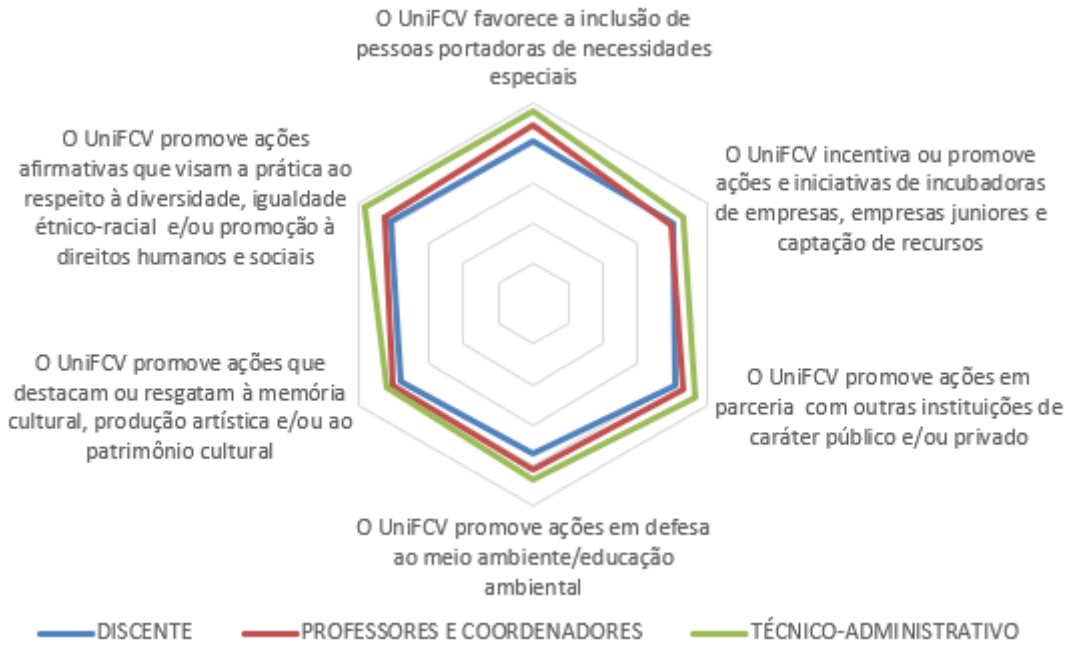
As menores médias dentre todos os itens aparecem novamente nos grupos formados pelos discentes, tanto na modalidade presencial como no EAD, mas ainda com notável diferença entre eles.

A menor nota-conceito (3,72) foi obtida no grupo “discentes” da modalidade presencial e indica o menor nível de concordância quanto a promoção de ações em defesa ao meio ambiente ou educação ambiental. Percebe-se uma regularidade nas respostas para todos os itens da dimensão 1, o que sugere uma atenção especial com o grupo discente, como um todo, no que se refere à percepção das ações de responsabilidade social do UniFCV.

Neste grupo também figura com índices mais baixos (3,81) a percepção dos respondentes quanto às ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural. Esse item também figurou entre as piores médias recebidas em todos os grupos participantes, o que sugere que o UniFCV deve intensificar suas ações nesse campo e/ou a ampliação da divulgação de suas ações de modo a melhorar a percepção da comunidade acadêmica quanto a essa dimensão.

Dentre todos os grupos respondentes o que apresentou as maiores médias por item é o grupo composto pelos Coordenadores (4,58) e o grupo dos Gestores (4,51). Dentre os itens com melhor avaliação destacam-se os que contemplaram a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais e as parcerias com outras instituições de caráter público e/ou privado. Outrossim, de modo geral, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram excelentes, o que pode ser demonstrados nas figuras a seguir.

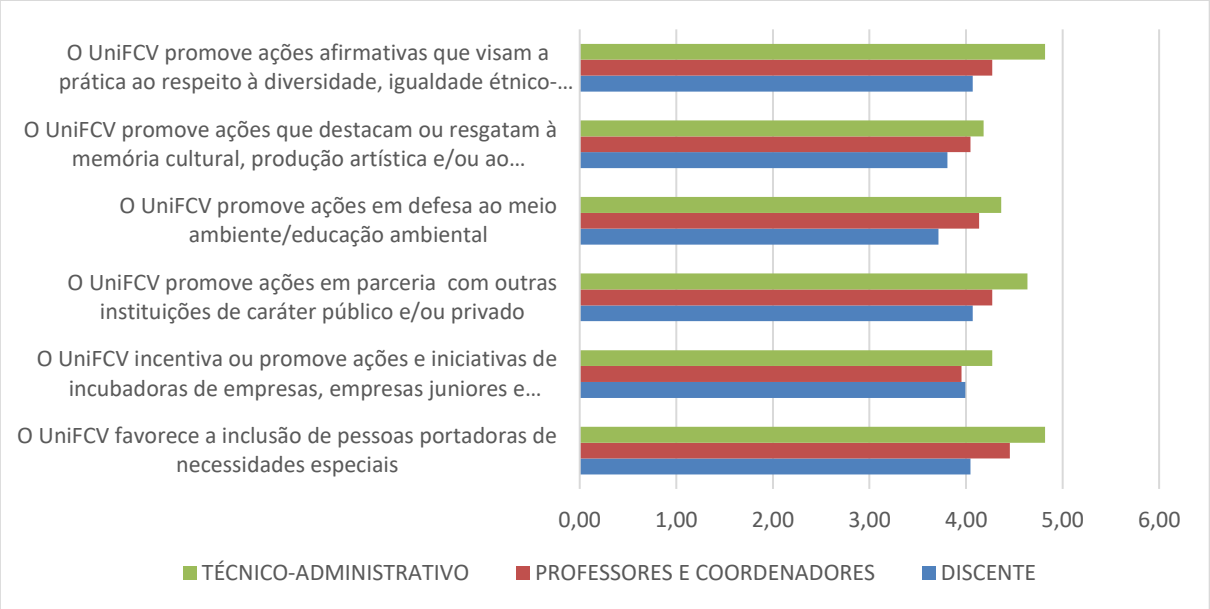
Figura 27 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 3



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As Figuras 27 e 28 demonstram claramente a diferença dos resultados do grupo dos discentes do presencial em relação a outros grupos. Apesar de o resultado não ser considerado ruim, destaca a importância de ações e estratégias específicas a esse grupo no que se refere aos itens da dimensão 3.

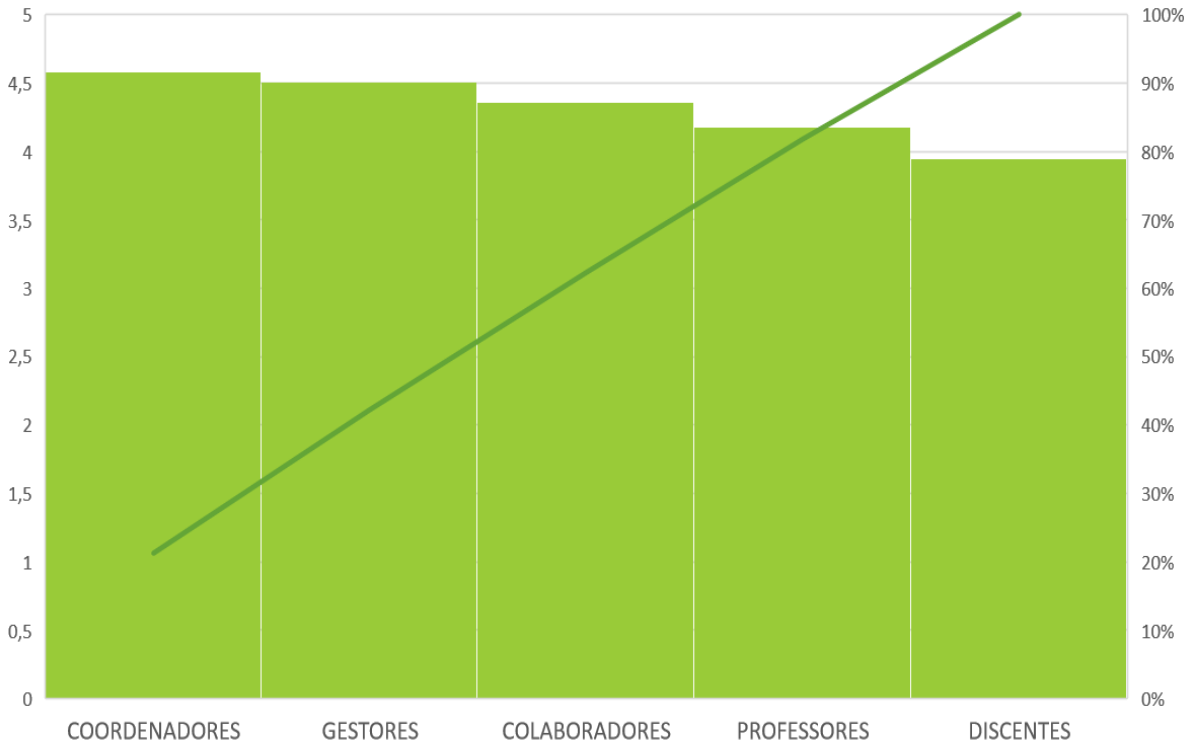
Figura 28 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Figura 29, a seguir, apresenta os resultados médios, organizados em um histograma cortados por uma linha de Pareto, representando as médias através de dados quantitativos, agrupados em classes de frequência que permitem distinguir a forma, o ponto central e a variação da distribuição, além de outros dados, como amplitude e simetria na distribuição dos dados.

Figura 29 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O histograma em barras demonstra a representatividade dos dados ordenando os resultados do maior para o menor. A linha de Pareto demonstra a curva de porcentagens acumuladas e permite identificar uma frequência maior de respostas e médias mais baixas sobre a percepção da responsabilidade social no UniFCV entre os grupos dos discentes e dos professores. Apesar dos resultados excelentes e satisfatórios ao considerar-se os resultados médios obtidos, a linha de Pareto demonstra claramente que esses grupos demandam maior atenção nos quesitos avaliados pela dimensão 3, principalmente no que tange questões de divulgação e comunicação à comunidade acadêmica sobre as ações e políticas de responsabilidade social no UniFCV.

Desta forma, é possível compreender que esses grupos necessitam de ações específicas e mais claras em relação aos documentos institucionais e pelo que tange a responsabilidade social, tendo em vista que esta efetiva-se na cidadania também constituída através de perspectivas multi e transdisciplinares, no exercício pedagógico e profissional, no fluxo e no entrelaçamento de saberes científicos, acadêmicos e populares e, finalmente, no desenvolvimento peculiar da aprendizagem e da produção de conhecimentos e desafios emancipatórios atrelados ao contexto regional e local de atuação.

Apesar da presença de setores, como os de programas sociais e da Comissão de Acessibilidade, Cidadania e Direitos Humanos, bem como de ações desenvolvidas por muitos alunos e professores ao longo de 2019, com atividades dos mais variados tipos e temas transversais, como o combate à violência doméstica e social, o mês da consciência negra e o combate ao racismo, projetos ambientais, como a geladeira do saber e a coleta de tampinhas, bem como outros projetos em andamento, a percepção dos dois grupos citados ainda denota uma possível falta de esclarecimento com relação às atividades e ações de responsabilidade social do UniFCV.

Destarte, a responsabilidade social não pode ser pensada ou exercida separada da relação ensino-aprendizagem, mas como parte inerente dela, mais abrangente e mais consciente, não se restringindo às ações isoladas em determinadas datas ou a eventos grandiosos com os dizeres “social” estampado em seus títulos e marketings. A responsabilidade social é multidimensional e compreendida no âmbito de todos os serviços e projetos do UniFCV, a partir de suas políticas de ensino, de programas de acompanhamento para o trabalho e relacionamento com o mercado, em políticas de inclusão e em políticas de formação através de projetos e serviços como: a) Coordenação de Ações Pedagógicas (CAPE); b) Serviço de Orientação Educacional e Vocacional (SOEP); c) Projeto Aconselhamento; e) Projeto Práticas Restaurativas; f) Comissão de Acessibilidade, Cidadania e Direitos Humanos; g) Mostra de Profissões; h) Feira de Empregabilidade; i) Nivelamento; j) Monitorias; k) Extensão; l) PIIC; m) Programas Sociais, que além de realizar acompanhamentos sistemáticos com os estudantes intermedia e disponibiliza diversos programas inclusivos e bolsas de estudos.

Ademais, a inclusão social no UniFCV está presente em seus princípios, em sua missão, visão e valores e devidamente inserida no PDI, no PPI, nas políticas de

ensino e em todos os documentos oficiais do UniFCV em seu compromisso de formar profissionais comprometidos com o meio social em que estão inseridos. Temas como responsabilidade social ainda estão intimamente ligados à formação acadêmica e profissional e devem aparecer nos planejamentos pedagógicos dos cursos, assim como inseridos nos PPCs. Assim se compreende e assim se busca, continuamente, o exercício da responsabilidade social no UniFCV.

Desta forma, é importante destacar que o UniFCV desenvolve vários projetos, consoante anteriormente citados, imbricados e congruentes com as políticas e ações de responsabilidade social, que não apenas se destacam pela importância que eles apresentam para a IES em seus princípios e valores institucionais, como também atendem e beneficiam centenas de discentes, todos os anos. O Quadro 39, a seguir, apresenta dados gerais sobre alguns programas e projetos desenvolvidos no UniFCV e a quantidade de discentes atendidos/beneficiados por eles.

Quadro 39 - Dados sobre os programas/projetos desenvolvidos e quantidade de discentes atendidos/beneficiados

Programa/Projeto	Discentes atendidos/beneficiados em 2019
Coordenação de ações pedagógicas (CAPE) e Serviço de Orientação Educacional e Vocacional (SOEP)	1657 discentes
Projeto Aconselhamento	210 atendimentos 10 trabalhos internos nas turmas 8 encontros emergenciais 13 encontros com profissionais 4 oficinas
Projeto Perspectivas/Círculo de Diálogos	180 atendimentos / média 540 participantes entre discentes e comunidade externa
Nivelamento	348 discentes
Monitoria	95 discentes
Feira de Empregabilidade	30 empresas participantes por semestre 1574 vagas de emprego/estágio ofertadas / média de 3.500 participantes, entre discentes e comunidade externa
Mostra de Profissões	Participação de 37 escolas e média de 1900 participantes entre discentes e alunos

	concluintes do ensino médio
PROUNI (50%)	230 discentes
PROUNI (100%)	71 discentes
PROMUBE	2 discentes
FIES	10 discentes

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Com relação à inclusão social, o UniFCV oferece sete programas, entre financiamentos e bolsas de estudos concedidas pelos governos federal ou municipal. Esses programas beneficiam vários discentes, conforme demonstrado no Quadro 39, facilitando, ampliando e democratizando o acesso ao Ensino Superior em Maringá, através de sua sede, ou em todos os lugares onde o UniFCV mantém seus polos educacionais para o EAD.

Não obstante, é imprescindível que ações sejam implementadas e ampliadas para que a comunidade acadêmica compreenda a responsabilidade social da IES para além de eventos ou acontecimentos isolados. Desta forma, ações e estratégias são amplamente debatidas entre os membros da comissão e com a gestão superior, de modo a ampliar as ações institucionais desta natureza.

Dentre as ações discutidas para essa finalidade, estão: a) ampliar a discussão e a promoção de reflexões sobre temáticas transversais no âmbito dos cursos e nos PPCs; b) ampliar as discussões e o exercício do ensino integrado e contextualizado; c) ampliar a discussão sobre responsabilidade social na semana pedagógica e no SIVA; d) ampliar a divulgação e o marketing interno e externo dos programas e projetos desenvolvidos no UniFCV.

Por fim, é necessário que, continuamente, a comunidade acadêmica possa compreender e exercitar a responsabilidade social, no âmbito dos cursos do UniFCV como oportunidades de compartilhamento, construção e difusão de conhecimento em contextos potencialmente favoráveis ao desenvolvimento de identidades solidárias e imbricadas ao contexto de Maringá e região, bem como contribuir a partir de suas ações cotidianas, didáticas e pedagógicas, num esforço teórico e metodológico de integrar Ensino, Pesquisa e Extensão com vistas ao desenvolvimento humano e à formação profissional, para o desenvolvimento ético, político e social na construção de uma sociedade sustentável, mais justa e democrática

4.7 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Este eixo é constituído pelas dimensões 2, 4 e 9, respectivamente “Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão”, “Comunicação com a Sociedade” e “Política de Atendimento aos Discentes”.

Nos instrumentos, a dimensão 2 foi composta, em média, por 50 itens (a depender do grupo pesquisado), com elaborações mistas entre escalas de 3 e 5 níveis, além de escalas avaliativas por pontuações. Teve como objetivo complementar a avaliação realizada no primeiro semestre e apresentada no item 4.3 deste relatório parcial, por meio da percepção dos participantes com relação às políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV.

A dimensão 4 foi composta por 11 itens, todos elaborados a partir de uma escala Likert de 5 níveis e teve como objetivo identificar a percepção dos participantes sobre aspectos da comunicação interna e externa, tanto em níveis de marketing interno e externo, como com relação a documentos e acesso a informações no âmbito dos cursos, serviços e setores.

A dimensão 9, respondida apenas pelos discentes, tanto no presencial quanto no EAD, teve também quantidades de itens diferentes e de acordo com a modalidade de ensino e o contexto dessa realidade. Para o presencial foram elaborados 15 itens, todos a partir de uma escala Likert de 5 níveis e para o EAD foram elaborados 8 itens, também na mesma estrutura.

4.7.1 Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão

As políticas institucionais para o Ensino, a Pesquisa (Iniciação Científica) e a Extensão no UniFCV compõem e estão notadamente estabelecidas nos documentos institucionais que regem e estabelecem todas as diretrizes de ação e de princípios em seus serviços e estão subordinadas ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), que normatiza, desenvolve e integra as ações institucionais à cultura acadêmica, acompanhados tanto pela Reitoria quando pelas Direção de Graduação e Direção de Pós-Graduação, Ensino e Pesquisa. Os instrumentos para a dimensão 2 foram concebidos de forma a verificar a percepção dos participantes no que tange essas políticas e ações no UniFCV, a percepção do cumprimento de

normas e regimentos do CNE/MEC nos conteúdos curriculares e para avaliar os projetos e serviços que compõem algumas das ações deste âmbito no UniFCV.

Cada grupo respondente recebeu um conjunto de itens específicos para sua realidade e contexto. Todos os instrumentos tiveram uma base comum, apenas modificando-se em relação a aspectos e avalições específicas para cada grupo, como, por exemplo, para o EAD, o uso mais específico do Ambiente Virtual de Aprendizagem, videoaulas e exercícios on-line e polo de apoio não aplicados à modalidade presencial. Os Quadros 39 a 42, a seguir, apresentam o conjunto de itens para cada grupo respondente.

O grupo composto pelos discentes do presencial recebeu um conjunto de 59 itens para a dimensão 2 (Quadro 40).

Quadro 40 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de discentes do presencial

Itens
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?
Você é (ou se sente) incentivado a participar de algum dos programas/projetos desenvolvidos no UniFCV?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?
Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV?
DÊ UMA NOTA PARA OS SEGUINTES SERVIÇOS E PROGRAMAS DISPONÍVEIS NO UniFCV:
NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas)
SIVA (Semana de Integração à Vida Acadêmica)
Núcleo de Empregabilidade
Feira de Empregabilidade
Mostra de Profissões
Ciclo de Estudos
Semanas Acadêmicas
Cursos de extensão acadêmica
Projeto Aconselhamento

PIIC (Projeto Institucional de Iniciação Científica)
Programa de Nivelamento Acadêmico
Programa de Monitoria Acadêmica
Projeto Práticas Restaurativas / Círculo de Diálogo
Projetos Sociais
Comissão de Acessibilidade, Cidadania e Direitos Humanos
NAF (Núcleo de Atendimento Contábil e Fiscal)
DÊ UMA NOTA PARA O SEU CURSO:
Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?
Você conhece o Núcleo Docente Estruturante do seu curso?
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
O curso atende suas expectativas?
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?
Os planos de ensino são contextualizados e interdisciplinares?
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?
Os modelos de disciplinas híbridas atendem às suas expectativas?
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional?
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?
Os modelos de disciplinas híbridas oferecem tutoria adequada e satisfatória?
DÊ UMA NOTA PARA A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO:
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso

O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais
O trabalho do (a) coordenador (a) de curso atende suas necessidades
DÊ UMA NOTA PARA O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO:
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados
O trabalho dos (as) professores (as) de curso atende suas necessidades

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O grupo composto pelos discentes da modalidade EAD foi o que recebeu, para esta dimensão, um conjunto maior, com 69 itens (Quadro 41). Apesar desse grupo não receber itens relativos aos programas e serviços desenvolvidos na sede, recebeu um conjunto de itens sobre suas especificidades e realidades de cada polo, curso e sistemas que compõem os cursos oferecidos pelo UniFCV.

Quadro 41 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo de discentes do EAD

Itens
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?
Você é (ou se sente) incentivado a participar de algum dos programas/projetos desenvolvidos no UniFCV?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?
Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
AVALIE SEU CURSO
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso?
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?

Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?
A disciplina proporciona aos discentes construir o conhecimento?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) incentiva a comunicação entre colegas?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?
Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?
Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente?
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao discente, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e discente?
É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?
O material didático apresenta estrutura ortográfica e gramatical corretas?
O material didático é bem elaborado em termos de visual e funcionalidade?
O material didático é atual e relevante?
O material didático é claro e bem construído, assegurando a aprendizagem?
As videoaulas têm duração apropriada e satisfatória?

A quantidade de videoaulas é suficiente para a aprendizagem?
A qualidade de áudio e vídeo das videoaulas é apropriada?
Os exercícios on-line são adequados e asseguram a aprendizagem?
As questões das atividades e exercícios são pertinentes e alinhadas ao conteúdo?
São realizadas avaliações presenciais ao final de cada disciplina?
São realizadas avaliações on-line nas disciplinas que cursei?
Existe agilidade na correção e informe das notas?
São realizadas videopalestras/dinâmicas nos encontros presenciais?
AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO / POLO DE APOIO
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa?
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes?
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso?
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso?
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral?
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu?
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso?
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso?
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais?
O trabalho do (a) coordenador (a) de curso atende suas necessidades?
AVALIE O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas?
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas?
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades?
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados?
O trabalho dos (as) professores (as) de curso atende suas necessidades?
AVALIE OS TUTORES DO SEU CURSO
Os(as) tutores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas?
Os(as) tutores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas?
Os(as) tutores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades?
As avaliações apresentadas são adequadas aos conteúdos trabalhados?
O trabalho dos(as) tutores(as) de curso atende suas necessidades?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O grupo C.P.T. do EAD recebeu um conjunto de 45 itens (Quadro 42), muitos deles semelhantes aos que compuseram o instrumento para os discentes EAD. Através desses itens buscou-se mensurar o grau de conhecimento desse grupo em relação às políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV.

Quadro 42 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo C.P.T. EAD

Itens
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?
Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?
Você conhece o projeto pedagógico do(s) curso(s) que atua?
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso?
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?
A disciplina proporciona aos discentes construir o conhecimento?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) incentiva a comunicação entre colegas?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece aspectos relativos à orientação de

aprendizagem como um todo?
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?
Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?
discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente?
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao discente, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e discente?
É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?
O material didático apresenta estrutura ortográfica e gramatical corretas?
O material didático é bem elaborado em termos de visual e funcionalidade?
O material didático é atual e relevante?
O material didático é claro e bem construído, assegurando a aprendizagem?
As videoaulas têm duração apropriada e satisfatória?
A quantidade de videoaulas é suficiente para a aprendizagem?
A qualidade de áudio e vídeo das videoaulas é apropriada?
Os exercícios on-line são adequados e asseguram a aprendizagem?
As questões das atividades e exercícios são pertinentes e alinhadas ao conteúdo?
É realizada avaliações presenciais ao final de cada disciplina?
São realizadas avaliações on-line nas disciplinas que cursei?
Existe agilidade na correção e informe das notas?
São realizadas videopalestras/dinâmicas nos encontros presenciais?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os grupos formados pelos professores e pelos coordenadores do presencial receberam um conjunto menor, composto por 25 itens (Quadro 43).

Quadro 43 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 2 para o grupo C.P.T. EAD

Itens

Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?
Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Publicações Científicas?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Eventos Científicos?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Grupos de Estudo/Pesquisa?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Cursos e eventos de extensão?
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?
Você conhece o projeto pedagógico do(s) curso(s) que atua?
Você conhece o Núcleo Docente Estruturante do(s) curso(s) que atua?
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso?
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades? (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais? (PNE 2014 - 2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)?
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)?
São realizadas reuniões periódicas e programadas no curso?
Existem trabalhos de revisões curriculares e/ou pedagógicas no curso?
Há equilíbrio na distribuição da carga horária docente para as atividades do curso?
O curso desenvolve uma política de acompanhamento aos egressos?
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional do estudante?
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A dimensão 2 não se aplicou ao grupo Técnico Administrativo.

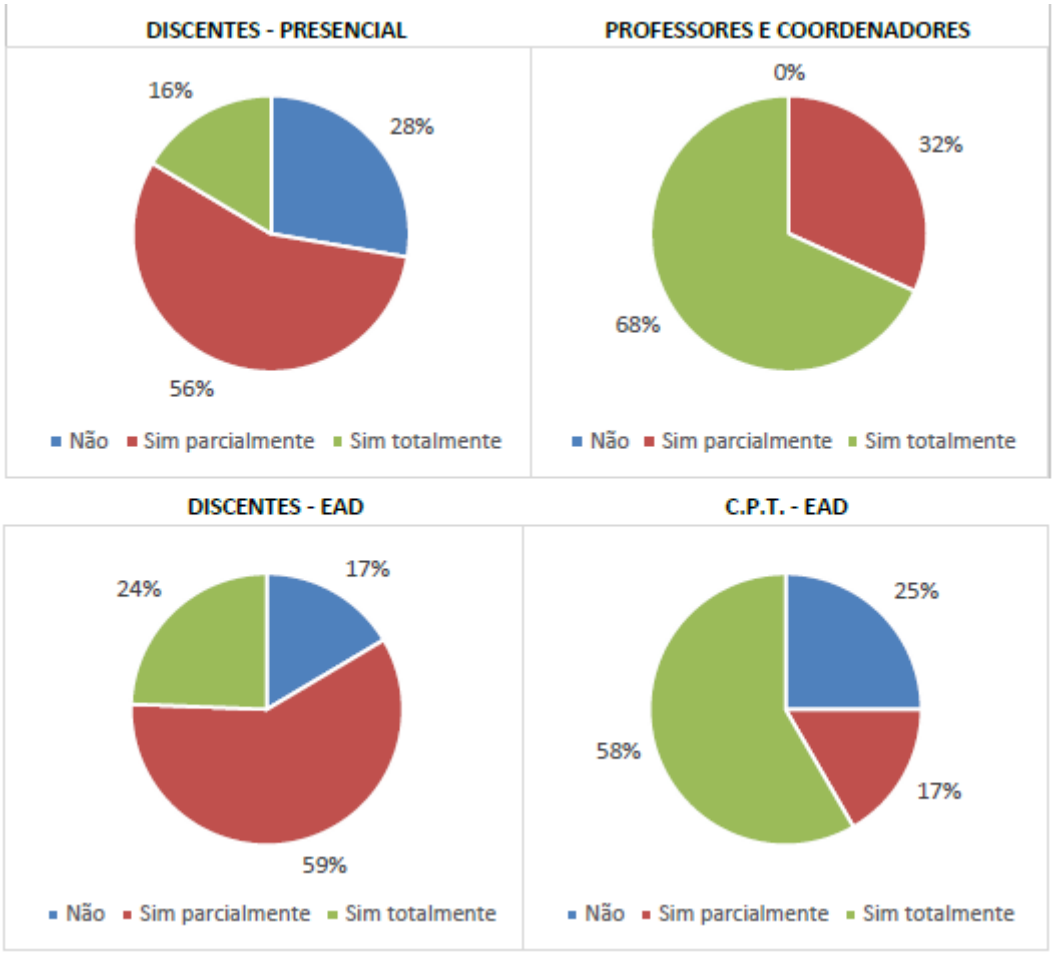
Os primeiros itens da dimensão 2, em caráter geral, foram questões fechadas elaboradas com três níveis de resposta. Esses itens tinham como principal objetivo

identificar o estado ou o grau de conhecimento da comunidade acadêmica acerca das políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV, também visaram identificar certo estado de motivação ou incentivo com relação à participação de ações e atividades fomentadas por essas políticas. As figuras a seguir apresentam os resultados coletados por esses itens.

A indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão constitui o eixo fundamental da Educação Superior. Essa indissociabilidade é um indicador da qualidade e diretriz das produções e ações universitárias, porque sustenta a pluralidade do fazer universitário em sua relação com a sociedade, sua autorreflexão crítica, sua emancipação teórica e prática e o significado social de seu trabalho acadêmico. No UniFCV, esse tripé fundamental está definido no PDI, no PPI e em todos os documentos oficiais, bem como estabelecidos nos PPCs dos cursos ofertados pela IES.

O primeiro item “Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?” (Figura 30) visou levantar o estado ou o grau de conhecimento dos respondentes a respeito das Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV.

Figura 30 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O grupo composto pelos professores e coordenadores foi o único que não afirmou desconhecer as políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, resultando em 100% dos respondentes afirmando conhecer, em algum grau, as políticas citadas. Destes, 68% dos respondentes afirmam conhecer totalmente as políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, enquanto 32% afirmam conhecer parcialmente as políticas no UniFCV. O resultado obtido para esse grupo foi excelente e demonstra a ação interna no UniFCV em trabalhar continuamente seus documentos e fazer conhecer e cumprir suas políticas institucionais.

Nos outros grupos é possível perceber que cerca de 1/4 dos respondentes de cada grupo afirmaram desconhecer as políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV. Mais uma vez temos uma grande diferença entre o resultado obtido pelo grupo de discentes da modalidade presencial e dos discentes da modalidade EAD, talvez pelas mesmas razões já citadas, de uma desejabilidade social e de um enviesamento de respostas.

Por outro lado, nota-se uma semelhança entre esses grupos respondentes que afirmam conhecer parcialmente as políticas citadas (58-59%), um resultado positivo que reforça as ações institucionais no tocante à promoção, divulgação e fomento de suas políticas, bem como a presença e o acompanhamento do CONSEPE e seus membros colegiados no cumprimento das políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

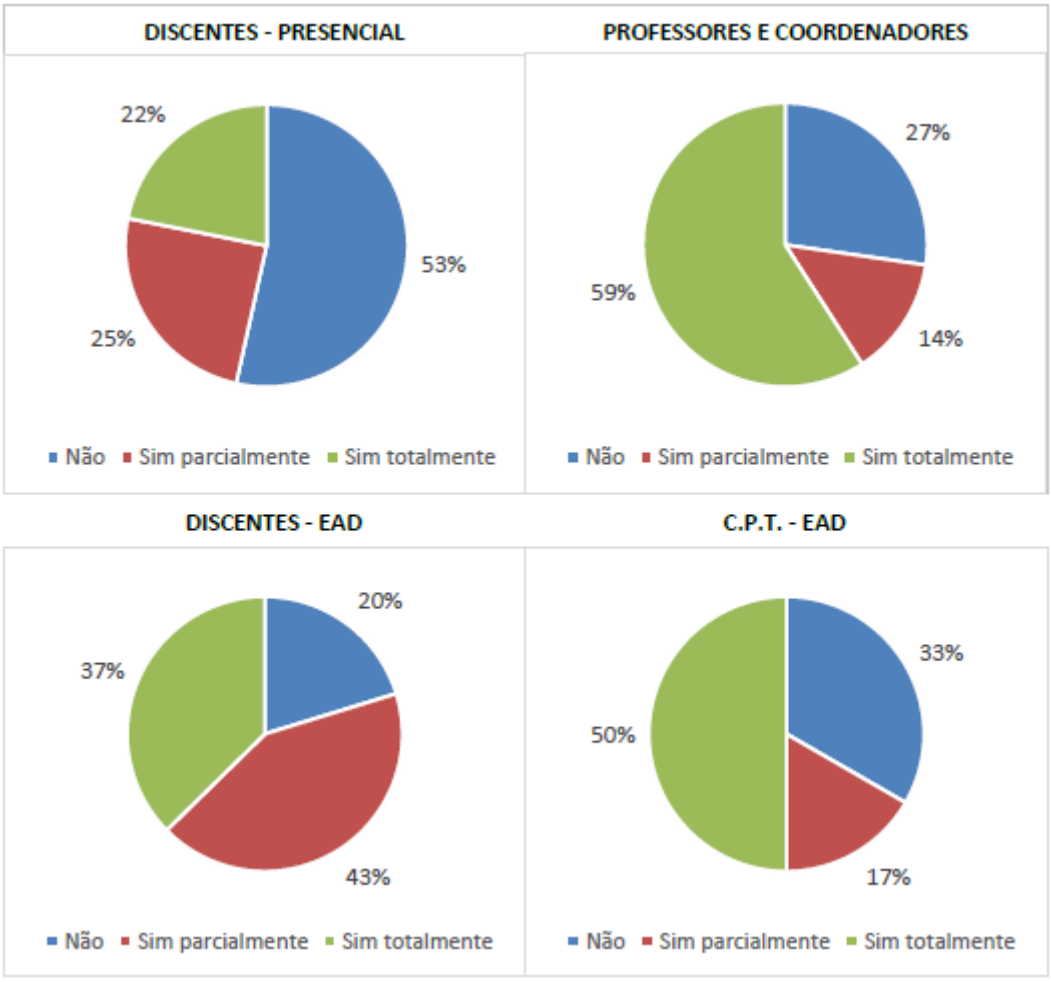
No grupo C.P.T. EAD nota-se um resultado também muito satisfatório, tendo em vista que se totalizou 75% dos respondentes afirmando que conhecem, em algum grau, as políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão na IES. Destes, 58% afirmaram conhecer totalmente essas políticas institucionais. Os 25% que responderam não conhecer as políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão podem justificar-se pela expansão do setor EAD no UniFCV no ano de 2019, com novas contratações próximas ao período de coleta de dados.

De forma geral, esse item apresentou resultados muito satisfatórios, tendo em vista que as políticas institucionais para o Ensino, Pesquisa e Extensão são continuamente divulgadas e exercitadas no âmbito dos cursos e dos serviços na IES, sendo diretriz fundamental para todas as ações e atividades no UniFCV.

Ademais, desde 2016 a IES vem desenvolvendo e implantando políticas de flexibilização curricular, atualizando currículos e PPCs. Durante todo esse período e até o momento, todos os cursos empreenderam uma reestruturação e reorganização curricular simultânea, que possibilitou mudanças regimentais e metodológicas no ensino de Graduação e Pós-Graduação no UniFCV, bem como a criação de um espírito de inovação no meio acadêmico e formativo.

O segundo item “Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?” teve como objetivo mensurar o grau de participação dos respondentes nas ações e atividades referentes às políticas institucionais para o Ensino, Pesquisa e Extensão. Os resultados podem ser mais bem visualizados na Figura 31, a seguir.

Figura 31 - Resultados, por grupo, para o item “Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

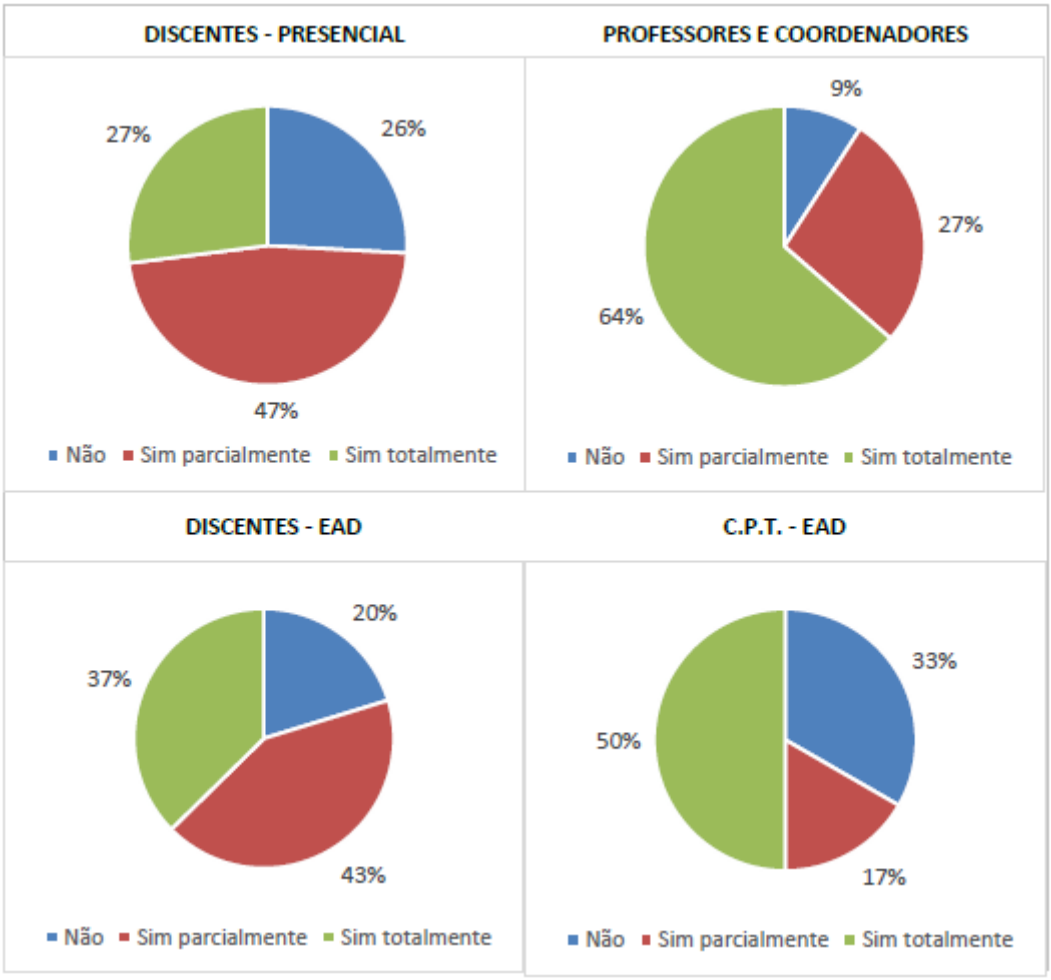
Os resultados para esse item demonstram que praticamente metade (53%) dos discentes do presencial não participou ou desenvolveu projetos de Ensino, Pesquisa e/ou Extensão no UniFCV, seguido de 33% dos respondentes do grupo C.P.T. EAD e 27% dos professores e coordenadores.

O grupo dos discentes do EAD foi o que obteve um resultado diferente dos demais, com apenas 20% dos respondentes afirmando não ter desenvolvido ou participado de algum projeto dessa natureza na IES, o que, mais uma vez, pode ser compreendido a partir de critérios como a desejabilidade social e o enviesamento de respostas, tendo em vista que esse grupo tem, no geral, pouco tempo de interação com as políticas institucionais. Há também que se considerar o entendimento dos respondentes com relação aos projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão, bem como outros fatores que podem influenciar na participação.

O terceiro item teve como objetivo verificar a motivação dos respondentes com relação aos projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV, por meio da

pergunta “Você é (ou se sente) incentivado a participar de programas/projetos desenvolvidos no UniFCV?”, no intuito de identificar o grau de motivação ou do sentimento com relação ao incentivo que o UniFCV proporciona a atividades e no cumprimento de suas políticas institucionais. Os resultados de cada grupo respondente podem ser mais bem visualizados na Figura 32, a seguir.

Figura 32 - Resultados, por grupo, para o item “Você é (ou se sente) incentivado a participar de programas/projetos desenvolvidos no UniFCV?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados são bastante satisfatórios, tendo em vista que o menor índice de concordância obtido, no grupo dos C.P.T. EAD, foi o de 67% dos respondentes afirmando se sentirem incentivados em algum grau a participar dos projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV. No geral, entre 70% a 80% dos respondentes demonstraram concordância ao responder esse item.

O quarto item detalhava sobre esse incentivo. A pergunta “Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em...” espelhou-se em cinco categorias diferentes de eventos e/ou modalidades acadêmicas. Os resultados podem ser visualizados na Figura 33, a seguir.

Figura 33 - Resultados, por grupo, para o conjunto de itens formado por “Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em...”

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

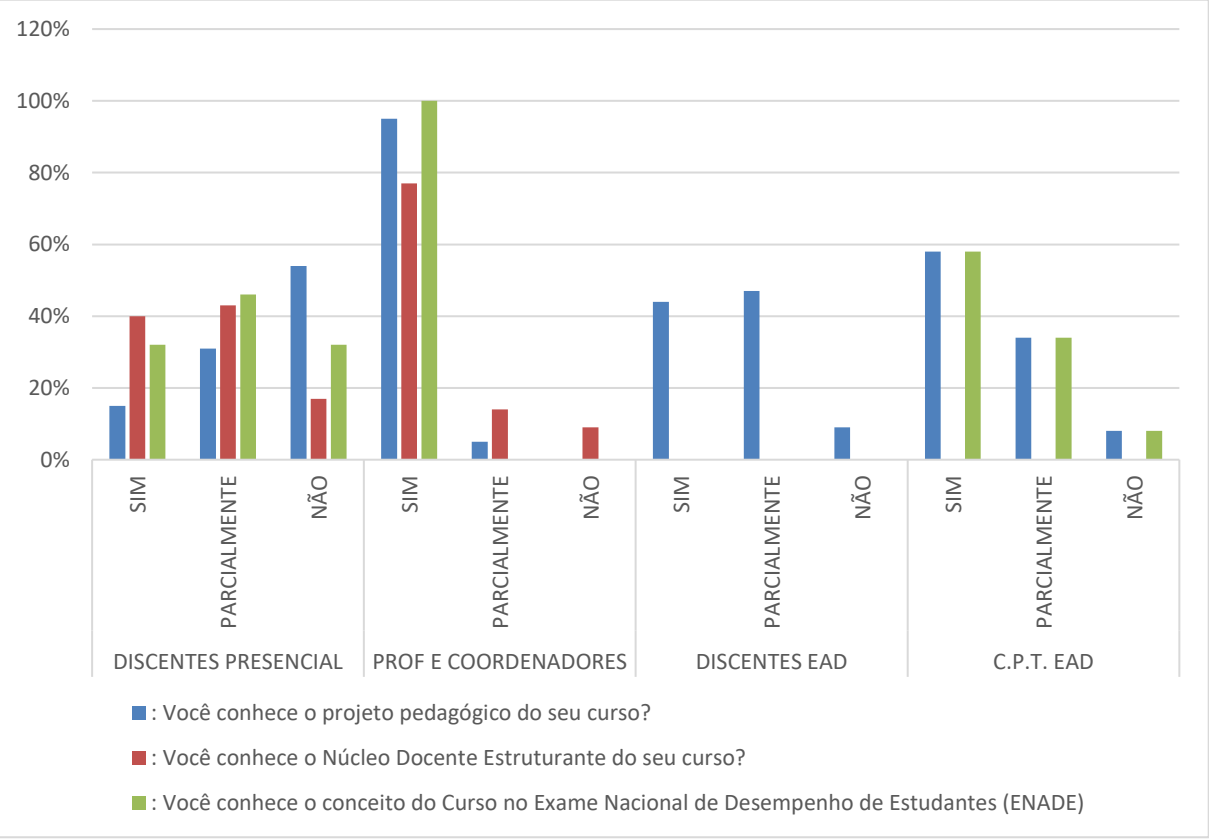
Nota-se que as maiores frequências de respostas, entre 50% e 62%, aparecem para a opção “sim, totalmente” reforçando o resultado obtido no terceiro item dessa dimensão. Proporcionalmente, temos uma frequência mediana de respostas para a opção “sim, parcialmente” e a menor frequência aparece para a opção “não”. Apesar do resultado satisfatório, é importante ressaltar que um quantitativo médio entre 18% a 30% dos respondentes não participam/participaram ou se sentem beneficiados ou incentivados a participar das atividades, projetos ou programas de Ensino, Pesquisa e/ou Extensão no UniFCV, indicando uma demanda

importante por maior atenção nesse aspecto, ampliando o trabalho e o exercício da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão nos vários aspectos da formação.

A indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão deve convocar, continuamente, a comunidade acadêmica à articulação dos saberes, teóricos e práticos. Isso denota também um esforço contínuo na desconstrução de que esse importante tripé, na formação, ocorre em momentos distintos ou marcados por eventos ou acontecimentos destacados no calendário acadêmico.

Dando seguimento à dimensão 2, os próximos itens buscaram mensurar o grau de conhecimento dos participantes no que se refere aos PPCs dos cursos, sobre o Núcleo Docente Estruturante e sobre os resultados ENADE/INEP dos cursos oferecidos pelo UniFCV. Os resultados podem ser mais bem visualizados na Figura 34, a seguir.

Figura 34 - Resultado, por grupo, para o conjunto de itens referente a PPCs, NDE e ENADE



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Nota-se uma frequência muito baixa de respostas na opção “sim, totalmente” (15%) e muito alta na opção “não” (54%), sendo esta segunda notadamente a opção da maioria dos respondentes no grupo formado pelos discentes da modalidade presencial. Esse resultado é preocupante e indicativo de que é altamente necessário ampliar as ações de divulgação e conhecimento do PPC para o corpo discentes da instituição, em todos os cursos. Esse resultado não se repete para os outros grupos participantes, tendo uma faixa de frequência entre 45% a 85% que optaram pela opção “sim, totalmente”. O resultado para as duas afirmações positivas, indicando certo nível de conhecimento do PPC, por grande parte dos respondentes dos demais grupos ficou entre 91% e 100%.

Os próximos itens visaram realizar uma avaliação geral dos cursos, das coordenações, do corpo docente por meio de várias perguntas relativas a elementos e características que, no entendimento da comissão, fazem parte (e devem fazer parte) da rotina de cada curso no tocante às políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Os resultados visam destacar o grau de conhecimento e de concordância (avaliação) desses elementos de rotina. Cada grupo recebeu um conjunto de itens relativos às suas atividades e seu papel acadêmico na IES. A seguir, serão apresentados, para cada grupo, os resultados médios após conversão das respostas para notas-conceito e de acordo com o conjunto de itens recebidos e respondidos.

4.7.1.1 Resultados para o grupo discentes - presencial

Esse grupo recebeu um primeiro conjunto de 14 itens para uma sequência avaliativa denominada “Avalie o seu curso de Graduação/Pós-Graduação”. Os resultados podem ser mais bem visualizados no Quadro 44, a seguir

Quadro 44 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie o seu curso de Graduação/ Pós-Graduação”

ITENS	MÉDIA
O curso atende suas expectativas?	4,10
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?	4,03
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?	4,01
Os planos de ensino são contextualizados e interdisciplinares?	4,11

Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?	4,22
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)	3,80
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades? (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)	3,87
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)	4,11
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)	4,04
Os modelos de disciplinas híbridas atendem às suas expectativas?	3,30
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional?	3,27
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?	3,36
Os modelos de disciplinas híbridas oferecem tutoria adequada e satisfatória?	3,24
DÊ UMA NOTA PARA O SEU CURSO	**4,02**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Nota-se que as menores médias, nesse grupo, estão para os itens que se referem a disciplinas híbridas nos cursos. Apesar de o resultado não ser tão negativo, é notável uma certa insatisfação dos respondentes ou, ainda, uma compreensão de que as disciplinas híbridas não atendem às expectativas dos respondentes para esse grupo.

O UniFCV, desde 2016, vem modificando sua proposta para a composição e estruturação de disciplinas híbridas em todos os seus cursos. Em 2019, muitas reuniões e discussões foram realizadas para esse fim e muito se modificou na filosofia e na composição dessas disciplinas, criando-se, inclusive, uma nova modalidade de disciplina chamada “M.A.” – ou disciplina de Metodologias Ativas.

Em 2020, a proposta para o ensino híbrido deve apresentar, como premissa, a possibilidade de o estudante acessar o conteúdo em qualquer dia e horário, disponibilizando materiais e conteúdo para o estudo livre e de acordo com o ritmo de aprendizado, acompanhado virtualmente pelo professor através do AVA Moodle.

Os momentos presenciais serão destinados exclusivamente para aplicação prática e/ou reflexões e discussões sobre os conteúdos. Desta forma, a exposição do conteúdo fica em ambiente virtual de aprendizagem e a aplicação desse

conteúdo, com exercícios, atividades e reflexões no âmbito da sala de aula. A aula expositiva pode ser transformada, tranquilamente, em conteúdo digital. O tempo de aula deve ser aproveitado para metodologias ativas que favoreçam a aprendizagem.

As metodologias ativas, como a sala de aula invertida, devem compor os recursos para as aulas presenciais, uma vez que já é comprovado que na aula expositiva, após 15 dias, a retenção de conteúdo pelos alunos é de apenas 20 a 25% (Pirâmide do Aprendizado (NTL Institute, EUA). Para este fim, o UniFCV dobrou suas salas de metodologias ativas, ampliando a capacidade estrutural para esses modelos de aulas, possibilitando que mais grupos de alunos e professores possam utilizar-se de metodologias diversificadas, ampliando a relação ensino-aprendizagem e a dimensão de construção de conhecimentos práticos e contextualizados.

Desta forma, cada vez mais, as disciplinas estarão mais integradas em suas partes presenciais e a distância, o que deve refletir numa maior qualidade do ensino na modalidade híbrida, tendo em vista que as experiências estão conectadas e em harmonia, possibilitando ao estudante acompanhar melhor e compreender rapidamente o seu papel neste processo.

Para facilitar essa proposta, a Direção de Graduação, juntamente com o CONSEPE, desenvolveu um roteiro para que os professores pudessem desenvolver as disciplinas e os conteúdos de aula de forma padronizada, intensificando o aspecto dessas disciplinas e dando diretrizes especificas para como elas devem ser desenvolvidas. O roteiro está apresentado no Quadro 45, a seguir.

Quadro 45 - Roteiro para as disciplinas híbridas e M.A.

DISCIPLINA	QUANTIDADE DE AULAS	ROTEIRO
METODOLOGIA ATIVA (M.A.)	16 AULAS	1. Apresentação (contextualização referente ao conteúdo); 2. PDF - máximo 20 páginas (livro, apostila, artigo, biblioteca digital, entre outros); 3. Vídeo (do professor ou link externo); 4. Texto base para desenvolvimento da atividade; 5. Atividade/Exercício (aplicável aos alunos que vierem presencialmente e para os alunos que realizará e entregará a atividade online).
HÍBRIDA (HIB)	20 AULAS	1. Apresentação (contextualização referente ao conteúdo); 2. PDF páginas (livro, apostila, artigo, biblioteca digital, entre outros); 3. Vídeo (do professor ou link externo); 4. Texto base para desenvolvimento da atividade; 5. Atividade/Exercício; 6. Disponibilizar um horário de tutoria presencial ou online.

Fonte: Direção de Graduação.

O próximo conjunto, composto por 11 itens, buscou uma sequência avaliativa denominada “Avalie a coordenação do seu curso”. Os resultados podem ser mais bem visualizados no Quadro 46, a seguir.

Quadro 46 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie a coordenação do seu curso”

ITENS	MÉDIA
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa	4,65
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes	4,54
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso	4,44
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso	4,28
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral	4,69
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu	4,43
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso	4,59
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,56
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais	4,66
O trabalho do (a) coordenador (a) de curso atende suas necessidades	4,45
DÊ UMA NOTA PARA A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO	**4,35**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados para esse conjunto de itens foram excelentes, indicando um alto índice de satisfação dos discentes da modalidade presencial no que se refere à atuação dos coordenadores dos cursos no UniFCV.

O próximo conjunto, composto por seis itens, buscou uma sequência avaliativa denominada “Avalie o corpo docente do seu curso”. Os resultados podem ser mais bem visualizados no Quadro 47, a seguir.

Quadro 47 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie a coordenação do seu curso”

ITENS	MÉDIA
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas	4,21
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas	4,27
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades	4,13
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados	4,13
O trabalho dos(as) professores(as) de curso atende suas necessidades	4,19
DÊ UMA NOTA PARA O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO	**4,09**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Nota-se um resultado altamente satisfatório, o que também indica um alto índice de satisfação dos discentes da modalidade presencial com relação ao corpo docente em geral. Resultado não muito diferente do apresentado no primeiro bimestre, com as avaliações individuais de cada professor, em que o resultado médio de todas as avaliações ficou em 4,19 pontos.

4.7.1.2 Resultados para o grupo discentes - EAD

Esse grupo recebeu um primeiro conjunto de 38 itens para uma sequência avaliativa denominada “Avalie o seu curso de Graduação/Pós-Graduação”. Os resultados podem ser mais bem visualizados no quadro 48, a seguir.

Quadro 48 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie o seu curso de Graduação/Pós-Graduação”

ITENS	MÉDIA
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso?	4,50
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?	4,59

Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?	4,43
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?	4,43
Os conteúdos e programas das disciplinas contribuem para a formação pessoal e profissional?	4,62
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?	4,42
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades?	4,55
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?	4,52
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?	4,58
A disciplina proporciona aos discentes construir o conhecimento?	4,66
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?	4,46
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?	4,43
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) incentiva a comunicação entre colegas?	4,25
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?	4,34
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?	4,40
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?	4,32
Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?	4,68
Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente?	4,60
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	4,31
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao discente, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?	4,37
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e discente?	4,37
É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?	4,19
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?	4,14
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	4,63

O material didático apresenta estrutura ortográfica e gramatical corretas?	4,51
O material didático é bem elaborado em termos de visual e funcionalidade?	4,44
O material didático é atual e relevante?	4,54
O material didático é claro e bem construído, assegurando a aprendizagem?	4,54
As videoaulas têm duração apropriada e satisfatória	4,39
A quantidade de videoaulas é suficiente para a aprendizagem?	4,26
A qualidade de áudio e vídeo das videoaulas é apropriada?	4,46
Os exercícios on-line são adequados e asseguram a aprendizagem?	4,55
As questões das atividades e exercícios são pertinentes e alinhadas ao conteúdo?	4,55
É realizada avaliações presenciais ao final de cada disciplina?	4,74
São realizadas avaliações on-line nas disciplinas que cursei?	4,76
Existe agilidade na correção e informe das notas?	4,32
São realizadas vídeo palestras/dinâmicas nos encontros presenciais?	3,90
Dê uma nota para o seu curso	**4,57**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Nota-se que todos os itens apresentam resultados excelentes, com médias entre 4,14 pontos e 4,68 pontos, com exceção do item que se refere à realização de vídeo palestras ou dinâmicas nos encontros presenciais, que obteve média de 3,90 pontos. Esse resultado indica que deve haver algum projeto ou ação institucional para desenvolver melhorias nos encontros presenciais, na mesma direção que foi realizada para os encontros híbridos, indicando diretrizes mínimas também para esses encontros nos cursos EAD na IES.

O próximo conjunto, composto por 11 itens, buscou uma sequência avaliativa denominada “Avalie a coordenação/polo de apoio do seu curso”. Os resultados podem ser mais bem visualizados no Quadro 49, a seguir.

Quadro 49 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “avalie a coordenação do seu curso”

ITENS	MÉDIA
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa	4,70
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes	4,66
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso	4,52
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso	4,49
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral	4,69
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes dos seu	4,60

O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso	4,59
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso	4,63
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais	4,64
O trabalho do (a) coordenador (a) de curso atende suas necessidades	4,63
DÊ UMA NOTA PARA A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO	**4,55**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados para esse conjunto de itens também foram excelentes, indicando um alto índice de satisfação dos discentes da modalidade EAD com relação às coordenações e polos vinculados ao UniFCV.

Os discentes EAD também avaliaram os professores e os tutores dos cursos. Os resultados podem ser visualizados nos Quadros 50 e 51, a seguir.

Quadro 50 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à "avalie os professores do seu curso"

ITENS	MÉDIA
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas	4,67
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas	4,63
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades	4,62
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados	4,62
O trabalho dos(as) professores(as) de curso atende suas necessidades	4,58
DÊ UMA NOTA PARA O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO	**4,54**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 51 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à "avalie os tutores do seu curso"

ITENS	MÉDIA
Os(as) tutores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas	4,61
Os(as) tutores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com as disciplinas ministradas	4,57
Os(as) tutores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades	4,56
As avaliações apresentadas são adequadas aos conteúdos trabalhados	4,63
O trabalho dos(as) tutores(as) de curso atende suas necessidades	4,50
DÊ UMA NOTA PARA OS TUTORES DO SEU CURSO	**4,42**

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados para esses conjuntos de itens foram excelentes, com médias superiores às do grupo de discentes da modalidade presencial, o indica a excelência dos serviços e a qualidade do ensino nos cursos EAD ofertados pelo UniFCV e o alto nível de satisfação dos discentes com relação aos professores e aos tutores dos cursos a que estão vinculados.

4.7.1.3 Resultados para o grupo de Professores e Coordenadores

Esse grupo recebeu um primeiro conjunto de 15 itens para uma sequência avaliativa denominada “Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua”. Os resultados podem ser mais bem visualizados no Quadro 52, a seguir.

Quadro 52 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua”

ITENS	MÉDIA
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso?	4,55
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?	4,60
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?	4,60
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?	4,65
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?	4,75
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)	4,55
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades? (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)	4,50
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)	4,60
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais? (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)	4,55
São realizadas reuniões periódicas e programadas no curso?	4,90
Existem trabalhos de revisões curriculares e/ou pedagógicas no curso?	4,58
Há equilíbrio na distribuição da carga horária docente para as atividades do curso?	4,55
O curso desenvolve uma política de acompanhamento aos egressos?	4,28
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional do	3,30

estudante?	
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?	3,63

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

De maneira geral, os professores e coordenadores apresentaram médias muito altas em suas avaliações, indicando um alto nível de satisfação com o projeto pedagógico e os aspectos didático-pedagógicos relacionados ao Ensino, Pesquisa e Extensão abrangidos por esses itens.

No entanto, destacam-se os dois últimos itens que obtiveram médias bem abaixo das demais, referentes também às disciplinas híbridas, correspondendo ao resultado apresentado pelos discentes. Esse aspecto já foi discutido anteriormente, apresentando-se as medidas e deliberações tomadas pela Direção de Graduação e pelo CONSEPE acerca das disciplinas híbridas para os cursos do UniFCV.

4.7.1.4 Resultados para o grupo C.P.T. EAD

Esse grupo recebeu um primeiro conjunto de 15 itens para uma sequência avaliativa denominada “Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua”. Os resultados podem ser mais bem visualizados no Quadro 53, a seguir.

Quadro 53 - Resultado para o conjunto de itens pertencentes à “Faça uma avaliação geral dos cursos em que atua”

ITENS	MÉDIA
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso?	4,80
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?	4,60
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso?	4,75
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares?	4,75
Os conteúdos e programas das disciplinas contribuem para a formação pessoal e profissional?	4,60
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental?	4,60
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades?	4,60
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais?	4,60

Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais?	4,60
A disciplina proporciona aos discentes construir o conhecimento?	4,80
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes?	4,40
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores?	4,40
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) incentiva a comunicação entre colegas?	4,00
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?	4,60
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?	4,75
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas?	4,60
Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?	4,75
Os discentes são informados sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente?	4,75
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos?	4,80
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao discente, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial?	4,75
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e discente?	4,75
É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem?	4,75
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas?	4,50
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	5,00
O material didático apresenta estrutura ortográfica e gramatical corretas?	4,80
O material didático é bem elaborado em termos de visual e funcionalidade?	4,60
O material didático é atual e relevante?	4,80
O material didático é claro e bem construído, assegurando a aprendizagem?	4,40
As videoaulas têm duração apropriada e satisfatória?	3,80
A quantidade de videoaulas é suficiente para a aprendizagem?	3,80
A qualidade de áudio e vídeo das videoaulas é apropriada?	3,80
Os exercícios on-line são adequados e asseguram a aprendizagem?	4,40
As questões das atividades e exercícios são pertinentes e alinhadas ao conteúdo?	4,60
É realizada avaliações presenciais ao final de cada disciplina?	4,60

São realizadas avaliações on-line nas disciplinas que cursei?	5,00
Existe agilidade na correção e informe das notas?	4,80
São realizadas videopalestras/dinâmicas nos encontros presenciais?	4,80

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

De maneira geral, os coordenadores, professores e tutores do EAD apresentaram médias muito altas em suas avaliações, indicando um alto nível de satisfação com o projeto pedagógico e os aspectos didático-pedagógicos relacionados ao Ensino, Pesquisa e Extensão abrangidos por esses itens.

Outrossim, destacam-se os três itens referentes às videoaulas que receberam médias bem inferiores aos demais itens, o que indica uma opinião técnica, não de que o material não seja adequado, mas uma relevante demanda de que o material de videoaulas possa melhorar para atender ainda mais os objetivos do curso e todos os outros aspectos da formação dos estudantes. Ressalta-se que esse resultado não corresponde à percepção dos discentes com relação às vídeo aulas.

4.7.2 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

A Dimensão 4 foi composta por dez itens, todos a partir de uma escala Likert de afirmação positiva com cinco itens. Os itens da Dimensão 4 têm por objetivo mensurar a percepção dos respondentes em relação ao marketing interno e externo e à efetividade da comunicação do UniFCV com a sociedade. No Quadro 54, a seguir, apresentam-se os itens que compuseram essa dimensão na autoavaliação institucional.

Quadro 54 - Itens que formaram os conjuntos de questões da dimensão 4

ITEM
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo UniFCV?
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniFCV?
As comunicações e informações no UniFCV são claras e objetivas?
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade?
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade?

A comunicação visual do UniFCV é adequada e eficiente?
A comunicação de eventos no UniFCV é adequada e eficiente?
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada?
A imagem que você tem do UniFCV corresponde à que a sociedade tem do UniFCV?
O UniFCV tem uma excelente imagem pública na sociedade?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O Quadro 55, a seguir, apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 4, organizada e demonstrada por grupo respondente. As Figuras 35 e 36, a seguir, apresentam os resultados de cada item da dimensão 4 por grupo respondente.

A Figura 35 apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 4 e representadas a partir de cada grupo respondente. Pela figura é possível observar que as médias obtidas nessa dimensão foram muito boas, possibilitando uma compreensão positiva no que diz respeito à comunicação com a sociedade e à percepção dos respondentes no que tange a comunicação institucional. A Figura 36 apresenta um gráfico clusterizado em barras de forma a demonstrar um comparativo entre os valores médios obtidos por cada grupo em cada item da dimensão 4.

Quadro 55 - Médias dos itens da dimensão 4, por grupo respondente

ITEM	DISCENTE PRESENCIAL	DISCENTE EAD	PROFESSORES E COORDENADORES	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	C.P.T. EAD
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo UniFCV	3,67	4,43	4,67	4,45	4,60
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniFCV	4,25	4,51	5,00	4,27	5,00
As comunicações e informações no UniFCV são claras e objetivas	4,12	4,42	4,50	3,55	4,60
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade	4,12	4,47	4,17	3,36	4,80
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade	4,15	4,51	4,17	3,82	4,60
A comunicação visual do UniFCV é adequada e	4,10	4,55	4,50	4,18	4,60

eficiente					
A comunicação de eventos no UniFCV é adequada e eficiente	4,07	4,44	4,50	3,36	4,60
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada.	3,85	4,43	4,17	3,64	4,60
A imagem que você tem do UniFCV corresponde à que a sociedade tem do UniFCV	3,68	4,44	4,17	3,82	4,60
O UniFCV tem uma excelente imagem pública na sociedade	3,81	4,51	4,33	4,45	4,60

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 4, em cada grupo pesquisado (Quadro 56; Figura 37).

Quadro 56 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 4

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES
Dimensão 4	3,98	4,46	4,43	4,36	4,58	3,9	4,15

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 3,9 e 4,58, resultando numa média geral de 4,27. Essa média geral demonstra uma excelente avaliação obtida para a dimensão 4. Analisando-se as médias obtidas em cada item e cada grupo, destacam-se aquelas que figuram abaixo da média geral citada.

As menores médias dentre todos os itens aparecem nos grupos formados pelos discentes e no grupo composto apenas pelos gestores, formado pelos líderes e responsáveis de setores técnico-administrativos. O grupo formado pelos colaboradores (técnico administrativo) também aparece com itens abaixo da média geral.

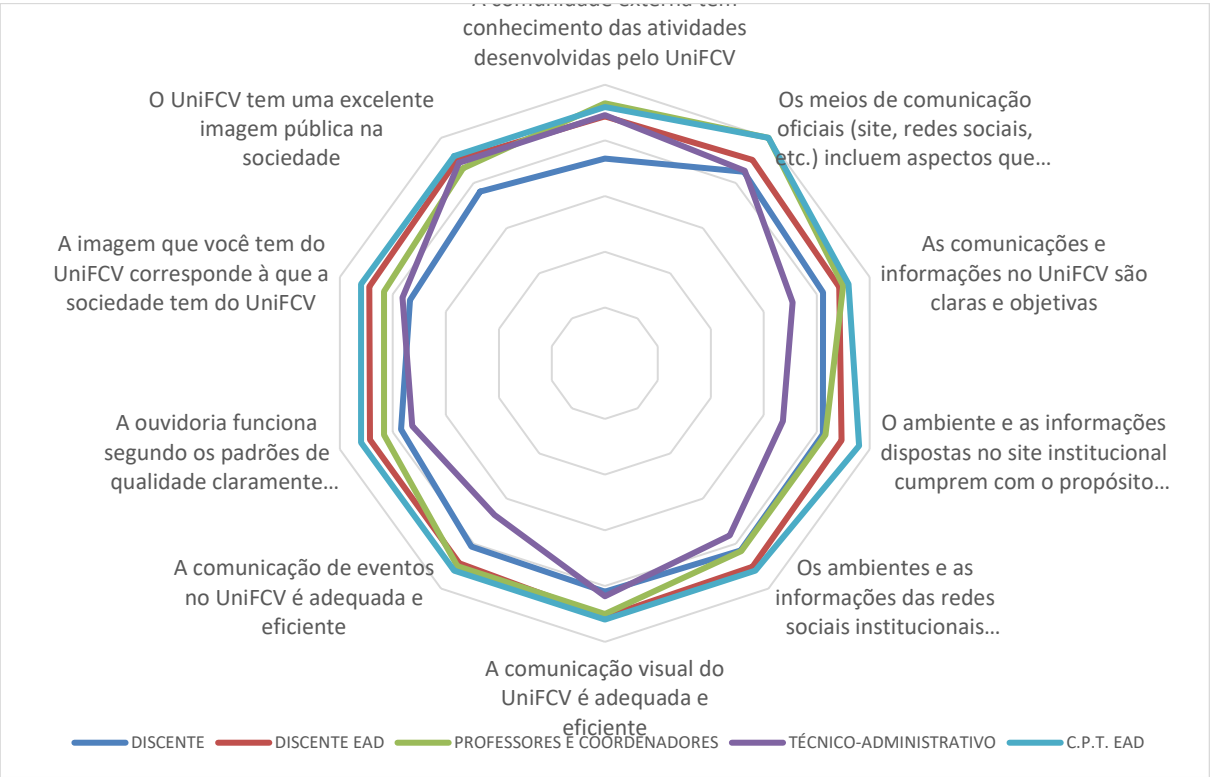
A menor nota-conceito (3,36) foi obtida no grupo “técnico administrativo” e indica o menor nível de percepção quanto ao ambiente do site institucional e às informações nele contidas. É importante destacar que essa média não corresponde

às médias obtidas em nenhum outro grupo respondente, tendo em vista que todos apresentaram médias nesse item entre 4,12 e 4,80 pontos.

Outro item que aparece com uma nota-conceito mais baixa (3,64) é para o mesmo grupo correspondente à ouvidoria e sua estrutura de funcionamento, indicando que a percepção desse grupo com relação à ouvidoria é bem menor do que para os demais grupos, tendo em vista que esse resultado também não corresponde a nenhum apresentado pelos demais grupos respondentes.

Dentre os itens mais bem avaliados destacam-se os que se referem às redes sociais da IES e à comunicação visual da instituição, ambos com médias altas e correspondentes entre todos os grupos respondentes. Destaca-se que as redes sociais são percebidas como efetivas no que tange à comunicação das atividades desenvolvidas no UniFCV por todos os grupos, tendo esse item atingido nota média máxima em dois grupos, a saber: professores e coordenadores e C.P.T. EAD. De modo geral, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram excelentes, o que pode ser demonstrados nas figuras a seguir.

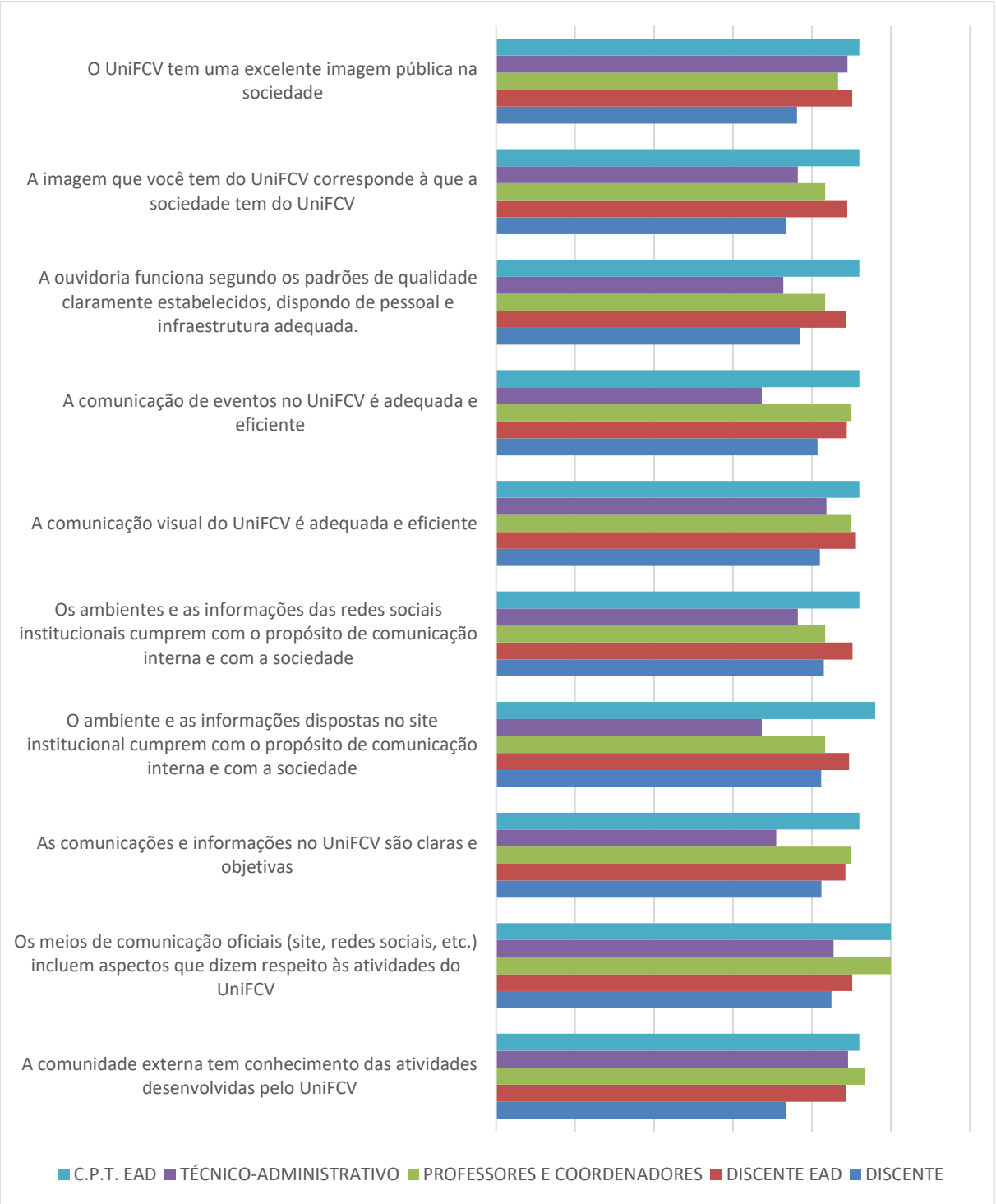
Figura 35 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 8



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Figura 35 demonstra que todos os resultados apresentados estão bem próximos de uma avaliação máxima, reforçando a excelência dos resultados para a dimensão 4. É também possível verificar os grupos dos discentes presencial e dos técnicos administrativo, destacando-se mais na parte interna do gráfico, ressaltando a importância de ações específicas a esses grupos.

Figura 36 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes



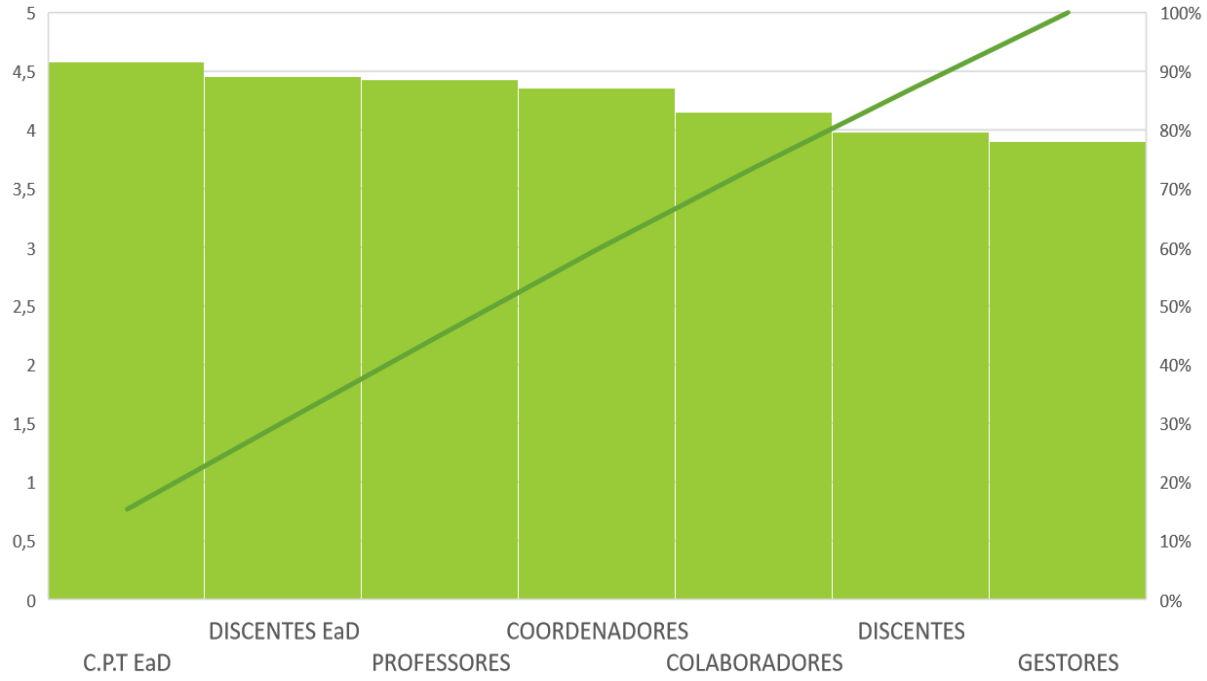
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados demonstram uma excelente percepção da comunidade acadêmica com relação à comunicação institucional, tanto interna quanto externa, o que indica satisfatoriamente um elevado serviço prestado, bem como uma efetividade nas comunicações e no marketing, interno e externo. Na comparação entre os resultados, por esse gráfico, é notável a simetria e a frequência de

respostas e médias semelhante em todos os grupos respondentes. Nota-se também que a percepção dos grupos de professores e coordenadores, bem como o grupo C.P.T EAD apresenta um alto nível de concordância no que se refere aos aspectos de comunicação institucional.

A Figura 37, a seguir, apresenta os resultados médios organizados em um histograma, cortados por uma linha de Pareto, representando as médias através de dados quantitativos, agrupados em classes de frequência que permitem distinguir a forma, o ponto central e a variação da distribuição, além de outros dados, como amplitude e simetria na distribuição dos dados.

Figura 37 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O histograma em barras demonstra a representatividade dos dados, ordenando os resultados do maior para o menor e a linha de Pareto demonstra a curva de porcentagens acumuladas, por grupo. É possível identificar que os grupos compostos pelos técnicos administrativos e pelos discentes da modalidade presencial apresentaram maior frequência de respostas e médias mais baixas sobre a percepção da comunicação institucional com a sociedade o que indica uma

demanda específica a ser desenvolvidas com esses grupos no que concerne os elementos da dimensão 4.

É importante ressaltar que este conjunto de elementos constantes na dimensão 4 é considerado relevante para o UniFCV e está descrito em seu PDI. A comunicação com a sociedade é considerada pela IES uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento institucional. O PDI institucional se referencia a partir do modelo de comunicação organizacional integrada, que pressupõe agregar as atividades de comunicação do UniFCV considerando as diversas áreas e as atribuições de cada uma. O PDI também expressa firmemente suas políticas de comunicação e marketing e por elas se baliza em suas ações e estratégias.

A comunicação com a sociedade e o marketing recebeu nova estruturação e novos projetos, divididos em setores específicos, que estarão mais comprometidos e focados nas políticas e estratégias institucionais em 2020. De modo a ampliar as ações e garantir as especificidades de cada estratégia, o setor de marketing foi remodelado e dividido em dois setores que estarão comprometidos com estratégias específicas, a saber: o marketing interno, que buscará internamente o desenvolvimento do endomarketing e a comunicação com a comunidade acadêmica e o marketing externo, que visará fortalecer a imagem institucional e o vínculo com a sociedade, bem como conhecer e atender às necessidades do mercado educacional por meio do *business intelligence*.

4.7.3 Dimensão 9: atendimento ao discente

A dimensão 9 foi aplicada apenas para os grupos formados pelos discentes da modalidade presencial e pelos discentes da modalidade EAD e foi composta diferentemente para os dois grupos respondentes, de acordo com a realidade e o contexto de cada grupo. O grupo de discentes do presencial recebeu um conjunto compostos por 14 itens e o grupo de discentes do EAD recebeu um conjunto composto por 9 itens.

Todos os itens, para ambos os grupos, foram elaborados em uma escala Likert de afirmação positiva com cinco itens. Os itens da dimensão 9 tiveram por objetivo mensurar o grau de conhecimento e a percepção dos respondentes em relação à política de atendimento aos discentes no UniFCV e ao atendimento efetivo dos vários setores que compõem a IES, acessíveis aos discentes e de acordo com

suas necessidades acadêmicas. Nos Quadro 57 e 58, a seguir, serão apresentados os itens que formaram o conjunto de questões para a dimensão 9, tanto para os discentes do presencial quanto para os discentes do EAD.

Quadro 57 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes - presencial

ITEM
O atendimento da recepção é adequado e satisfatório
O atendimento de portaria e segurança são adequados e satisfatórios
O atendimento na biblioteca é adequado e satisfatório
O atendimento das cantinas é adequado e satisfatório
O atendimento da Secretaria Acadêmica é adequado e satisfatório
A Secretaria Acadêmica orienta quanto à procedimentos e documentações de forma clara e objetiva
A Secretaria Acadêmica fornece em tempo hábil os documentos requeridos
O atendimento da Tesouraria é adequado e satisfatório
Os problemas de ordem financeira são resolvidos em tempo hábil
A direção administrativo-financeira é acessível aos alunos
O atendimento dos auxiliares de coordenação é adequado e satisfatório
Os atendimentos de apoio à permanência no UniFCV são adequados e satisfatórios
Os atendimentos de orientação acadêmica no UniFCV são adequados e satisfatórios
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 58 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 9 para o grupo dos discentes - EAD

ITEM
É assegurado acesso à canais de atendimento on-line e ouvidoria
É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do polo
O Gestor de Polo/Secretaria de Polo responde de forma rápida e clara as dúvidas
Os horários de atendimento da gestão do Polo/Secretaria de Polo são adequados para dar suporte necessário aos alunos
O retorno das solicitações e requerimentos do Gestor de Polo/Secretaria de Polo é claro, adequado e rápido
O atendimento da secretaria virtual é realizado com qualidade e rapidez
O atendimento através do Protocolo On-line é realizado com qualidade e rapidez
A qualidade das informações prestadas e/ou orientação atende à necessidade do aluno
O portal do Aluno contém todas as informações necessárias para o seu autoatendimento (emissão

de boletos, declarações, informações do curso etc.)

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os Quadros 59 e 60, a seguir, apresentam as médias obtidas em cada item da dimensão 9 organizadas e demonstradas por grupo respondente. As Figuras 38 e 39 apresentam as médias obtidas em cada item da dimensão 9 e representadas a partir de cada grupo respondente. Pelas figuras é possível observar que as médias obtidas nessa dimensão foram excelentes, possibilitando uma compreensão positiva e satisfatória com relação à percepção dos respondentes quanto ao atendimento no UniFCV, tanto a nível presencial quanto no EAD. Para essa dimensão, por razão de serem apenas dois grupos e não terem quantidades de itens diferentes, não será apresentado o gráfico clusterizado em barras, tendo em vista que não há como realizar nenhuma comparação direta entre os resultados dos dois grupos respondentes.

Quadro 59 - Médias dos itens da dimensão 9 para os discentes da modalidade presencial

ITENS	DISCENTE PRESENCIAL
O atendimento da recepção é adequado e satisfatório	4,03
O atendimento de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,15
O atendimento na biblioteca é adequado e satisfatório	4,50
O atendimento das cantinas é adequado e satisfatório	4,15
O atendimento da Secretaria Acadêmica é adequado e satisfatório	4,02
A Secretaria Acadêmica orienta quanto à procedimentos e documentações de forma clara e objetiva	3,98
A Secretaria Acadêmica fornece em tempo hábil os documentos requeridos	3,94
O atendimento da Tesouraria é adequado e satisfatório	3,75
Os problemas de ordem financeira são resolvidos em tempo hábil	3,63
A direção administrativo-financeira é acessível aos alunos	3,73
O atendimento dos auxiliares de coordenação é adequado e satisfatório	4,30
Os atendimentos de apoio à permanência no UniFCV são adequados e satisfatórios	3,99
Os atendimentos de orientação acadêmica no UniFCV são adequados e satisfatórios	4,02
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV	3,80

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 60 - Médias dos itens da dimensão 9 para os discentes da modalidade EAD

ITENS	DISCENTE EAD
É assegurando acesso à canais de atendimento on-line e ouvidoria	4,46
É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do polo	4,52
O Gestor de Polo/Secretaria de Polo responde de forma rápida e clara as dúvidas	4,53
Os horários de atendimento da gestão do Polo/Secretaria de Polo são adequados para dar suporte necessário aos alunos	4,59
O retorno das solicitações e requerimentos do Gestor de Polo/Secretaria de Polo é claro, adequado e rápido	4,51
O atendimento da secretaria virtual é realizado com qualidade e rapidez	4,41
O atendimento através do Protocolo on-line é realizado com qualidade e rapidez	4,36
A qualidade das informações prestadas e/ou orientação atende à necessidade do aluno	4,52
O portal do Aluno contém todas as informações necessárias para o seu autoatendimento (emissão de boletos, declarações, informações do curso etc.)	4,55

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 9 em cada grupo pesquisado (Quadro 61; Figura 40).

Quadro 61 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 9

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES
Dimensão 9	3,99	4,49	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 3,99 e 4,49, resultando numa média geral de 4,24. Essa média geral demonstra uma excelente avaliação obtida para a dimensão 9. Analisando-se as médias obtidas em cada item e cada grupo, destacam-se aquelas que figuram abaixo da média geral citada.

As menores médias aparecem no grupo formados pelos discentes da modalidade presencial. Essas médias não estabelecem qualquer correspondência

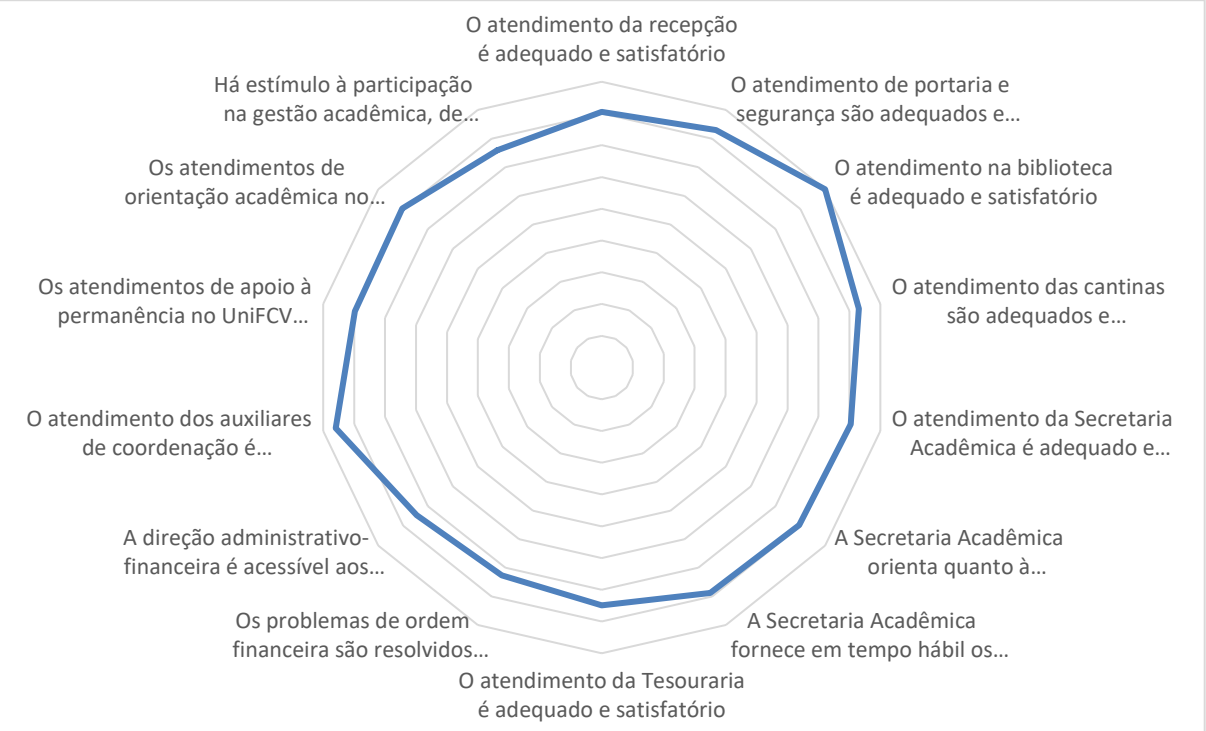
com o resultado apresentado pelo grupo formado pelos discentes da modalidade EAD, mesmo em aspectos que se assemelham nessa dimensão.

As menores médias, no grupo formado pelos discentes do presencial, ficaram entre 3,63 pontos e 3,98 pontos e estão relacionadas aos atendimentos da secretaria acadêmica e ao setor financeiro/tesouraria. O estímulo à participação na gestão acadêmica também apresentou uma avaliação média de 3,80 pontos. Nesse grupo, a melhor avaliação ficou para o atendimento das auxiliares de coordenação (4,30).

No grupo dos discentes EAD todos os itens receberam avaliações médias entre 4,41 pontos e 4,55 pontos, indicando uma frequência e uma regularidade de respostas que denotam a excelências dos serviços e do atendimento ao discente nessa modalidade.

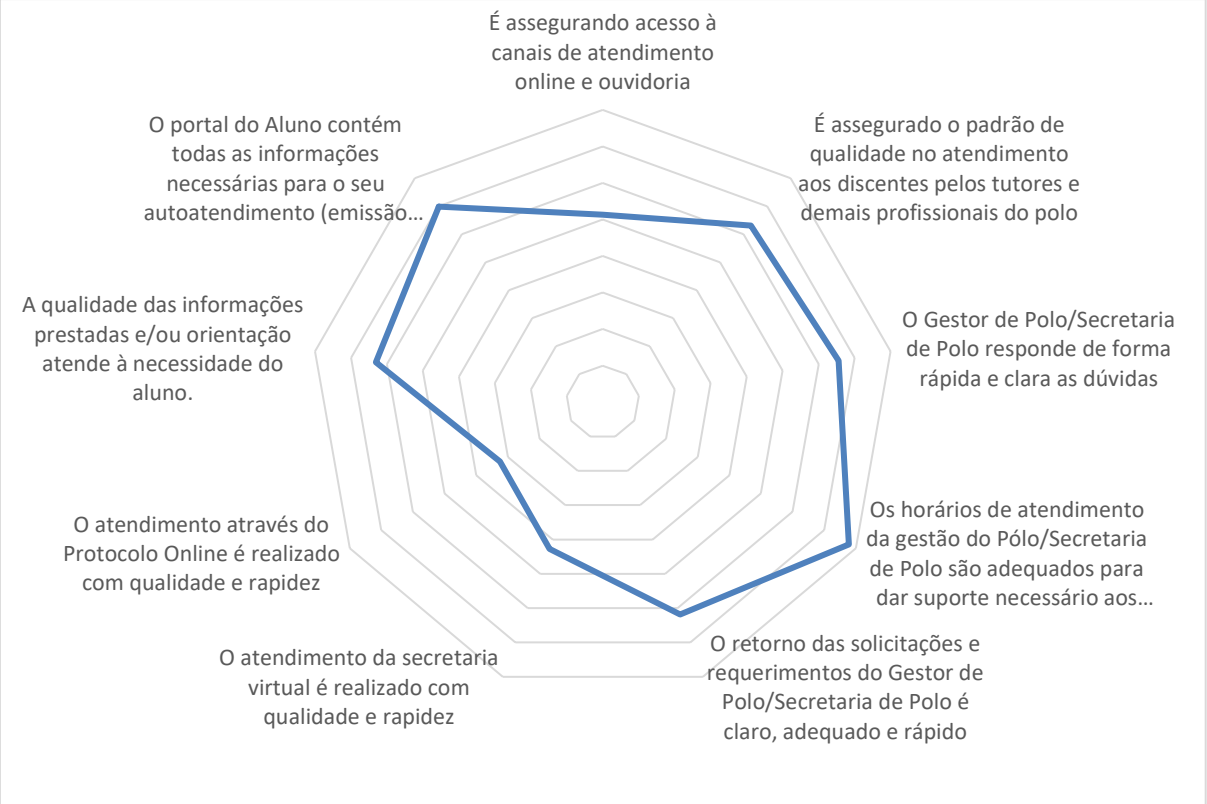
Apesar da diferença entre os grupos respondentes, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram satisfatórios, o que pode ser demonstrado nas Figuras 38 e 39, a seguir.

Figura 38 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais dos discentes do presencial para a dimensão 9



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 39 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais dos discentes do presencial para a dimensão 9



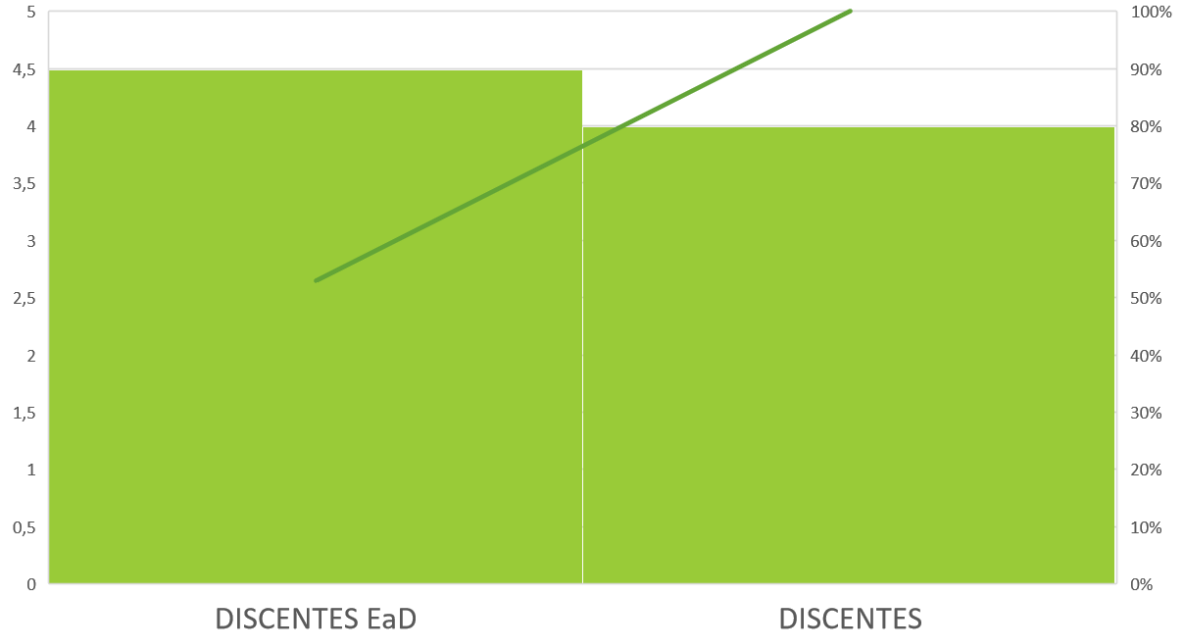
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Na Figura 38, apesar das médias mais baixas para o grupo de discentes do presencial, é notável o equilíbrio da avaliação em todos os itens avaliados. A regularidade e a frequência de respostas reforçam o resultado satisfatório, ainda que muito itens tenham ficado com médias abaixo de 4 pontos. Outro indicativo desse resultado é que, ainda que com avaliações mais positivas em outros campos, há uma forte demanda pela melhoria e ampliação de políticas efetivas para o atendimento discente.

Na Figura 39, para o grupo de discentes do EAD, apesar das medias terem sido bem maiores que as apresentadas pelo outro grupo discente, é notável que existem fraquezas que demandam ações de melhoria, principalmente no que tange ao atendimento do protocolo on-line e da secretaria virtual.

A Figura 40, a seguir, apresenta os resultados médios organizados em um histograma cortados por uma linha de Pareto, representando as médias através de dados quantitativos, agrupados em classes de frequência que permitem distinguir a forma, o ponto central e a variação da distribuição, além de outros dados, como amplitude e simetria na distribuição dos dados.

Figura 40 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O histograma em barras demonstra a representatividade dos dados, ordenando os resultados do maior para o menor. A linha de Pareto demonstra a curva de porcentagens acumuladas e permite identificar uma frequência maior de respostas e médias mais baixas sobre a percepção, e também da satisfação, com o atendimento ao discente no UniFCV. A linha de Pareto apresenta que, ainda que com a regularidade apresentada, o grupo dos discentes do presencial é o que deve receber maior atenção, sendo ele o foco maior das fraquezas institucionais com relação a essa dimensão.

É importante ressaltar que a política de atendimento aos discentes é fator importante e de grande relevância para o desenvolvimento estratégico do UniFCV e seus princípios estão descritos em seu PDI. Além do que foi mensurado pelo instrumento, é importante destacar que as políticas de atendimento ao discente, no PDI, também apresentam diretrizes para o ingresso e permanência do corpo discente, políticas de apoio pedagógico e financeiro e políticas de estímulo à permanência, através de muitos programas e projetos já descritos e identificados na discussão dos resultados para a dimensão 3.

Destaca-se também que vários programas e projetos referentes às políticas de atendimento ao discente foram avaliadas pelos discentes da modalidade

presencial (por se tratar de programas e projetos exclusivos da sede) e receberam uma avaliação satisfatória, com excelentes médias para cada um deles. O Quadro 62, a seguir, apresenta o resultado da avaliação dos programas e projetos que atendem e compõem as ações e estratégias ligadas às políticas de atendimento aos discentes.

Quadro 62 - Resultado da avaliação dos programas e projetos ligados à dimensão 9

ITEM	MÉDIA
SIVA (Semana de Integração à Vida Acadêmica)	3,90
Núcleo de Empregabilidade	4,14
Feira de Empregabilidade	4,22
Mostra de Profissões	4,19
Ciclo de Estudos	3,86
Semanas Acadêmicas	4,03
Cursos de extensão acadêmica	3,99
Projeto Aconselhamento	4,25
PIIC (Projeto Institucional de Iniciação Científica)	4,06
Programa de Nivelamento Acadêmico	3,94
Programa de Monitoria Acadêmica	3,98
Projeto Práticas Restaurativas / Círculo de Diálogo	4,05
Projetos Sociais	4,02
Comissão de Acessibilidade, Cidadania e Direitos Humanos	4,09
NAF (Núcleo de Atendimento Contábil e Fiscal)	4,01
NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas)	4,05

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

É possível compreender os resultados da avaliação desses programas e projetos disponíveis no UniFCV como positivos e satisfatórios. Todos os itens avaliados apresentaram resultados entre 3,90 pontos e 4,25, indicando uma regularidade e uma frequência nas respostas e na avaliação dos projetos desenvolvidos. Nota-se que os discentes têm conhecimento dos programas e os avaliam, de maneira geral, de forma bastante positiva.

As metas traçadas no PDI para o aprimoramento e o desenvolvimento do atendimento e assistência estudantil estão, pouco a pouco, sendo cumpridas. Os resultados das avaliações anteriores já permitiram que se disponibilizasse maior espaço para o estudante, humanizando a vivência acadêmica. Em 2020, inaugurou-

se um espaço de convivência social maior, em uma área externa, que permite o encontro e socialização dos discentes em vários momentos na IES, bem como tem se intensificado o estímulo e participação dos alunos em projetos comunitários. A prova multidisciplinar desenvolveu aspectos relacionados tanto à avaliação como para a integração das diferentes áreas do conhecimento, multi e transdisciplinar. Também se ampliou os programas de incentivo à participação de eventos científicos através do PIIC e de outras iniciativas ligadas ao SOEP e à CAPE, bem como o estímulo aos estágios e interação com o mercado de trabalho.

Também se ampliou o estímulo à participação na gestão acadêmica e de representação com maior fomento e valorização aos líderes estudantis e às agremiações ou Centros Acadêmicos. O UniFCV compreende que o estudante, ao iniciar e se dedicar ao Ensino Superior e à sua formação, traz muitas expectativas e diferentes necessidades que devem ser atendidas de maneira adequada pela IES e por todos aqueles que atuam nos âmbitos e no cotidiano desse estudante, desde a portaria, os serviços técnico-administrativos até a gestão acadêmica e gestão superior.

4.8 Eixo 4: Políticas de Gestão

Esse eixo é constituído pelas dimensões 5, 6 e 10, respectivamente “Políticas de Pessoal”, “Organização e Gestão da Instituição” e “Sustentabilidade Financeira”. As Políticas de Gestão estão claramente descritas no PDI e pressupõem a necessidade de integração com a gestão administrativa para garantir as condições operacionais, os recursos, os meios e os processos necessários.

Nos instrumentos, a dimensão 5 foi composta, em média, por 30 itens (a depender do grupo pesquisado), com elaborações a partir de escala Likert de cinco níveis e de classificação positiva, além de escalas avaliativas por pontuações, em que os respondentes avaliaram, numa escala de 1 a 5, o seu nível de satisfação e teve como objetivo mensurar a percepção dos respondentes com relação às políticas organizacionais e seu grau de satisfação com o trabalho desenvolvido no UniFCV.

A dimensão 6 foi composta por 15 itens, todos elaborados a partir de uma escala Likert de cinco níveis de classe positiva e teve com o objetivo identificar a percepção dos respondentes a respeito das informações dos procedimentos

administrativos, bem como levantar a percepção e realizar uma avaliação sobre a gestão superior em dois níveis: reitoria e direção administrativa.

A dimensão 10 foi composta por quatro itens, também elaborados a partir de uma escala Likert de cinco níveis de classe positiva e teve com o objetivo mensurar a percepção dos respondentes acerca da sustentabilidade financeira, a saber, como estão sendo entendidos os investimentos em todas as dimensões, tais como estrutura física, pagamento dos salários e adequação estrutural e como são entendidas as ações do UniFCV com relação ao seu crescimento e os objetivos traçados no PDI.

4.8.1 Dimensão 5: políticas de pessoal

A Dimensão 5 não foi aplicada para os grupos formados pelos discentes da modalidade presencial e pelos discentes da modalidade EAD. Responderam aos itens dessa dimensão os grupos formados pelos professores, coordenadores, técnico administrativo e C.P.T. EAD. O conjunto de itens da dimensão 5 foi composto diferentemente para os grupos respondentes, com itens específicos de acordo com a realidade e o contexto de cada grupo. O grupo de professores e coordenadores recebeu um conjunto de 26 itens, o grupo do técnico administrativo recebeu um conjunto de 25 itens e o grupo C.P.T. EAD recebeu um conjunto de 25 itens.

Os Quadros 63, 64 e 65, a seguir, apresentarão o conjunto de itens que compuseram a dimensão 5 para cada grupo respondente.

Quadro 63 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo dos técnicos administrativos

ITENS
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniFCV
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento (treinamentos) continuados no UniFCV
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniFCV
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades
Existem objetivos claros com relação às atividades que desenvolvo
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade
Há qualidade e compromisso com os serviços prestados pelo seu setor

As condições de segurança e cuidados são adequadas e satisfatórias
Há qualidade no relacionamento interpessoal entre os membros do seu setor durante o desempenho das atividades
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV
Há liberdade para dar opiniões, sugestões e inovações no seu setor de trabalho
Recebo feedbacks quanto ao resultado do meu trabalho e meu desempenho
Tenho bom relacionamento com a chefia do meu setor de trabalho
Existe boa integração do meu setor de trabalho com os demais setores do UniFCV
Há estímulo e motivação para o desempenho de minhas atividades funcionais
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO
Liderança (chefia) do setor de trabalho
Materiais, equipamentos e instrumentos de trabalho
Ambiente de Trabalho
Carga horária de trabalho
Salário em relação à função exercida
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV
Coordenações de Curso
Direção de Graduação
Reitoria

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 64 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo C.P.T. EAD

ITENS
As condições de trabalho oferecidas pelo UniFCV são adequadas e satisfatórias
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s) e dos alunos
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente os programas e cursos do EAD
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniFCV
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniFCV
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV
O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios

INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO
Curso(s) em que atua
Turma(s) que ministra suas aulas
Nível de interesse dos alunos
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos
Materiais, equipamentos e instrumentos de aula
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, provafacil)
Carga horária no UniFCV
Coordenação do(s) Curso(s)
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)
Auxiliares de coordenação
Auxiliares de Supervisão Operacional
Direção de Graduação
Reitoria
Salário em relação à função exercida
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 65 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 5 para o grupo de professores e coordenadores

ITENS
As condições de trabalho oferecidas pelo UniFCV são adequadas e satisfatórias
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s)
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniFCV
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniFCV
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniFCV
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV
O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO
Curso(s) em que atua
Turma(s) que ministra suas aulas
Nível de interesse dos alunos
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos

Materiais, equipamentos e instrumentos de aula
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, provafacil)
Carga horária no UniFCV
Coordenação do(s) Curso(s)
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)
Auxiliares de coordenação
Auxiliares de Supervisão Operacional
Direção de Graduação
Reitoria
Salário em relação à função exercida
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A seguir serão apresentados, para cada grupo, os resultados médios após conversão das respostas para notas-conceito e de acordo com o conjunto de itens recebidos e respondidos. Os Quadros 66, 67 e 68, a seguir, apresentam as médias obtidas em cada item da dimensão 5 para cada grupo respondente. As Figuras 35 e 36, a seguir, apresentam, em gráficos, os resultados de cada item e as médias obtidas em cada item da dimensão 5, representadas a partir de um gráfico de radar, expondo cada item e seu resultado. Para essa dimensão, por razão de os grupos não terem alguns dos itens semelhantes entre si, não será apresentado o gráfico clusterizado em barras, tendo em vista que não há como realizar nenhuma comparação direta entre os resultados entre os grupos respondentes.

Quadro 66 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo de técnicos administrativos

ITENS	MÉDIA
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniFCV	3,73
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos	4,00
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento (treinamentos) continuados no UniFCV	4,73
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniFCV	4,00
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades	3,40
Existem objetivos claros com relação às atividades que desenvolvo	4,20
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade	4,27

Há qualidade e compromisso com os serviços prestados pelo seu setor	4,73
As condições de segurança e cuidados são adequadas e satisfatórias	4,36
Há qualidade no relacionamento interpessoal entre os membros do seu setor durante o desempenho das atividades	4,73
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV	4,27
Há liberdade para dar opiniões, sugestões e inovações no seu setor de trabalho	4,73
Recebo feedbacks quanto ao resultado do meu trabalho e meu desempenho	3,55
Tenho bom relacionamento com a chefia do meu setor de trabalho	4,64
Existe boa integração do meu setor de trabalho com os demais setores do UniFCV	4,64
Há estímulo e motivação para o desempenho de minhas atividades funcionais	4,27
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO	
Liderança (chefia) do setor de trabalho	4,00
Materiais, equipamentos e instrumentos de trabalho	3,78
Ambiente de Trabalho	3,91
Carga horária de trabalho	4,10
Salário em relação à função exercida	3,09
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV	3,44
Coordenações de Curso	4,20
Direção de Graduação	4,39
Reitoria	4,29

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 67 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo C.P.T. EAD

ITENS	MÉDIA
As condições de trabalho oferecidas pelo UniFCV são adequadas e satisfatórias	4,60
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s) e dos alunos	4,20
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente os programas e cursos do EAD	4,20
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos	4,50
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniFCV	4,40
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniFCV	4,80
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades	4,20
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade	5,00
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade	4,40
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de	4,40

representação no âmbito dos Cursos do UniFCV	
O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios	4,40
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO	
Curso(s) em que atua	4,60
Turma(s) que ministra suas aulas	4,40
Nível de interesse dos alunos	4,00
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos	4,50
Materiais, equipamentos e instrumentos de aula	4,75
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, provafacil)	4,60
Carga horária no UniFCV	4,80
Coordenação do(s) Curso(s)	4,80
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)	4,80
Auxiliares de coordenação	5,00
Auxiliares de Supervisão Operacional	4,80
Direção de Graduação	4,80
Reitoria	4,80
Salário em relação à função exercida	4,40
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico	4,60
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV	4,20

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Quadro 68 - Médias dos itens da dimensão 5 para o grupo de professores e coordenadores

ITENS	MÉDIA
As condições de trabalho oferecidas pelo UniFCV são adequadas e satisfatórias	4,50
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s)	4,50
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniFCV	4,33
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos	4,50
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniFCV	4,50
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniFCV	4,50
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades	4,17
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade	4,67
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade	5,00
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV	4,50

O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios	4,67
INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO	
Curso(s) em que atua	4,53
Turma(s) que ministra suas aulas	3,57
Nível de interesse dos alunos	3,27
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos	3,43
Materiais, equipamentos e instrumentos de aula	3,95
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, provafacil)	4,09
Carga horária no UniFCV	3,87
Coordenação do(s) Curso(s)	4,01
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)	4,83
Auxiliares de coordenação	4,83
Auxiliares de Supervisão Operacional	3,57
Direção de Graduação	4,09
Reitoria	3,57
Salário em relação à função exercida	3,43
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico	3,57
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV	4,09

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 5 em cada grupo pesquisado (Quadro 69; Figura 40).

Quadro 69 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 5

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES
Dimensão 5	n/a	n/a	4,54	4,53	4,48	4,21	3,97

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 3,97 e 4,54, resultando numa média geral de 4,35. Essa média geral demonstra uma avaliação bastante satisfatória obtida para a dimensão 5. Analisando-se as médias obtidas em cada item e cada grupo, destacam-se aquelas que figuram abaixo da média geral citada.

A menor média geral foi obtida no grupo dos colaboradores que, isoladamente, apesar de ter apresentado resultados diferentes do grupo dos gestores, não teve resultado tão destoante deste, ficando, então, o grupo formado pelos técnicos administrativos figurando a menor média dentre todos os grupos respondentes nessa dimensão. Itens referentes à quantidade de técnicos administrativos por função, organização nos procedimentos e atividades, materiais e equipamentos, ambiente de trabalho, feedbacks, salários e oportunidades foram os que receberam maior frequência de discordâncias nos instrumentos, resultando em médias menores nesses itens, que ficaram com índices entre 3,09 pontos até 3,91 pontos.

Os itens relacionados ao salário em relação à função, materiais e equipamentos e ambiente de trabalho também foram os que receberam maior frequência de discordância para o grupo de professores e coordenadores, resultando em médias menores que as demais do conjunto da dimensão 5. Com avaliações menores também figuraram itens como os referentes à percepção das turmas que os docentes ministram aulas, bem como o nível de interesse e de aproveitamento dos alunos e com relação à carga horária de trabalho e a avaliação dos auxiliares de supervisão operacional.

O grupo formado pelos C.P.T. EAD apresentou avaliações bem diferentes dos demais grupos. Os itens que figuram menores avaliações, apesar de bem superiores aos demais grupos, são os que se referem ao número de professores e técnicos administrativos para as funções e com relação à organização de procedimentos e atividades do setor.

Desta forma, é importante ressaltar que os grupos respondentes, apesar de suas diferenças, levantaram demandas em comum no que dizem respeito às políticas de pessoal no UniFCV. Fica evidente que questões como clima organizacional e o ambiente de trabalho necessitam de maior atenção e estratégias, tanto para levantar mais informações nesse quesito como para promover ações que permitam a redução ou extinção desses sentimentos que levaram a esse resultado.

Outra demanda comum se refere ao material e aos equipamentos e com relação ao salário para a função exercida, tanto para os professores e coordenadores quanto para o corpo técnico-administrativo que, com suas avaliações mais baixas que a maioria, levantam demandas específicas com relação à percepção dos colaboradores em relação a esse quesito. Essas demandas formam

discutidas em reunião com os gestores e com o colegiado de coordenadores, indicando-se dados que comprovam que o salário administrado pela IES é um dos mais altos na cidade de Maringá e região.

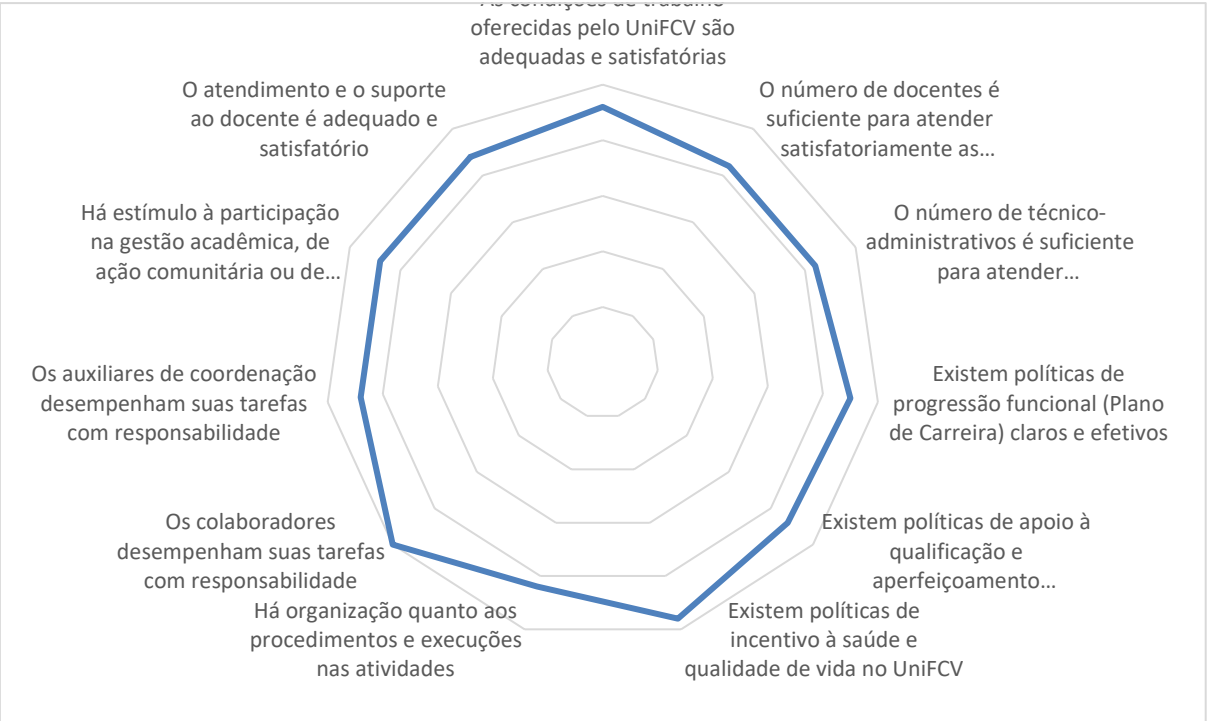
Com relação à percepção dos professores no que tange às turmas que ministram aulas e o nível de interesse e aproveitamento dos alunos, foram discutidas com o colegiado de coordenadores, direção geral e CAPE e, ainda que sejam assuntos cotidianos em reuniões e ações institucionais, devem figurar cada vez mais nas semanas pedagógicas para os próximos semestres a partir de 2020.

Apesar da diferença entre os grupos respondentes e os pontos discutidos, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram satisfatórios, o que pode ser mais bem visualizado e comparado nas Figuras 41, 42 e 43, a seguir.

Figura 41 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais dos técnicos administrativos para a dimensão 5

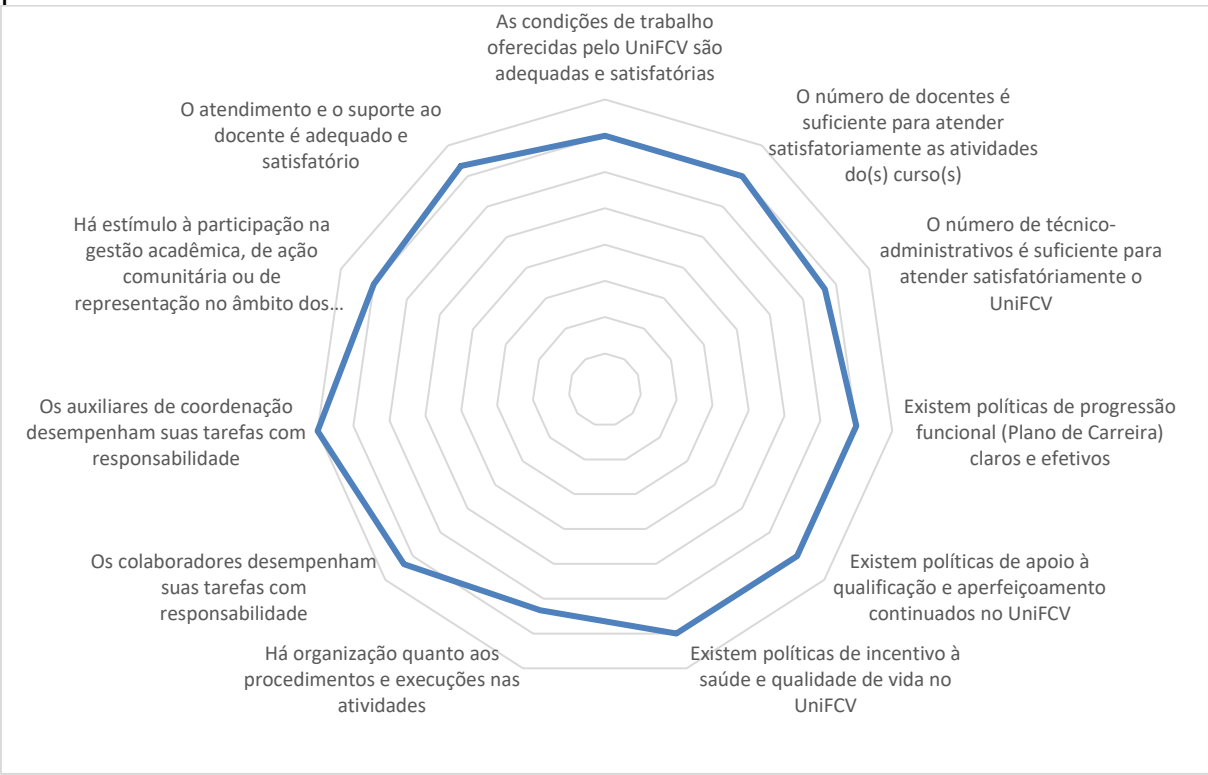
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 42 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais para o grupo C.P.T EAD na dimensão 5



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 43 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais para os professores e coordenadores na dimensão 5



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Também foi solicitado aos grupos respondentes que realizassem uma avaliação sobre seus contextos e indicassem o nível de satisfação de alguns aspectos e particularidades do seu cotidiano de trabalho. As Figuras 44, 45 e 46 apresentam os resultados em gráficos para melhor comparação dos itens e visualização.

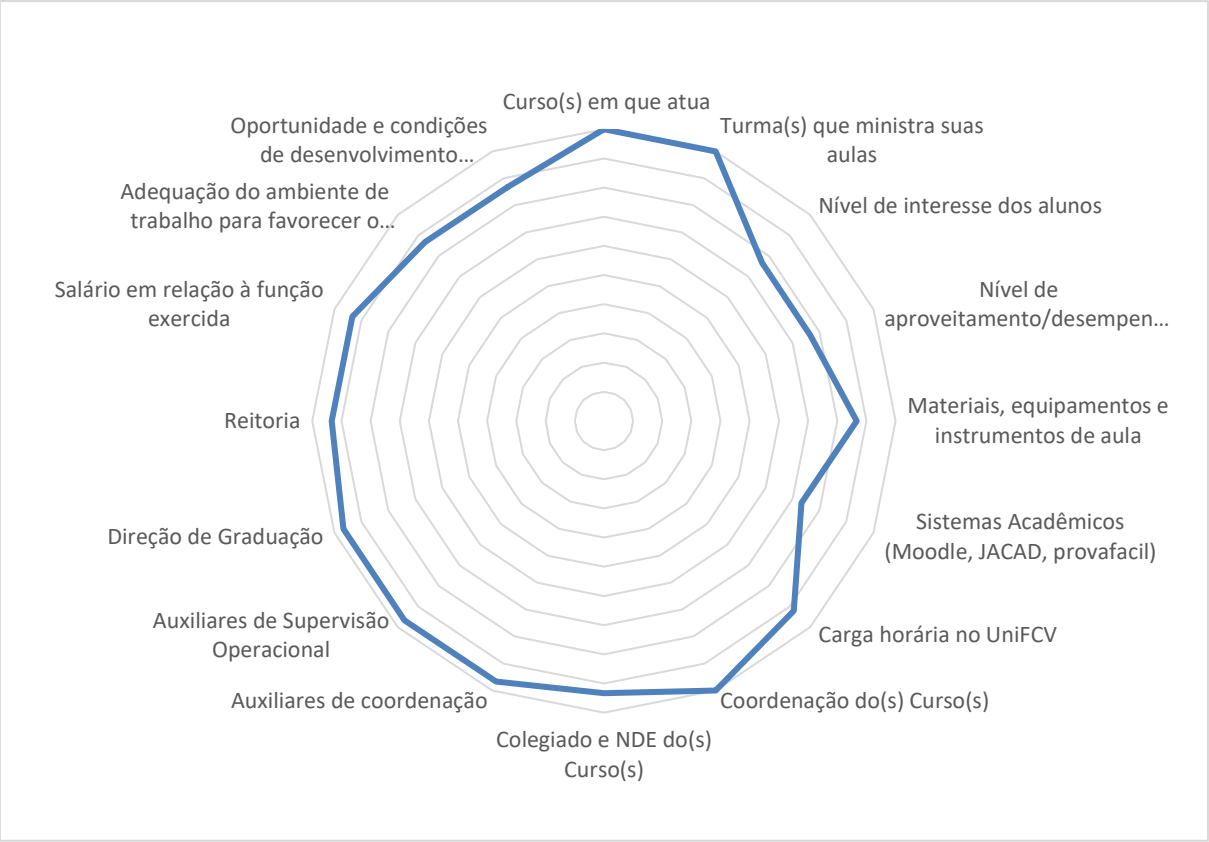
Figura 44 - Gráfico demonstrativo em radar com o nível de satisfação dos técnicos administrativos

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 45 - Gráfico demonstrativo em radar com o nível de satisfação do grupo C.P.T. EAD

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 46 - Gráfico demonstrativo em radar com o nível de satisfação dos professores e coordenadores

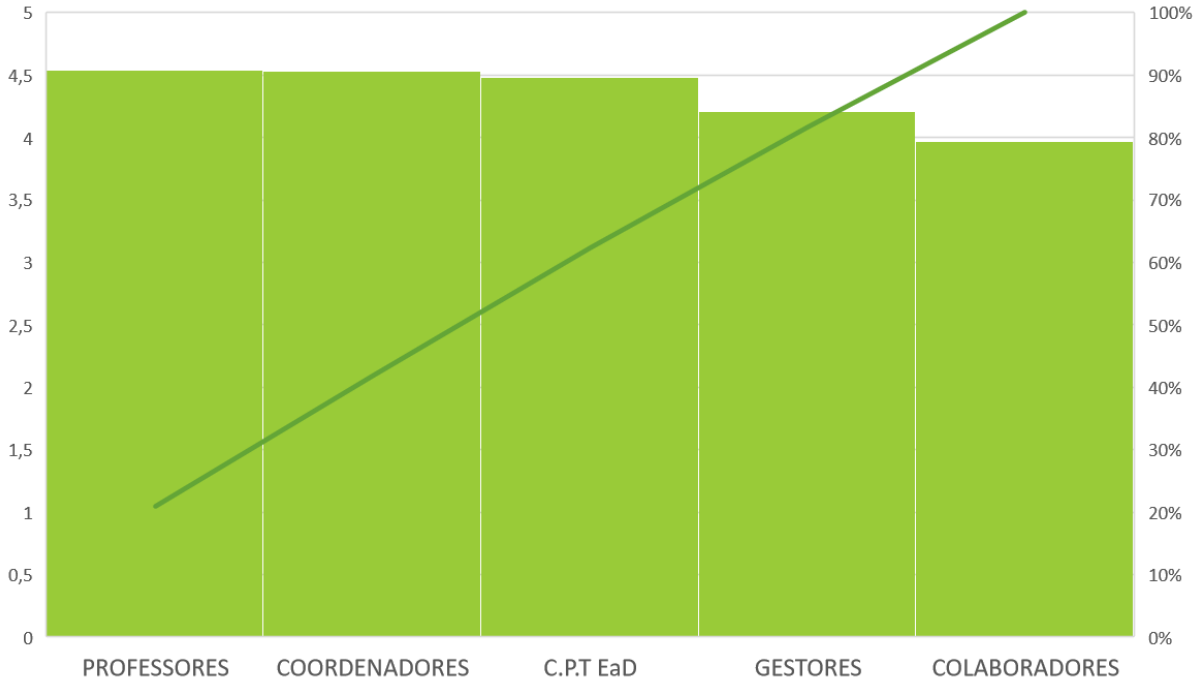


Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Apesar das avaliações mais baixas nos pontos discutidos, pode-se afirmar que há um equilíbrio satisfatórios em todos os itens para a dimensão 5 nos grupos respondentes. As médias gerais apresentadas são bastante satisfatórias, tendo em vista que a grande maioria dos grupos, com exceção dos colaboradores, isoladamente, apresentaram médias superiores a 4,12 pontos, o que se destaca na figura a seguir.

A Figura 47 apresenta os resultados médios organizados em um histograma cortados por uma linha de Pareto, representando as médias através de dados quantitativos, agrupados em classes de frequência que permitem distinguir a forma, o ponto central e a variação da distribuição, além de outros dados, como amplitude e simetria na distribuição dos dados.

Figura 47 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O histograma em barras demonstra a representatividade dos dados, ordenando os resultados do maior para o menor. A linha de Pareto demonstra a curva de porcentagens acumuladas e permite identificar uma frequência maior de respostas e médias mais baixas sobre a percepção das políticas de pessoal na IES

e sobre o grau de satisfação com os aspectos e particularidades relacionadas aos setores e ambientes de trabalho dos grupos respondentes. A linha de Pareto apresenta que, ainda com a regularidade apresentada, o grupo dos técnicos administrativos, tanto a nível dos colabores quanto a nível de gestores e líderes de setor, é o que deve receber maior atenção, sendo ele o foco maior das fraquezas institucionais com relação a essa dimensão, seja com relação à percepção ou ao grau de satisfação na IES.

É importante ressaltar que a política de pessoal está claramente descrita no PDI, em que se constituem os perfis e a composição dos profissionais e colaboradores do UniFCV, os planos de carreira e políticas de qualificação e expansão para todos os setores da IES. Esses também são parte importante e estratégica para o desenvolvimento do UniFCV e constituem 3 das 11 metas descritas no PDI. Entre as metas, já cumpridas e em pleno funcionamento para as políticas de pessoal estão as ações de promoção, qualificação e permanência do corpo docente e a preparação para o EAD. A capacitação, integração e incentivo ao corpo docente são ações contínuas, tanto a nível da gestão acadêmica como na gestão superior.

O UniFCV compreende que as práticas de gestão de pessoas têm como grande objetivo conhecer, conectar e valorizar as pessoas que fazem a IES, em todos os âmbitos e no cotidiano e dinâmica de interações e convivência. Essas dinâmicas são vivenciadas e exercitadas continuamente na promoção e processo de acolhimento, integração e desenvolvimento das equipes de trabalho em todos os níveis e particularidades, seja na gestão acadêmica, seja na gestão administrativa. Não obstante, é imprescindível que ações sejam implementadas e ampliadas para que os colaboradores, professores e coordenadores possam se integrar e compreender melhor as políticas de pessoal no UniFCV. Desta forma, ações e estratégias são amplamente debatidas entre os membros da comissão, com a gestão administrativa e gestão acadêmica, de modo a ampliar as ações institucionais desta natureza.

Dentre as ações discutidas para essa finalidade estão: a) ampliação de ações e campanhas de promoção à saúde e bem-estar; b) ampliar a atenção à saúde e ao zelo na vida funcional; c) investigar o clima organizacional nos diversos setores da IES; d) ampliar e divulgar as políticas de qualificação, capacitação e permanência

dos colaboradores, em todos os níveis e formações; e) ampliar as ações de formação continuada para o EAD.

Por fim, é importante destacar que as fraquezas identificadas às demandas relacionadas ao trabalho e ao quantitativo de colaboradores e a necessidade das equipes com relação à material, equipamentos, remuneração e qualificação exigem do UniFCV uma atuação cada vez mais integrada entre as políticas institucionais, a gestão de pessoas e os diversos setores da IES; demandando não somente ações e estratégias pontuais, como a articulação e atuação transversal no sentido de identificar os fatores relacionados ao clima organizacional, promovendo uma coleta de informações mais qualitativa com relação a esses fatores, bem como se apresenta como um desafio e uma potencialidade a ser desenvolvida nos próximos anos, visando o desenvolvimento e o crescimento da IES e o cumprimento das metas descritas no PDI.

4.8.2 Dimensão 6: organização e gestão institucional

A organização e gestão institucional está descrita no PDI do UniFCV e está aprovada pelo Conselho Universitário e regulamentada através da Resolução CONSUNI nº 007/2019.

A Dimensão 6 foi aplicada com os mesmos itens padronizados para todos os grupos no UniFCV. Responderam aos itens dessa dimensão os grupos formados pelos discentes do presencial, professores, coordenadores, técnicos administrativos e C.P.T. EAD. A dimensão 6 não foi aplicada para os discentes da modalidade EAD. A dimensão 6, conforme já descrito anteriormente, foi composta por um conjunto de 15 itens e teve como objetivo identificar a percepção dos respondentes a respeito das informações dos procedimentos administrativos, bem como levantar a percepção e realizar uma avaliação sobre a gestão superior em dois níveis: reitoria e direção administrativa.

Não obstante, os grupos formados pelos professores, coordenadores, técnicos administrativos e C.P.T. EAD receberam dois itens adicionais que visaram identificar o grau de conhecimentos dos grupos respondentes acerca do organograma e com relação aos procedimentos administrativos. Esses itens foram elaborados, diferentemente dos demais, com uma escala de três níveis.

O Quadro 70, a seguir, apresenta os dois itens adicionais para os grupos citados e o Quadro 71 apresenta o conjunto de itens padronizados que compuseram a dimensão 6 para cada grupo respondente.

Quadro 70 - Itens adicionais para os grupos dos professores, coordenadores, técnicos administrativos e C.P.T EAD

ITENS
Você conhece o organograma administrativo do UniFCV?
Você conhece os procedimentos administrativos do UniFCV?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

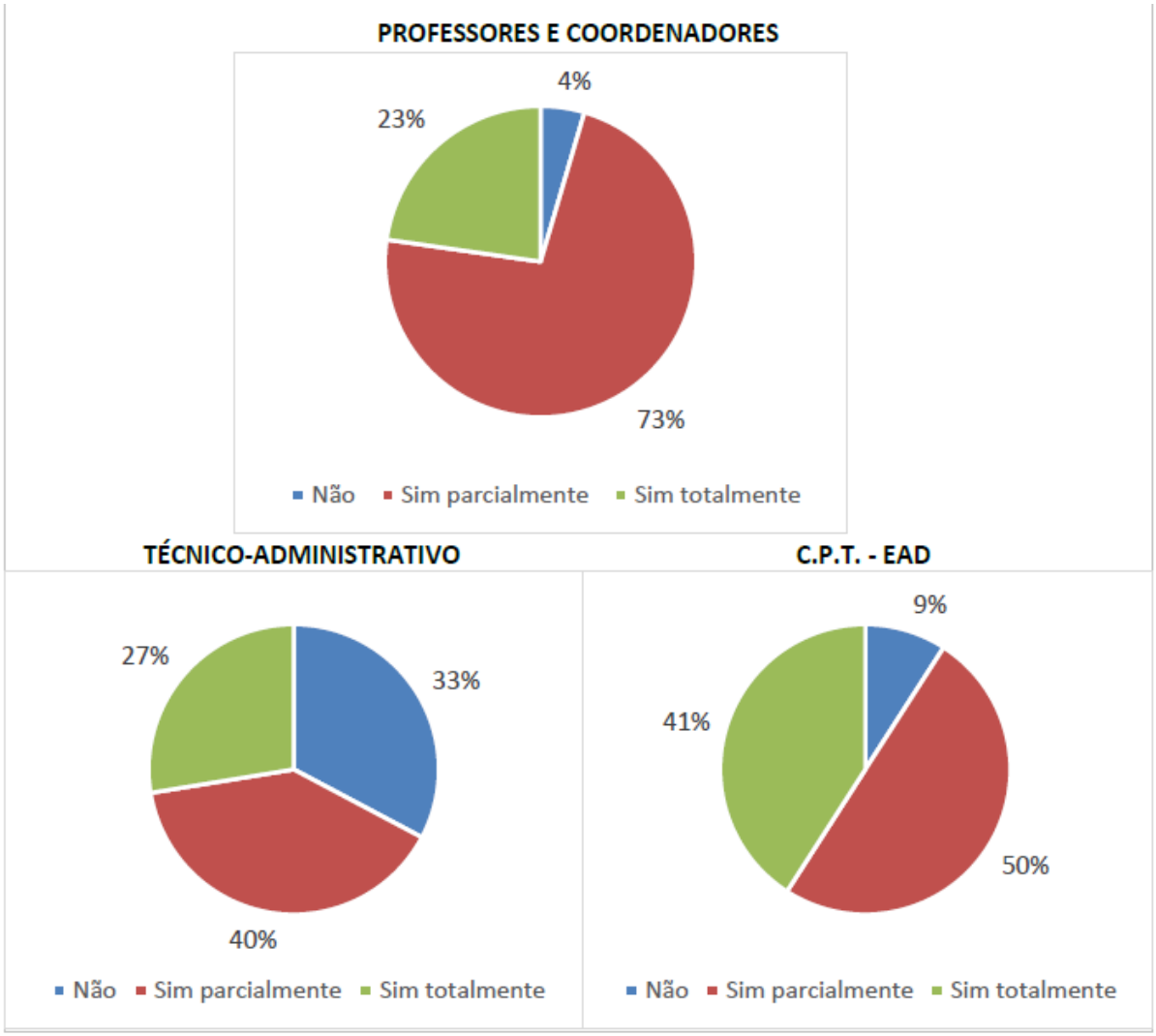
Quadro 71 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 6

ITENS
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização?
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual?
Os documentos e procedimentos do UNIFCV são claros e objetivos?
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral?
A Reitoria articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional?
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV?
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso?
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais?
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas?
A Direção de Graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral?
A Direção de Graduação articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional?
A Direção de Graduação promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV?
A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso?
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais?
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas?

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Serão apresentados, a seguir, primeiro os resultados para os dois itens adicionais dos grupos de professores, coordenadores, técnicos administrativos e C.P.T. EAD. O primeiro item adicional foi “Você conhece o organograma administrativo do UniFCV?”. O resultado pode ser visualizado, para cada um dos grupos respondentes, na Figura 48, a seguir.

Figura 48 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece o organograma administrativo do UniFCV?”

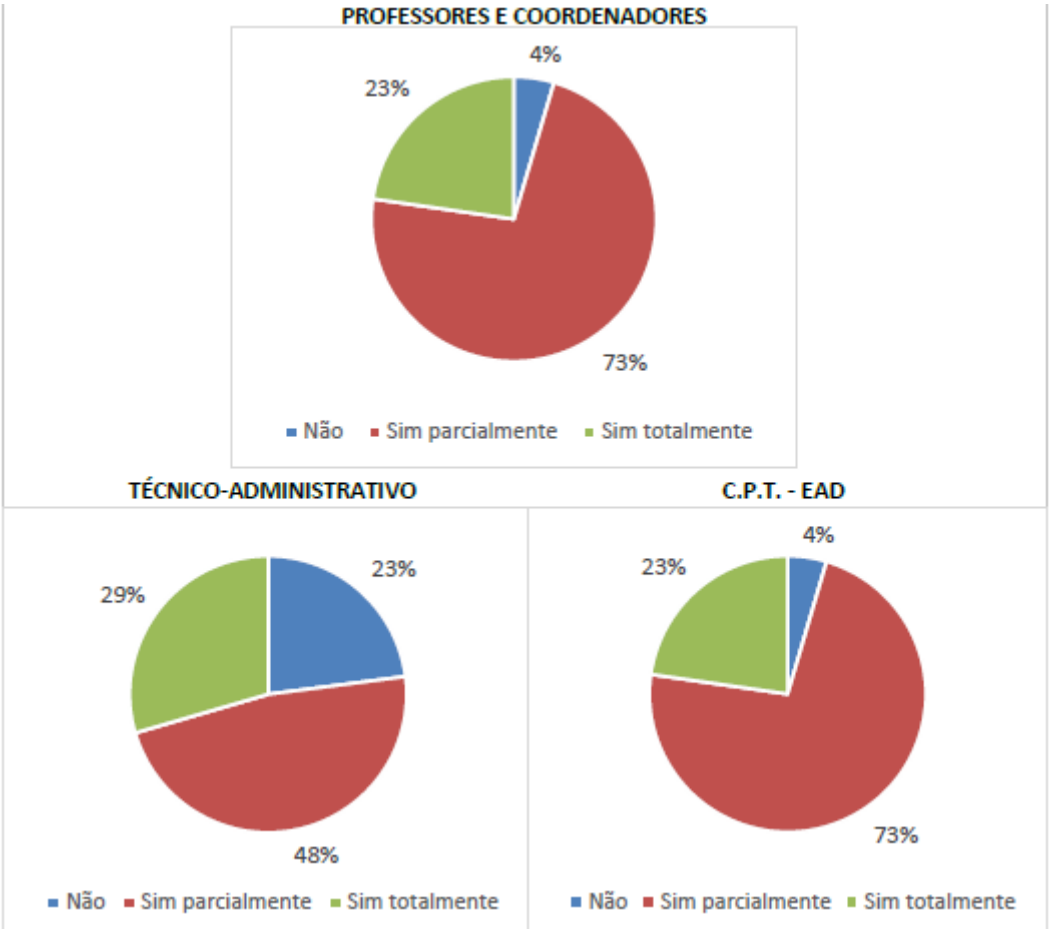


Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O grupo formado pelos técnicos administrativos foi o que apresentou maior frequência de respostas para a opção “não” (33%), não correspondendo e destacando-se dos outros dois grupos que apresentaram um índice entre 4% e 9% para essa opção de resposta. Esse resultado indica que um terço dos técnicos administrativos não conhecem o organograma institucional, o que demanda a definição de estratégias e ações específicas para esse grupo, no que se refere à apresentação, divulgação e trabalho contínuo no tocante à estrutura e administração geral do UniFCV. Outrossim, o resultado para as opções positivas, que indicam algum grau de conhecimento ficou, entre 67% e 96%, sendo assim considerado um resultado bastante satisfatório para esse item.

O segundo item adicional para esses grupos foi “Você conhece os procedimentos administrativos do UniFCV?”. O resultado pode ser visualizado, para cada um dos grupos respondentes, na Figura 49, a seguir.

Figura 49 - Resultados, por grupo, para o item “Você conhece os procedimentos administrativos do UniFCV?”



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Com relação aos procedimentos administrativos os resultados já foram bem melhores. O grupo dos técnicos administrativos apresentou menor frequência de respostas na opção “não”, mas ainda se manteve numa faixa de 1/4 dos respondentes que afirmam desconhecer os procedimentos institucionais. O resultado apresentado por esse grupo também não corresponde e se destaca dos outros dois grupos, que apresentaram resultados que ficaram na faixa de 4%. Da mesma forma, o resultado para as opções positivas, que indicam algum grau de conhecimento, ficaram com índices bem elevados, marcando uma frequência entre 77% e 96%, resultado excelente para este item.

Tanto para o primeiro quanto para o segundo item, o resultado maior para o grupo formado pelo grupo técnico administrativo pode encontrar certa justificativa em razão do número de contratações e da expansão e troca do quadro de colaboradores no ano de 2019. Essa justificativa também traz um indicativo: é necessário ampliação de ações informativas sobre o ambiente de trabalho no que se refere ao organograma e aos procedimentos administrativos em momentos iniciais, tanto no ingresso como nas ações de treinamento e capacitação dos colaboradores deste grupo.

Dando seguimento à dimensão 6, serão apresentados os resultados para o conjunto de itens que compuseram a dimensão 6, para cada um dos grupos respondentes. Os dados apresentados a seguir incluem todos os grupos que participaram da autoavaliação institucional, com exceção dos discentes da modalidade EAD.

O Quadro 72, a seguir, apresenta as médias obtidas em cada item do conjunto padrão da dimensão 6 organizada e demonstrada por grupo respondente. As Figuras 50 e 51, a seguir, apresentam os resultados de cada item da dimensão 6 por grupo respondente. A Figura 50 apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 6 e representadas a partir de cada grupo respondente. A Figura 51 apresenta um gráfico clusterizado em barras, de forma a demonstrar um comparativo entre os valores médios obtidos por cada grupo em cada item da dimensão 8.

Quadro 72 - Resultados médios, por grupo respondente, para a dimensão 6

ITENS	DISCENTES PRESENCIAL	PROFESSORES E COORDENADORES	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	C.P.T. EAD
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização	3,75	3,83	3,64	3,33
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual	3,73	4,00	3,45	3,67
Os documentos e procedimentos do UNIFCV são claros e objetivos	3,77	4,50	3,45	3,67
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral	3,58	4,83	4,55	4,00

A Reitoria articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional	3,81	4,50	4,45	4,00
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV	3,70	4,83	4,27	4,17
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso	4,04	4,50	4,55	4,17
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais	3,60	5,00	4,36	4,17
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas	3,75	4,50	4,82	4,00
A Direção de Graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral	4,05	5,00	4,64	4,17
A Direção de Graduação articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional	4,02	4,83	4,36	4,00
A Direção de Graduação promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV	4,02	5,00	4,55	4,17
A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso	4,12	4,67	4,55	4,17
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais	3,62	5,00	3,64	4,17
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas	3,87	4,67	3,45	4,17

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 8 em cada grupo pesquisado (Quadro 73; Figura 52).

Quadro 73 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 6

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES

Dimensão 6	3,75	n/a	4,16	4,11	4,16	4,11	3,7

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

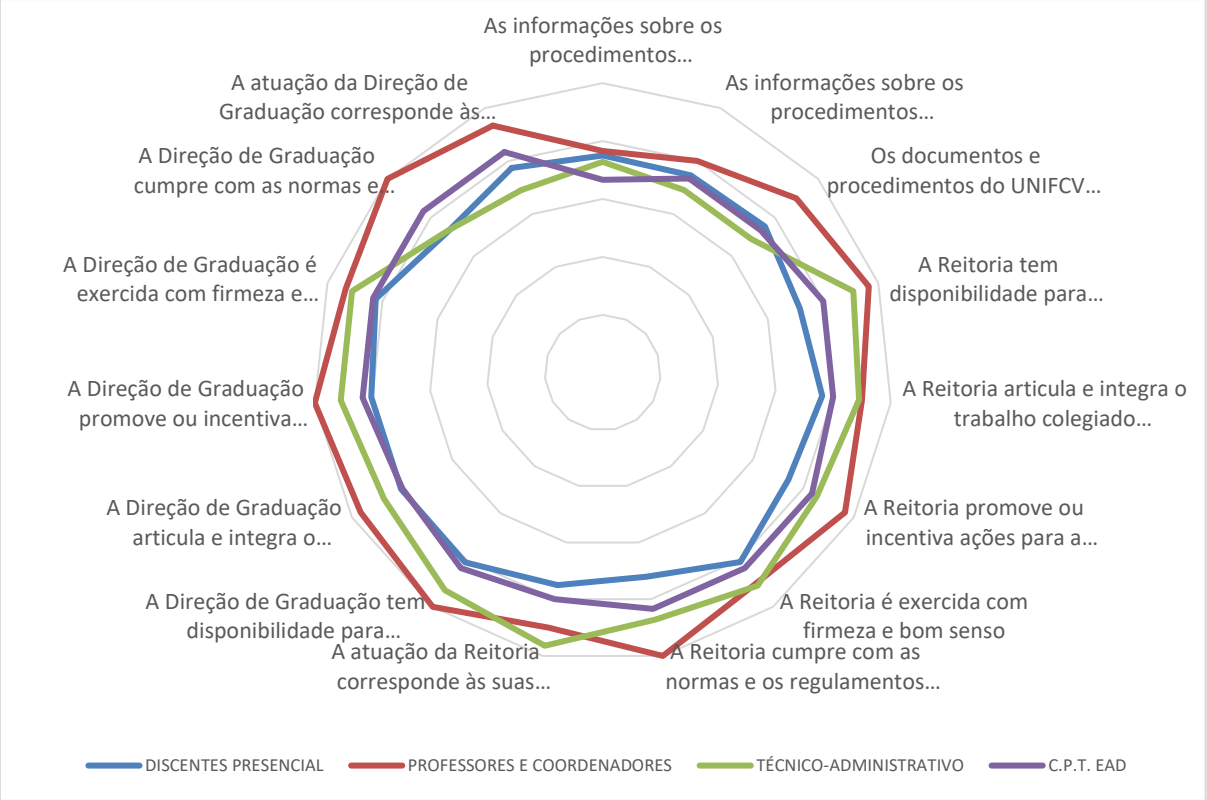
As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 3,7 e 4,16, resultando numa média geral de 4,00. Essa foi a dimensão que mais apresentou equilíbrio estre a frequência de respostas em todos os grupos respondentes. A média geral apresentada nessa dimensão demonstra um resultado bastante satisfatório com relação à percepção geral da comunidade acadêmica no que se refere à organização e gestão organizacional. Analisando-se as médias obtidas em cada item e cada grupo, destacam-se aquelas que figuram abaixo da média geral citada.

As menores médias dentre todos os itens aparecem nos grupos formados pelos discentes (3,75) e pelos técnicos administrativos (3,7). Ambos os grupos apresentaram uma frequência de respostas bem semelhantes em vários itens da dimensão 6. Dentre os itens que receberam médias menores na avaliação desses grupos estão os que se referem à localização, organização e clareza dos procedimentos administrativos. Esse resultado indica que o acesso às informações sobre os procedimentos institucionais apresenta uma fraqueza e se torna necessário desenvolver ações e repensar as estratégias de divulgação e acesso a documentos, informações e manuais sobre os procedimentos institucionais para esses grupos.

Os grupos dos professores e coordenadores e do C.P.T EAD também apresentaram médias menores no item referente à localização dos procedimentos administrativos. Semelhantemente, esses grupos apresentaram um equilíbrio na frequência de respostas e nos resultados médios finais, que ficaram entre 4,11 pontos e 4,16 pontos. Os itens mais bem avaliados por esses grupos foram os referentes à reitoria e à direção de graduação.

De modo geral, é possível afirmar que os resultados para essa dimensão foram excelentes, o que pode ser demonstrados nas figuras a seguir.

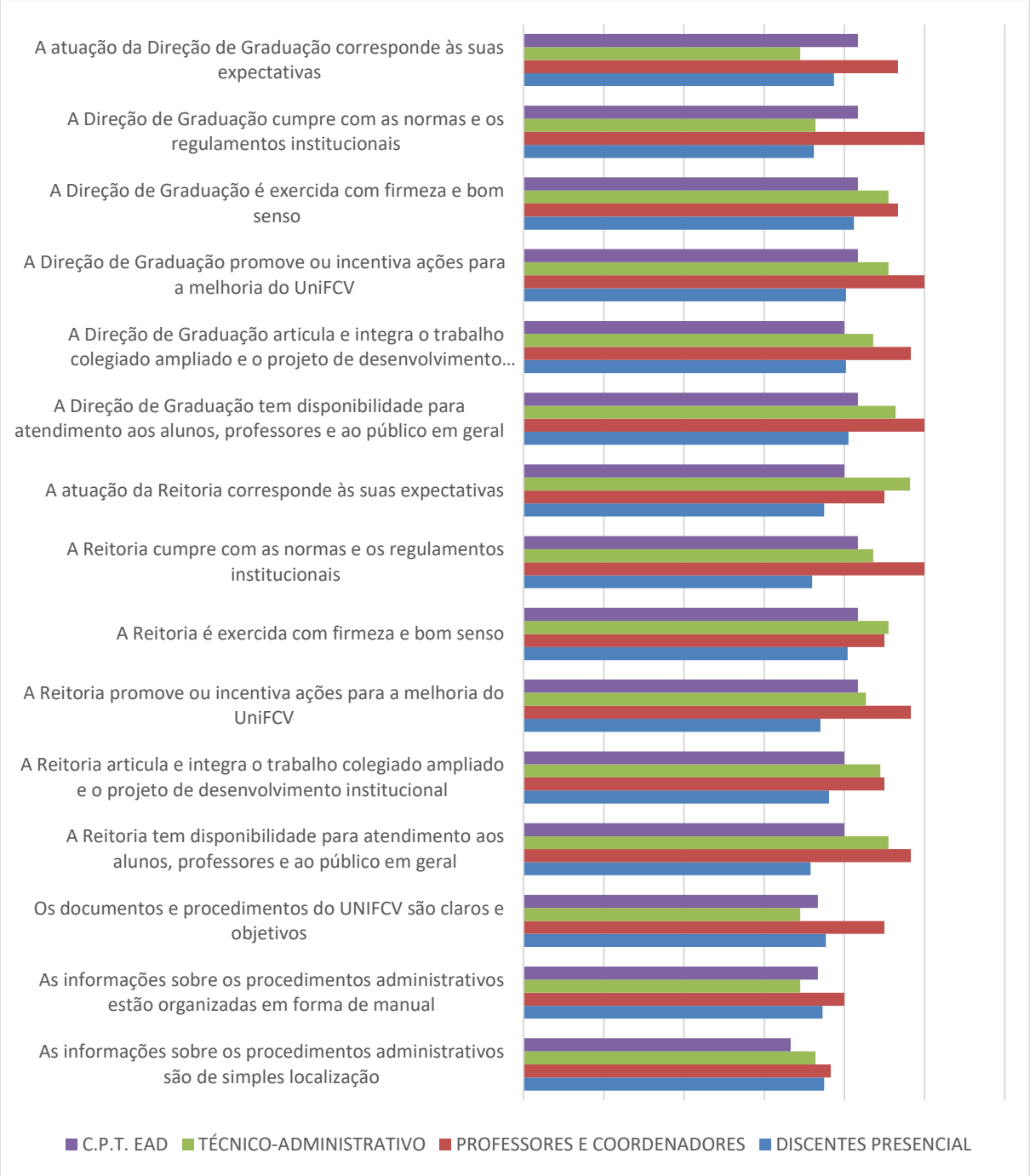
Figura 50 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 6



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Figura 50 demonstra que todos os resultados referentes à localização, organização e clareza dos procedimentos administrativos se destacam mais ao centro em praticamente todos os grupos respondentes, o que reforça a necessidade de ações e estratégias para a ampliação do acesso, disponibilização e compreensão das informações sobre os procedimentos institucionais. É também possível verificar os grupos dos discentes e dos técnicos administrativos destacando-se mais na parte interna do gráfico, ressaltando a importância de ações específicas a esses grupos.

Figura 51 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes



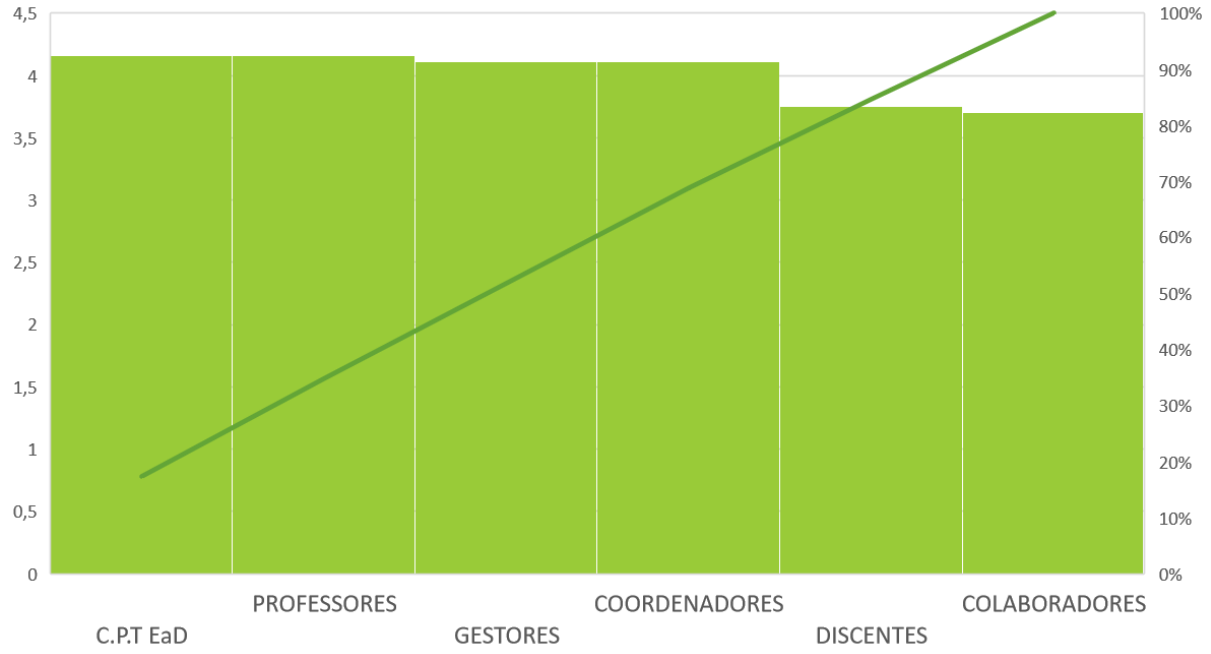
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados demonstram uma resposta considerada satisfatória para essa dimensão e uma percepção positiva da comunidade acadêmica com relação à organização e gestão institucional, principalmente no que se refere à ação da gestão superior e acadêmica.

A Figura 52, a seguir, apresenta os resultados médios organizados em um histograma cortados por uma linha de Pareto, representando as médias através de

dados quantitativos, agrupados em classes de frequência que permitem distinguir a forma, o ponto central e a variação da distribuição, além de outros dados, como amplitude e simetria na distribuição dos dados.

Figura 52 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O histograma em barras demonstra a representatividade dos dados ordenando os resultados do maior para o menor. A linha de Pareto demonstra a curva de porcentagens acumuladas e permite identificar uma frequência maior de respostas e médias mais baixas sobre a percepção da organização e da gestão institucional nos grupos formados pelos discentes e pelos colaboradores técnico-administrativos.

Desta forma, é possível reafirmar a compreensão de que esses grupos são os que necessitam de ações específicas e mais claras, principalmente com relação à localização, organização e clareza dos procedimentos administrativos, conforme já discutido. Apesar dos resultados excelentes e satisfatórios, ao considerar-se os resultados médios obtidos, a linha de Pareto demonstra claramente que esses grupos demandam maior atenção nos quesitos avaliados pela dimensão 6.

A organização e a gestão do UniFCV compreendem os desafios contínuos que a Educação Superior enfrenta e tem como intuito e visão o fortalecimento da

democratização das atividades e das ações institucionais nos mais diversos níveis organizacionais. A filosofia e a política com relação à gestão e organização institucional do UniFCV estão claramente descritas no PDI, no regimento geral e nos diversos documentos oficiais que constituem as diretrizes essenciais para as ações institucionais, bem como está garantido formalmente na estrutura organizacional que se constitui pela corresponsabilidade nos mais importantes níveis de atuação e decisão.

Desde os mais altos níveis até os níveis subordinados na gestão e organização institucional, o UniFCV busca uma gestão superior, acadêmica e administrativa moderna nos diversos setores, empenhando-se para garantir, cada vez mais e continuamente, a plena e máxima qualidade nos serviços prestados, compreendendo isso como um grande compromisso imbricado em todos os seus princípios institucionais e como grande demonstração de valor e de respeito, tanto com a comunidade acadêmica quanto com a sociedade.

Conforme descrito em seu PDI, o UniFCV busca continuamente a existência de uma consciência geral dos objetivos e metas a serem alcançados através do exercício constante de uma gestão fundamentada e respaldada por projetos e ações elaboradas, com recursos humanos treinados e alocados corretamente, com procedimentos ágeis em todos os campos e atuações e em todos os seus serviços e produtos. Por essa razão, não somente pela garantia do cumprimento de exigências legais, mas para o bem estar e o desenvolvimento de todos aqueles que constituem e fazem parte do UniFCV, sempre serão almejados procedimentos institucionais eficientes e claros, pautados pela transparência, pela ética e pelos princípios institucionais.

4.8.3 Dimensão 10: sustentabilidade financeira

A dimensão 10 não foi aplicada para o grupo dos discentes, tanto para a modalidade presencial quanto para a modalidade EAD. Responderam aos itens dessa dimensão os grupos formados pelos professores, coordenadores, técnico administrativo e C.P.T. EAD. A dimensão 10, conforme já descrito anteriormente, foi composta por um conjunto de quatro itens e teve como objetivo mensurar a percepção dos respondentes acerca da sustentabilidade financeira, a saber: como estão sendo entendidos os investimentos em todas as dimensões, tais como

estrutura física, pagamento dos salários e adequação estrutural e como são entendidas as ações do UniFCV com relação ao seu crescimento e os objetivos traçados no PDI. O Quadro 76 apresenta o conjunto de itens padronizados que compuseram a dimensão 10 para cada grupo respondente.

Quadro 74 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 10

ITENS
Há compatibilidade entre os cursos oferecidos pelo UniFCV e os recursos disponíveis para as atividades
Há pontualidade no pagamento dos salários
Há adequação entre as necessidades de Ensino, Pesquisa e Extensão e a manutenção e conservação do espaço físico
Há investimento na ampliação do espaço físico de acordo com as demandas projetadas no PDI

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O Quadro 75, a seguir, apresenta as médias obtidas em cada item da dimensão 10 organizada e demonstrada por grupo respondente. Os grupos formados pelos discentes, tanto do presencial como do EAD, do UniFCV não responderam a esses itens, não sendo registrados no quadro a seguir.

Quadro 75 - Médias dos itens da dimensão 10, por grupo respondente

ITENS	PROFESSORES E COORDENADORES	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	C.P.T. EAD
Há compatibilidade entre os cursos oferecidos pelo UniFCV e os recursos disponíveis para as atividades	4,33	4,18	4,40
Há pontualidade no pagamento dos salários	4,00	4,36	4,40
Há adequação entre as necessidades de Ensino, Pesquisa e Extensão e a manutenção e conservação do espaço físico	4,67	4,00	4,80
Há investimento na ampliação do espaço físico de acordo com as demandas projetadas no PDI	4,83	4,64	4,80

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 3, em cada grupo pesquisado (Quadro 76; Figura 55).

Quadro 76 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 10

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES
Dimensão 10	n/a	n/a	4,35	4,45	4,60	4,33	4,29

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 4,29 e 4,60, resultando numa média geral de 4,41, o que indica uma excelente avaliação e percepção dos grupos respondentes com relação aos itens da dimensão 10. Analisando-se as médias obtidas em cada item e cada grupo, destacam-se os quatro grupos que figuram abaixo da média geral citada.

As menores médias dentre todos os itens aparecem novamente nos grupos formados pelos colaboradores. No entanto, esse resultado não pode ser compreendido como destoante dos outros grupos, estando ele plenamente correspondente e equilibrado com os demais resultados. A menor nota-conceito apresentada é excelente (4,00) nesse grupo, e foi obtida no item que se refere à adequação entre as necessidades de Ensino, Pesquisa e Extensão e na manutenção e conservação do espaço físico. Pode-se compreender esse resultado de duas maneiras: a primeira diz respeito a não participação direta desse grupo com os aspectos relacionados às políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, tendo em vista que tais aspectos estão mais diretamente ligados à gestão acadêmica do que administrativa; a segunda, complementarmente à primeira, está exatamente para a necessidade de se desenvolver ações que possam integrar este grupo às políticas e ações dessa natureza, ampliando e possibilitando uma maior percepção e sendo de julgamento com esse fator.

Outro item que também recebeu média 4,00, mas atribuído pelo grupo formado pelos professores e coordenadores, foi o referente à pontualidade no pagamento de salários. Apesar do excelente resultado, pode-se justificar possivelmente pela percepção dos respondentes desse grupo com relação ao pagamento dos salários ocorrer, principalmente para esse grupo, geralmente após o dia 07 e cada mês, o que algumas vezes ocorre após o 5º dia útil.

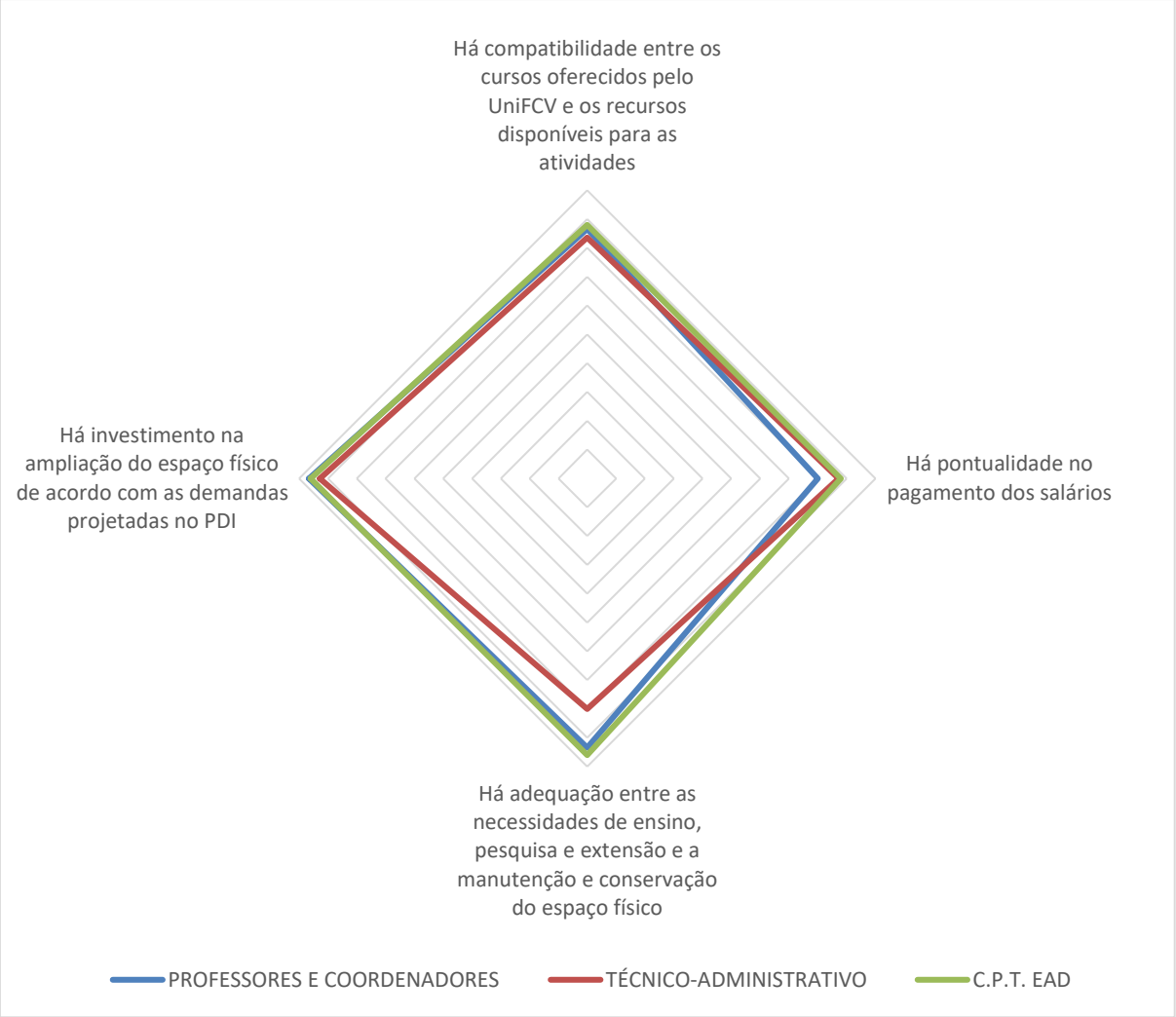
Dentre todos os grupos respondentes o que apresentou as maiores médias foi o item que se refere à percepção dos investimentos realizados na ampliação do espaço físico e sua concordância com as demandas projetadas no PDI. Só em 2019,

muitos investimentos foram realizados nos mais variados setores e espaços institucionais, principalmente no tocante à otimização da estrutura física, tanto com relação à utilização dos espaços quanto com relação à qualidade dos ambientes de trabalho, estudo e descanso.

Destacam-se a construção de quatro salas de metodologias ativas, ampliação de sistemas de avaliação para a prova multidisciplinar, reforma do anfiteatro, abertura do espaço externo de convivência na grande sacada do prédio, reestruturação da sala dos professores e dos ambientes para professores parciais e integrais, reestruturação do refeitório e da sala de descanso para os colaboradores, investimentos em todos os cursos de Graduação, bem como a abertura de novos cursos, tanto no presencial quanto no EAD.

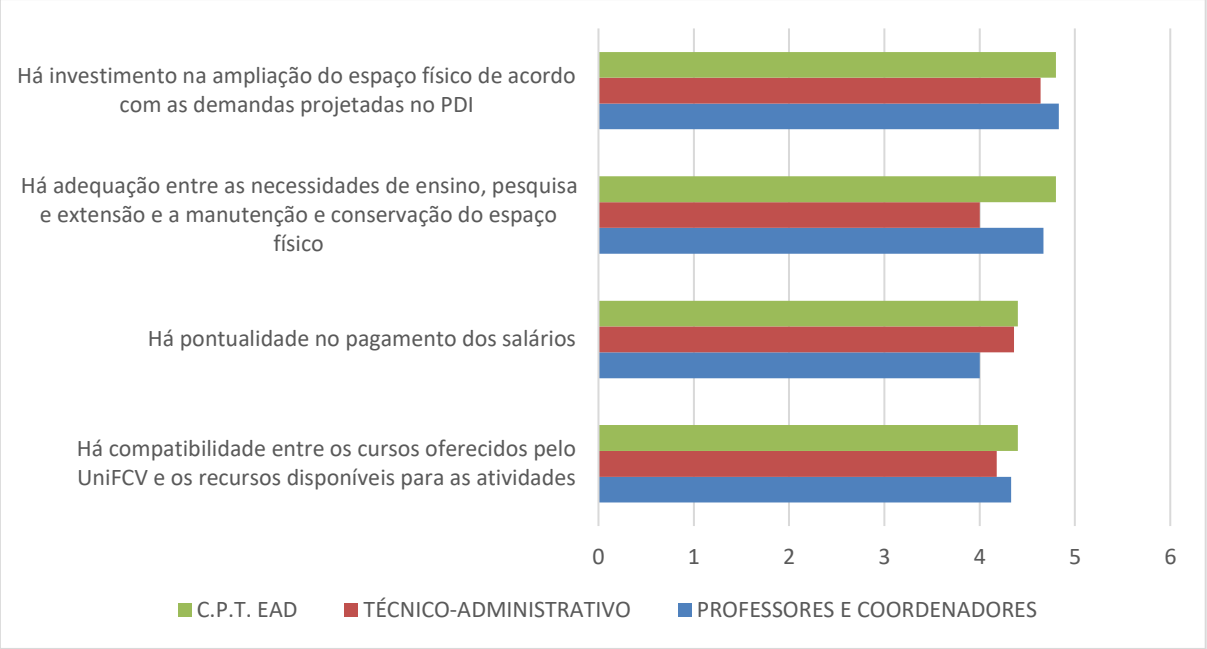
Há que se destacar que os resultados para essa dimensão foram excelentes e extremamente positivos, o que pode ser mais bem visualizado nas Figuras 53 e 54, a seguir.

Figura 53 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por grupo e por item da dimensão 10



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

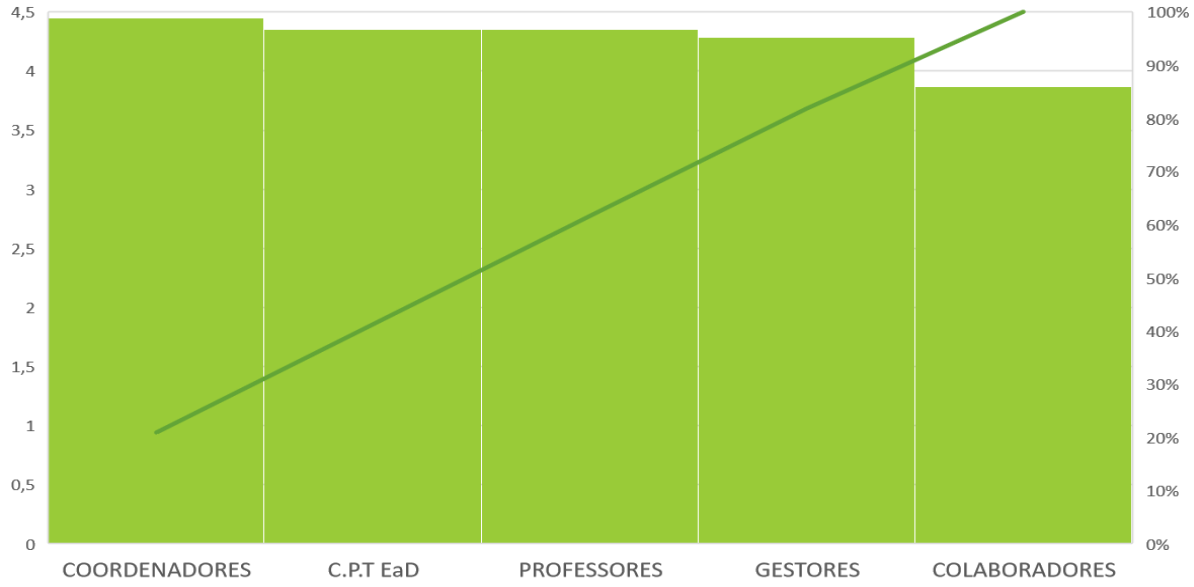
Figura 54 - Gráfico em barras clusterizado demonstrativo das médias entre os grupos respondentes



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

A Figura 55, a seguir, apresenta os resultados médios organizados em um histograma, cortados por uma linha de Pareto representando as médias através de dados quantitativos, agrupados em classes de frequência que permitem distinguir a forma, o ponto central e a variação da distribuição, além de outros dados, como amplitude e simetria na distribuição dos dados.

Figura 55 - Gráfico em histograma, com barras, dos resultados médios dos grupos em ordem decrescente



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O histograma em barras demonstra a representatividade dos dados, ordenando os resultados do maior para o menor. A linha de Pareto demonstra a curva de porcentagens acumuladas e permite identificar uma frequência maior de respostas e médias mais baixas sobre a percepção da sustentabilidade financeira no UniFCV no grupo dos técnicos administrativos. Apesar dos resultados excelentes e satisfatórios ao considerar-se os resultados médios obtidos, a linha de Pareto demonstra claramente que esse grupo demanda maior atenção nos quesitos avaliados pela dimensão 10, principalmente no que tange a sua maior integração com os aspectos acadêmicos.

Sendo uma Instituição de Ensino Superior privada, particular em sentido estrito e com fins lucrativos, o UniFCV não recebe verbas, benefícios ou subvenções dos órgãos públicos, sejam eles municipais, estaduais e/ou federais, com exceção das ações afirmativas compostas por bolsas de estudos municipais e federais, tributando todos os seus ganhos e suas despesas única e exclusivamente provenientes com a remuneração representada pelas mensalidades escolares recebidas pelos serviços que presta e por dotações específicas da UME, sua entidade Mantenedora, e previstas no PDI.

Conforme descrito no PDI, compete à Mantenedora promover as adequadas condições de funcionamento das atividades do UniFCV, colocando-lhe à disposição os bens móveis e imóveis necessários, de seu patrimônio ou de terceiros a ela cedidos, assegurando-lhe os suficientes recursos financeiros de custeio. A Mantenedora apresenta regularidade fiscal e está rigorosamente em dia com suas obrigações.

A dimensão 10 diz respeito fundamentalmente ao custeio das atividades educacionais, que compreendem o principal fim de uma Instituição de Ensino Superior como o UniFCV. Os investimentos em Ensino, Pesquisa e Extensão são congruentes com os objetivos, com os princípios e com a filosofia do UniFCV, bem como adequados à realidade socioeconômica, tanto brasileira quanto regional.

Não obstante, através de uma gestão austera e competente, o UniFCV e sua Mantenedora mantêm o ponto de equilíbrio que determina tanto sua estabilidade quanto seu crescimento financeiro e, mesmo diante da inadimplência, cumpre e honra e, estritamente, as necessidades institucionais, sejam elas fiscais, tributárias ou trabalhistas. Desta forma, considerando todos os fatores que fazem com que o

UniFCV se consolide, hodiernamente, como uma instituição de ensino eficaz, eficiente e de qualidade e, tendo em vista tanto os resultados da dimensão 10 quanto os visivelmente alcançados em seu planejamento estratégico, é possível afirmar que o UniFCV é detentor de todas as condições de sustentabilidade financeira e cumpre seus compromissos com Instituição de Ensino Superior.

4.9 Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo é constituído pela dimensão 7 - “Infraestrutura física” e teve como objetivo verificar a infraestrutura física, especialmente a de Ensino, Pesquisa e Extensão, biblioteca, limpeza e conservação, equipamentos, recursos e tecnologias de informação e comunicação, principalmente no que se refere aos sistemas acadêmicos e ao ambiente virtual de aprendizagem, conexão com a internet, alimentação, portaria e segurança.

Todos os grupos responderam a essa dimensão. Apesar de existirem itens de natureza geral que foram aplicados a todos os grupos respondentes, cada grupo recebeu um conjunto diferente de itens, de acordo com os pontos ou aspectos da infraestrutura mais presentes no seu cotidiano institucional. A seguir será apresentado o conjunto de itens para cada grupo respondente da dimensão 7.

O grupo formado pelos discentes do presencial recebeu um conjunto de 25 itens que abrangia grande parte da estrutura, como espaço físico, iluminação, acústica, ventilação/refrigeração, limpeza, manutenção e conservação de ambientes de salas de aula, laboratórios, biblioteca, instalações sanitárias, dentre outros. O Quadro 77, a seguir, apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do presencial.

Quadro 77 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os discentes do presencial

ITENS
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação

(refrigeração)
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da sala de metodologia Ativas é adequada e satisfatória
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade com as disciplinas
O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos
O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo
A infraestrutura de apoio ao Ambiente Virtual de Aprendizagem é compatível para as atividades das disciplinas híbridas
O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e satisfatórios
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória
Os laboratórios de anatomia e desenho são adequados e satisfatórios em termos de espaço e equipamentos e materiais para as atividades
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O grupo formado pelos discentes da modalidade EAD recebeu um conjunto de 11 itens que abrangia aspectos que poderiam ser identificados e respondidos com relação à estrutura da sede e/ou dos polos de apoio. O Quadro 78, a seguir, apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do EAD.

Quadro 78 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os discentes do EAD

ITENS

A infraestrutura do UniFCV/Polo de Apoio é compatível, para as atividades on-line.
A infraestrutura do UniFCV/Polo de Apoio é compatível, para as atividades presenciais.
O UniFCV/Polo de Apoio oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniFCV/Polo de Apoio são adequadas e satisfatórias.
O espaço físico do UniFCV/Polo de Apoio (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.
Existem cantinas ou acesso às lanchonetes e similares nas dependências ou próximas ao UniFCV/Polo de Apoio
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.
Existem equipamentos e suporte de informática no UniFCV/Polo de Apoio
A internet (Wi-Fi) disponibilizada no UniFCV/Polo de Apoio é adequada e satisfatória
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso
O acervo da biblioteca virtual está adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O grupo formado pelos professores e coordenadores recebeu um conjunto de 23 itens que abrangia aspectos da estrutura, como espaço físico, iluminação, acústica, ventilação/refrigeração, limpeza, manutenção e conservação de ambientes de salas de aula, laboratórios, biblioteca, sala dos professores, dentre outros. O Quadro 79, a seguir, apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do presencial.

Quadro 79 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para os professores e coordenadores

ITENS
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e

ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação das salas de Metodologia Ativas é adequada e satisfatória
O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
Os equipamentos e materiais dos laboratórios (informática e outros) são adequados e satisfatórios
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O grupo C.P.T. EAD recebeu um conjunto de 16 itens que abrangia aspectos da estrutura, como o espaço físico, limpeza, manutenção e conservação dos ambientes que integram o ambiente de trabalho na sede. O Quadro 80, a seguir, apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do presencial.

Quadro 80 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD

ITENS
A infraestrutura do UniFCV é compatível, para as atividades on-line.
A infraestrutura do UniFCV é compatível, para as atividades presenciais.
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.

A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniFCV são adequadas e satisfatórias.
O espaço físico do UniFCV (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.
O espaço físico do UniFCV (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades de pessoas com deficiência.
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.
A internet disponibilizada no UniFCV é adequada e satisfatória
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso
O acervo da biblioteca virtual está adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

O grupo formado pelos técnicos administrativos recebeu um conjunto de nove itens que abrangia aspectos da estrutura física, como o espaço físico, limpeza, manutenção e conservação dos ambientes que integram o ambiente de trabalho. O Quadro 81, a seguir, apresenta o conjunto de itens da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo.

Quadro 81 - Itens que formaram o conjunto de questões da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo

ITENS
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias

A limpeza e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias
Os equipamentos, materiais, instrumentos e ferramentas de trabalho para a execução de suas atividades são adequados e satisfatórios
O espaço físico do ambiente de trabalho é adequado e satisfatório para a execução de minhas atividades
O ambiente do refeitório é apropriado quanto ao espaço, luminosidade e ventilação
A limpeza e conservação do refeitório são adequadas e satisfatórias

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Desta forma, os instrumentos foram constituídos diferentes para cada grupo respondente na dimensão 7, visando obter respostas mais condizentes com a realidade vivenciada pelos grupos no que se refere à infraestrutura institucional. No geral, todos os grupos receberam itens que tinham o intuito de mensurar a percepção sobre aspectos relativos ao espaço, limpeza, manutenção, conservação, dentre outros.

Após aplicação da metodologia indicada no capítulo 3, os resultados coletados foram convertidos em notas-conceito de 1 a 5. A seguir, apresentam-se as médias mensuradas para a dimensão 3, em cada grupo pesquisado (Quadro 82).

Quadro 82 - Resultados por Médias, por grupo, para a Dimensão 7

	DISCENTES (Presencial)	DISCENTES (EAD)	PROFESSORES	COORDENADORES	C.P.T. (EAD)	GESTORES	COLABORADORES
Dimensão 7	3,84	4,45	4,59	4,59	4,78	4,35	4,16

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

As médias obtidas nessa dimensão ficaram entre notas-conceito 3,84 e 4,78, resultando numa média geral de 4,39, o que indica uma avaliação e percepção bastante satisfatória dos grupos respondentes com relação à infraestrutura institucional. Analisando-se as médias obtidas em cada item e cada grupo, apresenta-se, a seguir, os resultados de cada grupo respondente, destacando-se os itens que figuram abaixo da média geral citada.

4.9.1 Resultados por grupo para a dimensão 7: Infraestrutura

4.9.1.1 Resultados para o grupo discentes - presencial

O grupo formado pelos discentes do presencial apresentou resultados bastante diversificados nos itens avaliados. O Quadro 83, a seguir, apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos discentes do presencial.

Quadro 83 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do presencial

ITENS	MÉDIA
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências	3,75
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	3,79
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência	3,71
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias	3,79
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	3,49
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias	4,37
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,04
A limpeza e conservação da sala de metodologia Ativas é adequada e satisfatória	4,43
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade com as disciplinas	3,80
O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos	3,77
O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo	3,78
A infraestrutura de apoio ao Ambiente Virtual de Aprendizagem é compatível para as atividades das disciplinas híbridas	3,70
O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	3,88
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e satisfatórios	3,65
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória	3,33
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória	2,58
Os laboratórios de anatomia e desenho são adequados e satisfatórios em termos de espaço e equipamentos e materiais para as atividades	3,82
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios	3,89
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação	4,13

(refrigeração)	
A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória	4,48
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes	3,82
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios	3,88
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios	4,38
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,01
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios	3,90

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados obtidos no grupo de discentes do presencial variaram numa média entre 2,58 pontos (sendo a menor média obtida em toda a autoavaliação institucional) e 4,48. Essa é a maior variação encontrada entre os grupos e a dimensão que recebeu a maior frequência de discordâncias para um grupo respondente.

As maiores frequências de discordância e, consequentemente, as menores médias nessa dimensão, ocorreram para o item referente a qualidade de conexão Wi-Fi (2,58) e a qualidade da conexão com a internet nos laboratórios. Outro item que recebeu maior frequência de discordância e uma média significativamente menor foi o que se refere ao ambiente das salas de aula, quanto à acústica, luminosidade e ventilação (3,49).

Uma possível compreensão e justificativa para esse resultado encontra-se no fato de que algumas salas do bloco D ainda não receberam aparelhos de ar condicionado, sendo este um dos mais frequentes comentários/reclamações nas questões abertas.

O motivo para isto é a própria capacidade elétrica do prédio e alguns entraves com a fornecedora de energia do município. No entanto, em 2019, a instalação de ar-condicionado iniciou, no bloco D, com duas salas já recebendo refrigeração adequada, assim como o ambiente do anfiteatro/auditório da IES. Até o primeiro trimestre de 2020, com a reestruturação do espaço físico de instituição, foram instalados 18 novos aparelhos de ar condicionado em salas de aula, sala das coordenações e outros ambientes comuns.

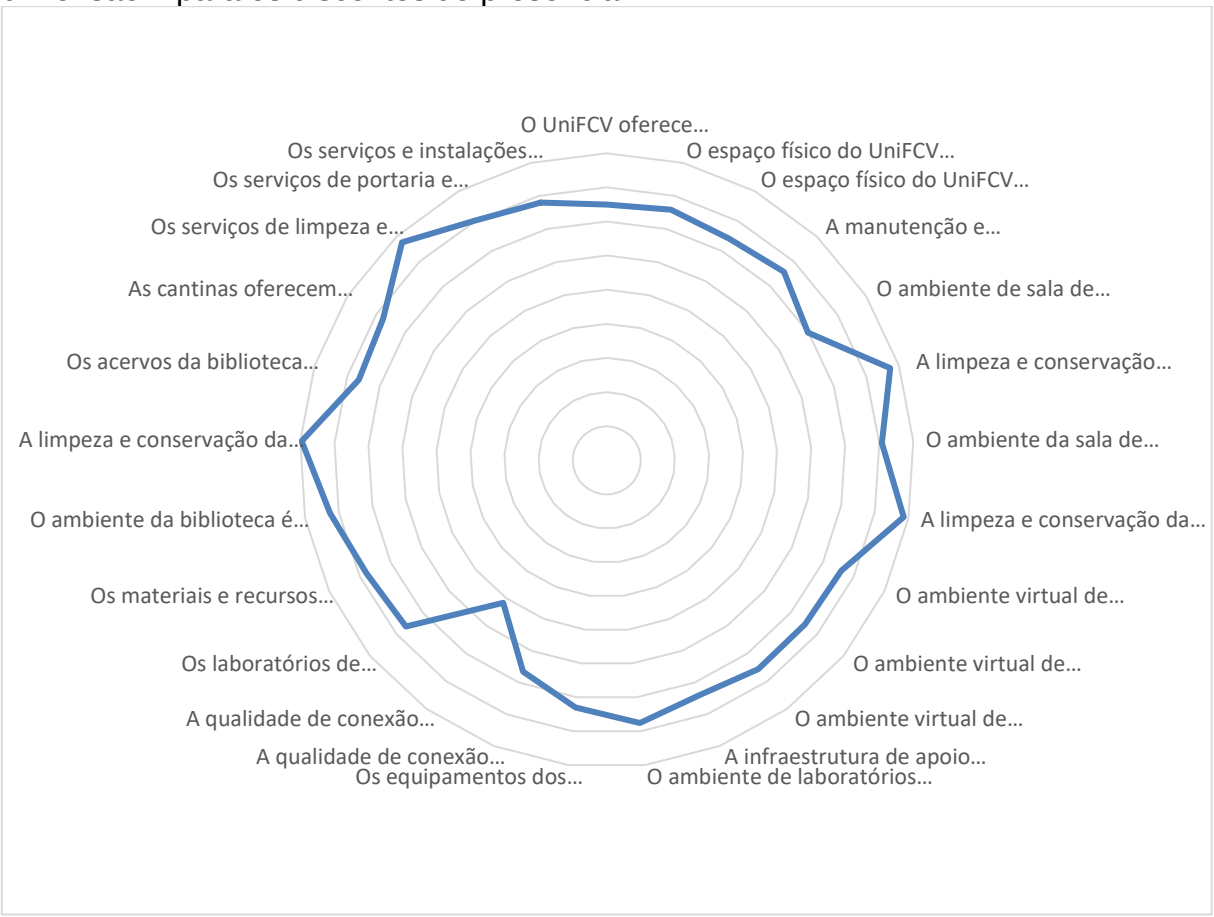
A maioria dos itens (15 de 25) foram avaliados dentro de uma faixa entre 3,65 pontos e 3,90 pontos e são quesitos que indicam uma percepção mais baixa em comparação ao resultado apresentado por outros grupos. Itens como acesso e

segurança, adequação do espaço físico à comunidade acadêmica e a pessoas com deficiência, manutenção e conservação do espaço físico, ambiente virtual de aprendizagem, laboratórios, acervo da biblioteca, cantinas e instalações sanitárias são quesitos que figuram numa faixa considerada mediana e que indicam uma baixa percepção ou insatisfação dos discentes do presencial no tocante a esses pontos da estrutura da IES. Todos esses pontos serão discutidos posteriormente, após a apresentação dos resultados de todos os grupos respondentes.

Apenas sete itens recebem médias superiores a 4,00. Dentre os itens da dimensão 7 mais bem avaliados pelo grupo discente do presencial estão os que se referem à limpeza e conservação das salas de aula, ambiente das bibliotecas no tocante à iluminação, acústica e refrigeração, limpeza e conservação dos corredores e serviços de portaria e segurança.

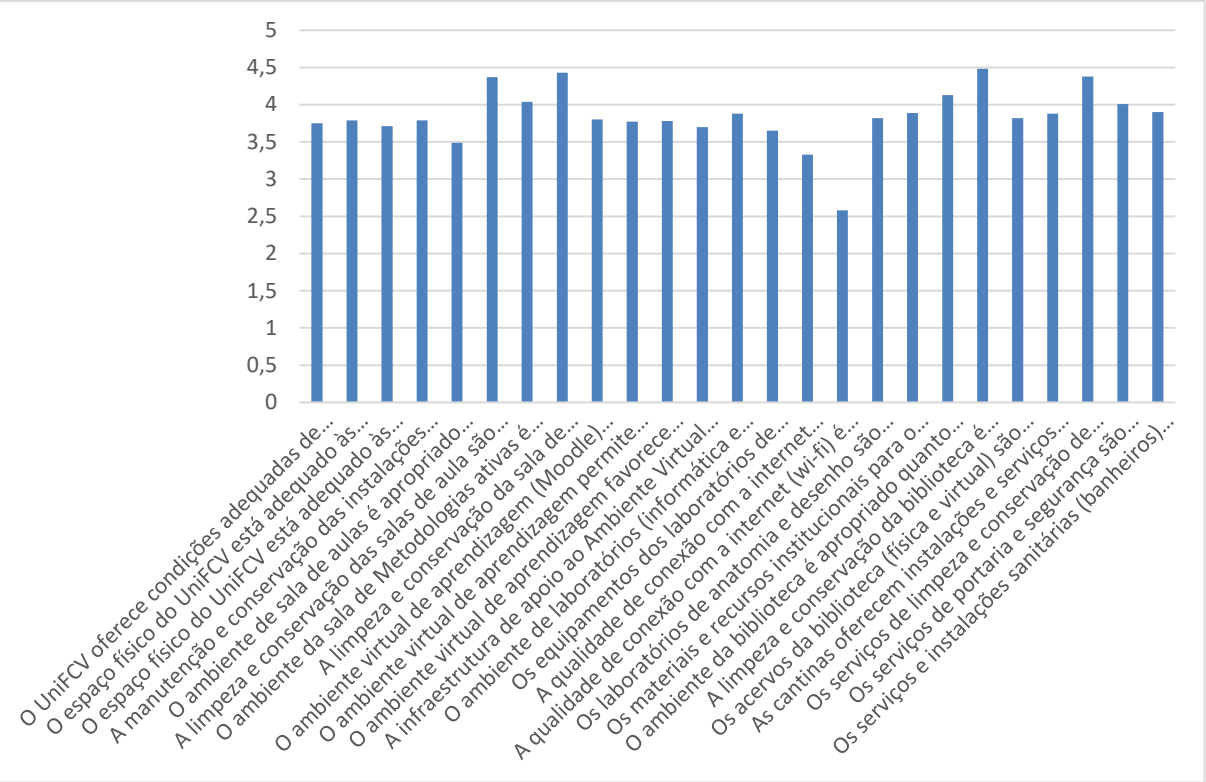
As Figuras 56 e 57, a seguir, apresentam o gráfico em radar com os resultados de cada item da dimensão 7 e um gráfico em barras que permite uma melhor comparação entre os resultados dos itens.

Figura 56 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por item da dimensão 7 para os discentes do presencial



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 57 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para o grupo discentes do presencial



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

4.9.1.2 Resultados para o grupo discentes - EAD

O grupo formado pelos discentes do EAD apresentou resultados bem equilibrados nos 11 itens avaliados. O Quadro 84, a seguir, apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos discentes do EAD.

Quadro 84 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de discentes do EAD

ITENS	MÉDIA
A infraestrutura do UniFCV/Polo de Apoio é compatível, para as atividades on-line.	4,55
A infraestrutura do UniFCV/Polo de Apoio é compatível, para as atividades presenciais.	4,57
O UniFCV/Polo de Apoio oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.	4,61
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniFCV/Polo de Apoio são adequadas e satisfatórias.	4,57
O espaço físico do UniFCV/Polo de Apoio (salas de aula, banheiros, salas de	4,55

atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.	
Existem cantinas ou acesso às lanchonetes e similares nas dependências ou próximas ao UniFCV/Polo de Apoio	4,30
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.	4,30
Existem equipamentos e suporte de informática no UniFCV/Polo de Apoio	4,40
A internet (Wi-Fi) disponibilizada no UniFCV/Polo de Apoio é adequada e satisfatória	4,27
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso	4,42
O acervo da biblioteca virtual está adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso	4,49

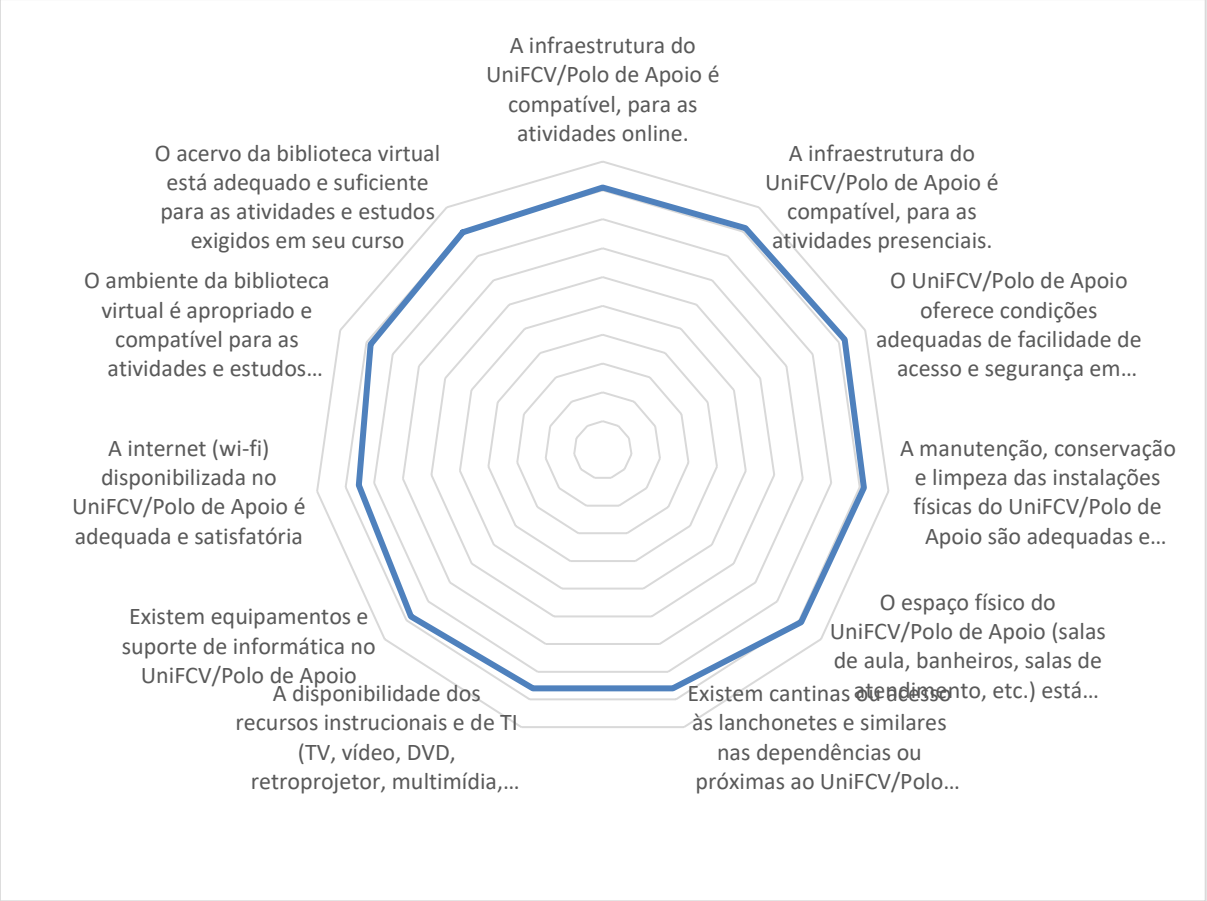
Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados obtidos no grupo de discentes do EAD variaram numa média entre 4,27 pontos e 4,61 pontos. Semelhantemente ao resultado do grupo anterior, a menor avaliação ficou por conta do item referente à qualidade do Wi-Fi. Outros itens com avaliação semelhante foram referentes aos recursos e TICs, bem como acesso a cantinas e lanchonetes.

Dos outros itens melhores avaliados destacam-se os referentes à infraestrutura da sede e dos polos com relação às atividades on-line e presenciais, acesso e segurança, manutenção, conservação e limpeza, espaço físico e biblioteca virtual.

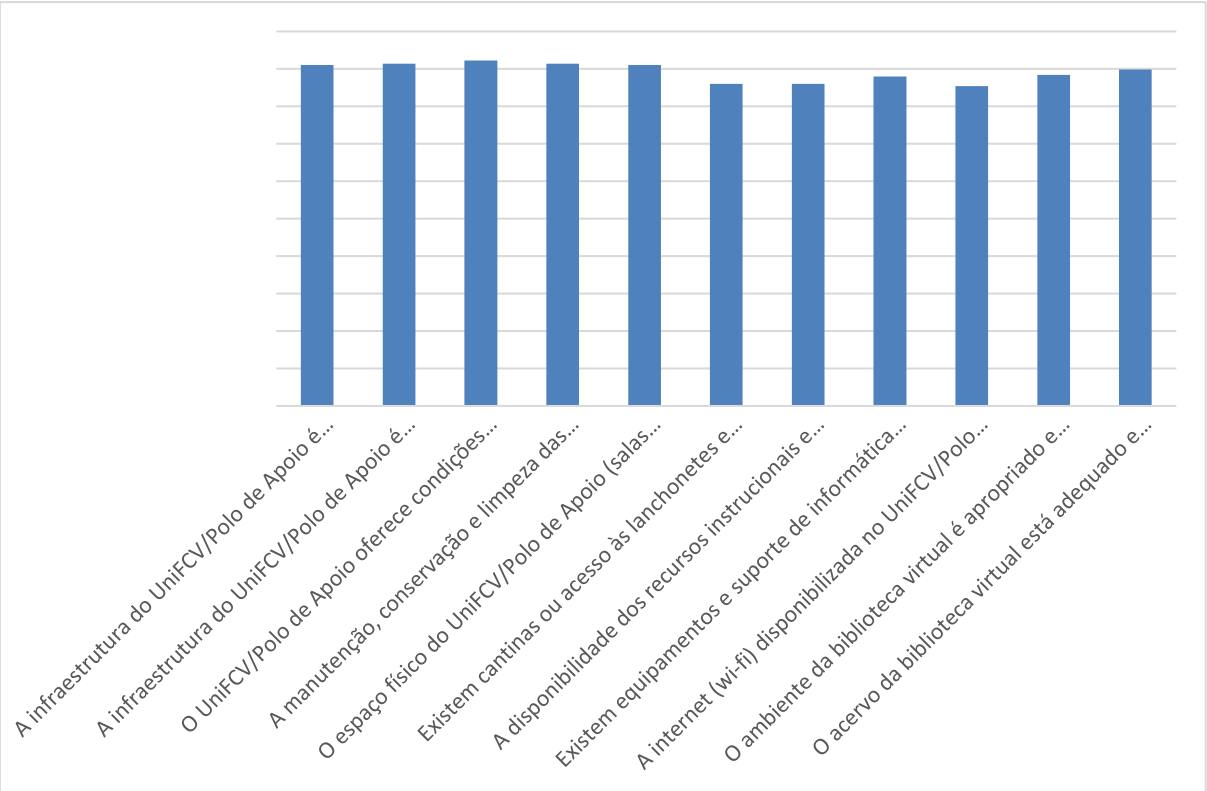
As Figuras 58 e 59, a seguir, apresentam um gráfico em radar com os resultados de cada item da dimensão 7 e um gráfico em barras que permitem uma melhor visualização e comparação dos resultados para esse grupo. Nos gráficos é possível visualizar o equilíbrio dos resultados entre os itens da dimensão 7 para esse grupo.

Figura 58 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por item da dimensão 7 para os discentes do presencial



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 59 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para o grupo discentes do presencial.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

4.9.1.3 Resultados para o grupo de professores e coordenadores

O grupo formado pelos professores e coordenadores apresentou resultados bem equilibrados nos 23 itens avaliados. O Quadro 85, a seguir, apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos professores e coordenadores.

Quadro 85 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo de professores e coordenadores

ITENS	MÉDIA
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória	5,00
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	4,67
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência	4,83
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias	4,83
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,67
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias	5,00
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica,	5,00

luminosidade e ventilação (refrigeração)	
A limpeza e conservação das salas de Metodologia Ativas é adequada e satisfatória	5,00
O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,83
Os equipamentos e materiais dos laboratórios (informática e outros) são adequados e satisfatórios	4,33
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória	3,50
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória	3,67
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios	4,83
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,60
A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória	4,80
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes	4,83
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios	4,67
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios	5,00
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,67
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios	4,50
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,50
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,50
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória	4,83

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados obtidos no grupo variaram numa média entre 3,50 pontos e 5,00 pontos, com itens recebendo avaliação máxima. As maiores frequências de discordância e, consequentemente, as menores médias dentre os itens avaliados também ficaram no item referente à qualidade da conexão com a internet Wi-Fi (3,67) e nos laboratórios (3,50), resultado semelhante ao grupo dos discentes do presencial.

Os resultados para os outros itens desse grupo ficaram com índices entre 4,33 e 5,00, sendo bem avaliados. Cinco itens receberam avaliação máxima no que tange à limpeza e conservação da sala dos professores, salas de aula, corredores e

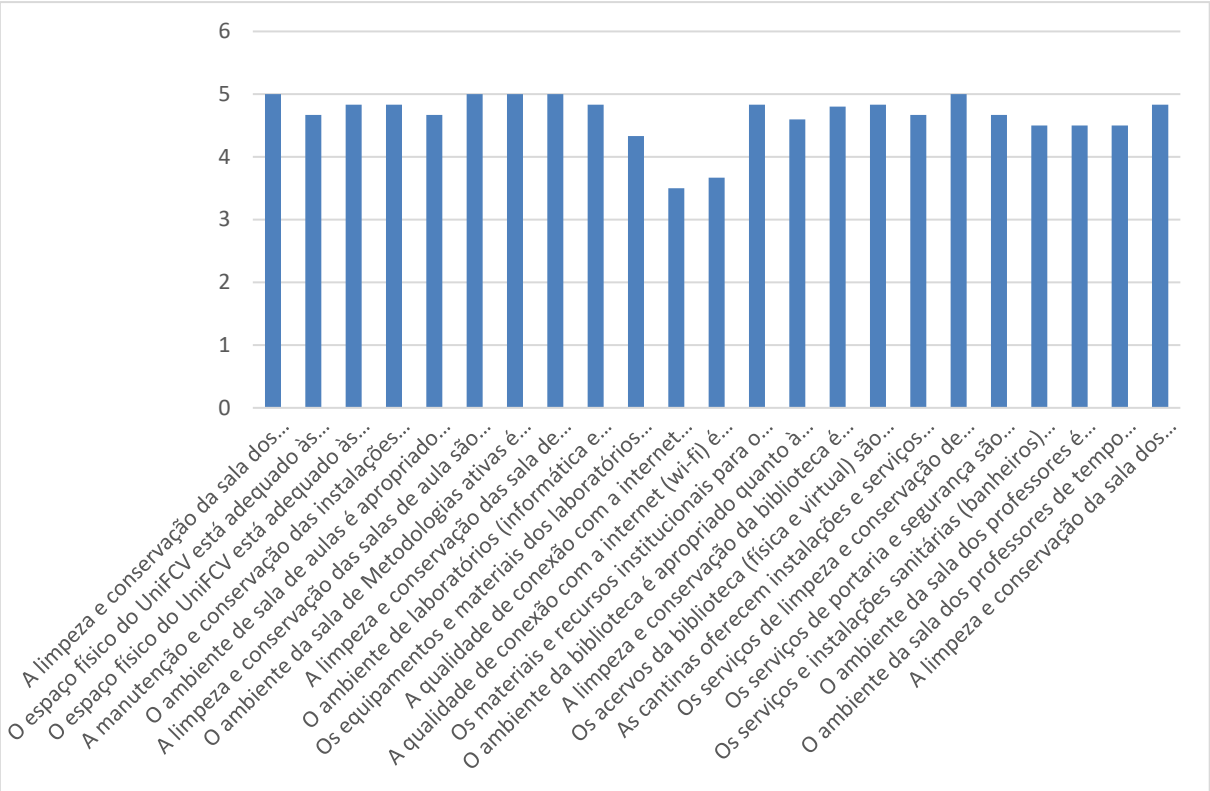
metodologias ativas, bem como referentes à acústica, iluminação e refrigeração das salas de metodologias ativas.

As Figuras 60 e 61, a seguir, apresentam um gráfico em radar com os resultados de cada item da dimensão 7 e um gráfico em barras que permitem uma melhor visualização e comparação dos resultados para esse grupo. Nos gráficos é possível visualizar o equilíbrio dos resultados entre os itens da dimensão 7 para esse grupo.

Figura 60 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias por item da dimensão 7 para os professores e coordenadores

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 61 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para os professores e coordenadores



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

4.9.1.4 Resultados para o grupo C.P.T. EAD

O grupo formado pelos professores e coordenadores apresentou os melhores resultados e os mais equilibrados em todos os grupos respondentes nos 16 itens avaliados. O Quadro 86, a seguir, apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos professores e coordenadores.

Quadro 86 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD

ITENS	MÉDIA
A infraestrutura do UniFCV é compatível, para as atividades on-line.	4,75
A infraestrutura do UniFCV é compatível, para as atividades presenciais.	4,80
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.	4,75
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniFCV são adequadas e satisfatórias.	4,75
O espaço físico do UniFCV (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.	4,75
O espaço físico do UniFCV (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está	4,75

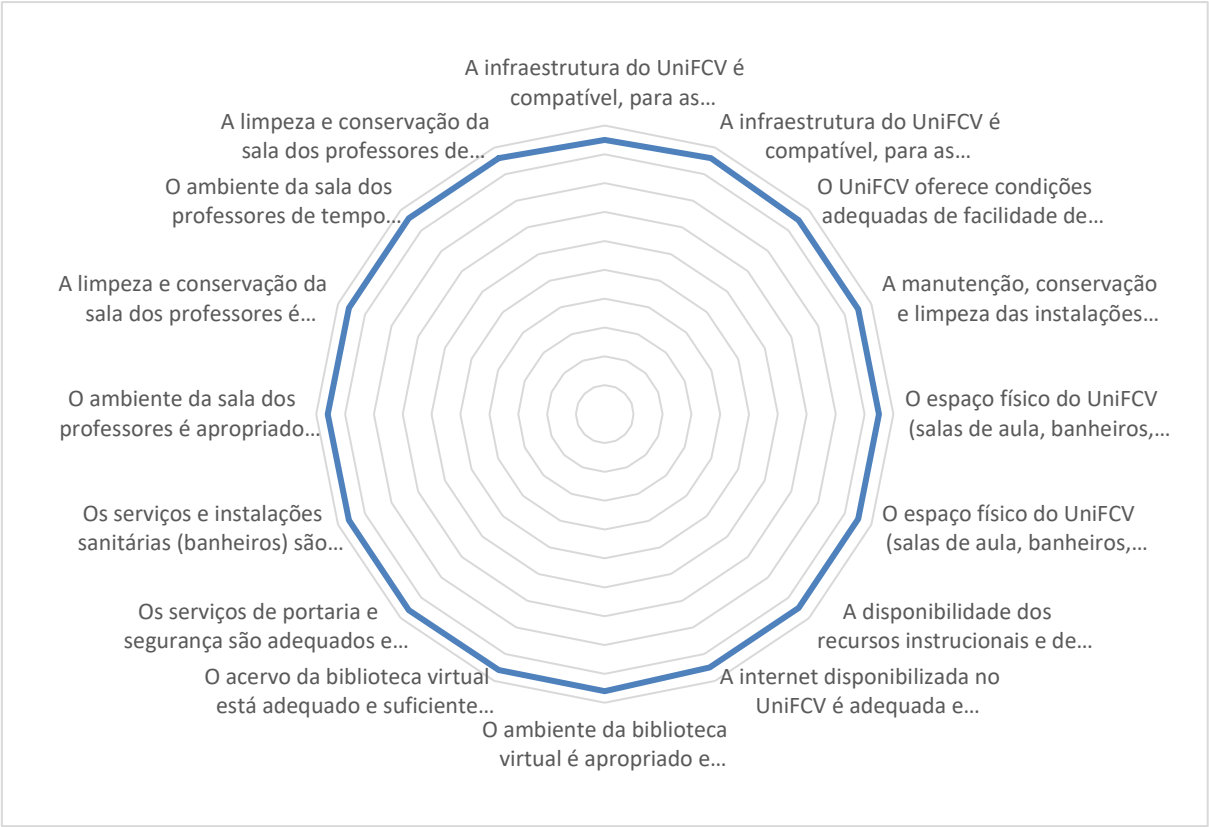
adequado às necessidades de pessoas com deficiência.	
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.	4,75
A internet disponibilizada no UniFCV é adequada e satisfatória	4,75
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso	4,80
O acervo da biblioteca virtual está adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso	4,80
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios	4,80
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios	4,80
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,80
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória	4,80
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração)	4,80
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória	4,80

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os resultados obtidos no grupo variaram numa média entre 4,75 pontos e 4,80 pontos, sendo a frequência de maior equilíbrio e semelhança entre todos os grupos respondentes. Os resultados indicam que esse grupo considera e avalia os itens da dimensão 7 percebendo-as positivamente e com excelência.

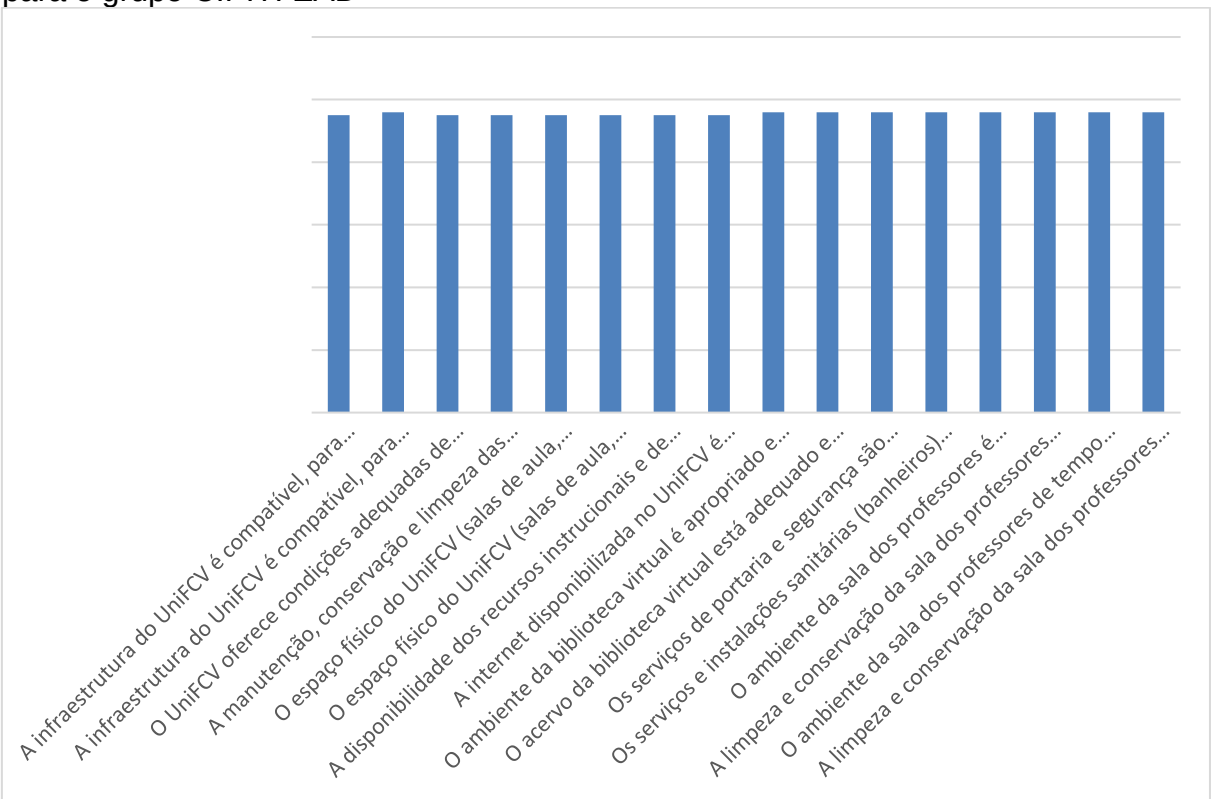
As Figuras 62 e 63, a seguir, apresentam um gráfico em radar com os resultados de cada item da dimensão 7 e um gráfico em barras que permitem uma melhor visualização e comparação dos resultados para esse grupo. Nos gráficos é possível visualizar o equilíbrio dos resultados entre os itens da dimensão 7 para esse grupo.

Figura 62 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por item da dimensão 7 para os C.P.T. EAD



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 63 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para o grupo C.P.T. EAD



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

4.9.1.4 Resultados para o grupo técnico administrativo

O grupo formado pelos técnicos administrativos também apresentou resultados bem equilibrados na grande maioria dos nove itens avaliados. O Quadro 87, a seguir, apresenta o resultado obtido com as respostas do grupo formado pelos técnicos administrativos.

Quadro 87 - Médias dos itens da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo

ITENS	MÉDIA
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências	4,21
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica	4,31
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência	4,28
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias	4,40
A limpeza e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias	4,43
Os equipamentos, materiais, instrumentos e ferramentas de trabalho para a execução de suas atividades são adequados e satisfatórios	4,01
O espaço físico do ambiente de trabalho é adequado e satisfatório para a execução de minhas atividades	4,03
O ambiente do refeitório é apropriado quanto ao espaço, luminosidade e ventilação	3,34
A limpeza e conservação do refeitório são adequadas e satisfatórias	4,44

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

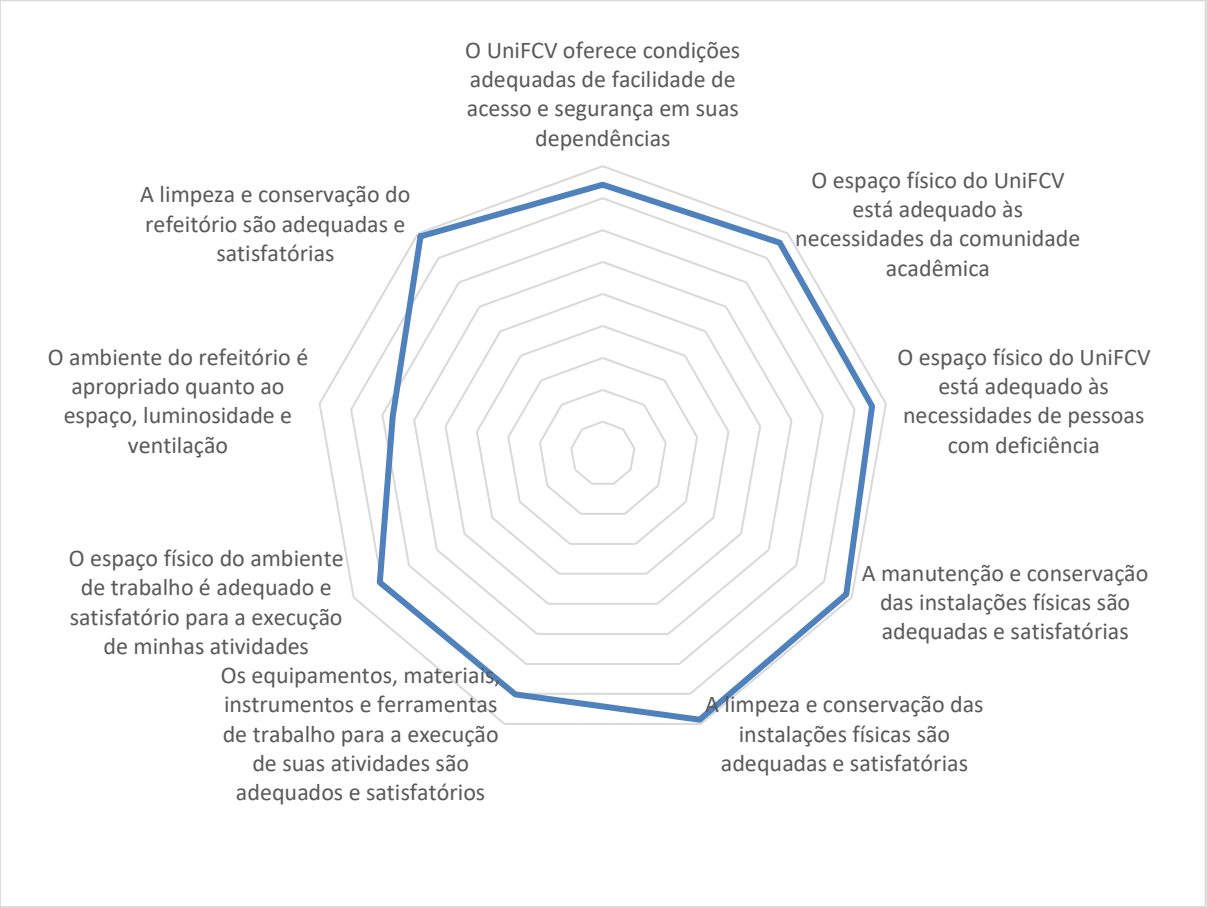
Os resultados obtidos no grupo variaram numa média entre 3,34 pontos e 4,44 pontos, apresentando equilíbrio na grande maioria dos itens avaliados. A maior frequência de discordância e, consequentemente, menor média foi obtida para o item referente ao ambiente do refeitório. Outros dois itens a serem destacados têm relação com os equipamentos, materiais e instrumentos de trabalho e com o espaço físico para a execução das atividades.

Os outros cinco itens aplicados para esse grupo apresentaram resultados bastante satisfatórios, com índices entre 4,28 a 4,44 pontos, indicando uma boa avaliação e percepção dos respondentes com relação aos itens avaliados.

As Figuras 64 e 65, a seguir, apresentam um gráfico em radar com os resultados de cada item da dimensão 7 e um gráfico em barras que permitem uma melhor visualização e comparação dos resultados para esse grupo. Nos gráficos é

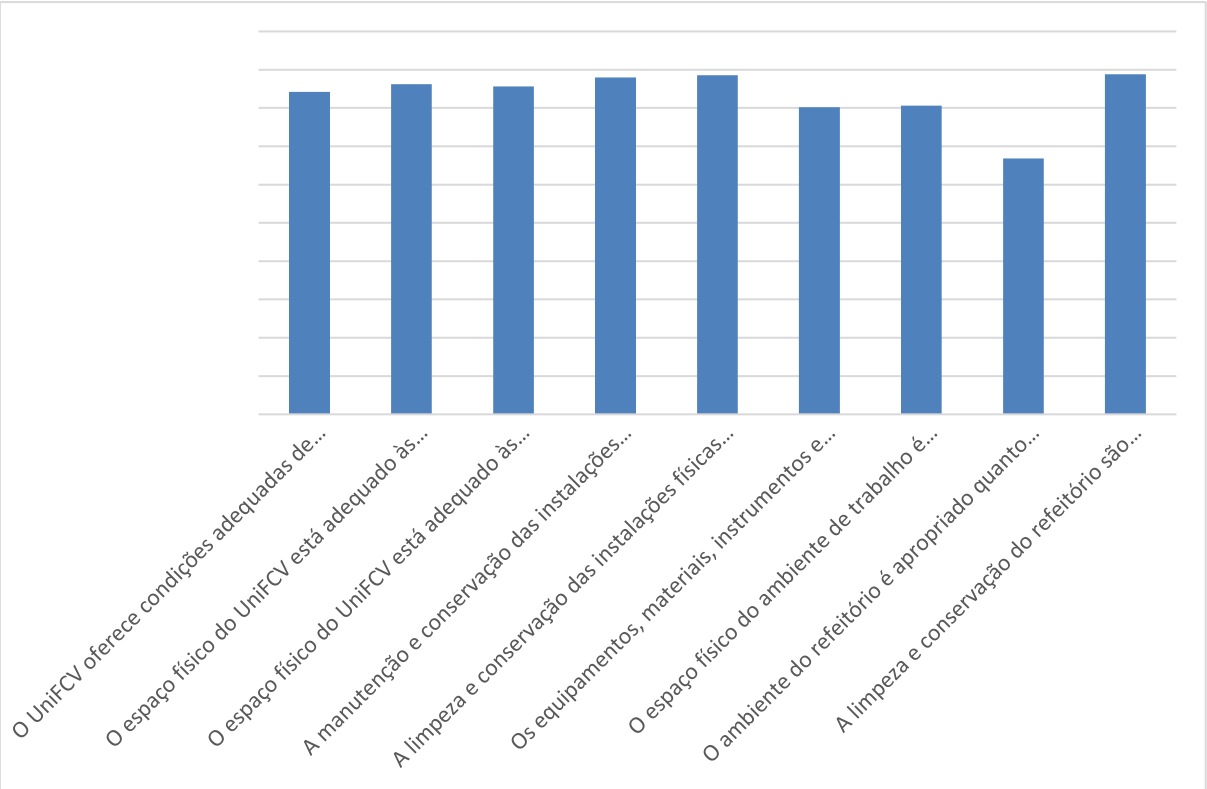
possível visualizar o equilíbrio dos resultados e os itens que obtiveram menores avaliações entre os itens da dimensão 7 para este grupo.

Figura 64 - Gráfico demonstrativo em radar com as médias finais por item da dimensão 7 para os técnicos administrativos



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Figura 65 - Gráfico em barras comparativo das médias entre os itens da dimensão 7 para o grupo técnico administrativo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

É importante ressaltar que a infraestrutura é um dos pontos mais importantes para o crescimento e desenvolvimento da instituição e está claro e extensamente presente no PDI. Em todos os seus anos de funcionamento, desde o início até o momento, o UniFCV trabalha continuamente para ampliar e otimizar seus espaços e atender plenamente o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas, e já ampliou inúmeras vezes seu espaço físico, crescendo, e muito, em vários aspectos. Agrega a esse fator a grande expansão do UniFCV nos últimos anos, principalmente em seu crescimento e preparação para tornar-se Centro Universitário. Por muitas vezes, a comunidade acadêmica deparou-se com projetos em execução e reformas de pequeno ou de grande porte.

No entanto, a infraestrutura é muito difícil de ser analisada, tendo em vista que se lida exclusivamente com expectativas pessoais dos respondentes no que diz respeito ao que pensam e esperam da IES ou do que pode ou não ser atendido mediante suas solicitações.

Todo o espaço e estrutura física do UniFCV está projetado e otimizado para atender o pleno desenvolvimento das atividades e programas curriculares da IES. As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a

sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados. As especificações de serventias obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão e destinação específica.

A localização do UniFCV permite acesso fácil, sendo localizado na área central da cidade e muito bem servido por serviços de transporte coletivo. As ruas são largas e não oferecem transtornos de engarrafamentos.

As salas de aula foram projetadas segundo as exigências específicas do ensino superior, aparelhadas para turmas de até 60 alunos. São amplas e com iluminação natural e artificial adequadas, atendendo às necessidades de todos os cursos oferecidos pela instituição. Dispõe ainda de instalações apropriadas para o processo de ensino-aprendizagem, disponibilizando recursos audiovisuais e equipamentos específicos para cada curso. O UniFCV prioriza todas as salas de aula para atenderem aos padrões exigidos de qualidade quanto a dimensões, luminosidade, acústica, ventilação e janelas amplas. O mobiliário atende as especificações quanto às exigências em relação aos aspectos de saúde dos professores. O sistema de ventilação é adequado às necessidades climáticas locais, utilizando-se equipamentos, sempre que necessário.

O UniFCV dispõe ainda de instalações apropriadas para o processo de ensino-aprendizagem, disponibilizando recursos audiovisuais e equipamentos específicos para cada curso. Os locais de trabalho para os docentes são inteiramente adequados às necessidades atuais, tanto em termos de espaço, quanto em recursos técnicos, mobiliário e equipamentos.

As especificações de serventias também obedecem rigorosamente aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão e destinação específica. Os setores administrativos possuem infraestrutura física e de equipamentos compatíveis à demanda e com todas as condições de segurança com saídas de evacuação sinalizadas para o caso de emergência e com equipamentos adequados e de fácil acesso, proporcionalmente distribuídos em blocos e andares, atendendo às Normas da CIPA, além de vigilância permanente em todos os turnos de funcionamento.

Diligente ao disposto pela Portaria nº 3.284/2003, o UniFCV avaliou sua estrutura física e empenhou-se em reduzir ou eliminar possíveis barreiras arquitetônicas que dificultassem, de alguma forma, a circulação de deficientes físicos, ao tempo em que adotou, até o primeiro trimestre de 2020, as seguintes providências: a) Assegurar o acesso aos espaços de uso coletivo, para que o deficiente possa interagir com a comunidade acadêmica; b) Instalar lavabos, bebedouros e banheiros adaptados ao uso de portadores de deficiência física; c) Colocar corrimãos ou construir rampas ou elevadores que facilitem a circulação de cadeiras de rodas; d) Instalar sinalizadores verticais e horizontais que facilitem a circulação e a comunicação com portadores de deficiência visual; e) Negociar a instalação de telefones públicos para uso de deficientes; f) Instalar, nas praças de alimentação, móveis que possam ser usados por deficientes físicos; g) Adaptar portas e banheiros para permitir o acesso de cadeiras de rodas.

Não obstante, em consonância com o que estabelece a ABNT 9050, o UniFCV assume o compromisso formal de proporcionar, quando solicitado, aos deficientes visuais e aos alunos com deficiência auditiva todo apoio necessário para que cumpram a estrutura curricular do curso interessado.

5 AÇÕES CONCRETIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Autoavaliação Institucional, conforme já descrito, ocorreu em dois momentos distintos em 2019. O primeiro momento ocorreu no semestre 2019.1 e o segundo momento, no semestre 2019.2. Toda a comunidade acadêmica participou da coleta de dados e contribuiu com suas avaliações para a identificação de pontos importantes para o contínuo desenvolvimento institucional.

A partir do ano de 2019, a autoavaliação também incluiu um momento importante chamado de meta-avaliação, que consiste objetivamente numa avaliação da avaliação. Esse momento foi propício e importante para a CPA orientar e acompanhar as discussões e reflexões que os resultados da autoavaliação podem proporcionar. Após aplicação dos instrumentos e de posse dos resultados tabulados e dimensionados, os principais atores no processo da autoavaliação, juntamente com a CPA buscaram desenvolver ações e estratégias no intuito de reduzir as percepções que foram compreendidas como possíveis fraquezas institucionais.

As ações e estratégias concretizadas até o primeiro trimestre de 2020, em cada setor ou campo de atuação, são descritas a seguir.

5.1 Área Pedagógica

a) Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, visando atender às necessidades apontadas nas avaliações internas e externas e atualização, considerando as DCNs, novas legislações e realidade social;
b) Desenvolvimento de diretrizes e estratégias para as disciplinas Híbridas e Metodologias Ativas;
c) Revisão de conteúdo programático de algumas disciplinas e inclusão dos Projetos Integradores Multidisciplinares nos currículos para garantir progressivamente a curricularização da extensão, obedecendo o mínimo de 10% da carga horária do curso, de acordo com a meta 12.7 do PNE (Lei n° 13.005, de 25 de junho de 2014);
d) Capacitação docente e discussões para o uso de Metodologias Ativas para a Aprendizagem;

e) Reformulação da composição do NDE de alguns cursos, buscando maior abrangência da formação e experiência profissional dos docentes de acordo com a diversidade de disciplinas oferecidas no curso;
f) Ampliação das campanhas com temas transversais, como o mês da consciência negra, ações de prevenção e combate à violência doméstica e violência contra a mulher, setembro amarelo, outubro rosa, novembro azul, dentre outras;
g) Efetivação (e posterior ampliação) do Projeto Aconselhamento e do projeto Perspectivas / Círculo de Diálogos.

5.2 Corpo Docente

a) Reorganização da Semana Pedagógica, oportunizando maior comprometimento do corpo docente com a etapa de planejamento das atividades pedagógicas;
b) Melhoria na assiduidade e pontualidade dos docentes, bem como no cumprimento da Carga Horária e Plano de Ensino;
c) Substituição de docentes que foram mal avaliados em aspectos considerados procedentes, oportunizando melhorias na qualidade do quadro docente, tanto para a gestão quanto para os discentes;
d) Incentivo à capacitação docente continuada, com cursos de extensão, presenciais ou EAD ligados a aspectos técnicos ou pedagógicos;
e) Capacitação e treinamento aos sistemas acadêmicos e ambiente virtual de aprendizagem;
f) Maior participação e comprometimento com as avaliações bimestrais e avaliação multidisciplinar;
g) Ampliação de fomentos e incentivos à pesquisa, publicação e participação em eventos científicos.

5.3 Corpo Discente

a) Ampliação de fomentos e incentivo para a participação de programas e projetos institucionais, tais como PIIC, projetos de ensino e extensão, liderança e representação discente etc.;

b) Iniciação à conscientização dos discentes sobre a necessidade de maior controle e efetividade dos estudos e dos resultados de suas avaliações;
c) Ampliação dos canais de comunicação com a Coordenação dos cursos.

5.4 Infraestrutura

a) Construção das salas 15, 16, 17 e 19 do bloco D;
b) Construção de 1 banheiro masculino no bloco D;
c) Construção de 1 banheiro feminino no bloco D;
d) Colocação de porta antipânico na escada de emergência em frente aos elevadores panorâmicos;
e) Reforma completa do laboratório 3;
f) Troca de piso em frente a tesouraria;
g) Compra e instalação de transformador para ampliação de capacidade elétrica da Instituição;
h) Reforma e implantação de metodologias ativas nas salas 11 e 12 do bloco C;
i) Criação da clínica de psicologia;
j) Reforma e criação da sala de reprografia;
k) Reforma e criação da sala da CPA;
l) Reforma e ampliação do setor de TI;
m) Compra e instalação de ar-condicionado no anfiteatro;
n) Compra e instalação de ar-condicionado na sala 2D, 1D, 15D, 16D, 17D e 19D;
o) Substituição de todo o mobiliário do refeitório dos colaboradores;
p) Criação do espaço de descanso dos colaboradores no Bloco F;
q) Reforma de toda a secretaria acadêmica, coordenações dos cursos de bacharelado e sala dos professores;
r) Reforma e ampliação das coordenações dos cursos tecnológicos;
s) Reforma do setor Administrativo/RH da Instituição;
t) Pintura de todos os laboratórios;
u) Abertura da área da sacada na Instituição;
v) Reforma e implantação de metodologias ativas nas salas 14C e 18C;
w) Aquisição de 10 mesas redondas para os corredores;

x) Aquisição de 10 bancos de madeira para os corredores;

y) Aquisição de 10 bancos de madeira para a sacada;

z) Aquisição de 3 “bituqueiras” em alumínio para a sacada e a frente da instituição.

aa) Criação do setor de Digitalização de documentos;

bb) Ampliação da Instituição com o novo setor do EAD no oitavo andar da torre 2 do condomínio onde se encontra a Instituição;

cc) Ampliação da rede de internet com a contratação de três operadoras, com velocidade/bandas entre 120 Mbps e 300 Mbps, que integram o uso redundante de acesso à internet;

dd) Reestruturação Física e de RH no setor de T.I., visando melhoria em tempo de retorno e qualidade no atendimento;

ee) Integração dos sistemas ProvaFácil e Moddle com o sistema acadêmico JACAD.

5.5 Cultura de Autoavaliação

a) Revisão do projeto da CPA - UniFCV com readequação, padronização e nova elaboração dos instrumentos e procedimentos da autoavaliação;

b) Desenvolvimento das Meta-Avaliações pelos gestores/coordenadores de curso, ampliando a reflexão e discussão sobre os resultados da autoavaliação, incluindo o reconhecimento de seu impacto na formulação de políticas acadêmicas.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório parcial, abrangendo o ano-exercício 2019 da autoavaliação institucional, contempla as ações realizadas pela CPA - UniFCV consoante seu projeto de ação e as metas definidas pelo PDI 2017-2021. Desde sua criação, a CPA tem empreendido esforços para fornecer insumos e informações para a tomada de decisões em todos os campos de ação e atuação institucional.

Com base nas ações desenvolvidas, é possível afirmar que a autoavaliação institucional e a CPA vêm se tornando cada vez mais conhecidas e valorizadas pela comunidade acadêmica. No que se refere à representatividade da amostra da autoavaliação, a CPA vem conseguindo aumentar a participação em alguns grupos, como os grupos dos discentes, e tem conseguido manter a participação de outros grupos, principalmente os que estão relacionados às gestões acadêmicas e administrativas no UniFCV. Para o EAD, em pouco tempo, a CPA e os setores atuantes e responsáveis por essa modalidade não pouparam esforços para o resultado extremamente satisfatório, tanto da representatividade participativa quanto dos resultados apresentados. De forma geral, todos os grupos tiveram representatividades significativas e resultados positivos e satisfatórios.

No entanto, houve também fraquezas no processo da autoavaliação institucional em 2019. O processo aplicado com os egressos da instituição não apresentou resultados esperados. Apesar das comunicações realizadas e do empenho de coordenadores e gestão acadêmica, a participação foi considerada extremamente irrelevante, tendo em vista que apenas duas pessoas responderam ao instrumento. Por essa razão, não fora mencionado esse grupo neste relatório parcial. No mais, sabe-se que ainda há muito a se trilhar para um amplo desenvolvimento da cultura de avaliação em todos os setores, principalmente com relação à efetividade dos resultados e o diálogo da autoavaliação com o PDI e as metas institucionais.

Face a essa necessidade, a CPA permanecerá realizando reuniões regularmente, tanto para sensibilização quanto para a discussão dos resultados, ao longo de 2020, de forma a ampliar a acuidade e a abrangência da autoavaliação, seus resultados e sua relação com o desenvolvimento institucional, em todos os níveis institucionais.

Não obstante, é possível perceber avanços nos processos da autoavaliação e na participação da CPA no UniFCV. A mudança no projeto da CPA, a elaboração e aplicação de novos instrumentos, mais atrelados às necessidades institucionais nesse novo momento e nos novos desafios a serem enfrentados como Centro Universitário e na elaboração de um relatório mais afinado com o Plano de Desenvolvimento Institucional, seus objetivos e metas e possibilidades de acompanhamento são importantes indicadores para o processo de institucionalização da autoavaliação institucional no UniFCV.

Além do mais, outros importantes indicadores merecem destaque, como a ampliação das ações e estratégias com as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão através da revisão dos currículos, reestruturação e reelaboração das estratégias e metodologias de ensino e as novas diretrizes acadêmicas, o incentivo à iniciação científica, à monitoria e ao crescimento significativo nos estágios, o desenvolvimento de ações e projetos com a comunidade no tocante à formação e à empregabilidade, dentre outros. Ações e estratégias que, em seus âmbitos e juntamente com as ações de acesso e permanência estudantil, constituídas no universo e realidade de uma IES privada, também contribuem para o avanço da responsabilidade social na instituição e para o cumprimento da Missão, da Visão e dos valores do UniFCV. Os canais e mecanismos de comunicação estão em aprimoramento constantes, auxiliando na comunicação, tanto interna, para a comunidade acadêmica, quanto externamente, com a sociedade.

No tocante às políticas de capacitação e incentivo, o UniFCV tem desenvolvido ações contínuas para a qualificação docente em suas semanas pedagógicas e na melhoria de seus processos institucionais. No mais, o UniFCV oferta cursos de Graduação e Pós-Graduação Lato Sensu com incentivos e descontos ao corpo docente e ao corpo administrativo e tem trabalhado diuturnamente para a criação e oferta de seu primeiro programa de Pós-Graduação Stricto Sensu, para ampliar a oportunidade de qualificação docente e de recursos acadêmicos e profissionais para a cidade de Maringá e Região.

No que tange às políticas de avaliação, ampliou-se o monitoramento com a participação dos gestores do UniFCV no processo, tanto de elaboração quanto de discussão com o processo da meta-avaliação, promovendo, assim, maior articulação entre os resultados e os saberes constituídos, resultando em uma maior efetividade de acuidade, compreensão e abrangência dos dados. Neste sentido, é possível

considerar e cumprir tanto os ciclos avaliativos quanto os de acompanhamento, seja na autoavaliação ou no PDI, conforme descritos a seguir:

Quadro 88 - Ciclos avaliativos e de acompanhamento da CPA e do PDI

CICLO I	CICLO II	CICLO III
Gestão Acadêmica: Diretoria e Coordenadorias / NDE e colegiados	Gestão Acadêmica e Administrativa: Direções, Gestões e Coordenações.	Gestão Superior: Reitoria e Diretorias
PERIODICIDADE		
Anual (a cada ciclo de primeiro semestre)	**Anual (a cada ciclo de segundo semestre)**	**Quadrienal**
OBJETIVOS		
Avaliar e discutir os resultados da autoavaliação aplicada no primeiro semestre. Monitorar e acompanhar os resultados do IDD e da avaliação discente	Avaliar e discutir os resultados da autoavaliação aplicada no segundo semestre Monitorar e acompanhar os insumos e as metas específicas do seu setor/ campo de atuação	Avaliar e discutir as metas e objetivos do PDI e os resultados da autoavaliação
PRODUÇÃO		
Meta-Avaliação – insumos para planos operacionais da Gestão Acadêmica Insumos para a Semana Pedagógica Insumos para o planejamento e acompanhamento didático-pedagógico	Insumos para o relatório de Gestão e para o planejamento estratégico dos setores Insumos para o Relatório da CPA Insumos para o planejamento e acompanhamento de ações acadêmico-administrativas	Avaliação Final do cumprimento de metas CPA-PDI Insumos para o Grupo de Trabalho de discussão e planejamento do próximo PDI

Fonte: Comissão Própria de Avaliação.

Os ciclos avaliativos propostos oportunizarão uma ação avaliativa e de monitoramento mais efetiva pela CPA ao levantar insumos que auxiliem a gestão e os setores a cumprirem as metas e contribuírem, com efeito, para o desenvolvimento do UniFCV. Os desafios são muitos e permanentes, mas além do crescimento da CPA na instituição, a estrutura organizacional tem permitido a participação de toda a comunidade acadêmica; alcançando resultados que representem com fidedignidade as percepções da comunidade interna e externa sobre a qualidade das atividades e dos serviços do UniFCV.

7 REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMPRESAS DE PESQUISA (ABEP). **Critério Brasil de Classificação Econômica**. São Paulo, 2019. Disponível em: http://www.abep.org/criterio-brasil. Acesso em: dez. 2019.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS (ABNT). **NBR 9050**: Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos. Rio de Janeiro, 2015.

BRASIL. **Lei Federal 13.005, de 25 de junho de 2014**. Aprova o Plano Nacional de Educação - PNE e dá outras providências. Brasília, 25 jun. 2014. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l13005.htm. Acesso em: dezembro de 2019.

BRASIL. **Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Brasília, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. **Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior**. Disponível em: https://emec.mec.gov.br/. Acesso em: dez. 2019.

BRASIL. **Portaria nº 3.284, de 7 de novembro de 2003**. Dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos, e de credenciamento de instituições. Brasília, 2003. Disponível: http://portal.mec.gov.br/ sesu/arquivos/pdf/port3284.pdf. Acesso em: dez. 2019.

DIAS SOBRINHO, J. Qualidade, avaliação: do SINAES a índices. **Avaliação**, Revista da Avaliação da Educação Superior, Campinas; Sorocaba, v. 13, n. 3, p. 817-825, nov. 2008.

GRUPO MARINGÁ DE COMUNICAÇÃO. **Anuário de economia 2019/2020**. Maringá, 2020.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **Censo Demográfico 2010**. Características da população e dos domicílios: resultados do universo. Rio de Janeiro: IBGE, 2011.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **Desigualdades sociais por cor ou raça no Brasil**. Coordenação de população e indicadores sociais. Rio de Janeiro, 2019a.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). **Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua**. Coordenação de trabalho e rendimento. Rio de Janeiro, 2019b. Disponível em: https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/trabalho/17270-pnad-continua.html?edicao=28203&t=publicacoes. Acesso em: dez. 2019.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS. **Censo Escolar 2018**. Brasília, 2019. Disponível em: http://portal.inep.gov.br/web/guest/resultados-e-resumos. Acesso em: dez. 2019.

MELO, V. S.; FERNANDES, T. C. Avaliação e planejamento institucionais do ensino superior: a relação entre a comissão própria de avaliação (CPA) e o planejamento institucional da UEL. **Anais da III Jornada de didática**: Os desafios para a docência e II Seminário de Pesquisa do CEMAD. Universidade Estadual de Londrina. Londrina, 2014. Disponível em: http://www.uel.br/eventos/jornadadidatica/pages/arquivos/III%20Jornada%20de%20Didatica%20-%20Desafios%20para%20a%20Docencia%20e%20II%20Seminario%20de%20Pesquisa%20do%20CEMAD/AVALIACAO%20E%20PLANEJAMENTO%20INSTITUCIONAIS%20DO%20ENSINO%20SUPERIOR.pdf. Acesso em: mar. 2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. MEC/CONAES. **Diretrizes para Avaliação das Instituições da Educação Superior**. Brasília, ago. 2004.

OLIVEIRA, E. S. G.; CUNHA, V. L.; ENCARNAÇÃO, A. P.; SANTOS, L.; OLIVEIRA, R. A.; NUNES, R. S. Uma experiência de avaliação da aprendizagem na educação a distância. O diálogo entre avaliação somativa e formativa. **REICE - Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación**, v. 5, n. 2, 2007, p. 39-55. Disponível em: https://www.redalyc.org/pdf/551/55150205.pdf. Acesso em: mar. 2019.

PETRUCCELLI, J. L.; SABOIA, A. L. **Características étnico-raciais da população: classificações e identidades**. Coordenação de população e indicadores sociais. Rio de Janeiro: IBGE, 2013.

PLANO NACIONAL DE EDUCAÇÃO. **PNE em movimento**. Disponível em: http://simec.mec.gov.br/pde/grafico_pne.php. Acesso em: dez. 2019.

POLIDORI, M. M. Políticas de avaliação da educação superior brasileira: Provão, SINAES, IDD, CPC, IGC e... outros índices. **Avaliação (Campinas)**, Sorocaba, v. 14, n. 2, p. 439-452, jul. 2009. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-40772009000200009&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 02 mar. 2020.

PWC BRASIL. **Suporte ao planejamento socioeconômico de Maringá**. Maringá 2047 - Uma visão de futuro. Maringá, 2017. Disponível em: http://www2.maringa.pr.gov.br/sistema/arquivos/masterplan/masterplan.pdf. Acesso em: dez. 2019.

SCHMIDT, J. D. S. **Comissão própria de avaliação**: um olhar sobre o projeto de auto-avaliação. Trabalho de Conclusão de Curso do Programa de Pós-Graduação Lato Sensu. Faculdade SINOP, Cuiabá, 2011.

SILVA, A. L.; GOMES, A. M. Avaliação institucional no contexto do SINAES: a CPA em questão. **Avaliação**, Campinas; Sorocaba, v. 16, n. 3, p. 573-601, nov. 2011.

Disponível em: http://www.scielo.br/pdf/aval/v16n3/v16n1a05.pdf. Acesso em: mar. 2019.

WORTHEN, B. R.; SANDERS, J. R.; FITZPATRICK, J. L. Avaliações centradas em objetivos. In: WORTHEN, B. R. (Org.). **Avaliação de Programas**: concepções e práticas. São Paulo: Gente, 2004, p. 129-149.

8 APÊNDICES

INSTRUMENTOS

PRIMEIRO SEMESTRE

Cursos de Graduação Presencial

IDD – Indicador de Desempenho Docente

APÊNDICE A – INSTRUMENTO: PESQUISA DE PERFIL DISCENTE (PRIMEIRAS PERGUNTAS)

Prezado discente,

As perguntas a seguir têm como objetivo traçar o perfil dos discentes do Centro Universitário Cidade Verde. Por favor, escolha, para cada questão, apenas uma alternativa. Após esta etapa, você responderá a autoavaliação institucional.

Qual o seu curso? Apontar os 13 cursos do UNIFCV

Qual seu gênero? 1. Homem 2. Mulher 3. Homem Trans 4. Mulher Trans 5. Gênero não binário

Qual sua raça/cor? 1. Branco(a) 2. Pardo(a) 3. Negro(a) 4. Indígena 5. Amarelo(a) 6. Sem declaração

Qual sua idade? 1. Menos de 20 anos 2. Entre 20 e 25 anos 3. Entre 26 e 30 anos 4. Entre 31 e 40 anos 5. Entre 41 e 50 6. Mais de 50 anos

Qual seu estado civil? 1. Solteiro (a) 2. Casado (a) / União Estável 3. Divorciado (a) 4. Viúvo (a)

Qual o município onde você mora? 1. Maringá 2. Sarandi 3. Marialva 4. Paiçandu 5. Mandaguari 6. Mandaguaçu 7. Astorga 8. Iguatemi 9. Cianorte 10. Floresta 11. Outro

Atualmente você: 1. Apenas estuda 2. Estuda e trabalha

Qual sua renda (pessoal ou familiar) mensal, aproximadamente? 1. Nenhuma renda 2. Até um salário mínimo (até R$ 998,00) 3. Até três salários mínimos (até R$2.994,00) 4. Até cinco salários mínimos (até R$ 4.990,00) 5. Até 7 salários mínimos (até R$ 6.986,00) 6. Até 9 salários mínimos (até R$ 8.982,00) 7. Acima de 10 salários mínimos (acima de R$ 9.980,00) 8. Acima de 15 salários mínimos (acima de R$14.970,00)

Onde você cursou o Ensino Médio? 1. Somente em escola particular 2. Somente em escola pública 3. Parte em escola pública e parte em escola particular

Porque você escolheu a UniFCV? 1. Qualidade dos cursos 2. Credibilidade da instituição 3. Influência de família e/ou amigos 4. Infraestrutura 5. Localização 6. Preço/valor do curso 7. Outro

APÊNDICE B – INSTRUMENTO: AVALIAÇÃO DOCENTE (PELO DISCENTE)

Prezado discente,

O formulário a seguir integra o Projeto de Autoavaliação Institucional do UniFCV e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos, com foco nas disciplinas que você está cursando neste semestre e nos respectivos processos de ensino-aprendizagem.

Por favor, preencha o formulário com postura crítica e consciente, pois os resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões do seu curso e do UNIFCV.

Para responder, leia com atenção cada afirmativa. Depois, marque no quadro a resposta que mais representa a sua opinião, em uma escala que vai de discordo totalmente até concordo totalmente e de 1 a 5 pontos.

Assinale “NÃO SE APLICA” apenas nas afirmativas sobre as quais você julga não se aplicar a você ou as que você julga não ter conhecimento suficiente para responder.

	Avaliação do desempenho do professor (docente) da disciplina **O(A) PROFESSOR(A):**	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Indiferente ou Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
1	Demonstra conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina.						
2	Demonstra clareza na exposição do conteúdo da disciplina.						
3	Apresentou o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) nos primeiros dias de aula.						
4	Cumpre o que está descrito no Plano de Ensino.						
5	Utiliza de metodologias que motivam e facilitam o aprendizado.						
6	Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos.						
7	Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua (inglês, espanhol etc.).						
8	Incentiva a participação dos estudantes, considerando seus questionamentos críticos e contribuições						

9	Relaciona os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso.						
10	Propõe atividades integradas com a pesquisa e a extensão.						
11	Relaciona o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho.						
12	É acessível e respondeu com clareza às dúvidas em sala de aula.						
13	Demonstra compromisso, atenção e respeito no relacionamento com os estudantes.						
14	Valoriza as experiências e os conhecimentos prévios dos estudantes.						
15	Incentiva a participação dos estudantes em sala de aula.						
16	Orienta previamente sobre datas, formas e tipos de todas as avaliações previstas.						
17	Apresentou avaliações de aprendizagem (provas e trabalhos) segundo os critérios apresentados no Plano de Ensino.						
18	Apresentou avaliações de aprendizagem (provas e trabalhos) que contemplaram os conteúdos ministrados.						
19	Apresentou e discutiu o resultado das avaliações em sala de aula.						
20	Foi assíduo(a) / Apresentou frequência regular.						
21	Cumpriu os horários de início e término das aulas corretamente.						
22	Divulgou os resultados das avaliações (notas) no JACAD em tempo correto previsto em calendário.						

Dimensões/eixos avaliados:

1 – Planejamento pedagógico, didática e domínio de conteúdo (PESO 30%)

Questões 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9

2 – Relacionamento e postura com os discentes (PESO 25%)

Questões 10, 11, 12 e 13

3 – Formas e usos da avaliação do aprendizado discente (PESO 25%)

Questões 14, 15, 16, 17

4 – Pontualidade e assiduidade às aulas (PESO 20%)

Questões 18, 19, 20, 21 e 22

APÊNDICE C – INSTRUMENTO: AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

Prezado discente,

O formulário a seguir integra o Projeto de Autoavaliação Institucional do UniFCV e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos, com foco nas disciplinas que você está cursando neste semestre e nos respectivos processos de ensino-aprendizagem.

Por favor, preencha o formulário com postura crítica e consciente, pois os resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões do seu curso e do UniFCV.

Para responder, leia com atenção cada afirmativa. Depois, marque no quadro a resposta que mais representa a sua opinião, em uma escala que vai de discordo totalmente até concordo totalmente e de 1 a 5 pontos.

Assinale “NÃO SE APLICA” apenas nas afirmativas sobre as quais você julga não se aplicar a você ou as que você julga não ter conhecimento suficiente para responder.

	AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Indiferente ou Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
1	Sou assíduo e pontual em todas as aulas						
2	Conheço o plano de ensino das disciplinas que estou matriculado						
3	Participo de todas as aulas com formulações de questões e sugestões para ampliação e crescimento do grupo						
4	Leio e estudo a bibliografia indicada pelo professor						
5	Consigo relacionar o conteúdo das disciplinas com outras disciplinas ou fatos já conhecidos						
6	Tenho conhecimentos em leitura e escrita em língua portuguesa						
7	Tenho conhecimentos em leitura e escrita em outro idioma (inglês, francês, espanhol etc.).						
8	Busco sempre esclarecer minhas dúvidas consultando o professor, o monitor ou os colegas.						
9	Acesso regularmente o sistema acadêmico (JACAD) para acompanhar as						

	atividades das disciplinas em que estou matriculado.						
10	Acesso regularmente o Moodle para acompanhar as atividades das disciplinas em que estou matriculado.						
11	Valorizo e respeito a presença e a figura do professor em sala de aula.						
12	Participo de atividades extraclasse, projetos de extensão, PIIC e outras atividades promovidas pelos professores ou pelo curso.						
13	Consulto regularmente a biblioteca da instituição (física ou digital).						
14	Percebo o interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem.						
15	Respeito e valorizo meus colegas em sala de aula.						

APÊNDICE D – INSTRUMENTO: AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE

Prezado docente,

O formulário a seguir integra o Projeto de Autoavaliação Institucional do UniFCV e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos.

Por favor, preencha o formulário com postura crítica e consciente, pois os resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões do seu curso e do UniFCV.

Para responder, leia com atenção cada afirmativa. Depois, marque no quadro a resposta que mais representa a sua opinião, em uma escala que vai de discordo totalmente até concordo totalmente e de 1 a 5 pontos.

Assinale “NÃO SE APLICA” apenas nas afirmativas sobre as quais você julga não se aplicar a você ou as que você julga não ter conhecimento suficiente para responder.

	AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Indiferente ou Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
1	Fui assíduo às atividades da sala de aula.						
2	Fui pontual às atividades de sala de aula.						
3	Apresentei o plano de ensino para os alunos nas primeiras aulas do semestre.						
4	Apresentei claramente os critérios de avaliação da disciplina.						
5	Distribuí os conteúdos e assuntos da disciplina de forma adequada à carga horária.						
6	Demonstro entusiasmo com os assuntos e conteúdos que ensino.						
7	Atualizo o(s) conteúdo(s) da disciplina que ministro.						
8	Utilizo metodologias diversificadas para abordar os conteúdos da disciplina.						
9	Tenho interesse e preocupação com a qualidade do meu ensino.						
10	Tenho interesse e preocupação com a qualidade do curso que represento.						

11	Planejei e preparei os conteúdos e materiais das aulas antecipadamente.						
12	Procuro promover reflexões que contribuam para a aprendizagem.						
13	Encorajo e fomento a discussão entre os estudantes.						
14	Incentivo e motivo os estudantes a compartilhar suas experiências e conhecimentos.						
15	Demonstro abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes do meu em sala de aula.						
16	Relaciono o(s) conteúdos(s) da disciplina com a atuação profissional.						
17	Destaco implicações do(s) conteúdo(s) da disciplina com a atuação profissional.						
18	Procuro promover reflexões que contribuam para a formação profissional e cidadã dos estudantes.						
19	Percebo quando os estudantes estão compreendendo a disciplina.						
20	Percebo quando os estudantes demonstram dificuldade ou comportamentos aversivos à disciplina.						
21	Planejo provas, tarefas, trabalhos e atividades que sejam estimulantes e interessantes para a aprendizagem do aluno.						
22	Planejo provas, tarefas, trabalhos e atividades que representam sínteses dos conteúdos ministrados em sala de aula e/ou ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).						

23	Apresentei e discuti o resultado das avaliações em sala de aula com os estudantes (vista de prova).						
24	Incentivo os estudantes à prática da leitura de livros, textos e artigos científicos.						
25	Incentivo os estudantes a utilizarem regularmente o sistema acadêmico (JACAD).						
26	Incentivo os estudantes a utilizarem regularmente o ambiente virtual de aprendizagem (Moodle).						
27	Incentivo os alunos a utilizarem a biblioteca (física ou digital).						

APÊNDICE E – INSTRUMENTO: AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO (PELO DOCENTE)

Prezado docente,

O formulário a seguir integra o Projeto de Autoavaliação Institucional do UniFCV e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos.

Por favor, preencha o formulário com postura crítica e consciente, pois os resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões do seu curso e do UniFCV.

Para responder, leia com atenção cada afirmativa. Depois, marque no quadro a resposta que mais representa a sua opinião, em uma escala que vai de discordo totalmente até concordo totalmente e de 1 a 5 pontos.

Assinale “NÃO SE APLICA” apenas nas afirmativas sobre as quais você julga não se aplicar a você ou as que você julga não ter conhecimento suficiente para responder.

	Avaliação do desempenho do professor (docente) da disciplina **O(A) COORDENADOR(A):**	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Indiferente ou Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
1	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo docente.						
2	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.						
3	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao colegiado do curso.						
4	Articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do curso.						
5	Articula e integra o trabalho do Núcleo Docente Estruturante.						
6	Demonstra disponibilidade para receber/atender os docentes.						
7	Demonstra disponibilidade para receber/atender os discentes.						
8	Promove ou incentiva ações para a melhoria do curso.						
9	Apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.						
10	Repassa informações, notícias e avisos em geral.						
11	Promove e incentiva a comunicação interna no curso.						

12	Convoca e promove reuniões regulares no curso.						
13	Incentiva e valoriza a participação de todos os docentes nas reuniões.						
14	Demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes.						
15	Demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso.						
16	Solicita tarefas ou entrega de documentos dentro de planejamento e prazo previamente estabelecido.						

APÊNDICE F – INSTRUMENTO: AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO (COORDENAÇÃO AVALIA O DOCENTE DO CURSO)

Prezado Coordenador,

O formulário a seguir integra o Projeto de Autoavaliação Institucional do UniFCV e tem como objetivo coletar dados para a avaliação dos cursos.

Por favor, preencha o formulário com postura crítica e consciente, pois os resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões do seu curso e do UniFCV.

Para responder, leia com atenção cada afirmativa. Depois, marque no quadro a resposta que mais representa a sua opinião, em uma escala que vai de discordo totalmente até concordo totalmente e de 1 a 5 pontos.

Assinale “NÃO SE APLICA” apenas nas afirmativas sobre as quais você julga não se aplicar a você ou as que você julga não ter conhecimento suficiente para responder.

	Avaliação do desempenho do professor (docente) da disciplina **O(A) PROFESSOR(A):**	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Indiferente ou Neutro	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
1	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao corpo discente.						
2	Mantém postura ética e respeitosa em relação à coordenação.						
3	Mantém postura ética e respeitosa em relação ao colegiado do curso (outros docentes).						
4	Articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do Curso.						
5	Articula e integra o trabalho do Núcleo Docente Estruturante.						
6	Promove ou incentiva ações para a melhoria do curso.						
7	Colabora e apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.						
8	Demonstra disponibilidade para receber/atender os discentes.						
9	Repassa informações, notícias e avisos em geral.						

10	Promove e incentiva a comunicação interna no curso.						
11	Sempre que convocado, participa ativamente das reuniões do curso e encontros institucionais.						
12	Entrega os documentos solicitados no prazo estabelecido (plano de ensino, provas, atividades etc.).						
13	É pontual e assíduo em suas atividades docentes.						
14	Cumpre a carga horária destinada às atividades do colegiado.						

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

INSTRUMENTOS
SEGUNDO SEMESTRE

Cursos de Graduação Presencial
Cursos de Pós-Graduação Presencial
Cursos de Graduação e Pós-Graduação EAD
Docentes e Coordenações
Tutores e Coordenações EAD
Técnicos Administrativos
Egressos

A existência de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) é exigência legal (Lei nº 10.861/2004). A CPA é responsável por conduzir processos internos de avaliação da instituição, a fim de contribuir para a melhoria institucional. Além de ser um dos pré-requisitos do Ministério da Educação (MEC) que compõem o Sistema de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) para autorização, reconhecimento de cursos e recredenciamento institucional.

Este questionário, portanto, é uma oportunidade singular para realizamos uma autoavaliação enquanto membros da comunidade acadêmica. Assim, a participação de todos é de extrema importância e representa o primeiro passo para garantir o processo democrático da avaliação, estabelecendo-se um sistema de responsabilidade mútua ao expressar a própria opinião, discutir as relações, construir conjuntamente e colaborar na implementação de mudanças e melhorias.

Os dados serão tratados estatisticamente e não haverá divulgação de informações pessoais, já que nem a própria CPA terá acesso a elas, sendo garantido seu absoluto anonimato.

Ressaltamos que o retorno de sua avaliação constará do Relatório Final da CPA a ser submetido ao MEC em março de 2020.

A CPA - UniFCV agradece sua valiosa contribuição!

APÊNDICE G – INSTRUMENTO: INSTRUMENTO – DISCENTES PRESENCIAL

IDENTIFICAÇÃO

Curso

DIMENSÃO 1: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?				
Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Considerando que a missão do UniFCV é **promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniFCV seguem essa missão?						
Considerando que a visão do UniFCV é **ser referência nacional na formação e aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem essa visão?						
Considerando que os valores do UniFCV são **a individualidade para**						

comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniFCV seguem esses valores?						
Estão claros os objetivos e finalidades do UniFCV pra você?						
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniFCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?						

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

ITEM	**Sim Totalmente**	**Sim Parcialmente**	**Não**	**Não se aplica**
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?				
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?				
Você é (ou se sente) incentivado a participar de algum dos programas/projetos desenvolvidos no UniFCV?				
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em:				
Publicações Científicas?				
Eventos Científicos?				
Grupos de Estudo/Pesquisa?				
Cursos e eventos de extensão?				
Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?				

ITEM	Não conheço	Não tive interesse	Não preenchi os requisitos	Não tive disponibilidade de horários	A instituição não ofereceu oportunidade	Não se aplica
Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV?						

DÊ UMA NOTA PARA OS SEGUINTES SERVIÇOS E PROGRAMAS DISPONÍVEIS NO UniFCV - Caso não conheça, marque "não se aplica"

(TENHA COMO CRITÉRIO: QUALIDADE, OFERTA E ACESSIBILIDADE, ATENDIMENTO E RESULTADOS PERCEBIDOS NA INSTITUIÇÃO)

ITEM	1	2	3	4	5	Não se aplica
SIVA (Semana de Integração à Vida Acadêmica)						
Núcleo de Empregabilidade						
Feira de Empregabilidade						
Mostra de Profissões						
Ciclo de Estudos						
Semanas Acadêmicas						
Cursos de extensão acadêmica						
Projeto Aconselhamento						
PIIC (Projeto Institucional de Iniciação Científica)						
Programa de Nivelamento Acadêmico						

Programa de Monitoria Acadêmica						
Projeto Práticas Restaurativas / Círculo de Diálogo						
Projetos Sociais						
Comissão de Acessibilidade, Cidadania e Direitos Humanos						
NAF (Núcleo de Atendimento Contábil e Fiscal)						
NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas)						

ITEM	**Sim Totalmente**	**Sim Parcialmente**	**Não**	**Não se aplica**
Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?				
Você conhece o Núcleo Docente Estruturante do seu curso?				
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)				

AVALIE O SEU CURSO

ITEM	**Discordo Plenamente**	**Discordo Parcialmente**	**Não concordo nem discordo**	**Concordo Parcialmente**	**Concordo Totalmente**	**Não se aplica**
O curso atende suas expectativas?						
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?						
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?						
Os planos de ensino são contextualizados e interdisciplinares?						
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?						

Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)?						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)?						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)?						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes às relações étnico-raciais (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)?						
Os modelos de disciplinas híbridas atendem às suas expectativas?						
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional?						
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre de forma sistemática e organizada o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente?						
Os modelos de disciplinas híbridas oferecem tutoria adequada e satisfatória?						

DÊ UMA NOTA PARA O SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa.						
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes. *						
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso.						
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.						
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral.						
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes.						
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso.						
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.						
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais.						
O trabalho do(a) coordenador(a) de curso atende suas necessidades. *						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DÊ UMA NOTA PARA A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

AVALIE O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas.						
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que têm afinidade com as disciplinas ministradas.						
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades. *						
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados.						
O trabalho dos(as) professores(as) de curso atende suas necessidades.						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DÊ UMA NOTA PARA O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica

O UniFCV favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.						
O UniFCV incentiva ou promove ações e iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos.						
O UniFCV promove ações em parceria com outras instituições de caráter público e/ou privado.						
O UniFCV promove ações em defesa ao meio ambiente/educação ambiental.						
O UniFCV promove ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural.						
O UniFCV promove ações afirmativas que visam a prática ao respeito à diversidade, igualdade étnico-racial e/ou promoção à direitos humanos e sociais.						

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo UniFCV						
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniFCV.						
As comunicações e informações no UniFCV são claras e objetivas.						

O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
A comunicação visual do UniFCV é adequada e eficiente.						
A comunicação de eventos no UniFCV é adequada e eficiente.						
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada.						
A imagem que você tem do UniFCV corresponde à que a sociedade tem do UniFCV.						
O UniFCV tem uma excelente imagem pública na sociedade.						

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Não se aplica aos discentes)

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização.						
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual.						
Os documentos e procedimentos do UniFCV são claros e objetivos.						
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores						

e ao público em geral. *						
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso.						
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas. *						
A Direção de Graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral. *						
A Direção de Graduação promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						
A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso.						
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas. *						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DÊ UMA NOTA PARA A REITORIA DO UNIFCV

1	2	3	4	5	Não se aplica

DÊ UMA NOTA PARA A DIREÇÃO DE GRADUAÇÃO DO UNIFCV

1	2	3	4	5	Não se aplica

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

	ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica

				discordo			
	O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.						
	O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.						
	O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência.						
	A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias.						
	O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
	A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias.						
	O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
	A limpeza e conservação da sala de Metodologia Ativas é adequada e satisfatória						
	O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade com as disciplinas.						
	O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos.						
	O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à						

	orientação de aprendizagem como um todo.						
	A infraestrutura de apoio ao Ambiente Virtual de Aprendizagem é compatível para as atividades das disciplinas híbridas.						
	O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
	Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e satisfatórios.						
	A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória.						
	A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória.						
	Os laboratórios de anatomia e desenho são adequados e satisfatórios em termos de espaço e equipamentos e materiais para as atividades.						
	Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios.						
	O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
	A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória.						
	Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes.						
	As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios.						

	Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios.						
	Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios.						
	Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios.						

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

	ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
	Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?				

	ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
	É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniFCV.						
	É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.						
	Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional.						
	Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						
	Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são						

	utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

	ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
	O atendimento da recepção é adequado e satisfatório.						
	O atendimento de portaria e segurança são adequados e satisfatórios.						
	O atendimento na biblioteca é adequado e satisfatório.						
	O atendimento das cantinas é adequado e satisfatório.						
	O atendimento da Secretaria Acadêmica é adequado e satisfatório.						
	A Secretaria Acadêmica orienta quanto a procedimentos e documentações de forma clara e objetiva.						
	A Secretaria Acadêmica fornece, em tempo hábil, os documentos requeridos.						
	O atendimento da Tesouraria é adequado e satisfatório.						
	Os problemas de ordem financeira são resolvidos em tempo hábil.						
	A direção administrativo-financeira é acessível aos alunos.						
	O atendimento dos auxiliares de coordenação é adequado e satisfatório.						
	Os atendimentos de apoio à permanência no UniFCV são adequados e satisfatórios.						

	Os atendimentos de orientação acadêmica no UniFCV são adequados e satisfatórios.						
	Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV.						

	Indique pontos positivos do UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**
	Indique pontos a melhorar no UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**
	Deixe sua sugestão: que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?	**QUESTÃO ABERTA (Final)**

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (Não se aplica aos discentes)

APÊNDICE H – INSTRUMENTO: DISCENTES POS-GRADUAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO

Curso

DIMENSÃO 1: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?				
Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Considerando que a missão do UniFCV é **promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniFCV seguem essa missão?						
Considerando que a visão do UniFCV é **ser referência nacional na formação e aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem essa visão?						

Considerando que os valores do UniFCV são **a individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir,** você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniFCV seguem esses valores?						
Estão claros os objetivos e finalidades do UniFCV pra você?						
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniFCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?						

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?				
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?				
Você é (ou se sente) incentivado a participar de algum dos programas/projetos desenvolvidos no UniFCV?				
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em:				
Publicações Científicas?				
Eventos Científicos?				
Grupos de Estudo/Pesquisa?				
Cursos e eventos de extensão?				
Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?				

ITEM	Não conheço	Não tive interesse	Não preenchi os requisitos	Não tive disponibilidade de horários	A instituição não ofereceu oportunidade	Não se aplica
Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV?						

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?				
Você conhece o Núcleo Docente Estruturante do seu curso?				
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)				

AVALIE O SEU CURSO

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O curso atende suas expectativas?						
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação?						
Os planos de ensino atendem as necessidades do curso?						

Os planos de ensino são contextualizados e interdisciplinares?						
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional?						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012)?						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013)?						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012)?						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes às relações étnico-raciais (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004)?						

DÊ UMA NOTA PARA O SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica

			discordo			
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa.						
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes. *						
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso.						
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.						
O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral.						
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes.						
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso.						
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.						
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais.						
O trabalho do(a) coordenador(a) de curso atende suas necessidades. *						
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa.						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DÊ UMA NOTA PARA A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

AVALIE O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas.						
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que têm afinidade com as disciplinas ministradas.						
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades. *						
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados.						
O trabalho dos(as) professores(as) de curso atende suas necessidades.						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DÊ UMA NOTA PARA O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	Discordo	Discordo	Não	Concordo	Concordo	Não se

	Plenamente	Parcialmente	concordo nem discordo	Parcialmente	Totalmente	aplica
O UniFCV favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.						
O UniFCV incentiva ou promove ações e iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos.						
O UniFCV promove ações em parceria com outras instituições de caráter público e/ou privado.						
O UniFCV promove ações em defesa ao meio ambiente/educação ambiental.						
O UniFCV promove ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural.						
O UniFCV promove ações afirmativas que visam a prática ao respeito à diversidade, igualdade étnico-racial e/ou promoção à direitos humanos e sociais.						

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades						

desenvolvidas pelo UniFCV						
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniFCV.						
As comunicações e informações no UniFCV são claras e objetivas.						
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
A comunicação visual do UniFCV é adequada e eficiente.						
A comunicação de eventos no UniFCV é adequada e eficiente.						
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada.						
A imagem que você tem do UniFCV corresponde à que a sociedade tem do UniFCV.						
O UniFCV tem uma excelente imagem pública na sociedade.						
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo UniFCV						

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Não se aplica aos discentes)

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização.						
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual.						
Os documentos e procedimentos do UniFCV são claros e objetivos.						
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral. *						
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso.						
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas. *						
A Direção de Graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral. *						
A Direção de Graduação promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						

A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso.						
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas. *						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.						
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.						
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência.						
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias.						
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias.						

O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação da sala de Metodologia Ativas é adequada e satisfatória						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade com as disciplinas.						
O ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos.						
O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo.						
A infraestrutura de apoio ao Ambiente Virtual de Aprendizagem é compatível para as atividades das disciplinas híbridas.						
O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e satisfatórios.						
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória.						
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória.						
Os laboratórios são adequados e satisfatórios em termos de espaço e equipamentos.						

O material necessário para atividades de laboratório é adequado e satisfatório.						
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios.						
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória.						
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes.						
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios.						
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios.						
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios.						
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios.						

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniFCV.						
É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.						
Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional.						
Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						
Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O atendimento da recepção é adequado e satisfatório.						
O atendimento de portaria e segurança são adequados e satisfatórios.						
O atendimento na biblioteca é adequado e satisfatório.						

O atendimento das cantinas é adequado e satisfatório.						
O atendimento da Secretaria Acadêmica é adequado e satisfatório.						
A Secretaria Acadêmica orienta quanto a procedimentos e documentações de forma clara e objetiva.						
A Secretaria Acadêmica fornece, em tempo hábil, os documentos requeridos.						
O atendimento da Tesouraria é adequado e satisfatório.						
Os problemas de ordem financeira são resolvidos em tempo hábil.						
A direção administrativo-financeira é acessível aos alunos.						
O atendimento dos auxiliares de coordenação é adequado e satisfatório.						
Os atendimentos de apoio ao discente são adequados e satisfatórios.						
Os atendimentos de apoio à permanência no UniFCV são adequados e satisfatórios.						
Os atendimentos de orientação acadêmica no UniFCV são adequados e satisfatórios.						
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV.						

	Indique pontos positivos do UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**
	Indique pontos a melhorar no UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**

	Deixe sua sugestão: que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?	**QUESTÃO ABERTA**

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (Não se aplica aos discentes)

APÊNDICE I – INSTRUMENTO: DOCENTES E COORDENAÇÕES

IDENTIFICAÇÃO

Você é:

a) professor(a) horista.

b) professor(a) com CH Parcial.

c) Professor(a) com CH Integral.

d) Professor(a)-membro de NDE.

e) Coordenador(a) de Curso.

DIMENSÃO 1: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não conheço	Não se aplica
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?				
Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Considerando que a missão do UniFCV é **promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniFCV seguem essa missão?						
Considerando que a visão do UniFCV é **ser referência nacional na formação e aperfeiçoamento de profissionais**						

que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem essa visão?						
Considerando que os valores do UniFCV são **a individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir,** você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniFCV seguem esses valores?						
Estão claros os objetivos e finalidades do UniFCV pra você?						
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniFCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?						

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?				
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?				
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em:				
Publicações Científicas?				
Eventos Científicos?				
Grupos de Estudo/Pesquisa?				
Cursos e eventos de extensão?				

Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?				

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece o projeto pedagógico do(s) curso(s) que atua?				
Você conhece o Núcleo Docente Estruturante do(s) curso(s) que atua?				
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?				

FAÇA UMA AVALIAÇÃO GERAL DO(S) CURSO(S) QUE ATUA

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso.						
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação.						
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso.						
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares.						
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 02/2012 - 014/2012).						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam						

temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades (PNE 2014-2024 – Parecer CNE 02/2012 – Resolução CNE 01/2013).						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 08/2012 – Resolução CNE 01/2012).						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes a relações étnico-raciais (PNE 2014-2024 - Parecer CNE 03/2004 - Resolução CNE 01/2004).						
São realizadas reuniões periódicas e programadas no curso.						
Existem trabalhos de revisões curriculares e/ou pedagógicas no curso.						
Há equilíbrio na distribuição da carga horária docente para as atividades do curso.						
O curso desenvolve uma política de acompanhamento aos egressos.						
Os modelos de disciplinas híbridas contribuem para a formação pessoal e profissional do estudante.						
O material didático para os modelos de disciplinas híbridas cobre, de forma sistemática e organizada, o conteúdo para cada área do conhecimento, com atualização permanente.						

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	Discordo	Discordo	Não	Concordo	Concordo	Não se

	Plenamente	Parcialmente	concordo nem discordo	Parcialmente	Totalmente	aplica
O UniFCV favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.						
O UniFCV incentiva ou promove ações e iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos.						
O UniFCV promove ações em parceria com outras instituições de caráter público e/ou privado.						
O UniFCV promove ações em defesa ao meio ambiente/educação ambiental.						
O UniFCV promove ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural.						
O UniFCV promove ações afirmativas que visam a prática ao respeito à diversidade, igualdade étnico-racial e/ou promoção à direitos humanos e sociais.						

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades						

desenvolvidas pelo UniFCV						
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniFCV.						
As comunicações e informações no UniFCV são claras e objetivas.						
As informações internas fluem de maneira satisfatória no UniFCV.						
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
A comunicação visual do UniFCV é adequada e eficiente.						
A comunicação de eventos no UniFCV é adequada e eficiente.						
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada.						
A imagem que você tem do UniFCV corresponde à que a sociedade tem do UniFCV.						
O UniFCV tem uma excelente imagem pública na sociedade.						

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
As condições de trabalho oferecidas pelo UniFCV são adequadas e satisfatórias.						
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s).						
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniFCV.						
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos.						
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniFCV.						
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniFCV.						
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades.						
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade.						
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade.						
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV.						

O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios.						

INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO, COM UMA NOTA GERAL DE 1 A 5 (sendo 1 para muito insatisfeito e 5 apara muito satisfeito)

Curso(s) em que atua	1	2	3	4	5	Não se aplica
Turma(s) que ministra suas aulas	1	2	3	4	5	Não se aplica
Nível de interesse dos alunos	1	2	3	4	5	Não se aplica
Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos	1	2	3	4	5	Não se aplica
Materiais, equipamentos e instrumentos de aula	1	2	3	4	5	Não se aplica
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD, provafacil)	1	2	3	4	5	Não se aplica
Carga horária no UniFCV	1	2	3	4	5	Não se aplica
Coordenação do(s) Curso(s)	1	2	3	4	5	Não se aplica
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)	1	2	3	4	5	Não se aplica
Auxiliares de Coordenação	1	2	3	4	5	Não se aplica
Auxiliares de Supervisão Operacional	1	2	3	4	5	Não se aplica
Direção de Graduação	1	2	3	4	5	Não se aplica
Reitoria	1	2	3	4	5	Não se aplica
Salário em relação à função exercida	1	2	3	4	5	Não se aplica
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico	1	2	3	4	5	Não se aplica
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV	1	2	3	4	5	Não se aplica

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não conheço	Não se aplica
Você conhece o organograma administrativo do UniFCV?				
Você conhece os procedimentos administrativos do UniFCV?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização.						
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual.						
Os documentos e procedimentos do UniFCV são claros e objetivos.						
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral.						
A Reitoria articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional.						
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso.						
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						

A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas.						
A Direção de Graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral.						
A Direção de Graduação articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional.						
A Direção de Graduação promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						
A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso.						
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas.						

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.						
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.						
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de						

pessoas com deficiência.						
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias.						
O ambiente de sala de aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação das salas de aula são adequadas e satisfatórias.						
O ambiente da sala de Metodologias ativas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação da sala de Metodologia Ativas é adequada e satisfatória.						
O ambiente de laboratórios (informática e outros) é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e satisfatórios.						
A qualidade de conexão com a internet (laboratórios de informática) é adequada e satisfatória.						
A qualidade de conexão com a internet (Wi-Fi) é adequada e satisfatória.						
Os materiais e recursos institucionais para o desenvolvimento das aulas são adequados e satisfatórios.						
O ambiente da biblioteca é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						

A limpeza e conservação da biblioteca é adequada e satisfatória.						
Os acervos da biblioteca (física e virtual) são adequados e suficientes.						
As cantinas oferecem instalações e serviços adequados e satisfatórios.						
Os serviços de limpeza e conservação de corredores e outros ambientes são adequados e satisfatórios.						
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios.						
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios.						
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória.						
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo parcial e integral é adequada e satisfatória.						

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

ITEM	**Sim Totalmente**	**Sim Parcialment**	**Não**	**Não se aplica**

		e		
Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniFCV.						
É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.						
Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional.						
Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						
Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE (Não se aplica aos docentes)

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica

Há compatibilidade entre os cursos oferecidos pelo UniFCV e os recursos disponíveis para as atividades.						
Há pontualidade no pagamento dos salários.						
Há adequação entre as necessidades de Ensino, Pesquisa e Extensão e a manutenção e conservação do espaço físico.						
Há investimento na ampliação do espaço físico de acordo com as demandas projetadas no PDI.						

	Indique pontos positivos do UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**
	Indique pontos a melhorar no UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**
	Deixe sua sugestão: que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?	**QUESTÃO ABERTA (Final)**

APÊNDICE J – INSTRUMENTO: TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

IDENTIFICAÇÃO

Você é:

a) colaborador.

b) gestor (responsável/coordenador de setor).

DIMENSÃO 1: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não conheço	Não se aplica
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?				
Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Considerando que a missão do UniFCV é **promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniFCV seguem essa missão?						
Considerando que a visão do UniFCV é **ser referência nacional na formação e aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática,**						

responsável e inclusiva, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem essa visão?						
Considerando que os valores do UniFCV são **a individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir,** você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniFCV seguem esses valores?						
Estão claros os objetivos e finalidades do UniFCV pra você?						
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniFCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?						

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO (Não se aplica aos T.A.)

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O UniFCV favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais.						
O UniFCV incentiva ou promove ações e iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos.						
O UniFCV promove ações em parceria com outras instituições de						

caráter público e/ou privado.						
O UniFCV promove ações em defesa ao meio ambiente/educação ambiental.						
O UniFCV promove ações que destacam ou resgatam à memória cultural, produção artística e/ou ao patrimônio cultural.						
O UniFCV promove ações afirmativas que visam a prática ao respeito à diversidade, igualdade étnico-racial e/ou promoção à direitos humanos e sociais.						

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo UniFCV						
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniFCV.						
As comunicações e informações no UniFCV são claras e objetivas.						
As informações internas fluem de maneira satisfatória no UniFCV.						
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais						

cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
A comunicação visual do UniFCV é adequada e eficiente.						
A comunicação de eventos no UniFCV é adequada e eficiente.						
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada.						
A imagem que você tem do UniFCV corresponde à que a sociedade tem do UniFCV.						
O UniFCV tem uma excelente imagem pública na sociedade.						

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
As condições de trabalho oferecidas pelo UniFCV são adequadas e satisfatórias.						
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente o UniFCV.						
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos.						
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento (treinamentos) continuados no UniFCV.						
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no						

UniFCV.						
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades.						
Existem objetivos claros com relação às atividades que desenvolvo.						
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade.						
Há qualidade e compromisso com os serviços prestados pelo seu setor.						
As condições de segurança e cuidados são adequadas e satisfatórias.						
Há qualidade no relacionamento interpessoal entre os membros do seu setor durante o desempenho das atividades.						
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV.						
Há liberdade para dar opiniões, sugestões e inovações no seu setor de trabalho.						
Recebo feedbacks quanto ao resultado do meu trabalho e meu desempenho.						
Tenho bom relacionamento com a chefia do meu setor de trabalho.						
Existe boa integração do meu setor de trabalho com os demais setores do UniFCV.						

Há estímulo e motivação para o desempenho de minhas atividades funcionais.						

INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO, COM UMA NOTA GERAL DE 1 A 5 (Sendo 1 para muito insatisfeito e 5 apara muito satisfeito)

Liderança (chefia) do setor de trabalho	1	2	3	4	5	Não se aplica
Materiais, equipamentos e instrumentos de trabalho	1	2	3	4	5	Não se aplica
Ambiente de Trabalho	1	2	3	4	5	Não se aplica
Carga horária de trabalho	1	2	3	4	5	Não se aplica
Salário em relação à função exercida	1	2	3	4	5	Não se aplica
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV	1	2	3	4	5	Não se aplica
Coordenações de Curso	1	2	3	4	5	Não se aplica
Direção de Graduação	1	2	3	4	5	Não se aplica
Reitoria	1	2	3	4	5	Não se aplica

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não conheço	Não se aplica
Você conhece o organograma administrativo do UniFCV?				
Você conhece os procedimentos administrativos do UniFCV?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica

As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização.						
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual.						
Os documentos e procedimentos do UniFCV são claros e objetivos.						
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral.						
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso.						
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas.						
A Direção de Graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral.						
A Direção de Graduação promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						
A Direção de Graduação é exercida com firmeza e bom senso.						
A Direção de Graduação cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Direção de Graduação corresponde às suas expectativas.						

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

ITEM	Discordo	Discordo	Não	Concordo	Concordo	Não se

	Plenamente	Parcialmente	concordo nem discordo	Parcialmente	Totalmente	aplica
O UniFCV oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.						
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades da comunidade acadêmica.						
O espaço físico do UniFCV está adequado às necessidades de pessoas com deficiência.						
A manutenção e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias.						
A limpeza e conservação das instalações físicas são adequadas e satisfatórias.						
Os equipamentos, materiais, instrumentos e ferramentas de trabalho para a execução de suas atividades são adequados e satisfatórios						
O espaço físico do ambiente de trabalho é adequado e satisfatório para a execução de minhas atividades.						
O ambiente do refeitório é apropriado quanto ao espaço, luminosidade e ventilação.						
A limpeza e conservação do refeitório são adequadas e satisfatórias.						

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniFCV.						
É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.						
Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional.						
Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						
Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE (Não se aplica aos T.A.)

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica

Há compatibilidade entre as demandas de trabalho e os recursos (ferramentas e materiais) disponíveis para as atividades.						
Há pontualidade no pagamento dos salários.						
Os benefícios oferecidos (Vale Alimentação, Desconto-estacionamento, Plano de Saúde, Descontos Graduação, Pós e Extensão) são adequados e satisfatórios.						
Há investimento na ampliação do espaço físico de acordo com as demandas projetadas no PDI.						

	Indique pontos positivos do UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**
	Indique pontos a melhorar no UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**

	Deixe sua sugestão: que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?	**QUESTÃO ABERTA**

APÊNDICE K – INSTRUMENTO: DOCENTES, TUTORES E COORDENAÇÕES EAD

IDENTIFICAÇÃO

Você é:

a) Professor.

b) Tutor.

c) Coordenador(a) de Curso.

d) Coordenador de Polo de Apoio.

DIMENSÃO 1: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não conheço	Não se aplica
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?				
Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Considerando que a missão do UniFCV é **promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniFCV seguem essa missão?						
Considerando que a visão do UniFCV é **ser referência nacional**						

na formação e aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem essa visão?						
Considerando que os valores do UniFCV são **a individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir,** você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniFCV seguem esses valores?						
Estão claros os objetivos e finalidades do UniFCV pra você?						
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniFCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?						

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?				
Você já participou ou desenvolveu algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão nos últimos dois anos?				
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em:				
Publicações Científicas?				
Eventos Científicos?				
Grupos de Estudo/Pesquisa?				

Cursos e eventos de extensão?				

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece o projeto pedagógico do(s) curso(s) que atua?				
Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?				

FAÇA UMA AVALIAÇÃO GERAL DO(S) CURSO(S) QUE ATUA

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso.						
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação.						
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso.						
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares.						
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas						

referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes às relações étnico-raciais.						
A disciplina proporciona aos discentes construir o conhecimento.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) incentiva a comunicação entre colegas.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas.						
Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades.						
Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente.						
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e						

incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos.						
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao discente, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial.						
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e discente.						
É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem.						
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas.						
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem.						
O material didático apresenta estrutura ortográfica e gramatical corretas.						
O material didático é bem elaborado em termos de visual e funcionalidade.						
O material didático é atual e relevante.						
O material didático é claro e bem construído, assegurando a aprendizagem.						
As videoaulas têm duração apropriada e satisfatória.						
A quantidade de videoaulas é suficiente para a aprendizagem.						
A qualidade de áudio e vídeo das videoaulas é apropriada.						

Os exercícios on-line são adequados e asseguram a aprendizagem.						
As questões das atividades e exercícios são pertinentes e alinhadas ao conteúdo.						
São realizadas avaliações presenciais ao final de cada disciplina.						
São realizadas avaliações on-line nas disciplinas que cursei.						
Existe agilidade na correção e informe das notas.						
São realizadas videopalestras/dinâmicas nos encontros presenciais.						

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (Não será aplicada ao EAD)

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pelo UniFCV						
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniFCV.						
As comunicações e informações no UniFCV são claras e objetivas.						
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a						

sociedade.						
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
A comunicação visual do UniFCV é adequada e eficiente.						
A comunicação de eventos no UniFCV é adequada e eficiente.						
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada.						
A imagem que você tem do UniFCV corresponde à que a sociedade tem do UniFCV.						
O UniFCV tem uma excelente imagem pública na sociedade.						

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
As condições de trabalho oferecidas pelo UniFCV são adequadas e satisfatórias.						
O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente as atividades do(s) curso(s) e dos alunos.						
O número de técnicos administrativos é suficiente para atender						

satisfatoriamente os programas e cursos do EAD.						
Existem políticas de progressão funcional (Plano de Carreira) claros e efetivos.						
Existem políticas de apoio à qualificação e aperfeiçoamento continuados no UniFCV.						
Existem políticas de incentivo à saúde e qualidade de vida no UniFCV.						
Há organização quanto aos procedimentos e execuções nas atividades.						
Os colaboradores desempenham suas tarefas com responsabilidade.						
Os auxiliares de coordenação desempenham suas tarefas com responsabilidade.						
Há estímulo à participação na gestão acadêmica, de ação comunitária ou de representação no âmbito dos Cursos do UniFCV.						
O atendimento e o suporte ao docente são adequados e satisfatórios.						

INDIQUE SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO, COM UMA NOTA GERAL DE 1 A 5 (Sendo 1 para muito insatisfeito e 5 apara muito satisfeito)

Curso(s) em que atua	1	2	3	4	5	Não se aplica
Turma(s) que ministra suas aulas	1	2	3	4	5	Não se aplica
Nível de interesse dos alunos	1	2	3	4	5	Não se aplica

Nível de aproveitamento/desempenho dos alunos	1	2	3	4	5	Não se aplica
Materiais, equipamentos e instrumentos de aula	1	2	3	4	5	Não se aplica
Sistemas Acadêmicos (Moodle, JACAD etc.)	1	2	3	4	5	Não se aplica
Carga horária no UniFCV	1	2	3	4	5	Não se aplica
Coordenação do(s) Curso(s)	1	2	3	4	5	Não se aplica
Colegiado e NDE do(s) Curso(s)	1	2	3	4	5	Não se aplica
Auxiliares de coordenação	1	2	3	4	5	Não se aplica
Auxiliares de Supervisão Operacional	1	2	3	4	5	Não se aplica
Direção de Graduação	1	2	3	4	5	Não se aplica
Reitoria	1	2	3	4	5	Não se aplica
Salário em relação à função exercida	1	2	3	4	5	Não se aplica
Adequação do ambiente de trabalho para favorecer o bom desempenho acadêmico e científico	1	2	3	4	5	Não se aplica
Oportunidade e condições de desenvolvimento pessoal no UniFCV	1	2	3	4	5	Não se aplica

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

ITEM	**Sim Totalmente**	**Sim Parcialmente**	**Não conheço**	**Não se aplica**
Você conhece o organograma administrativo do UniFCV?				
Você conhece os procedimentos administrativos do UniFCV?				

ITEM	**Discordo**	**Discordo**	**Não**	**Concordo**	**Concordo**	**Não se**

	Plenamente	Parcialmente	concordo nem discordo	Parcialmente	Totalmente	aplica
As informações sobre os procedimentos administrativos são de simples localização.						
As informações sobre os procedimentos administrativos estão organizadas em forma de manual.						
Os documentos e procedimentos do UniFCV são claros e objetivos.						
A Reitoria tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral. *						
A Reitoria articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional.						
A Reitoria promove ou incentiva ações para a melhoria do UniFCV.						
A Reitoria é exercida com firmeza e bom senso.						
A Reitoria cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Reitoria corresponde às suas expectativas.						
A Direção do EAD tem disponibilidade para atendimento aos alunos, professores e ao público em geral.						
A Direção do EAD articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto de desenvolvimento institucional.						
A Direção do EAD promove ou incentiva ações para a melhoria						

do UniFCV.						
A Direção do EAD é exercida com firmeza e bom senso.						
A Direção do EAD cumpre com as normas e os regulamentos institucionais.						
A atuação da Direção do EAD corresponde às suas expectativas.						

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
A infraestrutura do UniFCV/Polo de Apoio presencial é compatível para as atividades on-line.						
A infraestrutura do UniFCV/Polo de Apoio é compatível para as atividades presenciais.						
O UniFCV/Polo de Apoio oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.						
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniFCV/Polo de Apoio são adequadas e satisfatórias.						
O espaço físico do UniFCV/Polo de Apoio (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.						
O espaço físico do UniFCV/Polo de Apoio (salas de aula,						

banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades de pessoas com deficiência.						
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.						
A internet disponibilizada no UniFCV/Polo de Apoio é adequada e satisfatória.						
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso.						
O acervo da biblioteca virtual é adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso.						
Os serviços de portaria e segurança são adequados e satisfatórios.						
Os serviços e instalações sanitárias (banheiros) são adequados e satisfatórios.						
O ambiente da sala dos professores é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação da sala dos professores é adequada e satisfatória.						
O ambiente da sala dos professores de tempo parcial e integral é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação (refrigeração).						
A limpeza e conservação da sala dos professores de tempo						

parcial e integral é adequada e satisfatória.						

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniFCV.						
É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.						
Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional.						
Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						
Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE (Não se aplica aos docentes)

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

	ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
	Há compatibilidade entre as demandas de trabalho e os recursos (ferramentas e materiais) disponíveis para as atividades.						
	Há compatibilidade entre as metas traçadas no PDI e a previsão orçamentária no UniFCV.						
	Há pontualidade no pagamento dos salários.						
	Há adequação entre as necessidades de Ensino, Pesquisa e Extensão e a manutenção e conservação do espaço físico.						
	Há investimento na ampliação do espaço físico de acordo com as demandas projetadas no PDI.						

	Deixe sua sugestão: que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?	**QUESTÃO ABERTA**

APÊNDICE L – INSTRUMENTO: DISCENTES EAD

IDENTIFICAÇÃO

Curso

DIMENSÃO 1: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UniFCV?				
Você conhece a visão, a missão e os valores do UniFCV?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Considerando que a missão do UniFCV é **promover a formação e o aperfeiçoamento, unindo pessoas e organizações em prol do conhecimento, proporcionando valor à sociedade**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do UniFCV seguem essa missão?						
Considerando que a visão do UniFCV é **ser referência nacional na formação e aperfeiçoamento de profissionais que agreguem valor às organizações de forma democrática, responsável e inclusiva**, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no âmbito do Uni FCV seguem essa visão?						
Considerando que os valores do UniFCV são **a**						

individualidade para comprometer, interconectividade para compartilhar, interdisciplinaridade para conhecer e inovação para competir, você tem percebido que as atividades desenvolvidas no UniFCV seguem esses valores?						
Estão claros os objetivos e finalidades do UniFCV pra você?						
As ações praticadas no âmbito dos Cursos do UniFCV favorecem a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão?						

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

ITEM	**Sim Totalmente**	**Sim Parcialmente**	**Não**	**Não se aplica**
Você conhece as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão do UniFCV?				
Você é (ou se sente) incentivado a participar de algum dos programas/projetos desenvolvidos no UniFCV?				
Você considera que o UniFCV incentiva sua participação em:				
Publicações Científicas?				
Eventos Científicos?				
Grupos de Estudo/Pesquisa?				
Cursos e eventos de extensão?				

ITEM	**Sim Totalmente**	**Sim Parcialmente**	**Não**	**Não se aplica**
Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?				

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?				

AVALIE O SEU CURSO

ITEM	**Discordo Plenamente**	**Discordo Parcialmente**	**Não concordo nem discordo**	**Concordo Parcialmente**	**Concordo Totalmente**	**Não se aplica**
O Projeto Pedagógico atende as necessidades do curso.						
A estrutura curricular do curso atende as necessidades da formação.						
Há articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão no curso.						
As atividades do curso são contextualizadas e interdisciplinares.						
Os conteúdos e programas das disciplinas atendem (contribuem) para a formação pessoal e profissional.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes ao meio ambiente/educação ambiental.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas ao pluralismo cultural e regionalidades.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes aos direitos humanos, gêneros e minorias sociais.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contemplam temáticas referentes às relações étnico-raciais.						

A disciplina proporciona aos discentes construir o conhecimento.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e docentes.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece a interatividade entre acadêmicos e tutores.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) incentiva a comunicação entre colegas.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo.						
O ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) articula o discente com docentes, tutores, colegas, coordenadores de curso e disciplinas.						
Os discentes são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades.						
Os discentes são informados desde o início do curso sobre o sistema de orientação e acompanhamento do discente.						
Os discentes recebem respostas rápidas a suas dúvidas, e						

incentivos e orientação quanto ao progresso nos estudos.						
É assegurada a flexibilidade no atendimento ao discente, oferecendo horários ampliados para o atendimento tutorial.						
O curso vale-se de diferentes modalidades comunicacionais para promover a interação em tempo real entre docentes, tutores e discente.						
É facilitada a interação entre discentes, por meio de atividades coletivas, presenciais ou via ambiente de aprendizagem.						
O ambiente virtual de aprendizagem incentiva a comunicação entre colegas.						
O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem.						
O material didático apresenta estrutura ortográfica e gramatical corretas.						
O material didático é bem elaborado em termos de visual e funcionalidade.						
O material didático é atual e relevante.						
O material didático é claro e bem construído, assegurando a aprendizagem.						
As videoaulas têm duração apropriada e satisfatória.						
A quantidade de videoaulas é suficiente para a aprendizagem.						
A qualidade de áudio e vídeo das videoaulas é apropriada.						

Os exercícios on-line são adequados e asseguram a aprendizagem.						
As questões das atividades e exercícios são pertinentes e alinhadas ao conteúdo.						
É realizada avaliações presenciais ao final de cada disciplina						
São realizadas avaliações on-line nas disciplinas que cursei						
Existe agilidade na correção e informe das notas						
São realizadas videopalestras/dinâmicas nos encontros presenciais						

DÊ UMA NOTA PARA O SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

AVALIE A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO / POLO DE APOIO

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O(a) coordenador(a) mantém postura ética e respeitosa.						
O(a) coordenador(a) tem disponibilidade para receber/atender os discentes. *						
O(a) coordenador(a) promove ou incentiva ações para a melhoria do curso.						
O(a) coordenador(a) apresenta propostas para resoluções de demandas do curso.						

O(a) coordenador(a) repassa informações, notícias e avisos em geral.						
O(a) coordenador(a) demonstra abertura e respeito para discutir pontos de vista diferentes.						
O(a) coordenador(a) demonstra domínio das informações e resoluções, internas e/ou externas, sobre o curso.						
O(a) coordenador(a) está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso.						
O(a) coordenador(a) articula e integra o trabalho colegiado ampliado e o projeto pedagógico do curso.						
O(a) coordenador(a) cumpre adequadamente as normas e os regulamentos institucionais.						
O trabalho do(a) coordenador(a) de curso atende suas necessidades. *						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DÊ UMA NOTA PARA A COORDENAÇÃO DO SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

AVALIE O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Os(as) professores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas						

ministradas.						
Os(as) professores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que têm afinidade com as disciplinas ministradas.						
Os(as) professores(as) demonstram disponibilidade para atender às suas necessidades. *						
As avaliações apresentadas pelo professor são adequadas aos conteúdos trabalhados.						
O trabalho dos(as) professores(as) de curso atende suas necessidades.						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DÊ UMA NOTA PARA O CORPO DOCENTE (PROFESSORES) DO SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

AVALIE OS TUTORES DO SEU CURSO

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Os(as) tutores(as) são qualificados e competentes para desenvolver os conteúdos e atividades das disciplinas ministradas.						
Os(as) tutores(as) demonstram experiência profissional em trabalhos que têm afinidade com as disciplinas ministradas.						
Os(as) tutores(as) demonstram disponibilidade para atender						

às suas necessidades. *						
As avaliações apresentadas são adequadas aos conteúdos trabalhados.						
O trabalho dos(as) tutores(as) de curso atende suas necessidades.						

* Também atende os critérios da dimensão 9

DÊ UMA NOTA PARA OS TUTORES DO SEU CURSO

1	2	3	4	5	Não se aplica

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL (Não será aplicado ao EAD)

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
Os meios de comunicação oficiais (site, redes sociais etc.) incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UniFCV.						
As comunicações e informações no UniFCV são claras e objetivas.						
As informações internas fluem de maneira satisfatória no UniFCV.						
O ambiente e as informações dispostas no site institucional cumprem com o propósito de comunicação interna e com a						

sociedade.						
Os ambientes e as informações das redes sociais institucionais cumprem com o propósito de comunicação interna e com a sociedade.						
A comunicação visual do UniFCV é adequada e eficiente.						
A comunicação de eventos no UniFCV é adequada e eficiente.						
A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequada.						
A imagem que você tem do UniFCV corresponde à que a sociedade tem do UniFCV.						
O UniFCV tem uma excelente imagem pública na sociedade.						

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL (Não se aplica ao EAD)

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL (Não se aplica ao EAD)

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
A infraestrutura do UniFCV/Polo de Apoio é compatível, para as atividades on-line.						
A infraestrutura do UniFCV/Polo de Apoio é compatível, para						

as atividades presenciais.						
O UniFCV/Polo de Apoio oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança em suas dependências.						
A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas do UniFCV/Polo de Apoio são adequadas e satisfatórias.						
O espaço físico do UniFCV/Polo de Apoio (salas de aula, banheiros, salas de atendimento etc.) está adequado às necessidades dos alunos.						
Existem cantinas ou acesso a lanchonetes e similares nas dependências ou próximas ao UniFCV/Polo de Apoio.						
A disponibilidade dos recursos instrucionais e de TI (TV, vídeo, DVD, retroprojetor, multimídia, acesso à internet etc.) é adequada e satisfatória.						
Existem equipamentos e suporte de informática no UniFCV/Polo de Apoio.						
A internet (Wi-Fi) disponibilizada no UniFCV/Polo de Apoio é adequada e satisfatória.						
O ambiente da biblioteca virtual é apropriado e compatível para as atividades e estudos exigidos em seu curso.						
O acervo da biblioteca virtual é adequado e suficiente para as atividades e estudos exigidos em seu curso.						

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

ITEM	Sim Totalmente	Sim Parcialmente	Não	Não se aplica
Você já participou da autoavaliação institucional nos anos anteriores?				

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
É necessário que haja um sistema de avaliação das ações do UniFCV.						
É adequada e satisfatória a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional.						
Há interesse da comunidade acadêmica em conhecer os resultados da Autoavaliação Institucional.						
Os resultados da Autoavaliação Institucional são importantes para a revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						
Você acredita que os resultados da Autoavaliação Institucional são utilizados na revisão do planejamento e das ações do UniFCV.						

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
É assegurando acesso a canais de atendimento on-line e						

ouvidoria.						
É assegurado o padrão de qualidade no atendimento aos discentes pelos tutores e demais profissionais do Polo.						
O Gestor de Polo/Secretaria de Polo responde de forma rápida e clara as dúvidas.						
Os horários de atendimento da gestão do Polo/Secretaria de Polo são adequados para dar suporte necessário aos alunos.						
O retorno das solicitações e requerimentos do Gestor de Polo/Secretaria de Polo é claro, adequado e rápido.						
O atendimento da secretaria virtual é realizado com qualidade e rapidez.						
O atendimento por meio do Protocolo on-line é realizado com qualidade e rapidez.						
A qualidade das informações prestadas e/ou orientação atende à necessidade do aluno.						
O portal do Aluno contém todas as informações necessárias para o seu autoatendimento (emissão de boletos, declarações, informações do curso etc.).						

	Indique pontos positivos do UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**
	Indique pontos a melhorar no UniFCV.	**QUESTÃO ABERTA**

	Deixe sua sugestão: que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus	**QUESTÃO ABERTA**

	valores institucionais?	

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (Não se aplica ao EAD)

APÊNDICE M – INSTRUMENTO: EGRESSOS - GRADUAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO

Você é egresso de que curso?

Ano de Conclusão

DURANTE A SUA GRADUAÇÃO NO UNIFCV

ITEM	Sim	Não
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão?		
Você realizou Publicações Científicas?		
Você participou de Eventos Científicos?		
Você participou de Grupos de Estudo/Pesquisa?		
Você participou de Cursos e eventos de extensão?		
Você participou de Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?		

ITEM	Não conheço	Não tive interesse	Não preenchi os requisitos	Não tive disponibilidade de horários	A instituição não ofereceu oportunidade
Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV?					

SOBRE O CURSO DE GRADUAÇÃO QUE VOCÊ CONCLUIU

UniFCV
Centro Universitário Cidade Verde

ITEM	Discordo Plenamente	Discordo Parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente	Não se aplica
O curso atendeu suas expectativas.						
A estrutura curricular do curso atendeu as necessidades para a sua formação.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contribuíram para a sua formação pessoal e profissional.						
O curso proporcionou formação técnico-científica adequada para assumir as funções de sua profissão.						
O curso contribuiu para o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho.						
O espaço disponível para o desenvolvimento de seu curso foi adequado e satisfatório.						
O estágio e as atividades práticas tiveram um excelente acompanhamento e aproveitamento.						

Dê uma nota ao curso que você concluiu no UniFCV	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**
Dê uma nota ao corpo docente (professores) do curso que você concluiu	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**
Dê uma nota à infraestrutura (prédios, salas de aula, laboratórios etc.) do UniFCV	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**

Dê uma nota à biblioteca do UniFCV	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**
Dê uma nota aos serviços oferecidos pelo UniFCV	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**

ITEM	**Sim**	**Não**
Você exerce a profissão a qual foi habilitado pela Graduação no UniFCV?		
O curso contribuiu para você ingressar no seu trabalho atual?		
O curso contribuiu para o desempenho de suas atividades funcionais/cargo atual?		
O curso contribuiu para aumentar o seu padrão salarial?		

OPTATIVA

Informe o seu padrão salarial atual, aproximadamente? 1. Nenhuma renda 2. Até um salário mínimo (até R$ 998,00) 3. Até três salários mínimos (até R$2.994,00) 4. Até cinco salários mínimos (até R$ 4.990,00) 5. Até 7 salários mínimos (até R$ 6.986,00) 6. Até 9 salários mínimos (até R$ 8.982,00) 7. Acima de 10 salários mínimos (acima de R$ 9.980,00) 8. Acima de 15 salários mínimos (acima de R$14.970,00)

ITEM	**Sim**	**Não**
O curso contribuiu para sua ascensão profissional?		
A imagem do UniFCV contribuiu para sua inserção no mercado de trabalho?		

ITEM	**Sim**	**Estou cursando**	**Não**

Após a Graduação você cursa ou cursou alguma Pós-Graduação?			

ITEM	**Especialização**	**Mestrado**	**Doutorado**
Caso positivo, em que nível você cursou (ou está cursando) seus estudos pós-graduados?			
Em qual Instituição de Ensino Superior?	ABERTA		

ITEM	**Sim**	**Não**
Você tem mantido algum contato com o UniFCV?		
Caso positivo, qual?	ABERTA	
Você recomenda o curso que concluiu para outras pessoas?		
Você tem interesse em retornar ao UniFCV para uma segunda Graduação?		
Caso positivo, qual?	ABERTA	
Você tem interesse em retornar ao UniFCV para uma Pós-Graduação?		
Caso positivo, qual?	ABERTA	

Qual (outro) curso de Graduação/Pós-Graduação você gostaria que a UniFCV oferecesse?	ABERTA

ITEM	**Sim**	**Não**
Você tem interesse em retornar ao UniFCV como professor/colaborador?		

Indique pontos positivos do UniFCV	**QUESTÃO ABERTA**
Indique pontos a melhorar no UniFCV	**QUESTÃO ABERTA**

Deixe sua sugestão: que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?	**QUESTÃO ABERTA**

APÊNDICE N – INSTRUMENTO: EGRESSOS – PÓS-GRADUAÇÃO

IDENTIFICAÇÃO

Você é egresso de que curso de Pós-Graduação?

Ano de Conclusão

DURANTE A SUA PÓS-GRADUAÇÃO NO UNIFCV

ITEM	**Sim**	**Não**
Você participou de algum projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão?		
Você realizou Publicações Científicas?		
Você participou de Eventos Científicos?		
Você participou de Grupos de Estudo/Pesquisa?		
Você participou de Cursos e eventos de extensão?		
Você participou de Cursos, eventos e produções artísticos-culturais e/ou desportivas?		

ITEM	**Não conheço**	**Não tive interesse**	**Não preenchi os requisitos**	**Não tive disponibilidade de**	**A instituição não**

				horários	**ofereceu oportunidade**
Por qual motivo você não desenvolveu e/ou participou de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão no UniFCV?					

SOBRE O CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO QUE VOCÊ CONCLUIU

ITEM	**Discordo Plenamente**	**Discordo Parcialmente**	**Não concordo nem discordo**	**Concordo Parcialmente**	**Concordo Totalmente**	**Não se aplica**
O curso atendeu suas expectativas.						
A estrutura curricular do curso atendeu as necessidades para a sua formação.						
Os conteúdos e programas das disciplinas contribuíram para a sua formação pessoal e profissional.						
O curso proporcionou formação técnico-científica adequada para assumir as funções de sua profissão.						
O curso contribuiu para o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho.						
O espaço disponível para o desenvolvimento de seu curso foi adequado e satisfatório.						
O estágio e as atividades práticas tiveram um excelente acompanhamento e aproveitamento.						

Dê uma nota ao curso que você concluiu no UniFCV	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se**

						aplica
Dê uma nota ao corpo docente (professores) do curso que você concluiu	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**
Dê uma nota à infraestrutura (prédios, salas de aula, laboratórios etc.) do UniFCV	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**
Dê uma nota à biblioteca do UniFCV	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**
Dê uma nota aos serviços oferecidos pelo UniFCV	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**Não se aplica**

ITEM	**Sim**	**Não**
Você exerce a profissão a qual foi habilitado pela Pós-Graduação no UniFCV?		
O curso contribuiu para você ingressar no seu trabalho atual?		
O curso contribuiu para o desempenho de suas atividades funcionais/cargo atual?		
O curso contribuiu para aumentar o seu padrão salarial?		

OPTATIVA

Informe o seu padrão salarial atual, aproximadamente? 1. Nenhuma renda 2. Até um salário mínimo (até R$ 998,00) 3. Até três salários mínimos (até R$2.994,00) 4. Até cinco salários mínimos (até R$ 4.990,00) 5. Até 7 salários mínimos (até R$ 6.986,00) 6. Até 9 salários mínimos (até R$ 8.982,00) 7. Acima de 10 salários mínimos (acima de R$ 9.980,00) 8. Acima de 15 salários mínimos (acima de R$14.970,00)

ITEM	Sim	Não
O curso contribuiu para sua ascensão profissional?		
A imagem do UniFCV contribuiu para sua inserção no mercado de trabalho?		

ITEM	Sim	Estou cursando	Não
Após a conclusão da Pós-Graduação no UniFCV você cursa ou cursou outra Pós-Graduação?			

ITEM	Especialização	Mestrado	Doutorado
Caso positivo, em que nível você cursou (ou está cursando) seus estudos pós-graduados?			
Em qual Instituição de Ensino Superior?	ABERTA		

ITEM	Sim	Não
Você tem mantido algum contato com o UniFCV?		
Caso positivo, qual?	ABERTA	
Você recomenda o curso que concluiu para outras pessoas?		
Você tem interesse em retornar ao UniFCV para uma segunda Graduação?		
Caso positivo, qual?	ABERTA	
Você tem interesse em retornar ao UniFCV para uma Pós-Graduação?		
Caso positivo, qual?	ABERTA	

Qual (outro) curso de Graduação / Pós-Graduação você gostaria que a UniFCV oferecesse?	ABERTA

ITEM	**Sim**	**Não**
Você tem interesse em retornar ao UniFCV como professor/colaborador?		

Indique pontos positivos do UniFCV	**QUESTÃO ABERTA**
Indique pontos a melhorar no UniFCV	**QUESTÃO ABERTA**
Deixe sua sugestão: que tipo de ações ou atividades você considera serem importantes para que o UniFCV possa cumprir sua missão, sua visão e seus valores institucionais?	**QUESTÃO ABERTA**

9 ANEXOS

ANEXO A – PORTARIA DE NOMEAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PORTARIA DA REITORIA Nº 037/2019

Nomeia os membros representantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA, do Centro Universitário Cidade Verde - UNIFCV.

O Reitor do Centro Universitário Cidade Verde - UniFCV, Professor Me. José Carlos Barbieri, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, considerando o Credenciamento do Centro Universitário Cidade Verde - UniFCV, pela Portaria nº 1383, de 19 de dezembro de 2018, publicada no DOU em 20 de dezembro de 2018,

RESOLVE:

Art. 1º - Nomear, nos termos da Resolução nº 003/2012-DG, os membros representantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA, para o período de janeiro/2019 a janeiro/2021, do Centro Universitário Cidade Verde - UNIFCV, conforme segue:

Membros da CPA	***Cargo***	***Cargo CPA***
Oyama Braga Martins Netto	Docente	Presidente da CPA
Giselle Regina da Silva de Almeida	Encarregada de Eventos	Secretária da CPA
Josyane Mansano	Docente	Representante da Pós-Graduação e Extensão
Marcela Bortotti Favero	Docente	Representante da Pós-Graduação e Extensão - Suplente

Paulo Vitor Palma Navasconi	Docente	Representante Docente
Juliana Rui Fernandes dos Reis Gonçalves	Docente	Representante Docente - Suplente
Elaine Tenório Junqueira	Técnico Administrativo	Representante Técnico-Administrativo
Enzo Fachini Testi	Técnico Administrativo	Representante Técnico-Administrativo - Suplente
Flávia Regina Gutierrez Baptista	Discente	Representante Discente
Matheus Klososki Piccolo	Discente	Representante Discente - Suplente
Lucília Amaral Fontanari	Sociedade Civil	Representante Sociedade Civil
Ana Maria do Amaral de Souza	Sociedade Civil	Representante Sociedade Civil - Suplente

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor nesta data, revogadas disposições em contrário.

Registre-se e Publique-se,

Maringá, 16 de janeiro de 2019.

Professor Me. José Carlos Barbieri,
Reitor

ANEXO B – IMAGENS DO SISTEMA-PESQUISA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Imagem do Dashboard inicial do Sistema Pesquisa

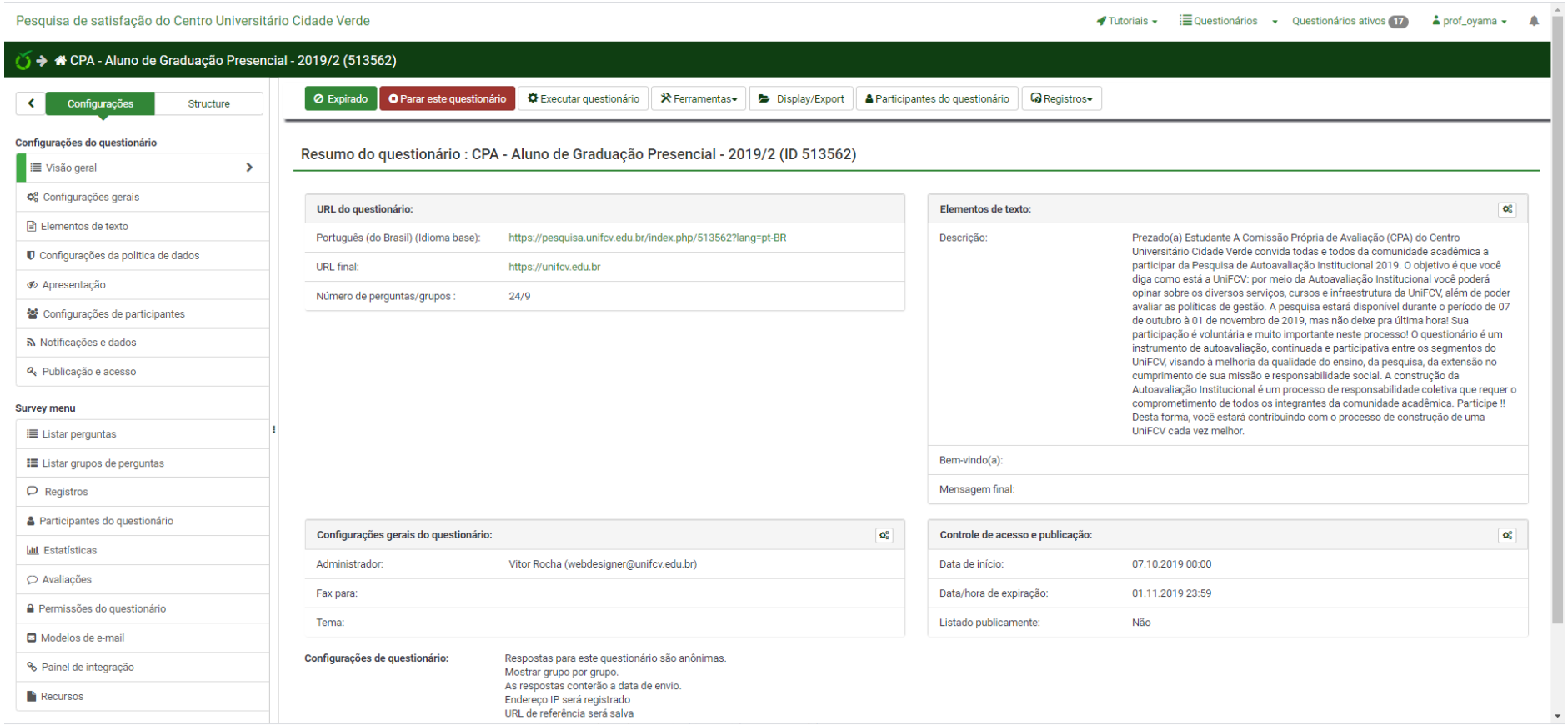
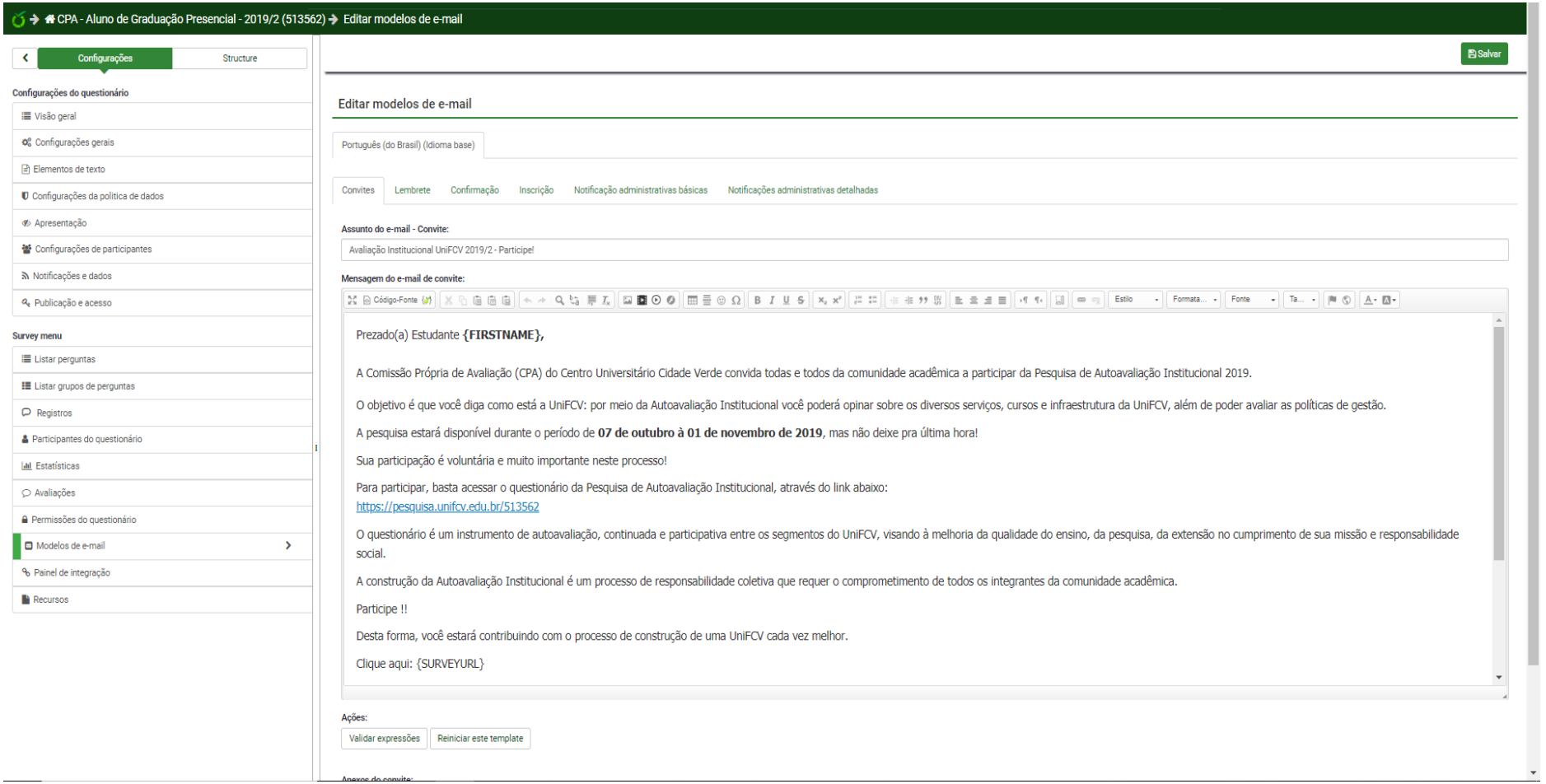
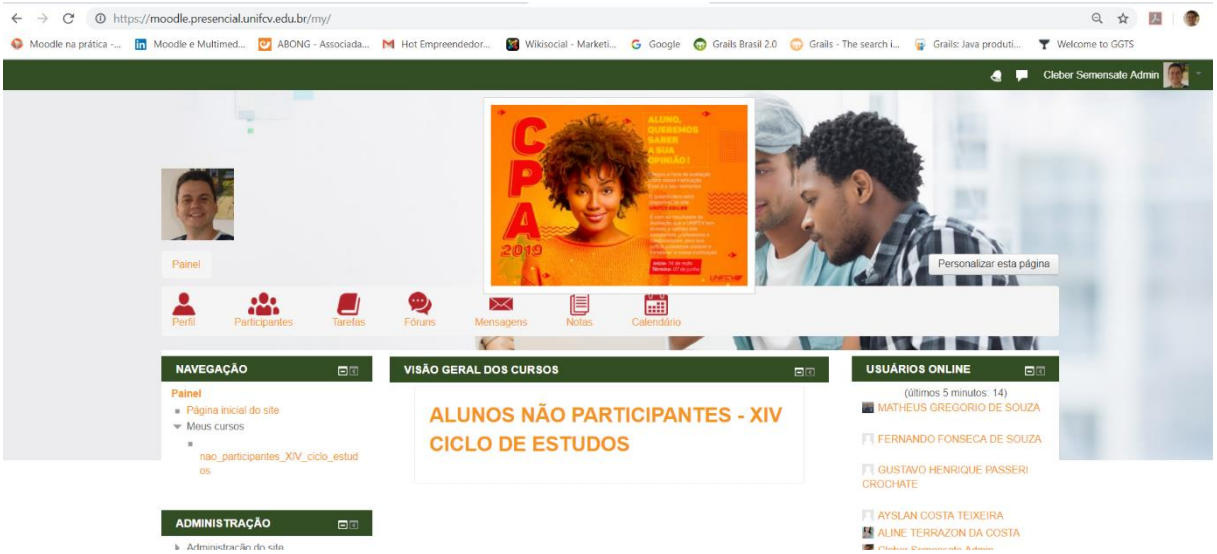


Imagem do Dashboard de configuração dos instrumentos da autoavaliação Institucional – Sistema- Pesquisa


CPA - Aluno de Graduação Presencial - 2019/2 (513562)
Editar modelos de e-mail
Configurações
Structure
Configurações do questionário
Visão geral
Configurações gerais
Elementos de texto
Configurações da política de dados
Apresentação
Configurações de participantes
Notificações e dados
Publicação e acesso
Survey menu
Listar perguntas
Listar grupos de perguntas
Registros
Participantes do questionário
Estatísticas
Avaliações
Permissões do questionário
Modelos de e-mail
Painel de integração
Recursos
Salvar
Editar modelos de e-mail
Português (do Brasil) (Idioma base)
Convites
Lembrete
Confirmação
Inscrição
Notificação administrativas básicas
Notificações administrativas detalhadas
Assunto do e-mail - Convite:
Avaliação Institucional UniFCV 2019/2 - Participe!
Mensagem do e-mail de convite:
Código-Fonte
Estilo
Formata...
Fonte
Ta...
Prezado(a) Estudante {FIRSTNAME},
A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Cidade Verde convida todas e todos da comunidade acadêmica a participar da Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2019.
O objetivo é que você diga como está a UniFCV: por meio da Autoavaliação Institucional você poderá opinar sobre os diversos serviços, cursos e infraestrutura da UniFCV, além de poder avaliar as políticas de gestão.
A pesquisa estará disponível durante o período de 07 de outubro à 01 de novembro de 2019, mas não deixe pra última hora!
Sua participação é voluntária e muito importante neste processo!
Para participar, basta acessar o questionário da Pesquisa de Autoavaliação Institucional, através do link abaixo:
https://pesquisa.unifcv.edu.br/513562
O questionário é um instrumento de autoavaliação, continuada e participativa entre os segmentos do UniFCV, visando à melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão no cumprimento de sua missão e responsabilidade social.
A construção da Autoavaliação Institucional é um processo de responsabilidade coletiva que requer o comprometimento de todos os integrantes da comunidade acadêmica.
Participe !!
Desta forma, você estará contribuindo com o processo de construção de uma UniFCV cada vez melhor.
Clique aqui: {SURVEYURL}
Ações:
Validar expressões
Reiniciar este template

ANEXO C - PEÇAS DA CAMPANHA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Site Institucional: Divulgação da autoavaliação Institucional



AVA-Moodle: Divulgação da autoavaliação Institucional

Peça publicitária 1

Peça Publicitária 2

ANEXO D – META-AVALIAÇÃO DO CURSO DE DIREITO

UNIFCV CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE	***PARECER NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE*** **META-AVALIAÇÃO CPA 2019** **02 de agosto de 2019**
Local: SEDE DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE Av. Advogado Horácio Raccanello Filho, 5950. Centro – CEP 87020-035 - Fone 30284416	

Às dezoito horas do dia vinte e quatro do mês de setembro de dois mil e dezenove, reuniram-se, extraordinariamente, os membros do Núcleo Docente Estruturante, doravante denominado NDE, do Curso de Direito para tratarem dos dados apresentados pela CPA, em especial do resultado obtido dos docentes avaliados. A Coordenadora do Curso, Profa. Priscila Kutne Armelin, iniciou a reunião mostrando os dados apresentados pela CPA. Destacou que 98 alunos responderam ao questionário, sendo necessário que haja um trabalho maior por parte da Coordenação e Professores no sentido de mais motivação e conscientização dos alunos da importância do questionário. Na sequência, passou-se à análise dos professores. Todos os professores obtiveram avaliação acima de 4, com exceção do Prof. Márcio Fernando Candeo dos Santos, mas com margem razoável, de 3,64. A média está entre as notas 4 a 4,30. Os professores com maiores avaliações foram Danielle Cristina Pereira Penha, com 4,49; João Francisco Toso, com 4,45, e Juliano Miqueletti Soncin, com 4,42. Numa análise individual, verificou-se que a Profa. Andreia Aparecida de Souza tem mais dificuldade com o item de atividades que envolvem leituras estrangeiras; a Profa. Andreza Cristina Mantovani tem mais dificuldade com o item de atividades que envolvem leituras estrangeiras; o Prof. Diogo Valerio Felix tem mais dificuldade com o item de atividades que envolvem leituras estrangeiras, na motivação que facilita o aprendizado; o Prof. Eduardo Chierrito de Arruda não ministrou disciplina no início do ano, sendo que Psicologia somente começou no 2º semestre, portanto, a avaliação enviada corresponde a outro curso; todavia, como curiosidade, o professor também apresentou maior dificuldade nas atividades que envolvem leituras estrangeiras; a avaliação mais baixa da Profa. Fabiana Cristina de Moraes envolve o incentivo para as leituras estrangeiras; o Prof. Gilberto Alexandre de Abreu Kalil destoou na pontuação com o item de atividades que envolvem leituras estrangeiras; a avaliação do Prof. Giovane Moraes Porto também caiu no item que envolve o incentivo para as leituras estrangeiras, mas, em comparação aos demais professores, com avaliação 3,3; o Prof. João Francisco Toso, embora bem avaliado no item de incentivo a leituras estrangeiras, teve pontuação foi baixa,

2,79; Prof. Jovi Vieira Barboza, pouco incentivo para leituras estrangeiras; Prof. Givago Dias Mendonça, a motivação para leituras estrangeiras foi bem baixa, 1,93; Profa. Josyane Mansano, o item que envolve o incentivo para as leituras estrangeiras foi sua pior avaliação; Profa Juliana Rui Fernandes dos Reis Gonçalves, seu ponto mais fraco também está na motivação que envolve a leitura, mas com a nota de 2,70, estando entre umas das que mais motiva; Profa. Luciana Souza Fante, sua avaliação mais baixa foi no item que envolve o incentivo para as leituras estrangeiras; Prof. Juliano Miqueletti Soncin, no mesmo sentido do Prof. Toso, seu ponto mais problemático está no item que envolve o incentivo para as leituras estrangeiras, mas com a avaliação 2,56; o Prof. Marcio Fernando Candeo dos Santos seguiu o padrão dos demais, com pouco incentivo para as leituras estrangeiras; Profa. Lucimara Plaza Tena, atividade que envolve a leituras estrangeiras recebeu a nota bem abaixo, com 1,98; Mario Henrique Alberton, o item que envolve o incentivo para as leituras estrangeiras também foi sua pior avaliação; Profa. Natália Rodrigues da Silva, teve uma queda no item que envolve o incentivo para as leituras estrangeiras, mas em comparação com os demais professores, sua nota foi de 2,43, sendo o problema de disciplina e controle de turma um dos pontos a serem analisados. Assim, após análise e debates, o NDE percebeu que, de forma unânimes, está nítido que a deficiência no Curso repousa, principalmente, na falta de estímulo e incentivo dos professores para que os alunos busquem mais leituras estrangeiras. Para tanto, o NDE propõe como medida de incentivo ao desenvolvimento de projetos como Direito e Literatura, para divulgação da leitura estrangeira. E ainda a Coordenação conversará com os professores, apresentando a relevância das leituras estrangeiras para os alunos do Curso e solicitando que os alunos usem mais a biblioteca, seja física ou virtual. Dentre os pontos fortes demonstrados pela pesquisa, está o fato de que os professores demonstram ter respeito com o relacionamento com os alunos, cumprem o plano de ensino, com domínio de conteúdo e incentivam a leitura de livros nacionais. Na avaliação da Coordenação do Curso, Profa. Priscila Kutne Armelin verificou a nota 4,01, sendo a pior nota no item que articula e integra o trabalho do NDE, sendo a nota nesse item de 2,50. Ante a relevância da informação, a Professora comprometeu-se a melhor as atribuições junto ao NDE e todos concordaram, em especial por ser o início da Coordenação dessa perante o Curso de Direito do UniFCV. Além dessas propostas para melhoria do Curso e da Coordenação, o NDE analisou que é necessário propor mais atividades que integrem a pesquisa e extensão, utilizar medidas inovadoras que facilitem o aprendizado, relacionar o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho e relacionar os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso. Estabelecidos os pontos a serem melhorados, o NDE estabeleceu estratégias de melhorias a serem trabalhadas durante o período e até a

próxima avaliação da CPA para que possam ser feitas comparações de melhora e efetivação das estratégias. Como estratégias do Curso:

1) Incentivar a leitura estrangeira, em especial pelo Projeto Direito e Literatura;
2) Articular debates em sala com o uso de metodologias ativas;
1) Divulgar nas salas de aula os programas de pesquisa e extensão, incentivando os alunos a participarem do PIIC e cursos de extensão relacionados com cada área. Para isso, os professores devem acompanhar as divulgações feitas pelo coordenador e inserir em projeção aos alunos antes das aulas que tenham o tema relacionado com o curso de extensão ou PIIC.
2) Usar as salas de metodologias ativas com mais frequência e utilizar mais práticas em sala de aula e fora de sala de aula. Alertando aos alunos que se trata de uma atividade prática. Inclusive levar os alunos para experiências in loco quando possível.
3) Os professores devem efetivar os projetos de extensão voltados para a prática que articula com o conteúdo lecionado.
4) A Coordenação fará um grupo no WhatsApp para o NDE, mantendo-se uma nova linha de comunicação mais ágil, sem necessidade de reuniões constantes.

Após aprovadas essas estratégias e realizada a meta-avaliação da CPA e não havendo mais nada a declarar, foi encerrada a reunião pela Coordenadora Priscila Kutne Armelin, às dezenove horas. Eu, Juliana Rui Fernandes dos Reis Gonçalves, lavrei a presente ata que, aprovada, será assinada pelos presentes.

ANEXO E – META-AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO, CIÊNCIAS ECONÔMICAS, MARKETING E LOGÍSTICA

UNIFCV CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE	***PARECER NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE*** **META-AVALIAÇÃO CPA 2019** **02 de agosto de 2019**
Local: SEDE DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE ***Av. Advogado Horácio Raccanello Filho, 5950.*** ***Centro – CEP 87020-035 - Fone 30284416***	

Às dezoito horas do dia dois de agosto de dois mil e dezenove, reuniram-se, extraordinariamente, os membros do Núcleo Docente Estruturante, doravante denominado NDE, dos cursos de Administração, Ciências Econômicas, Tecnólogo em Marketing e Tecnólogo em Logística para tratarem dos assuntos pertinentes à CPA, tal qual a análise dos resultados obtidos de cada curso e especificadamente dos docentes avaliados. O Coordenador Alexsandro Cordeiro Alves, responsável pelos cursos supracitados, deu início à reunião mostrando um gráfico geral de cada curso, ficando claro, por meio de SWOT simples, os pontos importantes a serem melhorados em cada curso. Para que não houvesse exposição de nomes dos docentes, o Coordenador Alexsandro Cordeiro Alves preferiu tratar os dados gerais dos docentes, sem mostrar individualmente o desempenho de cada um. Após a aprovação dos dados apresentados em forma de média simples, o professor Alfredo Lopes indicou que os dados constantes na questão "*Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua (inglês, espanhol etc.)*" não condizem com as propostas pedagógicas e não constam também nas ementas e programas dos cursos e, por isso, deveria ser deixado mais claro aos professores para adotarem melhores estratégias. O coordenador explicou que a questão era para a validação da pesquisa, ou seja, se essa pergunta tivesse um número considerável de afirmativas, significaria que os alunos não prestaram atenção na pesquisa e responderam aleatoriamente, justamente por não fazer parte da proposta inicial, embora importante, não poderia ter nota significativa. A professora Célia Martelli questionou se essa questão entrou para a base de cálculo da média geral e global e o Coordenador afirmou que essa questão foi eliminada para fins de base de cálculo. No geral, os cursos da gestão do Coordenador Alexsandro Cordeiro Alves tiveram nota superior a 4,0, o que caracteriza um excelente desempenho. Dentre os pontos fortes destacaram-se "Apresentou avaliações de aprendizagem (provas e trabalhos) segundo os critérios apresentados no Plano de Ensino", com 4,76 de média entre os cursos; "Demonstra conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina", com 4,80 de média entre os cursos; "Cumpre o que está descrito no Plano de

Ensino", com 4,77 de média entre os cursos. Neste momento, o professor Antonio Sanches chamou a atenção para o ponto discrepante deste último tópico, uma vez que contradiz, para ele, o mau desempenho em "Apresentou o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) nos primeiros dias de aula", com média 4,2, se o professor efetivamente cumpre o plano de ensino, como o acadêmico sabe se não houve boa apresentação? Na sequência o Coordenador apresentou aos membros do NDE a solicitação da Direção e dos responsáveis pela CPA de uma meta-avaliação e que fossem inseridas propostas de melhorias para a próxima avaliação de CPA. Nessa feita, ficaram elencados pelos NDEs cinco pontos a serem melhorados (média entre os cursos), a saber:

1) Propõe atividades integradas com a pesquisa e a extensão (Média 3,75);
2) Utiliza de metodologias inovadoras que motivam e facilitam o aprendizado (Média 4,43);
3) Apresentou o programa da disciplina (ementa, conteúdo etc.) (Média 4,4);
4) Relaciona o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho (Média 4,5)
5) Relaciona os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso (Média 4,6);

Estabelecidos os pontos a serem melhorados a partir de média simples entre os cursos da gestão do Coordenador Alexsandro Cordeiro Alves, o NDE estabeleceu também cinco estratégias de melhorias a serem trabalhadas durante o período e até a próxima avaliação da CPA, para que possam ser feitas comparações de melhora e efetivação das estratégias. A seguir constarão as cinco estratégias (uma para cada item) que deverão ser passadas aos docentes na semana pedagógica e nos feedbacks realizados pelo Coordenador do curso. Além disso, os docentes devem ser avisados via e-mail ou quaisquer meios de comunicação das estratégias que devem se atentar para o próximo semestre letivo, a saber:

1) Divulgar nas salas de aula os programas de pesquisa e extensão, incentivando os alunos a participarem do PIIC e cursos de extensão relacionados com cada área. Para isso, os professores devem acompanhar as divulgações feitas pelo coordenador e inserir em projeção aos alunos antes das aulas que tenham o tema relacionado com o curso de extensão ou PIIC.
2) Usar as salas de metodologias ativas com mais frequência e utilizar mais práticas em sala de aula e fora de sala de aula. Alertando aos alunos que se trata de uma atividade prática. Inclusive levar os alunos para experiências in loco quando possível.
3) Como todos os professores devem apresentar no primeiro dia de aula e ainda assim apareceram que os alunos não conhecem os planos de ensino, alertar aos professores que frequentemente comentem em sala de aula *"conforme plano de ensino que consta no sistema Jacad"* e que também façam uma lista simples de

quem estava no dia da apresentação do plano de ensino. Isso fará com que o aluno se lembre que viu o plano de ensino. Além disso, alertar aos professores que sempre citem o plano de ensino em sala de aula para que os alunos memorizem que foi sim explanado em sala de aula. Podem, inclusive, após a apresentação, pegar as assinaturas dos alunos em um plano de ensino que foi apresentado.

4) Os professores devem trazer mais estudos de caso para a sala de aula a fim de que os alunos percebam como é a estratégia daquela disciplina na resolução de problemas práticos. Além disso, estabelecer uma vez por mês a resolução de um problema específico que alguma empresa em que os alunos trabalham esteja passando. Sempre se atentando para a ética e prática educativa, não expondo de forma deliberada os problemas pessoais e empresarias das entidades.
5) Para a estratégia anterior e para mostrar a união entre as disciplinas e cursos, dois ou mais professores do mesmo curso podem compartilhar as informações de aulas em conteúdos específicos e tratarem em sala de aula, de modo que os alunos observem a interação entre disciplinas do curso e/ou temas de outros cursos. Para essa tratativa, o Coordenador do curso ficou responsável por avisar as duas ou mais disciplinas que devem fazer essa atividade, de modo que o aluno perceba a interação entre as disciplinas.

Após aprovadas essas estratégias e realizada a meta-avaliação da CPA e não havendo mais nada a declarar, o Coordenador Alexsandro Cordeiro Alves encerrou a reunião às vinte horas. Eu, Célia Martelli, lavrei a presente ata que, aprovada, será assinada pelos presentes.

ANEXO F – META-AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, GESTÃO COMERCIAL, GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL E PROCESSOS GERENCIAIS

UNIFCV CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE	***PARECER NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE*** **META-AVALIAÇÃO CPA 2019** **01 de agosto de 2019**
Local: SEDE DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE ***Av. Advogado Horácio Raccanello Filho, 5950.*** ***Centro – CEP 87020-035 - Fone 30284416***	

Às dezoito horas do dia um de agosto de dois mil e dezenove, reuniram-se, extraordinariamente, os membros do Núcleo Docente Estruturante, doravante denominado NDE, dos cursos de Tecnólogo em Processos Gerenciais, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Produção Industrial e Gestão Comercial para tratarem dos assuntos pertinentes à CPA, tal qual a análise dos resultados obtidos de cada curso e, especificadamente, dos docentes avaliados. A Coordenadora, Profa. Elizabeth Canaver Marques, responsável pelos cursos supracitados, deu início à reunião mostrando um gráfico geral de cada curso, ficando claro, por meio de SWOT simples, os pontos importantes a serem melhorados em cada curso. Para que não houvesse exposição de nomes dos docentes a Coordenadora Elizabeth Canaver Marques preferiu tratar os dados gerais dos docentes sem mostrar individualmente o desempenho de cada um. Após a aprovação dos dados apresentados em forma de média simples, o professor Alexsandro Cordeiro Alves da Silva indicou que os dados constantes na questão "*Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua (inglês, espanhol etc.)*" não condiziam com as propostas pedagógicas e não constam também nas ementas e programas dos cursos e, por isso, deveria ser deixado mais claro aos professores para adotarem melhores estratégias. A Coordenadora explicou que a questão era para a validação da pesquisa, ou seja, se essa pergunta tivesse um número considerável de afirmativas, significaria que os alunos não prestaram atenção na pesquisa e responderam aleatoriamente, justamente por não fazer parte da proposta inicial, embora importante, não poderia ter nota significativa. A professora Célia Martelli questionou se essa questão entrou para a base de cálculo da média geral e global e a Coordenadora afirmou que essa questão foi eliminada para fins de base de cálculo. No geral, os cursos da gestão da Coordenadora Elizabeth Canaver Marques tiveram nota superior a 4,0, o que caracteriza excelente desempenho. Dentre os pontos fortes,

destacaram-se “Apresentou avaliações de aprendizagem (provas e trabalhos) segundo os critérios apresentados no Plano de Ensino”, com 4,67 de média entre os cursos; “Demonstra conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina”, com 4,79 de média entre os cursos; “Cumpre o que está descrito no Plano de Ensino”, com 4,79 de média entre os cursos. Neste momento o professor Antonio Carlos Lázaro Sanches chamou a atenção para o ponto discrepante deste último tópico, uma vez que contradiz, para ele, o mau desempenho em “Apresentou o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) nos primeiros dias de aula”, com média 4,52, se o professor efetivamente cumpre o plano de ensino como o acadêmico sabe se não houve boa apresentação? Na sequência a coordenadora apresentou aos membros do NDE a solicitação da Direção e dos responsáveis pela CPA de uma meta-avaliação e que fossem inseridas propostas de melhorias para a próxima avaliação de CPA. Nessa feita ficaram elencados pelos NDEs cinco pontos a serem melhorados (média entre os cursos), a saber:

1) Propõe atividades integradas com a pesquisa e a extensão (Média 3,75);
2) Utiliza de metodologias inovadoras que motivam e facilitam o aprendizado (Média 4,48);
3) Apresentou o programa da disciplina (ementa, conteúdo etc.) (Média 4,52);
4) Relaciona o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho (Média 4,5)
5) Relaciona os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso (Média 4,58);

Estabelecidos os pontos a serem melhorados a partir de média simples entre os cursos da gestão da Coordenadora Elizabeth Canaver Marques, o NDE estabeleceu também cinco estratégias de melhorias a serem trabalhadas durante o período e até a próxima avaliação da CPA para que possa ser feita comparações de melhoria e efetivação das estratégias. A seguir constarão as cinco estratégias (uma para cada item) que deverão ser passadas aos docentes na semana pedagógica e nos feedbacks realizados pela coordenadora do curso. Além disso, os docentes devem ser avisados via e-mail ou quaisquer meios de comunicação das estratégias que devem se atentar para o próximo semestre letivo, a saber:

1) Divulgar nas salas de aula os programas de pesquisa e extensão, incentivando os alunos a participarem do PIIC e cursos de extensão relacionados com cada área. Para isso, os professores devem acompanhar as divulgações feitas pelo coordenador e inserir em projeção aos alunos antes das aulas que tenham o tema relacionado com o curso de extensão ou PIIC.
2) Usar as salas de metodologias ativas com mais frequência e utilizar mais práticas em sala de aula e fora de sala de aula. Alertando aos alunos que se trata de uma atividade prática. Inclusive levar os alunos para experiências in loco quando possível.

3) Como todos os professores devem apresentar no primeiro dia de aula e ainda assim apareceram que os alunos não conhecem os planos de ensino, alertar aos professores que frequentemente comentem em sala de aula *"conforme plano de ensino que consta no sistema Jacad"* e que também façam uma lista simples de quem estava no dia da apresentação do plano de ensino. Isso fará com que o aluno se lembre que viu o plano de ensino. Além disso, alertar aos professores que sempre citem o plano de ensino em sala de aula para que os alunos memorizem que foi sim explanado em sala de aula. Podem, inclusive, após a apresentação, pegar as assinaturas dos alunos em um plano de ensino que foi apresentado.
4) Os professores devem trazer mais estudos de caso para a sala de aula a fim de que os alunos percebam como é a estratégia daquela disciplina na resolução de problemas práticos. Além disso, estabelecer uma vez por mês a resolução de um problema específico que alguma empresa em que os alunos trabalham esteja passando. Sempre se atentando para a ética e prática educativa, não expondo de forma deliberada os problemas pessoais e empresarias das entidades.
5) Para a estratégia anterior e para mostrar a união entre as disciplinas e cursos, dois ou mais professores do mesmo curso podem compartilhar as informações de aulas em conteúdos específicos e tratarem em sala de aula, de modo que os alunos observem a interação entre disciplinas do curso e/ou temas de outros cursos. Para essa tratativa, a Coordenadora do curso ficou responsável por avisar as duas ou mais disciplinas que devem fazer essa atividade, de modo que o aluno perceba a interação entre as disciplinas.

Após aprovadas essas estratégias e realizada a meta-avaliação da CPA e não havendo mais nada a declarar, a Coordenadora Elizabeth Canaver Marques encerrou a reunião às vinte horas e quinze minutos. Eu, Luciana Rubea Freitas, lavrei a presente ata que, aprovada, será assinada pelos presentes.

ANEXO G – META-AVALIAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA

UNIFCV CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE	***PARECER NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE*** **META-AVALIAÇÃO CPA 2019** **02 de dezembro de 2019**
Local: SEDE DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CIDADE VERDE Av. Advogado Horácio Raccanello Filho, 5950. Centro – CEP 87020-035 - Fone 30284416	

Às dezoito horas do dia dois de dezembro de dois mil e dezenove, reuniram-se, extraordinariamente, os membros do Núcleo Docente Estruturante, doravante denominado NDE, do Curso de Psicologia para tratarem dos dados apresentados pela CPA, em especial do resultado obtido dos docentes avaliados. A Coordenadora do Curso, Profa. Waldeciria Costa, iniciou a reunião mostrando os dados apresentados pela CPA. Destacou que, diante das respostas ao questionário, é necessário que haja um trabalho maior por parte da Coordenação e Professores, no sentido de mais motivação e conscientização dos alunos da importância do questionário. Na sequência, passou-se à análise dos professores. Todos os professores obtiveram avaliação acima de 4. A média geral entre todos os professores é de 4,39, em que estão entre as notas 4,09 a 4,55. Os professores com maiores avaliações foram Prof. Paulo Vitor Navasconi, com 4,55; Prof. Marcos Shiozaki, com 4,52 e Prof. Mauricio Cardoso da Silva Júnior, com 4,50. Numa análise individual, verificou-se que o Prof. Carlos Henrique Lopez tem mais dificuldade com o item de atividades que envolvem leituras estrangeiras. Na sequência aparecem: Prof. Eduardo Chierrito, com 2,34, Profa. Lucy Paiola, 2,49 e Profa. Michelle Aparecida dos Santos, com 2,56 no item de atividades que envolvem leituras estrangeiras. O professor que mais pontuou na avaliação foi Paulo Vitor Palma Navasconi, chegando a nota 5,0 no item compromisso, atenção e respeito no relacionamento com os estudantes. O item atividades integradas com a pesquisa e extensão foi outro item de avaliação abaixo de 4. A Profa. Renata de Oliveira Santos pontuou 3,75 e a Profa. Waldeciria Souza da Costa, 3,71. Para tanto, o NDE propõe como medida de incentivo ao desenvolvimento de projetos, comunicados em reuniões de colegiado, para divulgação e incentivo da leitura estrangeira, bem como projetos de pesquisa e extensão. E ainda, a Coordenação conversará com os professores apresentando a relevância das leituras estrangeiras para os alunos do Curso e solicitando que os alunos usem mais a biblioteca, seja física ou virtual. Dentre os pontos fortes demonstrados pela pesquisa, está o fato de que os professores demonstram ter respeito com o relacionamento com os alunos; cumprem o plano de ensino; incentivam a leitura de textos e artigos científicos; incentivam

os alunos, considerando seus pensamentos críticos; relacionam conteúdos com outras disciplinas (Projeto Interdisciplinar); apresentam domínio de conteúdo; são acessíveis e atenciosos; orientam previamente sobre datas e formas de avaliação previstas. Na avaliação da atuação docente, em sua disciplina, a Coordenadora, Profa. Waldeciria Costa, recebeu a nota 4,42; sendo a pior nota no item sobre atividades integradas com ensino e extensão (3,71). Verificou-se que nesse item há uma necessidade da realização de projetos que possam ser integrados às atividades da disciplina para que ela e os outros professores se adequem. Além dessas propostas para melhoria do Curso e da Coordenação, o NDE analisou que é necessário propor mais atividades que integrem a pesquisa e extensão, utilizar medidas inovadoras que facilitam o aprendizado, relacionar o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho e relacionar os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso. Estabelecidos os pontos a serem melhorados, o NDE estabeleceu estratégias de melhorias a serem trabalhadas durante o período e até a próxima avaliação da CPA para que possam ser feitas comparações de melhora e efetivação das estratégias. Como estratégias do Curso:

1) Incentivar a leitura estrangeira;
2) Articular debates em sala com o uso de metodologias ativas;
3) Divulgar, nas salas de aula, os programas de pesquisa e extensão, incentivando os alunos a participarem do PIIC e cursos de extensão relacionados com cada área. Para isso, os professores devem acompanhar as divulgações feitas pelo coordenador e inserir em projeção aos alunos antes das aulas que tenham o tema relacionado com o curso de extensão ou PIIC.
4) Usar as salas de metodologias ativas com mais frequência e utilizar mais práticas em sala de aula e fora de sala de aula. Alertando aos alunos que se trata de uma atividade prática.
5) Os professores devem efetivar os projetos de extensão voltados para a prática que articula com o conteúdo lecionado.

Após aprovadas essas estratégias e realizada a meta-avaliação da CPA e não havendo mais nada a declarar, foi encerrada a reunião pela Coordenadora Waldeciria Costa, às dezenove horas. Eu, Michelle Aparecida Ferreira dos Santos, lavrei a presente ata que, aprovada, será assinada pelos presentes.

ANEXO H – META-AVALIAÇÃO DO CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ATA DE PARECER DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE – META-AVALIAÇÃO CPA 2019

Às dezessete horas e trinta minutos do dia vinte e quatro de setembro de dois mil e dezenove, reuniram-se, extraordinariamente, os membros do Núcleo Docente Estruturante, doravante denominado NDE, do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, para tratarem dos assuntos pertinentes à Comissão Própria de Avaliação (CPA), tal qual a análise dos resultados obtidos dos docentes avaliados. O Coordenador, Prof. Me. André Dias Martins, responsável pelo curso supracitado, deu início à reunião mostrando um gráfico geral, deixando claro, por meio de SWOT simples, os pontos importantes a serem melhorados no curso. Para que não houvesse exposição de nomes dos docentes, o Coordenador preferiu tratar os dados gerais, sem apresentar individualmente o desempenho de cada um. Após a aprovação dos dados apresentados em forma de média simples, o Prof. Cleber José Semensate indicou que os dados constantes na questão "*Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua (inglês, espanhol etc.)*" não condiziam com as propostas pedagógicas e não constavam também nas ementas e programas dos cursos e, por isso, deveria ser deixado mais claro aos professores para adotarem melhores estratégias. O coordenador explicou que a questão era para a validação da pesquisa, ou seja, se essa pergunta tivesse um número considerável de afirmativas, significaria que os alunos não prestaram atenção na pesquisa e responderam aleatoriamente, justamente por não fazer parte da proposta inicial, embora importante, não poderia ter nota significativa. O Prof. Renan Constanci Hagiwara questionou se esse quesito entrou para a base de cálculo da média geral e global e o coordenador afirmou que essa questão foi eliminada para fins de base de cálculo. No geral, o referido curso, coordenado pelo Prof. André Dias, teve nota superior a 4,0, o que caracteriza excelente desempenho. Dentre os pontos fortes, destacaram-se *"Apresentou avaliações de aprendizagem (provas e trabalhos) segundo os critérios apresentados no Plano de Ensino",* com 4,76 de média; *"Demonstra conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina",* com 4,80 de média e *"Cumpre o que está descrito no Plano de Ensino",* com 4,77 de média. Neste momento o Prof. Saulo Justinano chamou a

atenção para o ponto discrepante deste último tópico, uma vez que contradiz, para ele, o mau desempenho em *"Apresentou o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) nos primeiros dias de aula",* com média 4,2, se o professor efetivamente cumpre o plano de ensino como o acadêmico sabe se não houve boa apresentação? Na sequência o Coordenador apresentou aos membros do NDE a solicitação da Direção e dos responsáveis pela CPA de uma meta-avaliação e que fossem inseridas propostas de melhorias para a próxima avaliação de CPA. Nessa feita, ficaram elencados pelos NDEs cinco pontos a serem melhorados (média entre os cursos), a saber:

1) Propõe atividades integradas com a pesquisa e a extensão (Média 3,75);
2) Utiliza de metodologias inovadoras que motivam e facilitam o aprendizado (Média 4,43);
3) Apresentou o programa da disciplina (ementa, conteúdo etc.) (Média 4,4);
4) Relaciona o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho (Média 4,5)
5) Relaciona os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso (Média 4,6);

Estabelecidos os pontos a serem melhorados a partir de média simples entre o Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, o Coordenador, em conjunto com o NDE, estabeleceu também cinco estratégias de melhorias a serem trabalhadas durante o período e até a próxima avaliação da CPA, para que possa ser realizada comparações de melhoria e efetivação das estratégias. A seguir constarão as cinco estratégias (uma para cada item) que deverão ser repassadas aos docentes em reunião de Colegiado, bem como nos feedbacks individuais realizados pelo Coordenador do curso. Além disso, os docentes devem ser avisados via e-mail ou quaisquer meios de comunicação das estratégias que devem se atentar para o próximo semestre letivo, a saber:

1. Apresentar o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) no primeiro dia de aula. Para isso, os professores devem comprometer-se a tal prática, bem como coletar assinatura dos alunos em ata, comprovando que tal procedimento foi realizado. **2.** Usar as salas de metodologias ativas com mais frequência e utilizar mais práticas em sala de aula e fora de sala de aula. Alertando aos alunos que se trata de uma atividade prática. Inclusive levar os alunos para experiências in loco quando possível. **3.** Os professores precisam incentivar os alunos em atividades que envolvam leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua. Diante de tal posição, ficou definido que os professores auxiliarão e/ou incentivarão a participação dos alunos nos Projetos de Iniciação Científica (PIC), também orientarão na construção de artigos para submissão em eventos internos e externos de nossa IES, e ainda propor atividades integradas com a Pesquisa, Ensino e Extensão. **4.** Os professores devem trazer mais

estudos de caso para a sala de aula, a fim de que os alunos percebam como é a estratégia daquela disciplina na resolução de problemas práticos. Além disso, estabelecer, uma vez por mês, a resolução de um problema específico que alguma empresa em que os alunos trabalham esteja passando. Sempre se atentando para a ética e prática educativa não expondo de forma deliberada os problemas pessoais e empresarias das entidades. **5.** Para a estratégia anterior e para mostrar a união entre as disciplinas e cursos, dois ou mais professores do mesmo curso podem compartilhar as informações de aulas em conteúdos específicos e tratarem em sala de aula, de modo que os alunos observem a interação entre disciplinas do curso e/ou temas de outros cursos. Para essa tratativa, o Coordenador do curso ficou responsável por avisar as duas ou mais disciplinas que devem fazer essa atividade, de modo que o aluno perceba a interação entre as disciplinas.

Após aprovadas essas estratégias e realizada a meta-avaliação da CPA e não havendo mais nada a declarar, o Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Prof. André Dias Martins, encerrou a reunião. Eu, Prof. Cleber José Semensate, lavrei a presente ata que, após sua aprovação, será assinada pelos presentes.

ANEXO I – META-AVALIAÇÃO DO CURSO DE DESIGN GRÁFICO

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN GRÁFICO
ATA DE PARECER DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE – META-AVALIAÇÃO CPA 2019

Às dezoito horas do dia vinte e quatro de setembro de dois mil e dezenove, reuniram-se extraordinariamente, os membros do Núcleo Docente Estruturante, doravante denominado NDE, do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico para tratarem dos assuntos pertinentes a Comissão Própria de Avaliação (CPA), tal qual a análise dos resultados obtidos dos docentes avaliados. O Coordenador, Prof. Me. André Dias Martins, responsável pelo curso supracitado, deu início à reunião mostrando um gráfico geral, deixando claro, por meio de SWOT simples, os pontos importantes a serem melhorados. Para que não houvesse exposição de nomes dos docentes, o Coordenador preferiu tratar os dados gerais, sem apresentar individualmente o desempenho de cada um. Após a aprovação dos dados apresentados em forma de média simples, o Prof. Erick Stacy Gagliardi indicou que os dados constantes na questão "*Incentiva os estudantes em atividades que envolvem leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua (inglês, espanhol etc.)*" não condiziam com as propostas pedagógicas e não constam também nas ementas e programas dos cursos e, por isso, deveria ser deixado mais claro aos professores para adotarem melhores estratégias. O Coordenador explicou que a questão era para a validação da pesquisa, ou seja, se essa pergunta tivesse um número considerável de afirmativas, significaria que os alunos não prestaram atenção na pesquisa e responderam aleatoriamente, justamente por não fazer parte da proposta inicial, embora importante, não poderia ter nota significativa. O Prof. Saulo Justiniano questionou se esse quesito entrou para a base de cálculo da média geral e global e o Coordenador afirmou que essa questão foi eliminada para fins de base de cálculo. No geral, o referido curso, coordenado pelo Prof. André Dias, teve nota superior a 4,0, o que caracteriza excelente desempenho. Dentre os pontos fortes, destacaram-se *"Apresentou avaliações de aprendizagem (provas e trabalhos) segundo os critérios apresentados no Plano de Ensino",* com 4,76 de média; *"Demonstra conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina",* com 4,80 de média; *"Cumpre o que está descrito no Plano de Ensino",* com 4,77 de média. Neste momento, o Prof. Willian Vieira chamou a atenção para o ponto discrepante deste último tópico, uma vez que contradiz, para ele, o mau desempenho em *"Apresentou o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) nos primeiros dias de aula",* com média 4,2, se o

professor efetivamente cumpre o plano de ensino como o acadêmico sabe se não houve boa apresentação? Na sequência o coordenador apresentou aos membros do NDE a solicitação da Direção e dos responsáveis pela CPA de uma meta-avaliação e que fossem inseridas propostas de melhorias para a próxima avaliação de CPA. Nessa feita, ficaram elencados pelos NDEs cinco pontos a serem melhorados (média entre os cursos), a saber:

1) Propõe atividades integradas com a pesquisa e a extensão (Média 3,75);
2) Utiliza de metodologias inovadoras que motivam e facilitam o aprendizado (Média 4,43);
3) Apresentou o programa da disciplina (ementa, conteúdo etc.) (Média 4,4);
4) Relaciona o conteúdo da disciplina às atividades e atuações profissionais no mercado de trabalho (Média 4,5)
5) Relaciona os conteúdos estudados a outras disciplinas ou temas do curso (Média 4,6);

Estabelecidos os pontos a serem melhorados a partir de média simples entre o Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico, o Coordenador, em conjunto com o NDE, estabeleceu também cinco estratégias de melhorias a serem trabalhadas durante o período e até a próxima avaliação da CPA, para que possam ser realizadas comparações de melhoria e efetivação das estratégias. A seguir constarão as cinco estratégias (uma para cada item) que deverão ser repassadas aos docentes em reunião de Colegiado, bem como nos feedbacks individuais realizados pelo coordenador do curso. Além disso, os docentes devem ser avisados via e-mail ou quaisquer meios de comunicação das estratégias que devem se atentar para o próximo semestre letivo, a saber:

1. Apresentar o programa da disciplina (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) no primeiro dia de aula. Para isso, os professores devem comprometer-se a tal prática, bem como coletar assinatura dos alunos em ata, comprovando que tal procedimento foi realizado. **2.** Usar as salas de metodologias ativas com mais frequência e utilizar mais práticas em sala de aula e fora de sala de aula. Alertando aos alunos que se trata de uma atividade prática. Inclusive levar os alunos para experiências in loco quando possível. **3.** Os professores precisam incentivar os alunos em atividades que envolvam leitura de textos, livros ou artigos científicos em outra língua. Diante de tal posição, ficou definido que os professores auxiliarão e/ou incentivarão a participação dos alunos nos Projetos de Iniciação Científica (PIC), também orientarão na construção de artigos para submissão em eventos internos e externos de nossa IES, e ainda propor atividades integradas com a Pesquisa, Ensino e Extensão. **4.** Os professores devem trazer mais estudos de caso para a sala de aula, a fim de que os alunos percebam como é a estratégia daquela disciplina na resolução de problemas práticos. Além disso, estabelecer, uma vez por mês, a resolução de um problema específico que alguma empresa em que os alunos

trabalham esteja passando. Sempre se atentando para a ética e prática educativa não expondo de forma deliberada os problemas pessoais e empresarias das entidades. **5.** Para a estratégia anterior e para mostrar a união entre as disciplinas e cursos, dois ou mais professores do mesmo curso podem compartilhar as informações de aulas em conteúdos específicos e tratarem em sala de aula, de modo que os alunos observem a interação entre disciplinas do curso e/ou temas de outros cursos. Para essa tratativa, o Coordenador do curso ficou responsável por avisar as duas ou mais disciplinas que devem fazer essa atividade, de modo que o aluno perceba a interação entre as disciplinas.

Após aprovadas essas estratégias e realizada a meta-avaliação da CPA e não havendo mais nada a declarar, o Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico, Prof. André Dias Martins, encerrou a reunião às vinte horas. Eu, Prof. Saulo Justiniano, lavrei a presente ata que, após sua aprovação, será assinada pelos presentes.